

051/05/23/1A/Ma

# Smlouva o dodávce vody\* a o odvádění odpadních vod\* č. **3 075 0 711**

uzavřená v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění (dále jen smlouva)

## I. Smluvní strany:

### 1. Odběratel:

Jméno, příjmení, titul\* / firma\* / název\*: **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**

Identifikace - datum narození\* / IČ\*: 70971641 DIČ: CZ70971641

Zápis: .....

Adresa:

Stát: **Česká republika** Obec: **České Budějovice 3**

Část obce: **České Budějovice** Dodací pošta: **České Budějovice** PSČ: **370 10**

Ulice: **Nemanická** ČP: **2133/10** ČO: ..... ČE: .....

Telefon: 381281422 E-mail: secretariat.ta@susjk.cz

Zastoupený: Ing. Andrea Jankovcova

Kontaktní osoba: ..... Telefon: ..... E-mail: .....

ID datové schránky: cadk8et .....

**Zasílací adresa:**

Jméno, příjmení, titul\* / firma\* / název\*: Správa a údržba silnic Jihočeského kraje

Adresa:

Stát: Česká republika Obec: Tábor

Část obce: Tábor Dodací pošta: Tábor PSČ: 390 41

Ulice: Vožická ČP: 2107 ČO: ..... ČE: .....

Telefon: ..... E-mail: .....

### 2. Dodavatel:

**Vožická majetková s.r.o.**

IČ: 28142721 DIČ: CZ28142721

Adresa: **Žižkovo náměstí 80, 391 43 Mladá Vožice**

Zastoupený: **Mgr. Jaroslav Větrovský - jednatel, Tomáš Kukla - jednatel**

Zápis v OR: **vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 20088**

Telefon: **Mgr. Jaroslav Větrovský: [redacted], Tomáš Kukla: [redacted], poruchy: 606913125, účetní: [redacted]**

Číslo účtu: **107-79920247/0100**

e-mail: **majetkova@mu-vozice.cz www.vozicka-majetkova.cz ID datové schránky: mux7rs**

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů a při odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizacemi do/z připojené stavby nebo pozemku./ Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při dodávkách vody z vodovodů do připojené stavby nebo pozemku./ Předmětem smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem při odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizacemi z připojené stavby nebo pozemku:

\* nehodící se škrtněte



<b>Adresa odběru:</b>		<b>Evidenční číslo: 3 075 0 711</b>	
Obec:	Mladá Vožice	Část obce:	
Ulice:	Třída Václava Vaníše	ČP:	711 ČO: ..... ČE: .....
Číslo parcely:	st. 349/4	Kat. území:	Mladá Vožice
Popis připojené stavby nebo pozemku: <i>Správa a údržba silnic Jihočeského kraje, závod Tábor, cestní mistrovství Mladá Vožice</i>			

### III. Úvodní ustanovení

Vlastníkem vodovodu je: **Město Mladá Vožice, Žižkovo náměstí 80, 39143 Mladá Vožice, IČ: 00252557**

Vlastníkem kanalizace je: **Město Mladá Vožice, Žižkovo náměstí 80, 39143 Mladá Vožice, IČ: 00252557**

Dodavatel je provozovatelem  vodovodu  
 kanalizace

a byl k uzavření smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodu/kanalizace. Dodavatel je ve vztahu k odběrateli odpovědným za všechny závazky, které lze v souladu se smlouvou o provozování vodohospodářského majetku uzavřenou s vlastníkem vodovodu/kanalizace a dle zákona o vodovodech a kanalizacích přenést z vlastníka vodovodu/kanalizace na provozovatele.

Odběratel prohlašuje, že:  je vlastníkem vodovodní a kanalizační přípojky  
 vlastníkem vodovodní přípojky je .....  
 vlastníkem kanalizační přípojky je .....

Odběratel prohlašuje, že:  je vlastníkem připojené stavby nebo pozemku  
 vlastníkem připojené stavby nebo pozemku je: .....

Odběratel prohlašuje, že počet trvale připojených osob je: .....

### IV. Účinnost smlouvy

Účinnost smlouvy nastává připojením stavby nebo pozemku na vodovod (kanalizaci), nejdříve však dnem podpisu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na výše specifikovaném odběrném místě je dodavatel oprávněn fakturovat odběrateli vodné / stočné ve výši dohodnuté dle této smlouvy a odběratel se zavazuje toto vodné / stočné uhradit. Smluvní strany činí nesporným, že již přede dnem účinnosti této smlouvy byla dodavatelem dodána voda/ odvedena odpadní voda, a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: 30. 9. 2023

Čísla / stavy měřidel k tomuto datu: č. 1: ..... / .....  
č. 2: ..... / .....

