

Základní podmínky o prodeji a nákupu tepla

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY



1. Smluvní strany uzavírají „Smlouvu o prodeji a nákupu tepla“ na prodej a nákup tepelné energie pro plně vodu (dále jen tepla) do objektu kupujícího (dle přílohy ke smlouvě) napojeného na rozvod tepla prodávajícího. Pokud je kupujícímu uskutečňována dodávka tepla pro více odběrných míst, uzavírá jedinou smlouvu na všechna odběrná místa. Odběrná místa jsou uvedena v příloze této smlouvy.
2. Za jedno odběrné místo se považuje objekt či objekty tvořící samostatný a trvale propojený a připojený celek, ve kterém se odebrá teplo. Každé odběrné místo musí mít vlastní tepelnou přípojku odpovídající platným předpisům a požadavkům prodávajícího napojenou na jeho rozvodné tepelné zařízení.
3. Místem předání dodávky tepla jsou první uzávěry na přípojce tepla na vstupu do odběrného místa, kde dochází k přechodu na odběrné tepelné zařízení kupujícího. V případě přípojky ve vlastnictví kupujícího jsou místem předání první uzávěry v místě napojení přípojky na rozvod tepla prodávajícího. Kupující, kteří vlastní objekty nebo jejich části, které mají jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení, mají společné místo předání. Místo předání ve zvláštních případech je specifikováno ve smlouvě o prodeji a nákupu tepla.
4. Dodávky tepla se fakturují za období 12 měsíců (kalendářní rok) v cenách platných v daném období. Na úhradu dodaného, ale nevyfakturovaného tepla, platí kupující prodávajícímu zálohy ve výši a ve lhůtě stanovené pro dané období.
5. Pokud dojde k podstatné změně cen rozhodujících nákladových položek sjednané ceny tepla, zejména ke změně ceny tepla od jejího výrobce, ceny energií apod., má prodávající právo na změnu ceny dodatkem ke smlouvě o prodeji a nákupu tepla.
6. Dojde-li v průběhu období, na které jsou předepsány zálohy, ke zvýšení ceny tepla nebo vyšší spotřebě tepla ze strany kupujícího, má prodávající právo na změnu stanovených záloh. Stejně tak, ukáží-li se splátky záloh na základě dosavadního odběru jako nepřiměřeně vysoké, má kupující právo na změnu stanovených záloh.

II. TECHNICKÉ PODMÍNKY

1. Technické podmínky dodávky tepla, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, jsou závazné pro obě smluvní strany.
2. Prodávající může přerušit nebo omezit dodávku tepla:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací,
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky, energií nebo vody, které jsou poskytovány jinými dodavateli,
 - f) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
 - g) jestliže kupující používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
 - h) při neoprávněném odběru,
 - i) bude-li kupující v prodlení s placením dodávek tepla dle smlouvy o prodeji a nákupu tepla,
 - j) při porušení ustanovení v čl.V odst.4, 5, 9 a 10,
 - k) provede-li kupující takové změny nebo zásahy do svého odběrného tepelného zařízení bez souhlasu prodávajícího, které mají nebo mohou mít za následek změnu podmínek při odběru tepla nebo při měření jeho spotřeby.
3. Dodávku tepla omezenou nebo přerušenu z důvodů, jež jsou na straně kupujícího, obnoví prodávající po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka přerušena či omezena.
4. Prodávající je oprávněn provádět regulaci dodávky tepla v návaznosti na celostátní regulaci v dodávce paliv a energií. Regulační opatření je oprávněn provádět podle odběrových stupňů a otopových křivek, vyhlášených dodavatelem paliv a energií prostřednictvím hromadných prostředků, v mimořádných případech i jiným způsobem.
5. Za stav a funkčnost soustavy pro dodávku tepla v objektu kupujícího, ovlivňující parametry a plnění dodávek tepla, zodpovídá kupující. Prodávající neodpovídá za případné nedostatky v dodávce tepla, prokazatelně způsobené technickým stavem objektu nebo odběrným tepelným zařízením nebo částí rozvodu za místem předání, které jsou v majetku kupujícího. Prodávající neodpovídá za nedostatky při plnění smlouvy, prokazatelně způsobené havarijními situacemi a provozními výpadky, vzniklými u subdodavatelů.
6. Kupující, v jehož objektu je umístěno rozvodné tepelné zařízení nebo jeho část nezbytná pro dodávku třetím osobám, je povinen tuto dodávku nadále strpět a neovlivňovat.
7. Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy bez souhlasu prodávajícího.
8. Otopné období začíná 1.zářím a končí 31.května následujícího roku. V mimotopném období dodavatel zahájí dodávku tepla je-li to z technických důvodů možné, v případě kdy nastanou zvláště nepříznivé klimatické podmínky a výhledově není očekáváno jejich zlepšení.

