

SMLOUVA NA TECHNICKOU PODPORU

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, 110 15

zastoupená: Renatou Entovou, pověřena zastupováním ředitele odboru informatiky

IČ: 66 00 22 22

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 629001/0710

na straně jedné

(dále jen "Objednatel")

a

M-COM s.r.o.

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v odd C vl: 60024

se sídlem: Jana Růžičky 1165/2a, 148 00, Praha 4

zastoupený: Radkem Erbenem, jednatelem

IČO: 25672959

DIČ: CZ25672959

bankovní spojení

číslo účtu:

na straně druhé

(dále jen "Dodavatel")

(Objednatel a Dodavatel dále společně označováni jako „**Smluvní strany**“).

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto:

smlouvu na technickou podporu

(dále také „**Smlouva**“)

1. ÚVODEM

- 1.1 Objednatel uveřejnil informace o veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem „Technická podpora zálohovacího systému“, jejímž předmětem je zajištění technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup po dobu 12 měsíců.
- 1.2 Dodavatel projevil zájem podílet se na plnění veřejné zakázky a podal nabídku v rámci předmětné veřejné zakázky. Dodavatel splnil všechny požadavky Objednatele vyplývající ze zadávacích podmínek.
- 1.3 Objednatel dne 10. 11. 2023 rozhodl o výběru Dodavatele, neboť jeho nabídka obsahovala nejnižší nabídkovou cenu, a zároveň o uzavření této Smlouvy za podmínek stanovených v zadávacích podmínkách a v souladu s nabídkou Dodavatele.
- 1.4 Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění účelu této Smlouvy, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami s odpovídající kvalifikací.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je úprava a smluvní zajištění podmínek, za nichž bude zajištěno poskytování technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup po dobu 12 měsíců, včetně úpravy platebních podmínek.
- 2.2 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele na svůj náklad a své nebezpečí, řádně a včas zajistit poskytování technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup po dobu 12 měsíců, která bude zahrnovat:
- a) **ESSENTIAL RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV (14 TB)**
 - b) **ESSENTIAL RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV (6 TB)**
(dále jen „technická podpora softwarových produktů Veritas NetBackup“).
- 2.3 Požadavky na rozsah a parametry poskytování technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4 Přesná specifikace na technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup dle čl. 2.2 a) a b) je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.5 Součástí plnění předmětu smlouvy jsou i práce v této smlouvě výslovně neuvedené a nespecifikované, které jsou však k řádnému plnění nezbytné a o kterých Dodavatel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací nenavýšuje cenu uvedenou v čl. 4.1 této Smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel je povinen zahájit technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup v souladu s níže uvedeným termínem plnění.
Termín plnění:
- **zahájení technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup** dle čl. 2.2 odst. a) a b) od 14. 12. 2023 po dobu 12 měsíců, v rozsahu a parametrech uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- Zahájení technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup dle čl. 2.2 odst. a) a b) bude stvrzeno oboustranně podepsaným protokolem o poskytování služby.
- 3.2 Místem plnění je sídlo Objednatele - Ministerstvo pro místní rozvoj, Staroměstské náměstí 6, 110 15 Praha 1.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za řádně a včas provedenou technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup byla Smluvními stranami sjednána na základě nabídky Dodavatele, která byla dodavatelem předložena v zadávacím řízení na poskytování technické podpory. Smluvní strany se dohodly, že cena za technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup specifikovaná v **čl. 2.2 odst. a)** této Smlouvy činí celkem 473 872,30 Kč (slovy čtyři sta sedmdesát tři tisíc osm set sedmdesát dva korun českých třicet haléřů), z toho DPH ve výši 21% činí 82 242,30 Kč (slovy osmdesát dva tisíc dvě stě čtyřicet dva korun českých třicet haléřů) a cena bez DPH činí 391 630,00 Kč (slovy tři sta devadesát jedna tisíc šest set třicet korun českých) a cena za technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup specifikovaná v **čl. 2.2 odst. b)** této Smlouvy činí celkem 203 088,82 Kč (slovy dvě stě tři tisíc osmdesát osm korun českých osmdesát dva haléřů), z toho DPH ve výši 21% činí 35 246,82 Kč (slovy třicet pět tisíc dvě stě čtyřicet šest korun českých osmdesát dva haléřů) a cena bez DPH činí 167 842,00 Kč (slovy jedno sto šedesát sedm tisíc osm set čtyřicet dva korun českých).