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považují je za plnění podle této smlouvy.

### V. Dodávka vody

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele dodávku vody z vodovodu v jakosti vody odpovídající obecně platným právním předpisům, odběratel se zavazuje vodu z vodovodu odebírat a hradit dodavateli úplatu za dodávku pitné vody (dále jen vodné) podle této smlouvy.

Množství dodané vody bude zjišťováno:

hlavním vodoměrem / hlavními vodoměry

Umístění měřidla: č. 1: *v šachtě na křižovatce s IDSC*  
č. 2: .....

Je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy / vodoměrných sestav požární obchůzka?  ANO /  NE

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru / vodoměrů.

Množství vody určující kapacitu vodoměru: č. 1: ..... m<sup>3</sup>/hod

č. 2: ..... m<sup>3</sup>/hod

výpočtem ..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou nemovitost).

Profil přípojky: .....25 mm.....

Tlakové poměry v místě přípojky: maximální ...**0,65**... MPa minimální ...**0,25**... MPa

Ukazatele jakosti v dané lokalitě ke dni uzavření této smlouvy: vápník...**16**...mg/l, hořčík ...**8**...g/l, dusičnany ...**44**...mg/l. Po dobu trvání této smlouvy tyto hodnoty mohou kolísat v rozmezí hodnot stanovených platnými právními předpisy, přičemž aktuální hodnoty jsou zjištěné na [www.vozicka-majetkova.cz](http://www.vozicka-majetkova.cz).

## VI. Odvádění odpadních vod

Dodavatel se zavazuje zajistit pro odběratele odvádění odpadních (příp. srážkových) vod kanalizací, odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody do kanalizace a hradit dodavateli úplatu za odvádění odpadních (příp. srážkových) vod (dále jen stočné) podle této smlouvy.

Množství odváděné odpadní vody bude stanoveno:

ve výši vody dodané (odebrané) z vodovodu

Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

výpočtem ..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou stavbu)

Odběratel prohlašuje, že na daném odběrném místě není žádný jiný zdroj vody, z něž by byla vypouštěna voda do kanalizace.

jako množství vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje: .....), které bude zjišťováno:

měřicím zařízením odběratele

výpočtem..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou stavbu)

jako součet množství vody dodané (odebrané) z vodovodu a množství vody získané z jiných zdrojů (typ zdroje: .....), které bude zjišťováno měřicím zařízením odběratele

jako vyšší z těchto hodnot: množství vody dodané (odebrané) z vodovodu nebo množství vody získané z jiných zdrojů, které bude zjišťováno výpočtem ..... m<sup>3</sup>/rok, přičemž proměnné v tomto výpočtu podléhají změnám, a to tak, aby vždy odpovídaly skutečnému stavu (zejména pokud jde o počet osob užívajících připojenou stavbu)

měřicím zařízením odběratele (umístění ....., typ .....) )

Výpočet: roční hodnota (směrné číslo \* počet jednotek \* koeficient doby užívání)

**Množství srážkových vod odváděných do kanalizace:**

Druh plochy		Plocha (m <sup>2</sup> )	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m <sup>2</sup> ) (plocha krát odtokový součinitel)
A	zastavěné plochy		0,90	
	těžce propustné zpevněné plochy			
B	lehce propustné zpevněné plochy		0,10	
C	plochy kryté vegetací		0,05	
Součet redukovaných ploch				
Dlouhodobý srážkový normál (m/rok) platný ke dni uzavření smlouvy*				
Roční množství odváděných srážkových vod v m <sup>3</sup> = součet redukovaných ploch v m <sup>2</sup> krát dlouhodobý srážkový normál v m/rok				

z toho:

Zpoplatněný podíl z ročního množství odváděných srážkových vod v m <sup>3</sup>	
---	--

\* Dlouhodobý srážkový normál je veličina, která podléhá změnám a je stanovována postupem dle platných právních předpisů. O jeho případné změně a způsobu výpočtu bude dodavatel písemně informovat odběratele.

Limit množství odváděné odpadní vody není stanoven, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Množství a míra znečištění vypouštěných odpadních vod jsou určeny platným kanalizačním řádem příslušné lokality, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s platným kanalizačním řádem příslušné lokality, jeho obsahu porozuměl a vyslovuje s ním souhlas.