III. PARAMETRY DODÁVKY TEPLA

1. Prodávající odpovídá za dodržování těchto parametrů dodávaného teplotnosného média a odběrné tepelné zařízení kupujícího musí být přizpůsobeno těmto parametrům:
 - 1.1 Teplá voda je dodávána celoročně v době od 6.00 hod. do 22.00 hod. tak, aby měla v místě předání dodávky tepla teplotu 45°C až 60°C, s výjimkou odběrných špiček.
 - 1.2 V případě decentralizovaného ohřevu teplé vody jsou parametry otopné vody v rozsahu 70°C až 80°C v mimotopném období, v otopném období pak v rozsahu 75°C až 90°C. Za parametry teplé vody a otopné vody v objektu zodpovídá kupující.

- 1.3 Otopná voda pro vytápění objektů je předregulována v závislosti na klimatických podmínkách, a to v rozmezí 35°C až 90°C v přívodním potrubí a v rozmezí 32°C až 70°C ve zpětném potrubí, s omezením či krátkodobým přerušením od 22.00 hod. do 6.00 hod. Regulaci na optimální vnitřní teplotu provádí kupující, který také odpovídá za teploty v jednotlivých prostorách odběrného místa.
- 1.4 Tlak otopné vody v místě předání nesmí přesáhnout 600 kPa.
- 1.5 Průtok otopné vody pro každé odběrné místo při plném otevření všech spotřebičů a regulací (navržených podle platných norem pro otopnou soustavu 90/70) je uveden v příloze č.4 smlouvy o prodeji a nákupu tepla s možnou odchylkou 20%.
- 1.6 Tlaková diference na přívodu tepla do objektu je max. 60 kPa. Regulátory tlakové diference v místě předání (pokud jsou instalovány) ve vlastnictví prodávajícího slouží pro hydraulické vyrovnání rozvodného tepelného zařízení prodávajícího. Za hydraulické vyrovnání otopné soustavy uvnitř odběrného místa odpovídá kupující.
2. Kupující musí přizpůsobit svou otopnou soustavu tak, aby byl dodržen rozdíl teplot minimálně 3°C v předávacím místě mezi přívodním a zpětným potrubím a maximální průtok otopné vody 7 l/h.m2 (m2 = vnitřní plocha místností s otopným tělesem navrženým podle platných norem pro otopnou soustavu 90/70).
3. Za údaje o časovém průběhu, množství, výkonu a podlahových plochách objektů uvedených ve smlouvě zodpovídá kupující.
4. Parametry tepla jsou závazné pro každé odběrné místo zvlášť pokud není smlouvou specifikováno jinak.

IV. ZÁVAZKY PRODÁVÁJÍCÍHO

Prodávající se zavazuje:

1. Dodat sjednané množství tepla.
2. Předložit na požádání kupujícímu kalkulaci ceny tepla.
3. Zabezpečovat řádnou údržbu rozvodného tepelného zařízení, které je ve správě prodávajícího.
4. Při plánovaném přerušení nebo omezení dodávky tepla v případech uvedených v č.II, odst.2, písm. c), je prodávající povinen oznámit započítání a ukončení omezení nebo přerušení dodávek energie způsobem v místě obvyklým, nejméně však 15 dnů předem.
5. Hlásit předem kupujícímu přerušení dodávky tepla v případech uvedených v č.II, odst. 2, písm. g) až k) těchto základních podmínek.
6. Vždy oznámit kupujícímu plánované odstávky zařízení, které mohou ovlivnit dodávky otopné vody a teplé vody, nejpozději však 15 dnů předem.
7. Neplánované přerušení nebo omezení přesahující dobu 24 hodin hlásit bez zbytečného odkladu kupujícímu se sdělením důvodu a doby přerušení nebo omezení.
8. Zajistit ověřování přesnosti fakturačních měřidel u oprávněného subjektu ve stanovených lhůtách.
9. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech charakteru obchodního, technického a finančního, o kterých se dozvěděl ze strany kupujícího, mimo skutečnosti, které nejsou v přímé souvislosti s výkonem licencované činnosti nebo zajištěním provozu rozvodného tepelného zařízení.

