

RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V OBLASTI DATOVÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ HL. M. PRAHY

Číslo dohody Objednatele: DOH/40/05/003920/2023

Číslo dohody Poskytovatele:

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**ZZVZ**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru infromatických činností Magistrátu
hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

zastoupená: Štěpánem Čekalem, na základě pověření

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 19-2271190247/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3787,

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel dne 20. 6. 2023 zahájil zadávací řízení na uzavření rámcové dohody na významnou nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Zajištění elektronických komunikací v oblasti datových služeb na území hl. m. Prahy na rok 2023-2027“ (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“), ev. č. Věstníku veřejných zakázek: Z2023-026482.

1.2 Nabídka Poskytovatele byla v rámci Zadávacího řízení Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto rámcovou dohodu (dále jen „**Rámcová dohoda**“ nebo „**Dohoda**“).

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

2.1 Na základě této Rámcové dohody budou Poskytovateli zadávány prováděcí smlouvy na plnění dílčích zakázek, které budou spočívat v:

a) zajištění el. komunikací mezi lokalitami, ve kterých sídlí Magistrát hlavního města Prahy,

b) zajištění el. komunikací mezi Magistrátem hlavního města Prahy, úřady městských částí, Městskou policií Praha a dalšími připojenými subjekty, jejichž celkový počet přesahuje 200,

c) zajištění konektivity do sítě Internet,

d) zajištění páteřních optických spojů mezi datovými centry MHMP,

(tyto služby dále jen „**Služby**“).

Podrobná specifikace Služeb je obsažena v přílohách této Dohody, zejména v **Příloze č. 1** a **Příloze č. 2** této Dohody.

2.2 Objednatel bude povinen Poskytovateli za řádně provedené a Objednatelem potvrzené Služby zaplatit cenu ve výši uvedené v čl. 5 a způsobem uvedeným v čl. 6 této Rámcové dohody.

3 ZPŮSOB ZADÁNÍ DÍLČÍCH ZAKÁZEK

3.1 Dílčí zakázky na základě této Rámcové dohody budou Poskytovateli zadávány formou jednotlivých prováděcích smluv postupem dle § 132 odst. 3 písm. b) ZZVZ bez obnovení soutěže.

3.2 Před zahájením postupu vedoucího k uzavření konkrétní prováděcí smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli písemnou výzvu k provedení Technického šetření (dále jen „**Technické šetření**“) v lokalitě (případně lokalitách), ve kterých bude Objednatel požadovat poskytování Služeb dle konkrétní prováděcí smlouvy. Tato písemná výzva bude odeslána Objednatelem na e-mailové kontakty Oprávněných osob Poskytovatele uvedených v čl. 13. 1 této Rámcové dohody. Cílem provedení Technického šetření je zejména ověření konkrétních podmínek pro poskytování Služeb v místě plnění. Ve výzvě k provedení Technického šetření Objednatel uvede minimálně:

a) označení lokality (lokalit), pro kterou bude poskytování Služeb požadováno;

b) přesnou adresu, ve které má být Služba zřízena;

c) datum a čas, kdy bude provedení Technického šetření umožněno; termín bude Objednatelem stanoven nejdříve na 3. pracovní den od odeslání výzvy k zahájení Technického šetření;

d) kontaktní osobu Objednatele vč. čísla mobilního telefonu a emailu.

3.3 Smluvní strany výslovně sjednaly, že účast na Technickém šetření není povinná. Pokud se Poskytovatel Technického šetření nezúčastní, bere tím na sebe veškerá rizika

vyplývající z absence na Technickém šetření. V rámci každé lokality bude organizováno pouze jedno Technické šetření, jehož termín bude měnitelný pouze v důsledku výjimečných okolností, nikoli však v důsledku nepříznivého počasí a povětrnostních podmínek. V případě, že Poskytovatel využije svého práva zúčastnit se Technického šetření, je povinen o tom kontaktní osobu Objednatele informovat nejpozději jeden pracovní den před termínem Technického šetření. Smluvní strany se mohou kdykoliv dohodnout na seznamu lokalit, kde Technické šetření prováděno nebude.

- 3.4 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli při provádění Technického šetření nezbytnou součinnost, zejména mu umožnit vstup do dotčených lokalit, popř. mu poskytnout nezbytné informace. O účasti na Technickém šetření bude sepsán protokol.
- 3.5 Postup vedoucí k uzavření konkrétní prováděcí smlouvy bude zahájen zasláním písemné výzvy Poskytovateli Objednatelem k předložení nabídky na poskytování konkrétních Služeb (dále jen „Výzva“). Objednatel je oprávněn odeslat Výzvu nejdříve den následující po ukončení Technického šetření pro příslušnou lokalitu, ledaže bylo mezi Smluvními stranami dohodnuto, že se Technické šetření konat nebude. Písemná Výzva bude obsahovat:
 - a) detailní specifikaci poptávaných Služeb;
 - b) místo a požadovaný termín poskytování poptávaných Služeb;
 - c) lhůtu pro podání nabídky;
 - d) závazný návrh prováděcí smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli ve stanovené lhůtě svou nabídku obsahující veškeré informace nezbytné k tomu, aby na základě nabídky Poskytovatele mohlo dojít k uzavření prováděcí smlouvy, zejména nabídkovou cenu za Služby poptávané Výzvou, a dále i doplněný a podepsaný návrh prováděcí smlouvy. Jednotková cena za Služby uvedené v nabídce Poskytovatele podané dle tohoto článku 3.6 nesmí překročit jednotkovou cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
- 3.7 Nabídku Poskytovatele na uzavření konkrétní prováděcí smlouvy podané v návaznosti na Výzvu Objednatel nejprve posoudí a následně písemně oznámí Poskytovateli, zda jeho nabídku na uzavření prováděcí smlouvy akceptuje či nikoliv. V případě akceptace nabídky Poskytovatele bude následně uzavřena příslušná prováděcí smlouva.
- 3.8 Objednatel je oprávněn zrušit jakékoli řízení na uzavření konkrétní prováděcí smlouvy, a to až do uzavření příslušné prováděcí smlouvy.
- 3.9 Poskytovatel bere na vědomí, že jednotlivé dílčí zakázky budou Objednatelem zadávány v závislosti na jeho potřebách a možnostech. Objednatel tedy negarantuje zadání žádné konkrétní dílčí zakázky.

4 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění Veřejné zakázky je území hlavního města Prahy. Bližší specifikace je obsažena v **Příloze č. 2** této Rámcové dohody.

- 4.2 Konkrétní místo plnění dílčích zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody bude určeno vždy v příslušné Výzvě k podání nabídek na plnění dílčích zakázek a bude specifikováno v příslušné prováděcí smlouvě.
- 4.3 Poskytování Služeb bude zahájeno podle podmínek uvedených v příslušných prováděcích smlouvách, nejpozději však v termínech uvedených pro příslušné typy Služeb v **Příloze č. 1** této Rámcové dohody.