**VII. Cena a platební podmínky**

Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, a zákona o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících.

Aktuální ceny pro vodné a stočné jsou uvedeny v platném ceníku, který je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.

Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Sjednání vodného a stočného ve dvousložkové formě je pro odběratele účinné ode dne účinnosti obecně závazné vyhlášky obce nebo rozhodnutí nejvyššího orgánu právnické osoby.

Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výší předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100 % dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen pro vodné a stočné nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.

Zálohové platby za vodné a stočné budou hrazeny do termínu splatnosti uvedeného na příslušném dokladu zaslaném dodavatelem následujícím způsobem:

- poštovní poukázkou
- trvalým příkazem
- příkazem k úhradě

Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě přiznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele.

Faktury budou hrazeny následujícím způsobem:

- poštovní poukázkou
- příkazem k úhradě



Případné přeplatky z vyúčtování vrací dodavatel odběrateli následujícím způsobem:

- převodním příkazem na č. účtu: ..... 57-8903440257/0100 .....
- poštovní poukázkou

Elektronický přenos účetních dokladů:  nesjednán /  sjednán na e-mailovou adresu uvedenou v čl. I. této smlouvy u Zásilací adresy.

V případě, že dojde k úpravě ceny pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.

Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

## VIII. Následky porušení povinností

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že při sjednávání smlouvy uvede vědomě nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů, nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomby a technická opatření proti manipulaci s měřidlem, manipuluje s měřidlem, nebo uličním uzávěrem nebo manipulací umožní jinému, poškodí měřidlo nebo jeho plombu, neumožní přístup dodavatele k měřidlu, přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody dle zákona o vodovodech a kanalizacích, překročí stanovené limity znečištění odpadních vod, nebo vypouští závadné látky, poruší plombu na požárním obtoku, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 10.000,-- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinasobek původní výše pokuty.

2. V případě, že dodavatel nezašle odběrateli ve lhůtě stanovené reklamačním řádem stanovisko k jeho písemné reklamaci, přičemž reklamační žádost musí být prokazatelně doručena na adresu sídla dodavatele, je odběratel oprávněn uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo odběratele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, činí 2.000,-- Kč za každý jednotlivý případ.

3. V případě prodlení kterékoli smluvní strany s plněním peněžitého závazku je smluvní strana, která není v prodlení oprávněna vyúčtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Tento smluvní vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „OZ“), zákonem o vodovodech a kanalizacích a jeho prováděcími předpisy, vše v platném znění, Podmínkami ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen „podmínky“) a „Reklamačním řádem“ (dále jen „reklamační řád“). Znění podmínek a reklamačního řádu platné ke dni podpisu této smlouvy je přílohou č. 1 a č. 2 smlouvy. Odběratel svým podpisem stvrzuje, že se smlouvou s těmito podmínkami a reklamačním řádem seznámil, jejich obsahu porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo podmínky či reklamační řád jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit podmínky či reklamační řád, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných podmínek či reklamačního řádu na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny podmínek či reklamačního řádu uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových podmínek či reklamačního řádu, vč. uvedených konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně. Pokud ke shodě nedojde, má odběratel právo smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdříve v den, kdy má nabýt účinnosti předmětná změna podmínek či reklamačního řádu. Do doby ukončení smlouvy se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah podmínky či reklamační řád ve znění nedotčeném předmětnou změnou.

