

Objednávka č. IM0381206

ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750

Smluvní strany:

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted], Ředitel odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplněném Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]
.....

Ředitel odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]
.....

Vedoucí oddělení projektového řízení

Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Specifikace Požadavku Objednatel:

Provozní aktivity pro Oblast technologií pro ukládání dat a centrálního zálohování

Oblast HPE XP7, 3PAR a SAN prostředí:

- a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch storage a SAN infrastruktury
- b. Dodatečné kontroly funkčnosti z pohledu rozložení provozu, performance atd.
- c. Kontrola funkčnosti replikace dat a případné zajištění obnovy konzistence replikačních párů
- d. Kontrola a optimalizaci zdrojů pro ukládaná data
- e. Integrace diskových polí do nových řešení zejména v oblastech konfigurace a best practice, spolupráce při rozvoji SAN konektivity
- f. Performance analýzy storage a SAN (plánované + adhoc)
- g. Sběr a konverzi konfigurací SAN a polí
- h. Implementace nástroje Monitoring and Alerting Policy Suite (MAPS)
- i. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací)
- j. Týmové porady v rozsahu 1x měsíčně onsite

Oblast centrálního zálohovacího systému:

- a. řešení okamžitých chybových stavů, anomálií, či poruch backup infrastruktury
- b. Následné kontroly funkčnosti celého zálohovacího „řetězu“ (Data Protector Cell server, StoreOnce, páskové knihovny ...)
- c. Pomoc backup týmu VZP při obnově narušeného procesu zálohování
- d. Provozní asistence při řízení čerpání zdrojů pro zálohování
- e. Doplnkové aktivity při softwarových a hardwarových updatech (mimo FW aktualizací)
- f. Integrace nových prvků do zálohovacího systému
- g. Týmová porada 1x onsite za předpokládané období

Popis řešení Poskytovatele (činnosti):

- a) Podrobný popis řešení Požadavku;
Vyřešení požadavku dle zadání
- b) Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu;

- c) Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku;
- d) Termín splnění Požadavku:
Nabídka je specifikována na období do 31.1.2024

Přijetí návrhu Objednatel: 14.11.2023