5 CENA

- 5.1 **Přílohu č. 2** této Rámcové dohody tvoří jednotkové ceny Poskytovatele, které jsou pro účely podání nabídek na plnění dílčích zakázek sjednány jako maximálně přípustné. Poskytovatel tedy v nabídkách na plnění dílčích zakázek nebude oprávněn stanovit vyšší jednotkové ceny.
- 5.2 Stanovené jednotkové ceny představují ceny jednotlivých kapacit přípojek, ve kterých jsou již obsaženy ceny za zřízení Služeb a jejich aktivaci, příp. navýšení kapacity příslušné přípojky nebo změny parametrů přípojky, zrušení přípojky apod.
- 5.3 V případě, že poskytování Služeb příslušných přípojek nebude trvat celý kalendářní měsíc, bude fakturována a zaplacená pouze poměrná část ceny za příslušné přípojky.
- 5.4 Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuelní dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Poskytovatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Poskytovatel nemá právo na jejich úhradu.
- 5.5 Poskytovatel prohlašuje, že tyto jednotkové ceny pokrývají veškeré jeho náklady spojené s poskytováním Služeb, a to včetně souvisejících nákladů, které tato Rámcová dohoda výslovně nezmiňuje, měl-li Poskytovatel o těchto nákladech vzhledem ke své profesionalitě vědět, jakož i včetně nákladů, které samostatně oceněny nejsou.
- 5.6 Smluvní strany sjednaly, že k ceně bude vždy připočtena zákonná daň z přidané hodnoty, a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů.
- 5.7 Celková cena za plnění Služeb sjednaná v prováděcí smlouvě bude odpovídat vždy částce tvořené součtem násobků jednotkových cen dohodnutých v prováděcí smlouvě a Objednatelem stanoveného rozsahu Služeb.
- 5.8 Celková finanční hodnota plnění Poskytovatele na základě této Rámcové dohody nesmí za dobu jejího trvání, resp. za dobu trvání všech prováděcích smluv překročit předpokládanou hodnotu Veřejné zakázky, tj. částku ve výši 324.245.760,- Kč bez DPH, a to včetně hodnoty vyhrazené změny závazku dle čl. 14.3 této Rámcové dohody.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Služby bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší danému Poskytovateli pouze poměrná

část ceny dle prováděcí smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.

- 6.2 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Dohody. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
- a) číslo této Rámcové dohody Objednatele,
 - b) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - c) číslo prováděcí smlouvy a označení případných dodatků prováděcí smlouvy;
 - d) popis plnění Poskytovatele.
- 6.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle prováděcích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 6.4 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Rámcovou dohodou, ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo ke kterému nebude přiložen Výkaz poskytnutých služeb. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli. Nesrovnalosti ve faktuře týkající se vyúčtování ceny budou řešeny formou reklamace ve smyslu § 64 ZEK.
- 6.5 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
- 6.6 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.

7 POSTUP POTVRZENÍ VÝKAZU POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen o poskytnutých Službách v průběhu trvání této Rámcové dohody a prováděcích smluv vyhotovovat měsíční Výkaz poskytnutých služeb, a to po uplynutí každého kalendářního měsíce poskytování Služeb. Každý Výkaz poskytnutých služeb musí obsahovat:
- a) odkaz na tuto Rámcovou dohodu a na příslušnou prováděcí smlouvu;
 - b) evidenci a popis poskytnutých Služeb; a
 - c) číslo výkazu poskytnutých Služeb.
- 7.2 Oprávněná osoba Objednatele může předložený Výkazu odmítnout (např. Výkaz je neúplný, nesprávně zpracovaný nebo obsahující nepravdivé údaje).
- 7.3 V případě, že oprávněná osoba Objednatele odmítne Výkaz poskytnutých služeb schválit, sepíše Smluvní strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění, a dohodnou náhradní termín předložení Výkazu poskytnutých služeb, který nebude delší než deset (10) kalendářních dní ode dne odmítnutí Výkazu poskytnutých služeb oprávněnou osobou Objednatele.
- 7.4 Objednatel je oprávněn pověřit posuzováním Výkazu poskytnutých služeb třetí stranu.

8 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a příslušných prováděcích smluv. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Rámcové dohody nebo příslušných prováděcích smluv.
- 8.2 Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění, event. toto zajistit prostřednictvím třetích osob.
- 8.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 8.1 a v čl. 8.2 této Rámcové dohody dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl pracovat na plnění předmětu prováděcí smlouvy.
- 8.4 Objednatel je povinen zajistit vzdálený přístup Poskytovateli k serverům datové infrastruktury, avšak pouze pro účely poskytování Služeb.
- 8.5 Objednatel je oprávněn v návaznosti na své provozní potřeby jednostranným písemným pokynem snížit rozsah Služeb poskytovaných na základě prováděcích smluv. Písemný pokyn Objednatele bude účinný od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byl tento pokyn doručen Poskytovateli. K tomuto dni se automaticky a poměrně snižuje cena za služby sjednaná v příslušné prováděcí smlouvě.

9 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a

- prováděcích smluv. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Služeb.
- 9.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v termínech a dle podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě a příslušné prováděcí smlouvě, resp. jejich přílohách. Podrobná technická specifikace je obsažena v **Příloze č. 1** této Rámcové dohody, podrobné vymezení úrovně Služeb, jejich monitoringu a vykazování v **Příloze č. 4** této Rámcové dohody. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Rámcové dohody a prováděcích smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 9.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a prováděcích smluv, budou při plnění těchto smluv dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 9.4 Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby Smluvních stran.
- 9.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Rámcové dohody nebo prováděcích smluv pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle těchto smluv. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Rámcové dohody nebo prováděcích smluv. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby Smluvních stran.
- 9.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- a) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli, ani
 - b) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 9.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu poskytování plnění na základě prováděcí smlouvy udržovat pojistnou dohodu pro případ vzniku škody způsobené třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých).

- 9.8 Poskytovatel je oprávněn použit k plnění této Rámcové dohody a prováděcích smluv třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, ledaže jde o třetí osoby, které byly uvedeny v nabídce Poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 9.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod., která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy.
- 9.10 Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností dle ZZVZ, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění tento zákon ukládá.
- 9.11 V případě, že pro řádné plnění Služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost zajistit. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Poskytovatel odpovídá za zajištění všech majetkoprávních a jiných souhlasů a povolení, které jsou nezbytné k zavedení Služeb a/nebo pro řádné plnění Služeb.
- 9.12 Poskytovatel je povinen umožnit provádění (i opakovaně) auditu třetí stranou určenou Objednatelem za účelem ověření naplnění požadavků Objednatele na poskytované Služby a požadovaný systém řízení. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování Služeb nezbytné.
- 9.13 Poskytovatel je povinen podobu trvání jakékoliv prováděcí smlouvy poskytovat Objednateli součinnost v podobě konzultací ve vztahu k poskytovaným Službám, a to v rozsahu do 32 člověkohodin měsíčně. Odměna za takovou součinnost je zahrnuta v ceně Služeb poskytovaných na základě platných prováděcích smluv.

10 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Ochranu utajovaných informací zajistí Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nepřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 10.3 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- a) veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Dohodou;

- b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - c) veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 36 odst. 8 ZZVZ.
- 10.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 10 této Rámcové dohody se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - b) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c) které budou Poskytovateli po uzavření této Rámcové dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 10.5 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Rámcové dohody a prováděcích smluv.
- 10.6 Smluvní strany nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.7 Poskytovatel neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Rámcové dohody a prováděcích smluv. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 10.8 Poskytovatel je povinen své případné poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.9 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 10 Dohody trvá po dobu 5 let od ukončení této Rámcové dohody.
- 10.10 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 10 Rámcové dohody má dotčená Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 10.11 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (General Data Protection Regulation - GDPR). Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených tímto nařízením, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Rámcové dohody seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

10.12 Nehledě na ustanovení článků 10.1 až 10.11 této Rámcové dohody Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda, jakož i prováděcí smlouva, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu Dohody, číselné označení této Rámcové dohody a prováděcí smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda a prováděcí smlouvy byly v plném rozsahu uveřejněny na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě a prováděcích smlouvách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 obč. zák. a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

11 SANKCE

11.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

11.2 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 9.5 této Rámcové dohody použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Rámcové dohody pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Rámcové dohody či příslušné prováděcí smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den trvání takového porušení.