- 3) Je-li nebo stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným, které se nejvíce blíží hospodářskému účelu neplatného nebo neúčinného ujednání.
- 4) Dodavatel vylučuje ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3, věta druhá OZ přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami.
- 5) Odběratel je povinen dodržovat povinnosti stanovené mu zákonem o vodovodech a kanalizacích a je povinen ve smlouvě pravdivě uvést všechny pro tento smluvní vztah relevantní skutečnosti. Odběratel je povinen bezodkladně oznámit písemně dodavateli každou změnu těchto skutečností. Za neoznámení jakékoliv změny skutečností uvedených ve smlouvě se považuje i oznámení nepravdivých skutečností. Vznikne-li neoznámením takové změny dodavateli újma, je odběratel povinen ji v plné výši uhradit.
- 6) Nejdéle 14 dnů před ukončením platnosti této smlouvy (nebo dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod), je odběratel povinen dodavateli umožnit provést konečný odečet měřicího zařízení. Ještě před ukončením platnosti této smlouvy je dále odběratel povinen umožnit dodavateli provést demontáž měřicího zařízení a další činnosti nezbytné k ukončení odběru vody a odvádění odpadních vod (včetně odpojení přípojky od vodovodu a kanalizace). Tuto povinnost odběratel nemá, pokud bezprostředně po ukončení platnosti této smlouvy nabude platnosti a účinnosti nová smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jiným odběratelem na tomtéž odběrném místě. Smluvní strany se dohodly, že veškeré činnosti související s ukončením odběru vody a odváděním odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele, přičemž je oprávněn požadovat proplacení zálohy na provedení těchto činností, a to až do výše předpokládaných nákladů.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že pokud odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) dohodou s dodavatelem, zaniká tato smlouva ke dni, kdy nový vlastník připojené stavby nebo pozemku (odběrného místa) prokáže dodavateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a o odvádění odpadních vod k odběrnému místu.
- 8) Pokud má odběratel uzavřeny i jiné smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod s dodavatelem i na jiném odběrném místě, může dodavatel postupovat podle § 9 odst. 6 zákona o vodovodech a kanalizacích i v případě porušení povinností odběratele daných těmito smlouvami.
- 9) Pokud je v názvu této smlouvy uvedeno, že se jedná pouze o smlouvu o dodávce vody, resp. smlouvu o odvádění odpadních vod, stávají se ustanovení o odvádění odpadních vod v prvním případě, resp. dodávce vody v druhém případě bezpředmětná.
- 10) Tato smlouva nahrazuje a ruší předchozí ujednání obou smluvních stran vztahující se k témuž odběrnému místu, a to dnem nabytí své účinnosti.
- 11) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí odeslanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem.
- 12) Jakékoliv změny smlouvy lze činit pouze v písemné podobě na základě souhlasu obou smluvních stran.
- 13) Smlouva se vydává ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom.

V Mladé Vožici, dne 30. 9. 2023

**za dodavatele:**

podpis

jméno a příjmení:

**Mgr. Jaroslav VĚTROVSKÝ**  
(Jednatel společnosti Vožická majetková s.r.o.)

podpis

Jméno a příjmení:

**Tomáš KUKLA**  
(Jednatel společnosti Vožická majetková s.r.o.)

V *Českých Budějovicích*, dne **13-11-2023**

**za odběratele:**

podpis

jméno a příjmení:

*Ing. Andrea Jankovcová*  
čitelně HŮLKOVÝM PÍSMEM

*ředitelka Správy a údržby silnic  
Jihočeského kraje, České Budějovice*

ZKONTROLOVALA

## Podmínky ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále jen smluvní podmínky)

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto smluvní podmínky upravují vztahy mezi dodavatelem a odběratelem vznikající při dodávání pitné vody a odvádění odpadních vod a stávají se součástí smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „smlouva“) uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem v souladu s ustanovením § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), v platném znění.
2. Dodavatel a odběratel se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito smluvními podmínkami, smlouvou a právními předpisy.
3. Pokud se ustanovení smluvních podmínek nebo smlouvy odchyluje od právního pravidla, které nemá donucující povahu, má přednost ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy. Při rozporu ustanovení smluvních podmínek a smlouvy má přednost smlouva.
4. Práva a povinnosti odběratele vykonávaná na místě samém, zejm. při odečtech a výměnách měřidel, může za odběratele vykonávat jeho zástupce (člen domácnosti, nájemce a jiný uživatel, správce budovy, vedoucí provozovny apod.), a to aniž by k tomu musel být odběratelem výslovně zmocněn.

### II. Definice některých pojmů

1. Vodné je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
2. Stočné je úplata za službu spojenou s odváděním, čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.