- Celková cena technické podpory softwarových produktů Veritas Netbackup dle **čl. 2.2 odst. a)** a **čl. 2.2 odst. b)**, činí 676 961,12 Kč (slovy šest set sedmdesát šest tisíc devět set šedesát jedna korun českých dvanáct haléřů), z toho DPH ve výši 21% činí 117 489,12 Kč (slovy jedno sto sedmnáct tisíc čtyři sta osmdesát devět korun českých dvanáct haléřů) a cena bez DPH činí 559 472,00 Kč (slovy pět set padesát devět tisíc čtyři sta sedmdesát dva korun českých).
- 4.2 Celková cena je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, obsahující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému plnění Smlouvy.
- 4.3 Smluvená cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému plnění Smlouvy, jakož i veškeré náklady související s provedením technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup (zejména doprava na místo plnění, clo, pojištění, licenční poplatky, zaškolení obsluhy apod.).
- 4.4 Smluvená cena je vždy včetně DPH, jehož výše se řídí aktuálně platnými předpisy a zákony o DPH.
- 4.5 Smluvená cena za předmět plnění uvedený v čl. 2.2 odst. a) a b) bude na základě vzájemné dohody uhrazena jednorázově.
- 4.6 Úhrada ceny za poskytování technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup bude provedena Objednatel na základě daňového dokladu (faktury) Dodavatele.
- Právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu) za předmět plnění uvedený v čl. 2.2 odst. a) a b) této Smlouvy vzniká po zahájení technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup, a to po oboustranně podepsaném protokolu o poskytování služby v souladu s čl. 3.1.
- 4.7 Splatnost faktury je 30 (třicet) dní od data doručení Objednateli. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví Smlouvy. V záhlaví faktury bude uvedeno číslo Smlouvy v CES (viz pravý horní roh titulní strany). Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané a výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- 4.8 Poslední faktura v běžném roce musí být předána k proplacení nejpozději do 15. prosince.
- 4.9 Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou po dobu 12 měsíců v souladu s čl. 3 této Smlouvy, a to konkrétně od 14. 12. 2023 do 13. 12. 2024.
- 5.2 Před uplynutím sjednané doby trvání lze Smlouvu ukončit pouze jedním z následujících důvodů:
- a. písemnou dohodou Smluvních stran; v takovém případě končí platnost Smlouvy dnem uvedeným v dohodě;
 - b. písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu; výpovědní doba v takovém případě činí tři (3) měsíce, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně;
 - c. písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek dále uvedených.
- 5.3 Smluvní strany se v souladu s § 2001 občanského zákoníku dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejm. porušení povinností stanovených v bodech 6.2 a 7.1 této Smlouvy.

