

# Smlouva o poskytování servisních služeb

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

## **ALVAO s.r.o.**

se sídlem Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 33290, IČO: 25561561, DIČ: CZ25561561, zastoupená: Ing. Radkem Grodlem, jednatelem společnosti

Banka	Číslo účtu	IBAN	BIC/SWIFT	Měna
ČSOB, a.s.	██████████	████████████████████	CEKOCZPP	CZK
ČSOB, a.s.	██████████	████████████████████	CEKOCZPP	EUR

Číslo smlouvy: 380523

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

a

## **Povodí Vltavy, státní podnik**

se sídlem Holečkova 3178/8, 150 00 Praha 5 Smíchov, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 43594, IČO: 70889953, DIČ: CZ70889953, statutární orgán: RNDr. Petr Kubala, generální ředitel  
Banka: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Číslo účtu: ██████████, Měna: CZK

Číslo smlouvy: PVL-2070/2023/SML

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Smluvní strana**“)

v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto:

**Smlouvu o poskytování servisních služeb**

(dále jen „**Smlouva**“)

# 1 Předmět a místo plnění

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dohodnuté služby, za podmínek a podle specifikací uvedených v Příloha č. 1. Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Služby mohou být poskytovány zejména některým z následujících způsobů:
  - 1.2.1 vzdáleně (off-site) zejména prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k software;
  - 1.2.2 v provozovně Objednatele (on-site) kam se za tímto účelem dostaví odpovědný pracovník Poskytovatele.

# 2 Odměna a fakturace

- 2.1 Za poskytované Služby se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši specifikované v Příloha č. 2. Ceny služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Cena bude fakturována předem, vždy před započítáním příslušného období.
- 2.2 Současně se sjednanou odměnou se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli hotové výdaje, a to cestovné ze sídla Poskytovatele nebo z jeho Provozovny do místa, ve kterém má být dle požadavku Objednatele služba poskytnuta a zpět. Cena za kilometr je uvedena v Příloha č. 2. Ceny služeb v čl. 2 dle sazeb za cestovné.
- 2.3 Služby, práce, či výkony poskytnuté Objednateli nad rámec sjednaného rozsahu nebo nad rámec předem známých nebo určených periodických prací budou fakturovány na základě objednávky vystavené Objednatелеm nebo na základě protokolu deklarujícího poskytnutí služeb, prací a výkonů odsouhlaseného Objednatелеm dle ceníku prací uvedeného v Příloha č. 2. této Smlouvy v čl. 2.
- 2.4 Jestliže Objednatel nezaplatí fakturované Služby řádně a včas, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2.5 Všechny vystavené faktury budou mít splatnost 14 dnů ode dne, kdy byly Objednateli doručeny ve formátu PDF na e-mail Objednatele [fakturace@pvl.cz](mailto:fakturace@pvl.cz), přičemž faktury budou mít veškeré zákonem předepsané náležitosti a zároveň i číslo smlouvy Objednatele.
- 2.6 Faktury budou uhrazeny na účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedenému na daňovém dokladu bude Poskytovatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátce, bude Objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb.
- 2.7 Ceny za plnění sjednané ve Smlouvě nezahrnují daň z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak.

## 3 Doba trvání Smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dle čl. 6 odst. 6.1 Smlouvy, uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu 1 roku.
- 3.2 V případě, že kterákoliv Smluvní strana nesdělí nejpozději 3 měsíce před ukončením sjednané doby druhé Smluvní straně, že na ukončení Smlouvy trvá, prodlužuje se tato Smlouva automaticky vždy o další 1 rok.
- 3.3 Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu Smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany Objednatele při prodlení vyšším než 14 dnů od data splatnosti nebo jestliže Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty ALVAO v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním výrobce. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této Smlouvy.

## 4 Ujednání o změně obsahu Smlouvy

- 4.1 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli v rámci dodávky informačního systému v průběhu trvání této Smlouvy další plnění, jehož důsledkem je rozšíření rozsahu Služeb, a to zejména dodáním dalších licencí, či modulů k produktům ALVAO, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli Služby sjednané touto Smlouvou v rozsahu veškerých dodaných produktů a modulů ALVAO, a to od okamžiku, ve kterém Objednatel produkty ALVAO, či jakoukoliv jeho další část převezme.
- 4.2 Okamžikem navýšení rozsahu poskytovaných Služeb dle předcházejícího odstavce se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli ceny odpovídající novému rozsahu Služeb. Výpočet navyšování cen je specifikován v Příloha č. 1 této Smlouvy v čl. Maintenance ALVAO produktů a modulů.

## 5 Ochrana dat a informací

- 5.1 Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení důvěrných informací:
  - 5.1.1 za důvěrné informace Poskytovatele se považují všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele, principy, metody a postupy, na kterých jsou založeny Služby (včetně zdrojového kódu) či ostatní technické know-how Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou také další informace, které Objednatel získá v souvislosti se Službami při jejich užívání;
  - 5.1.2 za důvěrné informace Objednatele se považují data, vč. osobních údajů;
  - 5.1.3 za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.(dále jen „**Důvěrné informace**“)
- 5.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, tzn. přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování

jejich důvěrnosti a tajnosti. Smluvní strany zejména nesmí sdělit ani jinak zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud k tomu nejsou povinny podle zákona nebo soudního rozhodnutí, pokud zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě není nezbytné k užívání či poskytování služeb (zejména jejich zpřístupnění zaměstnancům či jiným pracovníkům, členům orgánů nebo poradcům), nebo pokud možnost zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě nevyplývá z této Smlouvy. Pokud je Smluvní strana povinna ke sdělení Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě podle zákona nebo soudního rozhodnutí, musí o tom informovat druhou Smluvní stranu přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy.