### III. Dodávka vody a odvádění odpadních vod

1. Dodavatel se zavazuje pro odběratele zajistit dodávku vody z vodovodu v požadovaném množství a jakosti odpovídající obecně platným právním předpisům a zajistit plynulé odvádění odpadních vod kanalizací.
2. Do kanalizace může odběratel vypouštět pouze odpadní vody z nemovitosti specifikované ve smlouvě, a to v množství, míře znečištění a bilanci znečištění stanovených v platném kanalizačním řádu dané lokality a ve smlouvě.
3. V kanalizačním řádu jsou uvedeny standardní limity znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Tyto standardní limity jsou závazné pro všechny producenty odpadních vod napojené na kanalizaci, pokud nemají s jejím provozovatelem smluvně sjednané limity specifické. Sjednání specifických limitů musí být řešeno doplněním a schválením přílohy kanalizačního řádu a dodatkem ke smlouvě. Provozovatel kanalizace přitom takové vypouštění umožní jen tehdy, neohrozí-li to provoz ČOV a likvidaci čistírenských kalů. Vypouštění odpadních vod do kanalizace dle specifických limitů je pro konkrétního producenta zpravidla spojeno s poplatkem.
4. Odpadní vody se zbytkovým obsahem zvlášť nebezpečné závadné látky vyžadující k dodržení nejvyšší možné míry znečištění předchozí čištění nebo odpadní vody z kuchyňských dříčů je možné vypouštět do kanalizace jen s písemným souhlasem dodavatele na základě podepsaného dodatku ke smlouvě.
5. Odvádění odpadních vod do kanalizace je možné pouze přes řádně zřízené kanalizační přípojky k tomuto účelu určené. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo obdobná zařízení.
6. Je zakázáno do kanalizace vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami, zejména: koncentrované ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, náterové hmoty nebo jiné těkavé, výbušné a hořlavé látky, smažiči a fritovací oleje nebo tuky, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, koncentrované silážní šťávy, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců - pesticidy, látky radioaktivní nebo infekční v koncentrované formě, látky intenzivně barevné, látky s nadměrným zápachem či dusivé, pevné předměty např. hadry, plasty, láhve, obaly, provazy, injekční stříkačky apod.
7. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
8. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
  - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

### IV. Některá ujednání týkající se měření dodávané vody a odváděných odpadních vod

1. Množství dodané vody se měří vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen „zákon o metrologii“), pokud smlouva nestanoví jinak.
2. Pokud množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, toto zařízení podléhá kontrole úředním měřením podle zvláštních předpisů, nebo úřednímu ověření, jde-li o stanovené měřidlo. Toto úřední měření nebo úřední ověření zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel má právo po odběrateli požadovat přezkoušení měřidla ve vlastnictví odběratele. Pokud je potřeba měřidlo demontovat za účelem úředního ověření, je odběratel povinen informovat pracovníky dodavatele, kteří jsou povinni ověřit neporušenost plomb a zajistit odečet měřidla. Po osazení měřidla s platným úředním ověřením dojde k jeho zaplombování pracovníky dodavatele na náklady odběratele. Odběratel je povinen zajistit, aby měřidlo mělo platné úřední ověření. Během doby, kdy je měřidlo demontováno, nebude odběratel odvádět odpadní vodu do kanalizace bez písemného souhlasu dodavatele. Pokud dodavatel zjistí porušení výše uvedeného postupu, porušení plomb na měřidle, poškození měřidla nebo prošlou dobu platnosti úředního ověření měřidla, je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto smluvních podmínek a odmítnout fakturaci stočného dle tohoto měřidla. Fakturace stočného bude poté provedena v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. a prováděcích předpisů, vše v platném znění. Odečet měřidla ve vlastnictví odběratele a fakturace budou prováděny v souladu s odečtovými cykly dodavatele a to na náklady odběratele. Obdobným způsobem se postupuje i při osazení jiných měřidel ve vlastnictví odběratele, zejména u vodoměrů měřících vodu odebranou z vlastního zdroje.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli na jeho žádost přístup k měřidlu, k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace, jinak dodavatel může dodávku vody a odvádění odpadních vod přerušit (omezit).
4. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla (a to i měřidla ve vlastnictví odběratele) zajistit proti neoprávněné manipulaci.
5. Jakýkoliv zásah do měřidla ze strany jiné než dodavatele je nepřipustný. Odběratel je povinen měřidlo, jeho plomby, hlavní uzávěr vody, přípojku a další technická zařízení