V. ZÁVAZKY KUPUJÍCÍHO

Kupující se zavazuje:

1. Řádně ve smluvně dohodnutých termínech platit za dodané a odebrané teplo.
2. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit prodávajícímu závady v dodávce tepla a umožnit mu jejich přešetření. Stejně je povinen hlásit všechny závady v rozvodné síti, popř. regulaci ve svých objektech, ovlivňující kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů a zajistit na své náklady odstranění těchto závad.
3. Poskytovat prodávajícímu informace o prováděných rekonstrukcích, opravách nebo technických opatřeních a ostatních činnostech na odběrném tepelném zařízení.
4. Neprovádět bez předchozího souhlasu prodávajícího žádné opravy, zásahy a změny v rozvodu tepla, který je v majetku prodávajícího.
5. Zabezpečit prodávajícímu právo přístupu k napojovacím uzlům, k provádění instalace, ověřování, kontroly a údržby měřící, regulační a komunikační techniky prodávajícího, k provádění odečtů množství dodaného a odebraného tepla a k namátkové kontrole rozvodu tepla, započítatelné podlahové plochy objektu kupujícího, ověření parametrů dodávky tepla a stavu vodoměru teplé vody.
6. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu demontáž měřící, regulační a komunikační techniky pro ověření či opravu nebo výměnu.
7. Instalaci měřící a regulační techniky na své části odběrného tepelného zařízení provádět až po projednání s prodávajícím.
8. Kupující je povinen zajistit dodávku elektrické energie pro měřidlo tepla včetně jeho příslušenství. Dále je kupující povinen zabezpečit, aby nedocházelo k přerušení přívodu el. energie pro měřidlo tepla. V případě přerušení přívodu el. energie je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího. Spotřeba el. energie pro měření je hrazena kupujícím.
9. Teplonosná látka je ve vlastnictví prodávajícího a nesmí být bez jeho povolení užívána k jiným účelům. Kupující nesmí teplonosnou látku bez vědomí prodávajícího vypouštět a musí dbát na to, aby jeho rozvodná soustava byla těsná bez úniků. V případě úniku je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího a závadu ihned odstranit.
10. Teplou vodu nesmí kupující užívat pro jiné účely, než pro které je určena. Rozvody teplé vody musí být opatřeny vhodnou izolací a musí být bez slepých odboček.
11. Zajistit ochranu měřící, regulační a komunikační techniky prodávajícího v objektu kupujícího před ztrátou, poškozením a nedovolenou manipulací. Za nedovolenou manipulaci se považuje i porušení plomby měřidla. Zjištěné závady neprodleně a prokazatelně hlásit prodávajícímu. Kupující je povinen hradit vzniklé škody a náklady za odstranění těchto závad.
12. Přenechat nakupované teplo dalšímu kupujícímu pouze s předchozím souhlasem prodávajícího.
13. Uhradit škodu ve skutečné výši v případě, že vznikne z důvodu zásahu kupujícího do rozvodného tepelného zařízení prodávajícího, mimo poruch a havárií, bez předchozího ohlášení nebo dohody s prodávajícím, pokud tyto mají vliv na dodávku tepla nebo na provoz rozvodů tepla.
14. Výpověď sjednaných odběrů provádět písemnou formou.
15. Uhradit náklady vzniklé při přerušení či obnovení dodávky tepla a teplé vody z důvodů, které vznikly na straně kupujícího.
16. Kupující, jenž je vlastníkem objektů napojených na jedno společné, technologicky propojené odběrné tepelné zařízení, nesmí provádět takové zásahy, které by omezovaly dodávku tepla pro další odběratele na tomto rozvodu. Veškeré zásahy, změny či úpravy v souvislosti se společným vnitřním rozvodem tepla musí být konzultovány za účasti všech vlastníků objektů s tímto rozvodem a prodávajícím, jelikož se jedná o společné technické zařízení sloužící pro tyto objekty (vlastníci by měli uzavřít smlouvu o provozování a udržování tohoto zařízení, popř. také způsob rozúčtování spotřeby tepla).