11.3 V případě, že Poskytovatel použije k plnění této Rámcové dohody a/nebo prováděcích smluv třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle ZZVZ, jejichž uveřejnění Objednateli tento zákon ukládá, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.

11.4 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít a po celou dobu poskytování plnění na základě konkrétní prováděcí smlouvy udržovat pojistnou dohodu pro případ vzniku škody způsobené třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých), bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.

11.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 10.2 a 10.6 této Rámcové dohody a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 10.7 této Rámcové dohody použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 10.8 této Rámcové dohody a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 10.11 této Rámcové dohody, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové

porušení.

- 11.6 Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle příslušné prováděcí smlouvy nesplní požadovanou dostupnost tak, jak je definována pro příslušnou Službu úrovní (dimenzí) SLA přílohou č. 1 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena podle tabulky uvedené níže. Výše smluvní pokuty je uvedena procentuálně z ceny příslušné Služby pro konkrétní lokalitu a je odstupňována podle skutečné hodnoty dostupnosti pro danou dimenzi SLA. DS pro účely tohoto ustanovení znamená skutečnou dostupnost.

Výše smluvní pokuty	bez sankce	30%	40%	60%	80%
SLA Platinum	DS \geq 99,99 %	99,99% >DS \geq 99,8 %	99,8% >DS \geq 99,6 %	99,6% >DS \geq 99,4 %	99,4% >DS
SLA Gold	DS \geq 99,9 %	99,9% >DS > 99,8 %	99,8% >DS \geq 99,6 %	99,6% >DS \geq 99,4 %	99,4% >DS
SLA Silver	DS \geq 99,6 %	99,6% >DS \geq 99,0 %	99,0% >DS \geq 98,5 %	98,5% >DS \geq 96 %	96% >DS

Smluvní pokutu bude Poskytovatel povinen zaplatit za každý kalendářní měsíc, ve kterém nedosáhl definované hodnoty SLA, a to ve vztahu ke každé jednotlivé lokalitě a každé dílčí části Služeb.

- 11.7 Pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost zahájit poskytování Služeb na základě prováděcích smluv v plném rozsahu, tj. zavést Služby v termínech stanovených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody, vzhledem k závažnému dopadu na infrastrukturu a fungování prostředí Objednatele bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 11.8 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 11 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 11.9 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 11 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- 11.10 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 obč. zák. sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Rámcové dohody není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. V souladu s ustanovením § 64, odst. 12 ZEK se však toto ujednání nevztahuje na smluvní pokuty dle článku 11.6 této Dohody.

12 UKONČENÍ DOHODY

- 12.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody. Uplynutím této doby bude ukončeno i plnění příslušných prováděcích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody.

Předtím může být tato Rámcová dohoda nebo prováděcí smlouva ukončena pouze na základě dohody Smluvních stran, výpovědi Objednatele nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem.

- 12.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od prováděcí smlouvy v případě, že Poskytovatel v průběhu jednoho kalendářního roku min. ve 3 případech nesplnil požadovanou dostupnost Služeb tak, jak je definována pro příslušnou Službu úrovní (dimenzí) SLA v Příloze č. 1 této Rámcové dohody a v průběhu jednoho kalendářního roku mu min. ve 3 případech vznikla povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 80 % z měsíční ceny na 1 lokalitu (dle posledního sloupce tabulky v čl. 11.6 této Rámcové dohody) a/nebo v případě, že Poskytovatel porušil svoji povinnost zahájit poskytování Služeb na základě prováděcích smluv v plném rozsahu, tj. zavést Služby v termínech stanovených v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
- 12.3 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od prováděcí smlouvy nebo podle svého uvážení od všech prováděcích smluv v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od prováděcí smlouvy nebo podle svého uvážení od všech prováděcích smluv v případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít a po celou dobu poskytování plnění dle prováděcí smlouvy udržovat pojistnou dohodu pro případ vzniku škody způsobené třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) a nezjednal nápravu ani do 10 (deseti) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě.
- 12.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od prováděcí smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 12.6 Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 12.7 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo podle svého uvážení příslušnou prováděcí smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Objednatel má právo vypovědět tuto Rámcovou dohodu nebo příslušnou prováděcí smlouvu za podmínek dle předchozí věty teprve po uplynutí 18 měsíců ode dne účinnosti této Rámcové dohody.
- 12.8 Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo podle svého uvážení příslušnou prováděcí smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání osmnácti (18) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní lhůty je postavení Objednatele jako veřejného zadavatele, který při výběru dalšího poskytovatele Služeb je povinen postupovat podle ZZVZ.
- 12.9 Ukončením této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení

týkající se:

- a) smluvních pokut,
- b) ochrany důvěrných informací,
- c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
- d) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy.

13 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

13.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- a) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 - ve věcech smluvních Mgr. Jiří Károly,
 - [REDAKCE]
 - ve věcech technických a změn parametrů služeb Ing. Petr Kratochvíl,
 - [REDAKCE]
- b) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
 - Štěpán Čekal, [REDAKCE]

13.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Rámcové dohody či prováděcích smluv, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změniti oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.

13.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě či prováděcí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu na adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v tomto čl. 13 Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

14 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

14.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 13 této Rámcové dohody mohou veškeré změny a doplňky této Rámcové dohody nebo prováděcích smluv být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Rámcové dohodě nebo prováděcím smlouvám podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní

strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.

- 14.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 14.3 Objednatel si vyhrazuje změnu závazku z této Rámcové dohody, tj. možnost objednávky Služeb, které nejsou předmětem této Rámcové dohody a příslušných prováděcích smluv. Předmětem tohoto práva dle § 100 odst. 3 ZZVZ bude připojení nových lokalit. Vyhrazené právo na změnu závazku bude realizováno v jednacím řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ, které může být zahájeno nejpozději do 3 let ode dne uzavření této Rámcové dohody.
- 14.4 Tato dohoda a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije pouze, pokud to tato Rámcová dohoda nebo prováděcí smlouvy, resp. jejich změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 14.5 Spor, který vznikne na základě této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy nebo který s nimi souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Rámcové dohody či prováděcích smluv příslušné obecné soudy České republiky, případně Český telekomunikační úřad, jde-li o účastnický spor ve smyslu § 129 ZEK.
- 14.6 V případě, že některé ustanovení této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Rámcové dohody či prováděcí smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Dohodě jako celku.
- 14.7 Tato Rámcová dohoda vstupuje v platnost dnem jejího podpisu všemi Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 14.8 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby Rámcová dohoda byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Rámcové dohody, číselném označení Rámcové dohody, datech podpisu a plný text Rámcové dohody.
- 14.9 Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace
- Příloha č. 2: Seznam lokalit, technických parametrů a cen poskytovaných služeb
- Příloha č. 3: Vzor výkazu poskytnutých služeb

Příloha č. 4: Ujednání o úrovni Služeb, jejich monitoringu a vykazování

V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Rámcové dohody.

- 14.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 14.11 V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Rámcové dohody schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 2157 ze dne 9.10.2023.

V Praze

V Praze

Objednatel:

Poskytovatel:

Hlavní město Praha

T-Mobile Czech Republic a.s.