- zajistit proti neoprávněné manipulaci, chránit před poškozením (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.) a bez odkladu oznámit dodavateli jejich závady či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru (zvláště mrazem) způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
6. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění měřicího zařízení stanovené dodavatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, odběratel má právo po dohodě s dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování dodavateli. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy.
7. Termín odečtu stanovuje dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřicího zařízení (dále jen „samoodečet“) do pěti dnů (tiskopis k ohlášení stavu zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Pokud tak neučiní, je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup k měřidlu, a to v termínu, o kterém dodavatel odběratele předem vyrozumí, jinak může dodavatel dodávku vody přerušit. Dodavatel není povinen přijmout opakovaný samoodečet.
8. Dodavatel může měřicí zařízení kdykoliv vyměnit nebo opravit.
9. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Žádost o přezkoušení vodoměru nezprostřuje odběratele povinnosti včas zaplatit dlužné vodné a stočné.
10. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m<sup>3</sup> za rok, má právo na snížení fakturovaného množství odváděných odpadních vod. Množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace se zjistí buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem smluvní strany nedohodnou jinak.
11. Pokud je součástí vodovodní přípojky a vodoměrné sestavy požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost bezprostředně po porušení plomby oznámit písemně dodavateli. Pokud tak neučiní, nebo dojde k porušení plomby z jiných důvodů, je toto porušením ustanovení smlouvy a dodavatel je oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu v souladu s odst. VII.1. těchto smluvních podmínek.
12. Uliční uzávěry vodovodních přípojek jsou v majetku vlastníka vodovodu. Odběrateli je zakázáno jakkoliv manipulovat s uličními uzávěry či umožnit manipulaci jinému.

### V. Cena pro vodné a stočné, pravidla pro její stanovení a způsob vyúčtování, platební podmínky

1. Cenu pro vodné a stočné stanovuje vlastník vodovodu a kanalizace podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, a prováděcích předpisů těchto zákonů, vše v platném znění, případně podle předpisů je v budoucnu nahrazujících. Vodné a stočné má jednosložkovou formu, pokud není stanovena dvousložková forma. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může jako vlastník vodovodu a kanalizace rozhodnout pouze obec nebo právnická osoba, ve které výkon hlasovací právo nejméně ve dvouřetinové většině drží obec. Obec v tomto případě rozhoduje obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti, u právnické osoby má tuto kompetenci její nejvyšší orgán. Ceník vodného a stočného je k dispozici u dodavatele a vlastníka vodovodu a kanalizace, jeho případné změny budou zveřejněny způsobem v místě obvyklým.
2. Dodavatel je oprávněn předepsat odběrateli úhradu vodného a stočného formou zálohových plateb, jejichž četnost a výše se řídí výši předpokládaného odběru v zúčtovacím období. Zálohy mohou být stanoveny do výše max. 100% dodávek podle směrných čísel roční spotřeby vody nebo podle skutečně dodaného (odvedeného) množství v předchozím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn při změně cen vodného a stočného nebo při změně dodaného (odvedeného) množství vody upravit výši záloh tak, aby odpovídala alikvótnímu podílu z předpokládané fakturace za příslušné období.
3. Zúčtování záloh a vyúčtování vodného a stočného bude provedeno fakturou (daňovým dokladem) s uvedenou lhůtou splatnosti, na základě odečtu měřidel (u neměřených odběrů na základě příznaných skutečností), který probíhá podle odečtových cyklů dodavatele.
4. V případě, že dojde k úpravě ceny vodného a stočného a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu.
5. Odběratel bere na vědomí, že pokud tak stanoví platný právní předpis, má v případě nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému nárok při uplatnění dvousložkové úhrady vodného a stočného na poskytnutí slevy z pevné složky za každý započatý den, kromě prvních 24 hodin, a to na základě písemné žádosti uplatněné u dodavatele. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu, je povinen zaplatit dodavateli pevnou složku vodného případně vodného a stočného.

### VI. Přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případě závažní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,



- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
3. Přeřucení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle předchozího odstavce je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přeřucení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod
- a) podle odst. 2 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odst. 2 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
4. V případě přeřucení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI. 1. a VI. 2. písm. a) těchto smluvních podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přeřucení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Osoby, které tyto služby využívají, budou dodavatelem nebo jím pověřenou osobou informovány způsobem v místě obvyklým.
5. V případě přeřucení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce VI. 2 písm. b) – g) těchto smluvních podmínek bude dodávka vody nebo odvádění odpadních vod obnoveno na žádost odběratele, a to podle provozních možností dodavatele, zpravidla do dvou pracovních dnů po zaplacení všech splatných pohledávek a náhrady nákladů spojených s přeřucením a obnovením dodávky vody a odvádění odpadních vod, popřípadě odstranění důvodů, které k přeřucení vedly.