17. V případě vzniku poruch nebo událostí na odběrném tepelném zařízení kupujícího, které mohou ovlivnit kvalitu dodávek tepla, je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího na telefonním čísle 359808622 centrálního dispečinku.

VI. MĚŘENÍ A ROZDĚLENÍ SPOTŘEBY TEPLA

1. Prodávající má právo rozhodnout o druhu, velikosti, umístění a skladbě měřícího zařízení, kupující je povinen mu to umožnit a přizpůsobit své rozvodné tepelné zařízení pro instalaci měření.
 2. Na základě sjednané smlouvy o prodeji a nákupu tepla zajistí dodávku a montáž měřícího zařízení prodávající, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 3. Dodané teplo bude účtováno v množství zjištěném měřidlem spotřeby tepla v objektu kupujícího, není-li ve smlouvě specifikováno jinak. V případě, že uvedené měřidlo nebude pro dané období stále v provozu z důvodu výpadku el.energie, poruchy měřidla, demontáže měřidla nebo v případě zjištěného proměření měřidla, bude tento neměřený nebo nesprávně měřený odběr tepla účtován dopočtem průměrné hodnoty, zjištěné v podobném a řádně měřeném období. V případě porušení ustanovení čl. V odst. 11 ze strany kupujícího bude odběr považován jako neměřený a bude účtován ve výši maximální měrné spotřeby tepla v daném období na okruhu výměňkové stanice, ke kterému je tento objekt připojen.
 4. Kupující se společným propojeným odběrným tepelným zařízením (více kupujících na jedné přípojce) mohou mezi sebou uzavřít dohodu o způsobu rozúčtování spotřeby tepla pro vytápění na tomto společném rozvodu. Pokud takto učiní, jsou povinni tuto dohodu potvrzenou oprávněnými zástupci všech objektů napojených na jedno společné měření odebraného množství tepelné energie předložit prodávajícímu a tato dohoda se stane přílohou smlouvy o prodeji a nákupu tepla. Spotřeba tepla bude pak účtována na základě této dohody v poměru, který předají písemně společně vlastníci či správci objektů (kupující) vždy do 15.1. kalendářního roku následujícího po zúčtovacím období. Náklady za dodávku tepla pro vytápění při společném měření odebraného množství tepelné energie pro více odběrných míst v případě, že z odběrného místa jsou teplem zásobovány objekty nebo části objektů různých vlastníků, kteří uzavírají smlouvu o dodávce tepelné energie, a kdy nedojde k dohodě o způsobu rozdělení nákladů, se rozdělí podle způsobu stanoveného platnými předpisy (vyhláškami) Energetického zákona, a to při splnění těchto podmínek:
 - Zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění (dále jen RTN) musí být instalováno ve všech odběrných místech, musí být stejného typu a stejného způsobu umístění, musí používat stejnou metodu registrace. Údaje z RTN musí být vyhodnoceny stejnou metodikou a RTN musí být odečteny ve stejném termínu. Protokol s údaji musí obsahovat podklady pro výpočet spotřební složky nákladů na tepelnou energii za všechna odběrná místa, která jsou napojena na společné fakturační měřidlo spotřeby tepla pro vytápění. Protokol s údaji musí být potvrzen všemi oprávněnými zástupci všech objektů napojených na jedno společné měření odebraného množství tepelné energie. Potvrzený protokol se všemi údaji musí být doručen nejpozději do 15.1. kalendářního roku následujícího po zúčtovacím období. Při splnění těchto podmínek může prodávající přesněji rozdělit množství tepla pro vytápění, potvrzením protokolu prodávající stvrzuje a odpovídá za správnost a úplnost předávaných údajů.
 - V případě nesplnění podmínek uvedených v tomto bodě (4.) bude spotřeba tepla pro vytápění účtována kupujícímu v poměru celkové započitatelné podlahové plochy jeho objektu k celkové započitatelné podlahové ploše všech objektů z množství změřeného měřidlem spotřeby tepla v místě předání dodávky tepla do těchto objektů.
 5. V případě, že dodané teplo není měřeno měřidlem spotřeby tepelné energie v odběrném místě, bude dodané teplo účtováno v poměru stanoveném v bodě 6. tohoto článku v množství zjištěném měřidlem spotřeby tepla v předávací stanici.
 6. V případě, že dodané teplo je pouze měřeno měřidlem spotřeby tepelné energie v předávací stanici, bude účtováno takto:
 - 6.1 Teplo pro vytápění bude účtováno kupujícímu v poměru celkové započitatelné podlahové plochy objektu k celkové započitatelné podlahové ploše daného okruhu výměňkové stanice z množství změřeného měřidlem spotřeby tepla v předávací stanici.
 - 6.2 Teplo pro ohřev teplé vody bude rozděleno na složku základní ve výši 30% a na složku spotřební ve výši 70% z množství stanoveného měřením spotřeby tepla ve výměňkové stanici jako společné přípravy dodávky teplé vody pro více odběrných míst. Složka základní ve výši 30% bude účtována kupujícímu v poměru celkové podlahové plochy pro teplou vodu (dále jen plocha TV) jeho objektu k celkové ploše TV všech odběratelů teplé vody dané výměňkové stanice. V případě, že kupující má instalováno objektové měření množství teplé vody nebo vodoměry teplé vody u konečných spotřebitelů a budou splněny všechny podmínky bodu 7 tohoto článku, bude složka spotřební ve výši 70% účtována kupujícímu v poměru součtu údajů ze všech měření množství teplé vody v jeho objektu k součtu údajů ze všech měření množství teplé vody všech odběratelů teplé vody dané výměňkové stanice.