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Mgr. Jiří Károly

Jméno: Štěpán Čekal

Funkce: ředitel odboru inforatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Funkce: na základě pověření

Příloha č. 1
Technická specifikace
(samostatný dokument)

Příloha č. 2

Seznam lokalit, technických parametrů a cen poskytovaných služeb

(samostatný dokument)

Příloha č. 3

Vzor Výkazu poskytnutých služeb

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÉ INFRASTRUKTURY
VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB		

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	(název, IČO)
Objednatel	Hlavní město Praha, MHMP, odbor informatických činností IČO: 00064581
Zakázka (č. smlouvy MHMP, název, zkratka)	(Č. smlouvy MHMP) (Název) (Zkratka)
Odpovědný pracovník Objednatele	(Jméno a příjmení)
Odpovědný pracovník Poskytovatele	(Jméno a příjmení)
Období	(měsíc/rok nebo od – do)

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Datum	Specifikace činnosti (popis, kdo provedl)	Počet „člověko hodin“	Potvrzení garanta
[]	[]		
(dd.mm.rrrr)		x	
		x	
		x	

Celkem hodin		
--------------	--	--

Souhrnná zpráva o stavu prací

(Za dané období uvést zde: co bylo řešeno a čeho bylo dosaženo, výčet zpracované dokumentace – viz dále. Souhrnnou zprávu s přehledem dokumentů lze též uvést jako samostatnou přílohu)

Přehled zpracované dokumentace

Č.	Název	Soubor

Dokumenty předány (komu, jak, kdy)

Schvalovací tabulka

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	Jméno a příjmení		
	Role		
	Jméno a příjmení		
	Role		
Objednatel	Jméno a příjmení		
	Role		
	Jméno a příjmení		
	Role		

Oprávněné osoby dle smlouvy

Příloha č. 4

Ujednání o úrovni Služeb, jejich monitoringu a vykazování

1. KVALITATIVNÍ UKAZATELE SLUŽBY

- 1.1. Poskytovatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služeb, které jsou měřeny a jejich porušení je sankcionováno (dále jen „Kvalitativní ukazatele“). Kvalitativními ukazateli jsou dostupnost (dále jen „Dostupnost“) a doba zavedení Služby (dále jen „Doba zavedení“), pokud není v konkrétní Prováděcí smlouvě sjednáno jinak.
- 1.2. Kvalitativní ukazatele jsou pro jednotlivé Služby a požadované úrovně (dimenze) SLA definovány v Příloze č. 1 Rámcové dohody, sankce v čl. 11 Rámcové dohody.
- 1.3. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty
 - vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Objednatele (ať již vyplývajících ze zákona, z Rámcové dohody nebo z Prováděcí smlouvy); nebo
 - vzniklé v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli příslušného Poskytovatele (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku).
- 1.4. Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé lokality, ve kterých jsou Služby poskytovány, resp. pro jednotlivé Služby.

2. MĚŘENÍ KVALITATIVNÍCH UKAZATELŮ A JEJICH VYKAZOVÁNÍ

- 2.1. Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy o poskytnutých Službách (resp. ve vztahu k samotnému měření udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů, a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat alespoň po dobu trvání Prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen k žádosti Objednatele sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů.
- 2.2. Poskytovatelem zpracované Výkazy budou potvrzovány postupem dle čl. 7 Rámcové dohody.
- 2.3. Objednatel je oprávněn činit vlastní sledování dodržování Kvalitativních ukazatelů a provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel poskytnout nezbytnou součinnost.

3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Objednatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) veškerou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele dle této Přílohy č. 4 (tj. k dodržení Kvalitativních ukazatelů), zejména pak veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Objednatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Prováděcí smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Objednatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel bude po dobu trvání příslušné Prováděcí smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Prováděcích smluv, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany Objednatele.

Příloha č. 1 - Technická specifikace

Obsah

1.1.	Koncept řešení	1
1.2.	Druhy služeb	3
1.3.	Požadavky na službu IP VPN	3
1.4.	Požadavky na službu Ethernet (L2)	6
1.5.	Požadavky na službu Optický transport.....	7
1.6.	Požadavky na službu Připojení do sítě Internet	8
1.7.	Požadavky na službu 5G/LTE.....	9
1.8.	Monitoring a měření kvality služeb	10
1.9.	Sankce v případě nedodržení SLA.....	11

1.1. Koncept řešení

MePNet (Metropolitan Prague Network) je neveřejná metropolitní privátní datová síť určená pro správu hlavního města Prahy.

Síť MePNet je provozována jako soubor telekomunikačních služeb. Zejména se jedná o služby na druhé a třetí vrstvě ISO/OSI modelu (L2 Ethernet propoje a L3 IP konektivita).

1.1.1. Interconnect

Interconnect je logické místo, kde dochází k propojení jednotlivých telekomunikačních infrastruktur (Poskytovatele služeb) poskytujících služby magistrátu a městským částem, dalších infrastruktur patřících magistrátu nebo městským částem (datacentrum, hosting, apod.).

Z důvodu zajištění redundance i v případě problému vzniklých nezávisle na vůli provozovatele (přírodní či jiná katastrofa) je Interconnect realizován pomocí dvou nezávislých zařízení umístěných ve dvou geograficky oddělených lokalitách. Obě lokality jsou propojeny dvěma nezávislými linkami o přenosové rychlosti 10Gb/s.

Lokality Interconnectu jsou:

Číslo	Název	Adresa
1	DC 05 Chodovec	Archivní 6, Praha 4 - Chodov
2	DC 04 KCP	Kongresové centrum Praha, 5. května 1640/65, Praha 4
3	DC 03 Malovanka (ve výstavbě)	Bělohorská ul. Stavba na pozemku č 660/12 kat. území Břevnov

Poskytovatel musí na výzvu Objednatele umožnit přesun přípojky každé jednotlivé služby z lokality č. 2 do lokality č. 3. Přičemž u služeb, které to umožňují (např. IP VPN), Poskytovatel poskytne časový souběh přípojek v lokalitách 2 a 3 pro účely testů a migrace a to minimálně po dobu 3 měsíců. Toto stěhování Poskytovatel provede co možná nejdříve a bez nároků na zpoplatnění.

1.1.2. Připojení KIVS do CMS

Poskytovatel musí být technicky schopen zajistit konektivitu přes KIVS do CMS.

Objednatel požaduje, aby správa adresního prostoru byla prováděna Poskytovatelem tak, aby zabraňovala použití IP adres rozsahu 10.240/12, případně dalším IP adresním rozsahům používaným MV ČR v rámci KIVS.

1.1.3. Architektura fyzické infrastruktury v ostatních lokalitách

Architektura „fyzické infrastruktury“ definuje připojení lokalit na úrovni fyzické vrstvy dle důležitosti a dostupnosti jednotlivých lokalit.. Objednatel požaduje připojení lokalit dle jejich typu a požadavku na SLA dle podmínek v tabulce níže:

Typ lokality	Popis typu lokality	SLA	Požadavky na připojení lokality
V1	Datové centrum	Platinum	Redundantní připojení optickým vláknem bez souběhu po celé délce trasy
V2	Klíčová lokalita	Gold	Redundantní připojení bez souběhu. Poskytnutá služba primárního připojení musí být do koncové lokality realizována na fyzické vrstvě pomocí optického vlákna. Poskytnutá služba sekundárního připojení nemá omezující podmínku typu použité fyzické vrstvy.
		Silver	Poskytnutá služba musí být do koncové lokality realizována pomocí optického vlákna
V3	Ostatní lokalita	Silver	Bez omezení typu použité fyzické vrstvy.

Poskytovatel je povinen zajistit technicky a organizačně důvěrnost přenášených informací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání dat nebo jiné druhy zachycení nebo sledování přenášených informací v jakékoliv podobě bez předchozího souhlasu Objednatele. Minimálním požadavkem je fyzické zabezpečení dat v celé přenosové cestě. Výjimky (např. použití bezdrátového přenosu) podléhají schválení Objednatele. V takovém případě je vždy vyžadováno použití regulovaného pásma.