#### **VII. Následky porušení povinností**

1. V případě, že odběratel poruší svou smluvní nebo zákonnou povinnost tím, že:
- při sjednávání smlouvy uvede nesprávné nebo neúplné údaje, případně později neohlásí změnu těchto údajů
  - nechrání před poškozením měřidlo, jeho plomba a technická opatření proti manipulaci s měřidlem (zejména znemožněním nebo zkesněním jeho správné funkce),
  - manipuluje s měřidlem nebo manipulací umožní jinému
  - manipuluje s ušlechtilými uzávěry nebo manipulací umožní jinému
  - poškodí měřicí zařízení nebo jeho plombu,
  - neumožní přístup dodavatele k měřidlu, připojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - neoprávněně odebere vodu nebo neoprávněně vypustí odpadní vody,
  - překročí stanovené limity znečištění odpadních vod,
  - poruší plombu na požárním obvodu, aniž by tak jednal v souvislosti s hašením požáru nebo při požárních revizích
  - vypouští závadné látky (viz. článek III. odst. 6 smluvních podmínek)
- je dodavatel oprávněn uplatnit vůči odběrateli smluvní pokutu, čímž není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé škody v celé její výši. Výše pokuty, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je rovna výši vzniklé škody, kterou způsobil odběratel dodavateli, pokud je tato vyčísitelná, minimálně však 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ při prvním porušení. Při každém dalším porušení téhož ustanovení nebo povinnosti odběratelem v následujících třech letech od předešlého porušení se minimální pokuta zvyšuje, a to vždy na pětinašobek původní výše pokuty.
2. Pro případ částečného nezaplacení vodného nebo stočného je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud se jedná o obchodní závazkový vztah, smluvní strany dále sjednávají pro případ prodlení s úhradou peněžitého dluhu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **VIII. Ostatní podmínky**

1. Odběratel je povinen dodavateli nahradit náklady, které mu vzniknou v souvislosti s upomínáním a vymáháním dluhu, zejména náklady osobní a věcné, a odměny vyplacené třetími osobám, a to ve výši dle platného ceníku dodavatele, který je k dispozici u dodavatele.
2. Pokud odběratel zmaří doručení doporučené zásilky dodavatele tím, že ji odmítne převzít či tuto nevyzvedne v úložní době nebo neoznámí dodavateli jinou adresu pro doručování, má se za to, že zásilka je doručena dnem, kdy byla doručovatelem vrácena odesílateli (dodavateli).
3. Die vzájemné dohody účastníků smlouvy platí, že pokud v době trvání platnosti smlouvy pozbuđe dodavatel právo uzavírat smluvní vztahy s odběrateli, bude mít vlastník vodovodu a kanalizace nebo jím pověřená osoba stejná práva a povinnosti ze smlouvy jako dodavatel a to okamžikem, kdy se smlouvou projeví souhlas. Pokud svůj souhlas neprojeví, platí smlouva jen mezi stranami, které ji uzavřely.

#### **IX. Reklamacie**

1. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
- a) u dodávky vody
- na jakost dodané vody
  - na množství dodané vody
- b) u odvádění odpadních vod
- na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
  - na množství odváděných odpadních vod.
- Reklamacie uplatňuje odběratel:
- a) písemně na adresu dodavatele uvedenou ve smlouvě
- b) osobně v sídle dodavatele, v obchodní kanceláři dodavatele nebo na příslušném provozním středisku dodavatele v době vymezených hodin pro veřejnost s tím, že v případě ústně uplatněné reklamacie je zaměstnanec dodavatele povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
- c) telefonicky, pouze v případě reklamacie jakosti dodávané vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, zaměstnanec dodavatele je povinen na vyžádání sepsat o tomto písemný záznam
- Písemná reklamacie nebo záznam o reklamaci musí obsahovat:
- jméno a příjmení odběratele
  - adresu odběratele
  - místo odběru vody nebo vypouštění odpadních vod
  - popis vady nebo reklamacie

- V případě písemnosti zaslanych odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamacie, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamacie a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání (osobní návštěva), je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Reklamacie musí být vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodl na delší lhůtu.
3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamacie, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření

odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

4. Jednotlivé reklamacie se řídí následujícími ustanoveními:

- a) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku u akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předloženo přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. v platném znění nebo povolené orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a reklamacie bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.
- b) Na základě reklamacie množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamacie bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.
- c) V případě reklamacie množství dodané vody z důvodu pochybností o správnosti měření dodané vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění.
- d) V případě reklamacie odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel prošetření reklamacie na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.
- e) V případě reklamacie množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen prověřit údaje, na základě kterých bylo množství stanoveno.
- f) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
- g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování nesprávným odečtem, početní chybou a podobně, mají odběratel i dodavatel nárok na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. Odběratel může uplatnit reklamace nejpozději do termínu splatnosti uvedeného na faktuře. V případě neoprávněné reklamacie budou náklady vzniklé dodavateli vyúčtovány odběrateli.
5. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady
- a) V případě dodávky vody, u které bylo na základě reklamacie její jakosti prokázáno, že nevyhovuje stanoveným nebo povoleným požadavkům ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. a zároveň na základě této skutečnosti zakázal orgán ochrany veřejného zdraví používání této vody, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
- b) V případě oprávněné reklamacie množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamacie množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
- c) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřídit, a to odstraněním závadného stavu.