V případě, že na daném okruhu výměňkové stanice jsou odběratelé s měřeným i neměřeným odběrem teplé vody, se celková spotřební složka rozdělí na celkovou spotřební složku měřených objektů a celkovou spotřební složku neměřených objektů. Pro neměřené objekty bude spotřební složka stanovena jako 1,3 násobek srovnatelné spotřeby tepelné energie na přípravu teplé vody vypočtený z celkového množství nákladů připadajících na spotřební složku daného okruhu výměňkové stanice vztahující se k ploše TV objektu. Pro měřené objekty bude poměrem dle údajů z měření množství teplé vody rozdělen náklad vzniklý rozdílem mezi celkovým množstvím připadajícím na spotřební složku a nákladem stanoveným pro neměřené odběry daného výměňkového okruhu.

V případě, že žádný objekt daného okruhu výměňkové stanice nebude účtován podle údajů z měření množství teplé vody, bude teplo pro ohřev teplé vody účtováno v poměru celkové plochy TV jeho objektu k celkové ploše TV všech odběratelů teplé vody na daném okruhu výměňkové stanice.
 - 6.3 Vodné pro přípravu teplé vody bude účtováno shodně dle bodu 6.2. tohoto článku ve výši 100% jako složka spotřební z množství změřeného měřidlem spotřeby studené vody na vstupu do zařízení pro ohřev teplé vody.
 - 6.4 Pro účely rozdělení nákladů ve společné přípravě teplé vody na jednotlivá odběrná místa se použijí údaje z objektového měření teplé vody, pokud není objektové měření teplé vody instalováno nebo jeho výsledek je nepřesný z důvodu poruchy nebo závady na měřiči nebo měřičím rozvodu, použije se součet údajů z měření spotřeby teplé vody u konečných spotřebitelů.
7. Náklady na přípravu a dodávku teplé vody budou účtovány kupujícímu ve složce základní a spotřební podle údajů objektového měření množství teplé vody nebo vodoměrů teplé vody u konečných spotřebitelů ve vlastnictví kupujícího za těchto podmínek:
 - 7.1 Vodoměry u konečných spotřebitelů včetně objektových měřičů jsou měřidly poměrovými. Jedná se o měřidla stanovená, tj. musí odpovídat metrologickým předpisům a musí mít typovou zkoušku.
 - 7.2 Vodoměry teplé vody, které jsou majetkem kupujícího, je kupující povinen při montáži na vstupním šroubení zajistit plombou, která vylučuje neoprávněnou manipulaci a je instalována příslušným oprávněným subjektem. Kupující je povinen vodoměry teplé vody pravidelně ověřovat u oprávněného subjektu a na požádání předložit prodávajícímu doklady o provedeném ověření měřidel a umožnit kontrolu samotného měřidla teplé vody. V případě zjištění poruchy měřidla nebo stejných stavů je kupující povinen neprodleně zajistit odstranění závady a o tomto provést záznam, který předloží prodávajícímu. V případě, že prodávajícímu vznikne škoda z titulu nesprávného rozúčtování nákladů na jednotlivé odběratele podle nesprávných údajů vodoměrů teplé vody, zaviněná ze strany kupujícího, má prodávající právo požadovat na kupujícím náhradu škody.