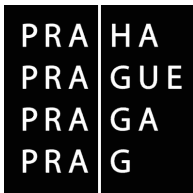
Poskytovatel garantuje technické a organizační poskytování služby tak, aby plně vyhovovala platné legislativě EU a ČR.

1.1.4. Definice parametrů SLA

Service Level Agreement (SLA) definuje dostupnost a kvalitu poskytovaných služeb dle definovaných parametrů.

1.1.4.1. Dostupnost

Služba se považuje za dostupnou, pokud žádný z parametrů Služby není v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci služby. Služba se považuje za nedostupnou, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci služby. Dostupnost služby se počítá jako poměr mezi dobou dostupnosti



a dobou poskytování služby, měřeno v minutách za kalendářní měsíc poskytování služby, vyjádřeno v procentech.

1.1.4.2. Obousměrné zpoždění

Obousměrné zpoždění mezi dvěma přípojkami služby, ve zkratce „RTD“ (Round trip delay): Průměrná transportní doba, která je potřeba pro přenos IP paketu z jedné přípojky služby do jiné a zpět (CPE směrovač – CPE směrovač). Rozhraním měření je obvykle CPE zařízení Poskytovatele, které ke službě náleží. Maximální interval mezi měřeními je pět (5) minut. Pro RTD měření nejsou povoleny žádné zvláštní fronty.

Serializační zpoždění (SD; Serialization Delay) přístupové linky se pro linky o rychlosti 10Mb/s a vyšší zanedbává. Přípojka do sítě nesmí být pro účely měření přetížena.

1.1.4.3. Ztráta paketů

Ztráta paketů je číselný údaj, udávající podíl mezi počtem ztracených a počtem odeslaných paketů, vyjádřený v procentech. Maximální interval mezi měřeními je pět (5) minut.

1.1.4.4. Rozptyl zpoždění (Jitter)

Rozptyl zpoždění je průměrná hodnota rozdílu zpoždění pro po sobě následující pakety stejného datového toku. Maximální interval mezi měřeními je pět (5) minut.

1.1.4.5. Doba zavedení

Doba zavedení je doba, ve které je příslušná služba Poskytovatelem v příslušné lokalitě zavedena a zprovozněna dle podmínek stanovených pro takovou službu. Doba zavedení začíná běžet od okamžiku účinnosti příslušné prováděcí smlouvy. **Doba zavedení je uvedena jako parametr v tabulce v popisu u každého typu služby.**

Zeleně označené položky v příloze č. 8 zadávací dokumentace označují očekávaný požadavek na prvotní připojení v okamžiku zahájení plnění.

1.2. Druhy služeb

Součástí poptávky jsou tyto druhy služeb:

- a) IP VPN - konektivita mezi více lokalitami na L3
- b) Ethernet - propojení dvou lokalit na L2
- c) Optický transport – propojení dvou lokalit na L1
- d) Připojení do sítě Internet
- e) 5G/LTE – bezdrátové připojení

1.3. Požadavky na službu IP VPN

Služba IP VPN zajišťuje výměnu IP paketů ve smyslu standardu RFC4364 a to mezi všemi přípojkami služby navzájem. Přípojkami služby se rozumí lokality uvedené v příloze a lokality Interconnectu.

1.3.1. Definice rozhraní služeb IP VPN v lokalitě Interconnectu

Požadavky na připojení služby IP VPN k Interconnectu:

- Připojení musí být redundantní tj. do dvou lokalit se zařízeními Interconnectu. Po dobu migrace lokality Interconnectu pak do všech třech lokalit.

Předávací rozhraní služby (UNI):

- L1: Optický kabel SM 9/125 μm, duplex konektor LC/PC Male, přivedený až k portu zařízení Objednatele
- L2: 10GBASE-LR dle IEEE 802.3ae
- Multiplexing: Na jednom rozhraní jsou služby rozlišeny pomocí Vlan Tagu dle IEEE 802.1Q.
- L3 přenášená data: Internet Protocol verze 4 (IPv4) dle RFC791 a návazných standardů. Poskytovatel na vyžádání poskytne rozšíření o Internet protokol verze 6 (IPv6) dle aktuálně platných standardů. MTU je minimálně 1500B
- Omezení rychlosti: plná propustnost rozhraní případně součet poptávaných rychlostí všech vzdálených přípojek.
- L3 Adresní prostor: Adresy ve VPN definuje Objednatel, včetně adres pro propojení s Poskytovatelem
- L3 směrování: pro směrování mezi Inteconnectem a Poskytovatelem je použit směrovací protokol BGP dle RFC4271. Informace jsou vyměňovány pro každou IP VPN službu samostatně.
- Poskytovatel služeb zajistí připojení na své náklady až do zařízení Interconnectu (včetně optických patchcordů).
- Propojení předpokládá využití technologie MPLS VPN na obou stranách (Interconnect i poskytovatelé služeb), propojení je pak realizováno dle RFC4364 odstavec 10 Option A.

1.3.2. Definice rozhraní služeb IP VPN v dalších lokalitách

Požadavky na připojení lokalit ke službě IP VPN jsou uvedeny níže.

Předávací rozhraní služby (UNI):

- L1: Kabel přivedený až k portu zařízení Objednatele dle variant níže:
 - Optický kabel SM 9/125 μm, duplex konektor LC/PC
 - Metalický kabel UTP, Cat 5e nebo lepší, konektor RJ-45 Male
- L2: Dle požadavku Objednatele na rychlost přípojky v dané lokalitě
 - 1000BASE-LX, Full duplex, dle IEEE 802.3z
 - 1000BASE-T, Full duplex, dle IEEE 802.3ab
 - 100BASE-TX, Full duplex, dle IEEE 802.3u
 - 10BASE-T, Full duplex, dle IEEE 802.3i
- Multiplexing: Obvykle není. V případě potřeby jsou služby rozlišeny pomocí Vlan Tagu dle IEEE 802.1Q.
- L3 přenášená data: Internet Protocol verze 4 (IPv4) dle RFC791 a návazných standardů. Poskytovatel na vyžádání poskytne rozšíření o Internet protokol verze 6 (IPv6) dle aktuálně platných standardů.
- L3 Adresní prostor: Adresy ve VPN definuje Objednatel, včetně adres pro propojení s Poskytovatelem
- L3 směrování: pro směrování je použit statický routing. Pro lokality s vyšším SLA směrovací protokol dle dohody.

Požadavky na CPE:

- Řízení toku: Poskytovatel bude svým koncovým zařízením umístěným u zákazníka (CPE) vyhlazovat tok vstupující do přípojky za účelem efektivního využití nasmlouvané rychlosti a zamezení ztrátám dat způsobených nesouladem nasmlouvané rychlosti a rychlosti média (traffic shaping).
- Quality of Services: Poskytovatel na vyžádání na svém CPE zařízení nastaví upřednostňování (prioritizaci) důležitého provozu zákazníka vstupujícího do IP VPN tak, aby se minimalizovala jeho

ztrátovost při krátkodobém překročení kapacity přípojky. Důležitý provoz bude identifikován kombinací parametrů v IPv4 hlavičce (IP src/dest adresa, TCP/UDP port, DSCP). Třída provozu v síti Poskytovatele zůstane shodná.

- Měření kvality služby pomocí podpory služby Cisco IP SLA, zpřístupněné Objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak.

1.3.3. Komunikace v rámci L3 služeb

L3 služby budou zajištěny pomocí L3 VPN v síti Poskytovatele služeb, které budou předávány na jednotlivých VLANách na rozhraních Interconnectu.