#### **X. Ochrana osobních údajů**

1. Správce osobních údajů je společnost Vozická majetková s.r.o., IČ 28142721, se sídlem Žižkovo náměstí 80, 391 43 Mladá Vožice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 20088, je správcem osobních údajů, které získává od odběratele.
2. Správce považuje zpracování osobních údajů za výše uvedenými účely za zákonné a v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR), a to konkrétně podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f). Ke zpracování osobních údajů nevyžaduje správce souhlas subjektu osobních údajů. Osobní údaje jsou poskytovány dobrovolně. Pro účely uzavření smlouvy je však nezbytné předání jména, příjmení, data narození, adresy trvalého pobytu odběratele a adresy odběrného místa. Bez poskytnutí osobních údajů však nemůže dojít k plnění smlouvy a z tohoto důvodu je poskytnutí osobních údajů nezbytné. Odběratel je povinen jakékoliv změny předaných osobních údajů správcí ihned ohlásit. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje mohou být zpřístupněny vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, a to vylučně v souladu v tomto článku uvedenými účely.
3. Správce prohlašuje, že veškeré osobní údaje o odběrateli, resp. jeho zástupci, budou zpracovány:
- pro dodržení právní povinnosti dodavatele,
  - pro účely plnění této smlouvy, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy uskutečněné na návrh odběratele,
  - pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů dodavatele, příjemce nebo jiné dotčené osoby.

#### **XI. Ustanovení na ochranu spotřebitele**

1. Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:
- odběratel je povinen hradit zálohy,
  - smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
  - smlouva obsahuje v článku VII. údaje o způsobu určení ceny, přičemž v ceně pro vodné a stočné jsou vždy zahrnuty veškeré daně, poplatky a náklady,
  - odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy, je-li uzavřena distančním způsobem, nebo mimo obchodní prostory dodavatele. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě. Formulář pro odstoupení od smlouvy (§ 1829 odst. 1 NOZ) je přílohou těchto podmínek ke smlouvě o dodávce vody a o odvádění odpadních vod. Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy vyplněním a odesláním vzorového formuláře ve výše uvedené lhůtě. Odběratel je v případě odstoupení



povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod,

- pokud jde o podmínky mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů, jsou uvedeny v čl. IX. těchto podmínek,

- odběratel v postavení spotřebitele je oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, www.coi.cz oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), na adrese: Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, www.adr.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz, datová schránka: x7cab34, za účelem mimosoudního vyřízení sporů odběratele a dodavatele v souvislosti s uzavřenou smlouvou o dodávce vody a o odvádění odpadních vod, stejně jako se lze na ni obrátit se stížností v případě porušení ujednání uvedených v této smlouvě nebo porušení práv spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

2. Odběratel výslovně uvádí, že žádá dodavatele o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ke dni nabytí účinnosti této smlouvy. Odběratel nemá právo odstoupit od smlouvy, pokud jde o takto poskytnuté služby.

#### XII. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo smluvní podmínky jednostranně změnit z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se zavazuje dodavatel veřejně oznámit záměr změnit smluvní podmínky, vč. termínu účinnosti změny, a to formou zveřejnění znění změněných smluvních podmínek na webových stránkách dodavatele po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny. Nové smluvní podmínky budou po tuto dobu též k dispozici na kontaktních místech dodavatele, popř. na žádost zasílány např. poštou nebo e-mailem.

Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny smluvních podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou, nedojde-li mezi smluvními stranami k jiné dohodě. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost písemně dodavateli přede dnem účinnosti nových smluvních podmínek, vč. uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí. Na základě tohoto oznámení se smluvní strany zavazují jednat za účelem dosažení dohody o změně.

2. Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 28. 7. 2023.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení dle § 1829 odst. 1) Občanského zákoníku od smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod

V Mladé Vožici, dne

13 -11- 2023

Podpis odběratele:

*Ing. Andrea Jančovicová  
ředitelka Správy a údržby silnic  
Jihočeského území, Česká Budejovice*

ZKONTROLOVALA