- 7.3 Kupující předá písemně údaje vodoměrů teplé vody za každý objekt prodávajícímu do 15.1. kalendářního roku následujícího po zúčtovacím období. Údaje musí obsahovat celkovou spotřebu m³ teplé vody za objekt, rozepsanou dle jednotlivých čísel vodoměrů podle konečných spotřebitelů s údaji o počátečním a konečném stavu, jednotlivé spotřeby i v případě neměřeného odběru teplé vody (např. při poruše měřidla či při demontáži z důvodu ověření). Kupující ručí za správnost předaných údajů, údaje musí být potvrzeny oprávněným zástupcem. Celková spotřeba za objekt musí být také rozdělena na spotřebu pro domácnosti a spotřebu pro ostatní prostory.
- 7.4 V případě, kdy bude zjištěno předání nesprávných údajů, či kupující nepředá údaje vodoměrů do požadovaného data nebo vodoměry nemá instalovány, náklady na přípravu a dodávku teplé vody budou účtovány kupujícímu jako neměřená spotřeba podle bodu 6.2 tohoto článku.
8. Dojde-li v průběhu zúčtovacího období ke změně kupujícího (i při změně správce nebo vlastníka) a nebude ze strany odběratelů uzavřena dohoda o způsobu rozdělení tepla a tato předložena prodávajícímu v době změny, bude poměr rozdělení tepla stanoven prodávajícím.
9. Má-li kupující pochybnosti o správnosti údajů měření tepla nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení.
10. Proávající je povinen na základě písemné žádosti kupujícího měření tepla do 30 dnů ode dne doručení žádosti přezkoušet a je-li vadné opravit nebo vyměnit.
11. Zjistí-li se při mimořádném ověření, že měřidlo otopné vody vykazuje vyšší odchylku mimo meze jejich chyb přesnosti stanovené výrobcem v neprospěch kupujícího, uhradí náklady spojené s přezkoušením a jejich výměnou prodávající.
12. Zjistí-li se při mimořádném přezkoušení, že fakturační měřidlo otopné vody vykazuje odchylku v mezích jejich chyb přesnosti stanovené výrobcem, uhradí náklady spojené s jeho přezkoušením v plné výši kupující.
13. Neoprávněně účtované množství tepla, vyplývající z odchylky zjištěné při mimořádném ověření, je prodávající povinen vyrovnat s kupujícím dle bodu 3 tohoto článku, a to ode dne prokazatelně zjištěné poruchy. Nelze-li den vzniku poruchy přesně určit, bude vyrovnáno toto množství od posledního prokazatelného odečtu měřidla tepla provedeného prodávajícím.

VII. DORUČOVÁNÍ

1. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně nebo poštovní zásilkou.
2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že listina byla řádně doručena:
- Při doručování osobně:
- dnem faktického přijetí listiny příjemcem; nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese, která je oprávněna k přebírání listovních zásilek; nebo
 - dnem, kdy příjemce či osoba oprávněná k přebírání jeho zásilek odmítla listovní zásilku převzít.
- Při doručování poštou:
- dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku doručovanou držitelem poštovní licence z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle této smlouvy.
3. Adresou pro doručování je pokud nebylo sjednáno jinak adresa uvedená v záhlaví smlouvy o prodeji a nákupu tepla.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto základní podmínky se řídí zákonem č. 89/2012, Občanský zákoník, zákonem č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií, zákonem č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (Energetický zákon) a jejich prováděcími předpisy.
2. Základní podmínky nabývají platnosti 1.1.2016 a tvoří nedílnou součást smlouvy o prodeji a nákupu tepla.



Razítko a podpis zmocněného zástupce kupujícího (odběratele)