V případě komunikace mezi pobočkami v rámci jedné VPN bude probíhat komunikace napřímo pouze v rámci Poskytovatele služeb.

V případě komunikace mezi pobočkami v rámci různých VPN služeb bude komunikace probíhat mezi Interconnectem a Poskytovatelem služeb.

1.3.4. Architektura přípojek k IP VPN síti

Architektura služby přípojky k IP VPN síti definuje připojení lokalit Objednatele k síti založené na technologii paketového přenosu. Ukončovací zařízení Poskytovatele (CPE) bude podporovat řízení provozu QoS, VLAN dle IEEE 802.Q, Multicast, IPv4/6, oddělené zakončení více IP VPN na jednom zařízení a zajišťovat přenos směrovacích informací mezi lokalitami Objednatele.

1.3.4.1. Architektura služby IP VPN přípojky - Gold

Architektura služby přípojky do IP VPN s SLA Gold předpokládá technické řešení zajišťující vysokou dostupnost služeb. Vysoká dostupnost služby bude zajištěna alespoň redundancí fyzických rozhraní na CPE nebo redundancí celých CPE. Na úrovni fyzické vrstvy se předpokládá technické řešení prostřednictvím dvou fyzicky nezávislých optických přípojek vedenými ze dvou nezávislých tras sítě Poskytovatele. Obě optické trasy mohou do příslušné lokality vstupovat v jednom místě budovy. Lokality tohoto typu je možné připojit také pouze jednou optickou a jednou bezdrátovou přípojkou. V takovém případě musí být parametry (rychlost, kvalita) bezdrátové přípojky shodné s parametry optické přípojky.

1.3.4.2. Architektura služby IP VPN přípojky - Silver

Architektura služby předpokládá technické řešení založené na umístění jediného CPE v lokalitách Objednatele. Služba je předávána na nejméně jednom fyzickém portu CPE. Přípojka může být realizována fyzicky optickým připojením nebo bezdrátovou přípojkou.

1.3.5. Seznam lokalit připojených do IP VPN

Viz příloha č. 8 Zadávací dokumentace.

U lokalit je vyznačená požadovaná rychlost přípojky a požadavky na SLA včetně typu lokality (V1, V2, V3).

1.3.6. Požadavky na SLA přípojek IP VPN

SLA dimenze	Gold	Silver
Dostupnost / měsíc	99,90%	99,60%
Obousměrné zpoždění	15 ms	20 ms
Ztráta paketů	0,10%	0,40%
Rozptyl zpoždění (Jitter)	20 ms	20 ms
Doba zavedení	50 dní	50 dní
Zaručená doba poskytování služeb, pokud není u konkrétní služby stanoveno jinak	24/7	24/7

1.4. Požadavky na službu Ethernet (L2)

Předmětem plnění této služby je propojení dvou lokalit technologií Ethernet dle IEEE 802.3. Služba odpovídá požadavkům Metro Ethernet Fóra (MEF).

1.4.1. Požadavky na připojení služby Ethernet

Typ služby dle MEF: Ethernet Private Line

Předávací rozhraní služby (UNI):

- L1: Optický kabel SM 9/125 μm, duplex konektor LC/PC Male, přivedený až k portu zařízení
Objednatele
- L2: IEEE 802.3ae dle rychlosti
- Multiplexing: All-to-One Bundling. Služba používá celé fyzické rozhraní.
- Transparency: Služba bez změn přenáší Vlan Tagy dle IEEE 802.1Q, zachovává IEEE 802.1p CoS, stejně jako IP ToS pole v přenášených paketech
- Doručení rámců: Služba přenáší Unicast, Multicast i Broadcast rámce bez dalších podmínek.
- L2 řídicí protokoly: Služba přenáší CDP, LLDP, STP, VTP a LACP rámce
- MTU je minimálně 8000B

1.4.2. Seznam lokalit pro Službu Ethernet

Viz příloha č. 8 zadávací dokumentace

1.4.3. Požadavky na SLA Služby Ethernet

SLA dimenze	Platinum
Dostupnost / měsíc	99,90%
Obousměrné zpoždění	20 ms
Ztráta paketů	0,01%
Rozptyl zpoždění (Jitter)	5 ms
Doba zavedení	50 dní
Zaručená doba poskytování služeb, pokud není u konkrétní služby stanoveno jinak	24/7

Architektura služby přípojky s SLA Platinum předpokládá technické řešení zajišťující vysokou dostupnost služeb. Na úrovni fyzické vrstvy se předpokládá technické řešení prostřednictvím dvou fyzicky nezávislých optických přípojek vedenými ze dvou nezávislých tras sítě Poskytovatele.

Realizace předpokládá dva nezávislé vstupy do budovy/lokality Objednatele s předpokladem ukončení ve dvou různých místech budovy/lokality na navzájem dvou nezávislých ukončovacích zařízeních Poskytovatele.

1.5. Požadavky na službu Optický transport

Služba Optický transport poskytuje bitově transparentní přenos rámců vždy mezi dvěma lokalitami Objednatele. Služba může být realizována formou pronájmu nenasvíceného vlákna nebo pomocí xWDM transportu.

1.5.1. Požadavky na připojení služby Optický transport – nenasvícené vlákno

Předávací rozhraní služby (UNI):

- L1-2: Optický kabel SM 9/125 μm , G.652, konektor LC/PC Male, přivedený až k portu zařízení Objednatele
- Optický útlum trasy při pronájmu optického vlákna: max 5.5 dB/1310 nm, hodnota útlumu bude garantovaná a neměnná po dobu služby.
- Služba bude použita pro propojení WDM systémů Objednatele

Poptávaná služba zahrnuje 1 vlákno. Připojené systémy požadují obvykle dvojici služeb, pro které je nutné tedy v požadavcích specifikovat 2 služby.

1.5.2. Seznam lokalit pro Službu Optický transport

Viz příloha č. 8 zadávací dokumentace.

1.5.3. Požadavky na SLA služby Optický transport

SLA dimenze	Platinum
Dostupnost / měsíc	99,60%
Doba zavedení	50 dní
Zaručená doba poskytování služeb, pokud není u konkrétní služby stanoveno jinak	24/7

Architektura služby Optický transport předpokládá technické řešení zajišťující vysokou dostupnost služeb. Na úrovni fyzické vrstvy je požadováno technické řešení prostřednictvím dvou fyzicky nezávislých optických přípojek vedenými ze dvou nezávislých tras sítě Poskytovatele. Tedy služba bude realizována dvojicí nezávislých optických spojů (resp. systémů), které v celém průběhu nemají žádný fyzický souběh či křížení.

Objednatel si vyhrazuje právo požádat, aby součástí Přílohy č. 1 u Dílčí zakázky byl u těchto služeb poskytnut zakres nabízených optických tras do mapových podkladů a vydáno potvrzení, že nabízené optické trasy mají nulový souběh v celé své délce až po předávací rozhraní a to včetně tras v rámci objektů.

Realizace předpokládá dva nezávislé vstupy do budovy/lokality Objednatele s předpokladem ukončení ve dvou různých místech budovy/lokality.

1.6. Požadavky na službu Připojení do sítě Internet

Služba Připojení do sítě Internet připojuje autonomní systém Objednatele k síti Internet.

1.6.1. Architektura připojení do sítě Internet

Architektura připojení do sítě Internet definuje připojení lokalit Objednatele k síti Internet prostřednictvím sítě Poskytovatele.