- 5.3 Smluvní strany nesmí využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany ve prospěch svůj vlastní nebo třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.4 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby, které mohou z jejich pověření přijít do styku s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany, zavázaly dodržovat povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn sbírat data o užívání Služeb Objednatelem za účelem zlepšování produktů a kontroly souladu užívání Služeb s touto Smlouvou. Tato data zahrnují informace o četnosti použití jednotlivých částí Služeb a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářená Objednatelem, osobní ani citlivé údaje.
- 5.6 Smluvní strany dále sjednávají následující:
  - 5.6.1 Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli svůj názor na Služby, nebo návrh na vylepšení či úpravu Služeb, poskytuje tím Poskytovateli bezplatně právo k jeho užívání, sdělení a komerčnímu využití jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu, a to na neomezenou dobu a bez teritoriálního omezení.
  - 5.6.2 Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány Služby.
  - 5.6.3 Objednatel umožní Poskytovateli vypracování případové studie ohledně rozsahu a způsobu užívání Služeb Objednatelem a poskytne Poskytovateli pro vypracování případové studie nezbytnou součinnost, zejména poskytne potřebné informace ohledně užívání Služeb Objednatelem. Vypracovanou případovou studii zašle Poskytovatel Objednateli k odsouhlasení. Objednatelem odsouhlasená případová studie, včetně identifikace Objednatele, může být Poskytovatelem využita k propagaci Služeb, zejména může být prezentována potenciálním zákazníkům.
  - 5.6.4 Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o umožnění tzv. referenční návštěvy, spočívající v umožnění přístupu Poskytovatele a jím vybraných třetích osob (zejm. potenciálních zákazníků) do provozovny Objednatele, kde jsou Služby užívány a prohlídku způsobu jejich užívání. Žádost o umožnění referenční návštěvy musí být Objednateli sdělena alespoň pět (5) pracovních dnů před navrhovaným termínem jejího provedení. Objednatel je povinen

vyjádřit se bez zbytečného odkladu, zda s provedením referenční návštěvy souhlasí. Veškeré Podmínky provedení referenční návštěvy budou vždy dohodnuty předem.

## 6 Společná a závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva, včetně práv a povinností vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě, se řídí právem České republiky bez ohledu na ustanovení ohledně volby práva a vstupuje v platnost dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění Smlouvy v souladu se zněním zákona o registru smluv zajistí Objednatel. Pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení Smlouvy za obchodní tajemství.
- 6.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným, účinným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, neúčinného či nevynutitelného ustanovení.
- 6.4 Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze Smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
- 6.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace služeb
  - Příloha č. 2 Ceny služeb

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

**Poskytovatel**

**Objednatel**

.....  
Ing. Radek Grodl  
jednatel společnosti  
ALVAO s.r.o.

.....  
RNDr. Petr Kubala  
generální ředitel  
Povodí Vltavy, státní podnik

# Příloha č. 1. Specifikace služeb

## 1 Maintenance ALVAO produktů a modulů

Specifikace služby	<p>1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace</p> <p>2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkce Produktu</p> <p>3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů</p> <p>4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®</p> <p>5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM</p> <p>6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft</p> <p>7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky</p>
Forma poskytování	<p>support@alvao.com</p> <p><a href="https://www.alvao.com/download">https://www.alvao.com/download</a></p>
Cena služby	<p>Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.</p>
Zúčtovací období	<p>Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.</p>
Postupy a podmínky poskytování služby	<p>Stahování a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.</p> <p><a href="http://www.alvao.com/download">http://www.alvao.com/download</a></p> <p>Dokumentace je k dispozici na <a href="https://doc.alvao.com/support/doc">https://doc.alvao.com/support/doc</a></p> <p>Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Výrobce.</p> <p>Stahování a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo systém ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.</p> <p>ALVAO Maintenance musí být Objednatelům pořízeny kontinuálně tj. každý rok. V případě, že Objednatel nepořídí ALVAO Maintenance před uplynutím doby předchozího ALVAO Maintenance, musí uhradit poměrnou část ceny za období, ve kterém ALVAO Maintenance nebyly pořízeny.</p>

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů

jméno a příjmení

email

telefon

# Příloha č. 2. Ceny služeb

## 1 Maintenance ALVAO produktů a modulů

id	Produkt	Ceníková cena	Množstevní sleva	Cena
P205	Maintenance na 12 měsíců ALVAO Service Desk 11.1 pro 600 uživatelů	118 613	19,1 %	95 951
<b>Celkem cena v CZK bez DPH</b>				<b>95 951</b>

## 2 Ceník prací

Práce	Jednotka	Cena v Kč bez DPH
Konzultant, Školitel, Specialista, Projekt manažer, Tester	člověkoden	13 600
Analytik, Programátor, ITIL profesionál, SAM profesionál	člověkoden	17 000
Cestovné	km	12,0