- 5.4 Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za poskytování služeb podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Dodavateli, pokud by nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za poskytování Služeb v následujícím roce.
- 5.5 Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, jinak je neplatné. V případě odstoupení od Smlouvy Objednatel je povinen Dodavateli uhradit veškeré účelně vynaložené a řádně doložené náklady, které vznikly ke dni odstoupení od Smlouvy v přímé souvislosti s jejím plněním, avšak pouze za předpokladu, že Dodavatel tyto náklady řádně vyčíslí a doručí jejich výši Objednateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne odstoupení.
- 5.6 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem jeho písemného doručení na adresu sídla druhé Smluvní strany, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 6.1 Dodavatel je povinen při realizaci služby technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup dodržovat obecně závazné právní předpisy a platné technické normy vztahující se k jeho činnosti, řídit se touto Smlouvou, pokyny Objednatele a podklady, které mu byly či budou prokazatelně předány.
- 6.2 Dodavatel je povinen provádět technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup tak jak je definováno v bodě 3 této Smlouvy, řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí, na svůj náklad a nebezpečí, a plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele.
- 6.3 Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky Dodavatele za Objednatelem třetí osobě.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje zajistit archivaci dokumentů o plnění této Smlouvy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a to minimálně po dobu pěti (5) let od ukončení platnosti této Smlouvy.
- 6.5 Dodavatel se zavazuje během plnění Smlouvy (provádění technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup) i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“).
- 6.6 Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
- 6.7 Dodavatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle této smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1 Objednatel je oprávněn prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně zmocní, kontrolovat plnění Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel porušuje svou povinnost, je oprávněn požadovat, aby Dodavatel zajistil nápravu a Smlouvu plnil řádným způsobem. Neučiní-li tak Dodavatel ani v přiměřené době, může Objednatel od Smlouvy odstoupit, vedl-li by postup Dodavatele nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včasné plnit povinnosti dle této Smlouvy, zejména má Objednatel povinnost na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k realizaci Dodávky. Dodavatel je povinen si potřebnou součinnost v případě potřeby včas vyžádat a Objednatele na ni upozornit.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 8.1 Dodavatel odpovídá za včasnou a řádnou realizaci technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup dle této Smlouvy.
- 8.2 Rozsah, kvalita a provedení technické podpory softwarových produktů Veritas netBackup musí přesně odpovídat požadavkům Objednatele a vymezení uvedenému v této Smlouvě. Jakékoliv odchylky od Objednatelových požadavků či tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění.
- 8.3 Dodavatel přejímá odpovědnost za vady a poskytuje záruku za poskytovanou technickou podporu softwarových produktů Veritas NetBackup (odstranění závad) v délce 12 kalendářních měsíců, počínaje dnem poskytnutí služby.
- 8.4 Dodavatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí služby technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup způsobeny Objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
- 8.5 V případě, že technická podpora softwarových produktů Veritas NetBackup vykazuje vady, musí tyto vady Objednatel písemně u Dodavatele reklamovat. Písemná forma je podmínkou platnosti reklamace. Za písemnou formu se považuje i e-mailová zpráva nebo zadání reklamace v Servicedesku. V reklamaci musí objednatel uvést, jak se zjištěné vady projevují.
- 8.6 V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit, má objednatel právo na bezplatné odstranění vad nebo nedodělků.
- 8.7 Vadou technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup se rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech stanovených touto smlouvou. Nedodělkem se rozumí nedokončená práce oproti zadávací dokumentaci a nabídce Dodavatele.

9. SMLUVNÍ POKUTA A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním technické podpory zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny bez DPH za měsíční plnění, s nímž je Dodavatel v prodlení, za každý i započatý den prodlení a je-li reakční doba k plnění služby stanovena v hodinách, pak za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.2 Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli v případě nedodržení termínů splatnosti předložených faktur úrok z prodlení dle občanskoprávních předpisů.
- 9.3 V případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno překážkami ze strany Objednatele, nevzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu.
- 9.4 O každé okolnosti způsobující možnost prodlení v plnění technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup se budou Smluvní strany okamžitě písemně informovat s operativním návrhem na řešení vzniklého stavu a eventuálními posuny termínů plnění.
- 9.5 Poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti dle bodu 6.5, 6.6 a 6.7 této Smlouvy, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé takové porušení.
- 9.6 Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
- 9.7 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty druhé Smluvní straně. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou Smlouvou zakládá právo Smluvní strany účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně možnosti zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přiměřený přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových médií dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této Smlouvy.
- 10.2 Objednatel je povinen písemně oznámit Dodavateli zamýšlené přestěhování hardwarového zařízení, pokud se nejedná o přemístění běžně přenosného zařízení (periferie, stolní počítač apod.) v rámci téhož objektu.
- 10.3 Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle instrukcí Dodavatele. Objednatel nesmí provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 10.4 Pokud při servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde do vlastnictví Dodavatele a nový komponent přejde do vlastnictví Objednatele.

11. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.2 Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými a řádně podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 11.3 Objednatel je oprávněn postoupit závazky z této Smlouvy bez dalšího třetí osobě, je však povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Dodavatele.
- 11.4 Dodavatel není oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- 11.5 Osobou pověřenou jednat jménem Objednatele ve všech obchodních záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je: Renata Entová

Osobami pověřenými jednat jménem Objednatele ve všech technických záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktními osobami), které jsou zároveň oprávněné kontaktovat technickou podporu, jsou:

Ing. Pavel David, tel.: + [redacted]

a

Martin Szkandera, tel.: [redacted]

Osobou pověřenou jednat jménem Dodavatele ve všech obchodních záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je:

Martin Jasanský, tel.: [redacted] z

Osobou pověřenou jednat jménem Dodavatele ve všech technických záležitostech vyplývajících z této Smlouvy (kontaktní osobou) je:

Vítězslav Horák, tel.: [redacted]

Kontakt na technickou a servisní podporu (Service desk) Dodavatele je:

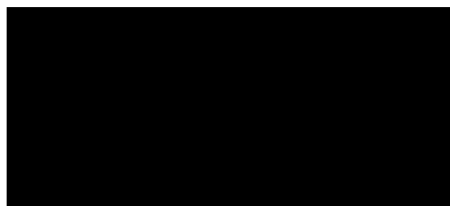
<https://hd.m-com.cz/>, tel.: [redacted]

- 11.6 Dodavatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 11.7 Dodavatel dále uděluje Objednateli souhlas s využíváním údajů o plnění dle Smlouvy a poskytováním informací o něm třetím osobám v rozsahu nezbytném pro účely administrace a pro účely informovanosti a publicity specifikovanými v příslušných právních předpisech, především v zákoně č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v nařízení Komise (ES) č. 1828/2006.
- 11.8 Tato Smlouva a právní vztahy z ní plynoucí se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.

- 11.9 Dodavatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na profilu zadavatele. Objednatel je oprávněn uveřejňovat na profilu zadavatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.10 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.
- 11.11 Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách ministerstva pro místní rozvoj (www.mmr.cz).
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
- 11.13 Tato Smlouva je uzavírána oběma smluvními stranami v elektronické podobě. Elektronicky podepsaná Smlouva je odesílána prostřednictvím datové schránky.
- 11.14 Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a že tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
- 11.15 Přílohy tvořící nedílnou součást této Smlouvy:
Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Specifikace služby, záruky a cen

Za Objednatele:

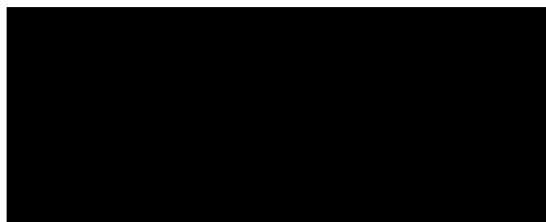
V Praze dne dle data elektronického podpisu



Česká republika
Ministerstvo pro místní rozvoj
Renata Entová,
pověřena zastupováním ředitele
odboru informatiky

Za Dodavatele.

V Praze dne dle data elektronického podpisu



M-COM s.r.o.
Radek Erben
jednatel

Příloha č. 1: Technická specifikace

Požadujeme poskytnutí technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup od výrobce. Konkrétně se jedná o prodloužení stávající technické podpory o 12 měsíců pro již zakoupené licence o celkovém objemu 20 TB.

Technická podpora pro níže uvedené produkty končí dne 13. 12. 2023, viz níže.

Produkt	Konec podpory
ESSENTIAL RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV (14 TB)	13. 12. 2023
ESSENTIAL RENEWAL FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE ED WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV (6 TB)	13. 12. 2023

Produkty Veritas NetBackup se na MMR používají pro zálohování serverových a uživatelských dat.

Zákaznické číslo Ministerstva pro místní rozvoj na portálu Veritas je 59647042.

Parametry technické podpory:

- registrace technické podpory na webovém portálu výrobce pod výše uvedeným zákaznickým číslem MMR
- přístup k telefonické podpoře od 9 hod. do 17:30 hod. v běžných pracovních dnech, kromě svátků
- přístup na webový portál technické podpory 24x7x365
- právo instalovat nové verze, fixy a patche
- dva vyjmenovaní zástupci Objednatele, viz bod 11.5, mají oprávnění kontaktovat technickou podporu

Příloha č. 2: Specifikace služby, záruky a cen

Zajištění technické podpory softwarových produktů Veritas NetBackup po dobu 12 měsíců.

Název	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Prodloužení stávající technické podpory 14 TB licencí SW produktu Veritas NetBackup o 12 měsíců	391 630,00 Kč	82 242,30 Kč	473 872,30 Kč
Prodloužení stávající technické podpory 6 TB licencí SW produktu Veritas NetBackup o 12 měsíců	167 842,00 Kč	35 246,82 Kč	203 088,82 Kč
Celková cena	559 472,00 Kč	117 489,12 Kč	676 961,12 Kč