1.6.2. Požadavky na připojení služby Připojení do sítě Internet

Požadavky:

- Služba bude předávána ve dvou nezávislých lokalitách (dual homed)
- Možnost přidělení veřejné IP adresy pro každou přípojku IP VPN
- Protokoly: IPv4 a IPv6
- Plná směrovací tabulka IPv4 i IPv6
- Výměna směrovacích informací mezi zařízeními Objednatele a Poskytovatele protokolem BGP dle RFC4271 a RFC4760.
- Propagace PI adresního prostoru Objednatele do Internetu.
- Předávací rozhraní:
 - Optický kabel SM 9/125 μm, duplex konektor LC/PC Male, přivedený až k portu zařízení Objednatele
 - Ethernet 1000BASE-LX, Full duplex, dle IEEE 802.3z

Zajištění bezpečnosti přístupu k internetovým službám:

- Ochrana proti DDoS útokům pomocí pokročilých aktivních technologií čištění provozu (DDoS Mitigation)

- Možnost dynamické signalizace DoS útoku Objednatelům a jeho eliminace na straně Poskytovatele
- Schopnost selektivně chránit i jen jednu IP adresu - prefix /32
- Přístup na zabezpečené webové uživatelské rozhraní pro sledování celého průběhu potlačování DDoS útoku v reálném čase
- Přístup k SOC a kompetentní osobě pro proaktivní řešení mitigace DDoS útoků v režimu 24/7
- Popis způsobu zajištění ochrany proti DDoS útokům technickým popisem a funkčním schématem řešení DDoS ochrany vč. návrhu plánu ochrany datového připojení před útoky a vč. procesních postupů a detailním popisem činnosti členů SOC týmu v době aktivovaného režimu ochrany
- WWW rozhraní pro správu a monitoring AntiDDoS služby
- Monitoring aktuálního stavu služby
- Měření aktuálního síťového provozu (bps, pps)
- Měření zachozeného síťového provozu
- Monitoring zachycených útoků
- Uživatelská firewallovací pravidla (whitelist/blacklist)
- Minimálně měsíční historie výše uvedených informací
- Podpora AntiDDoS ochrany pro IPv4 a IPv6
- Provoz služby v ČR
- Poskytnutí služby záložního DNS serveru pro reverzní DNS záznamy

1.6.3. Seznam lokalit pro službu Připojení do sítě Internet

Viz Příloha č. 8 Zadávací dokumentace

1.6.4. Požadavky na SLA Připojení do sítě Internet

1.6.4.1. Dostupnost služby Přístup do sítě Internet

Dostupnost služby přístupu do sítě Internet je definována jako průměrná dosažitelnost veřejného Internetu ze sítě Objednatele a dosažitelnost sítě Objednatele (z veřejného rozhraní) z veřejného Internetu. Měření dostupnosti se provádí nejméně každých 15 minut. Dostupnost může rovněž měřit třetí strana, při uplatnění stejných pravidel.

1.6.4.2. Úrovně SLA služby Přístup do sítě Internet

SLA dimenze	Gold
Dostupnost přístupu na Internet	99,90%
Ztráta paketů	0,10%
Doba zavedení	50 dní
Zaručená doba poskytování služeb, pokud není u konkrétní služby stanoveno jinak	24/7

Ztráta paketů se měří proti zařízení v páteřní síti Poskytovatele.

1.7. Požadavky na službu 5G/LTE

Předmětem plnění této služby je připojení lokality bezdrátovou technologií 5G/LTE.

Služba bude typicky využívána pro rychlé připojení nových lokalit a následně překlopena na službu IP VPN.

1.7.1. Požadavky na připojení služby 5G/LTE

Předávací rozhraní služby (UNI):

- L1: ethernet port na CPE objednatele
- L2: IEEE 802.3ae dle rychlosti
- Multiplexing: All-to-One Bundling. Služba používá celé fyzické rozhraní.
- Transparency: Služba bez změn přenáší Vlan Tagy dle IEEE 802.1Q, zachovává IEEE 802.1p CoS, stejně jako IP ToS pole v přenášených paketech
- Doručení rámců: Služba přenáší Unicast, Multicast i Broadcast rámce bez dalších podmínek.
- L2 řídicí protokoly: Služba přenáší CDP, LLDP, STP, VTP a LACP rámce
- MTU je minimálně 8000B

1.7.2. Seznam lokalit pro Službu G5/LTE

Území hlavního města Prahy

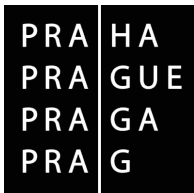
1.7.3. Požadavky na SLA Služby 5G/LTE

SLA dimenze	Silver
Dostupnost / měsíc	N/A
Obousměrné zpoždění	N/A
Ztráta paketů	N/A
Rozptyl zpoždění (Jitter)	N/A
Doba zavedení	10 dní
Zaručená doba poskytování služeb, pokud není u konkrétní služby stanoveno jinak	24/7

1.8. Monitoring a měření kvality služeb

Pro všechny poskytované služby je požadováno:

- Online monitoring všech přípojek a poskytovaných služeb poskytovatelem v režimu 24x7, jejich aktivní správa a proaktivní odstraňování poruch bez nutnosti Objednatele poruchu nahlásit;
- Umožnění vzdáleného režimového online přístupu k monitoringu Objednateli a jím definovaných koncových zákazníků (odběratelů koncových služeb) k definované konkrétní množině těchto služeb;
- Poskytování služeb online service desk v rozsahu 24x7;
- Komunikace v úředním jazyce České republiky;
- Online reporting vytižení jednotlivých přípojek pro všechny odebírané služby s grafickým výstupem;
- Poskytování měsíčních reportů s vytižením jednotlivých přípojek a se všemi závadami a výpadky, které v daném měsíci nastaly.



Poskytovatel služby je povinen spolu s dodáním každé jednotlivé služby umožnit v rámci akceptačního procesu a následně i během celé doby dodávání služby měření/kontrolní měření.

V rámci kontrolního měření budou ověřovány nejméně následující parametry:

- Ztrátovost packetů
- Round trip time
- Jitter

a to pomocí systému, přímo připojeného do Interconnectu tak, aby měření byla co nejvíce objektivní. Poskytovatel služby je povinen zajistit předávání služby v místě přípojného bodu (např. Městská část) takovým zařízením, které umožní průběžné vyhodnocování parametrů služby pomocí technologie kompatibilní s Cisco IP SLA dle specifikace uvedené níže.

Měření bude probíhat podle následujícího scénáře:

- Testy budou realizovány pomocí toku IP paketů simulujícího běžný provoz Účastníka.
- Typicky půjde o běžný ICMP nebo UDP paket. Dle zaslouvněných parametrů služeb bude testován provoz v prioritní a dalších frontách dle specifikace služeb.
- Pro všechny kategorie Služeb může být testováno simulací provozu kodeku g729a, přičemž měření bude zahájeno každých 60 sekund, počet měřících paketů bude 565, interval mezi pakety bude 80ms, 20B payload. Výsledek jednoho měřícího intervalu bude vycházet z následujících naměřených a vypočtených hodnot v daném měřícím intervalu:
 - Jitter – SLA agent měří jitter jak ve směru od zdroje k cíli, tak ve směru od cíle ke zdroji, to vše děleno počtem měřících paketů
 - Round trip time – RTTavg
- Ztrátovost - součet ztracených paketů ve směru od zdroje k cíli a ztracených paketů ve směru od cíle ke zdroji, to vše děleno počtem měřících paketů
- Parametry linek / služeb budou sledovány včetně špičkových hodnot v 5-ti minutovém průměru.
- Poskytovatel služby umožní Objednateli měření každé jednotlivé VPN přípojky předávané v rámci jedné lokality (např. Městská část).
- Poskytovatel služby umožní Objednateli monitorování stavu portů svých zařízení, na nichž je v rámci lokality předávaná služba.
- V souladu se stávajícím konceptem sítě MePNet zpřístupní Poskytovatel služby část SNMP stromu zařízení na němž v lokalitě předává službu system.5 , ifTable.*.*.3 v režimu read only a to z IP adres adresního rozsahu 10.253.0.0/16.
- Poskytovatel služeb má povinnost při předávání služby do Interconnectu sdělit Objednateli IP adresu Loopback rozhraní ve VPN pro dohled zařízení přes SNMP, SNMP komunitu pomocí níž bude zpřístupněn dohled zařízení viz. výše a dále IP adresy všech rozhraní směrem k připojované organizaci (typicky Městská část) a to ve všech předávaných VPN sítích. Objednatel může vůči všem těmto rozhraním provádět měření kvality služeb a to z IP adres adresního rozsahu 10.253.0.0/16. Vůči všem zařízením mohou být prováděny testy typu Round-trip delay. Dále mohou být prováděny testy typu one-way delay, one-way jitter, one-way packet loss a další.
- Poskytovatel má povinnost nakonfigurovat své CE zařízení tak, aby bylo tyto testy možné provádět.
- Objednatel při nesplnění těchto podmínek nepřipojí danou službu do Interconnectu.

1.9.Sankce v případě nedodržení SLA

1.9.1. Dostupnost služby

Dostupnost je definována a reportována pro každou SLA jednotku.

Výpadek je jakýkoliv výpadek, jehož délka a doba nebyla předem schválena Objednatel.

Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je SLA jednotka dostupná oproti Době poskytování služby:

$$DS = \frac{\text{Doba dostupnosti (v minutách)}}{\text{Doba poskytování služby (v minutách)}} * 100\%$$

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službě poskytované dle příslušné prováděcí smlouvy nesplní požadovanou dostupnost tak, jak je definována pro příslušnou službu úrovní (dimenzi) SLA, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena podle tabulky uvedené níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období (kalendářní měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty. Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti uvedená v prvním řádku tabulky v závislosti na skutečné hodnotě dostupnosti pro danou dimenzi SLA, je vyjádřena procentním podílem z měsíční ceny příslušné Služby pro danou lokalitu.

Výše smluvní pokuty	bez sankce	30%	40%	60%	80%
SLA Platinum	DS ≥ 99,99 %	99,99% >DS ≥ 99,8 %	99,8% >DS ≥ 99,6 %	99,6% >DS ≥ 99,4 %	99,4% >DS
SLA Gold	DS ≥ 99,9 %	99,9% >DS > 99,8 %	99,8% >DS ≥ 99,6 %	99,6% >DS ≥ 99,4 %	99,4% >DS
SLA Silver	DS ≥ 99,6 %	99,6% >DS ≥ 99,0 %	99,0% >DS ≥ 98,5 %	98,5% >DS ≥ 96 %	96% >DS

1.9.2. Max. počet výpadků

V případě, že počet samostatných výpadků služeb na jedné lokalitě v trvání více než 60 minut přesáhne v průběhu daného kalendářního měsíce počet tři, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100% z měsíční ceny služeb poskytovaných na dané lokalitě, na které k výpadkům došlo.

1.9.3. Doba zavedení

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle příslušné Prováděcí smlouvy nesplní stanovenou dobu zavedení, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu uvedenou v Rámcové smlouvě.

1.9.4. Proces poskytování služeb

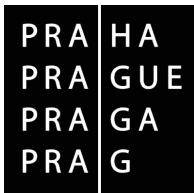
1.9.4.1. ServiceDesk poskytovatele

Poskytovatel implementuje víceúrovňovou infrastrukturu SD tak, aby bylo zajištěno efektivní a rychlé předávání zpráv mezi Objednatel a Poskytovatelem. Součástí služby SD na straně Poskytovatele je vytvoření konektoru (rozhraní) pro napojení na SD Objednatele z důvodu operativního předávání zpráv, nahlašování poruch služeb pod označením Objednatele elektronické předávání reportů. Toto napojení bude zřízeno ke dni zavedení první služby.

Bude podporován vícekanálový přístup k SD (webové rozhraní, telefonicky, e-mailem).

SD bude splňovat následující požadavky:

- Činnost v režimu 24x7;
- Je primárním kontaktním bodem mezi Objednatel a Poskytovatelem pro hlášení provozních



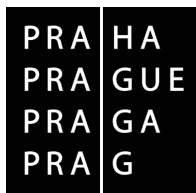
- problémů;
- Aktivně provádí online monitoring poskytovaných služeb;
- Záznamy budou k dispozici v centrálním systému tiketů při řešení problémů a na zákaznickém portálu pro vyhodnocení kvality poskytovaných služeb;
- Informuje pravidelně Objednatele o stavech poruch služeb a o postupu jejich řešení.

1.9.4.2. Reporting

Reporting je dostupný pomocí zákaznického portálu SD, kde má Objednatel možnost nahlížet na reporty o kvalitě poskytovaných služeb za uplynulé období minimálně jednoho roku zpětně.

1.9.4.3. Dokumentace

Poskytovatel bude udržovat aktuální dokumentaci o poskytovaných službách, která bude online k dispozici Objednateli. Veškeré změny v poskytovaných službách budou zaznamenány v dokumentaci do 1 týdne od jejich provedení. Poskytovatel předá Objednateli jednou za čtvrt roku offline verzi dokumentace v elektronické podobě.



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

Popis konkrétního způsobu zajištění ochrany proti DDoS útokům

(na následující straně)

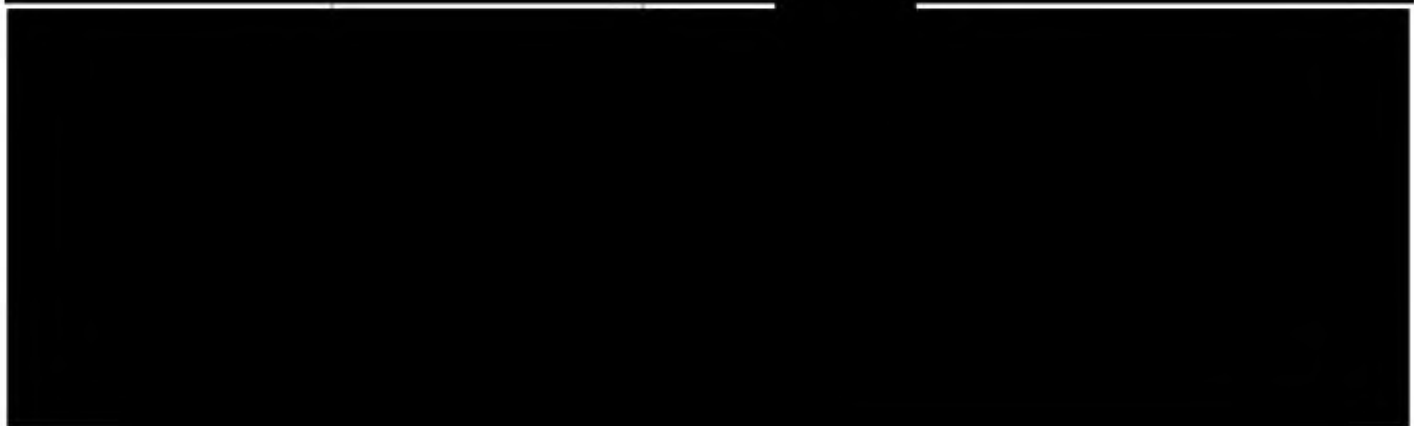
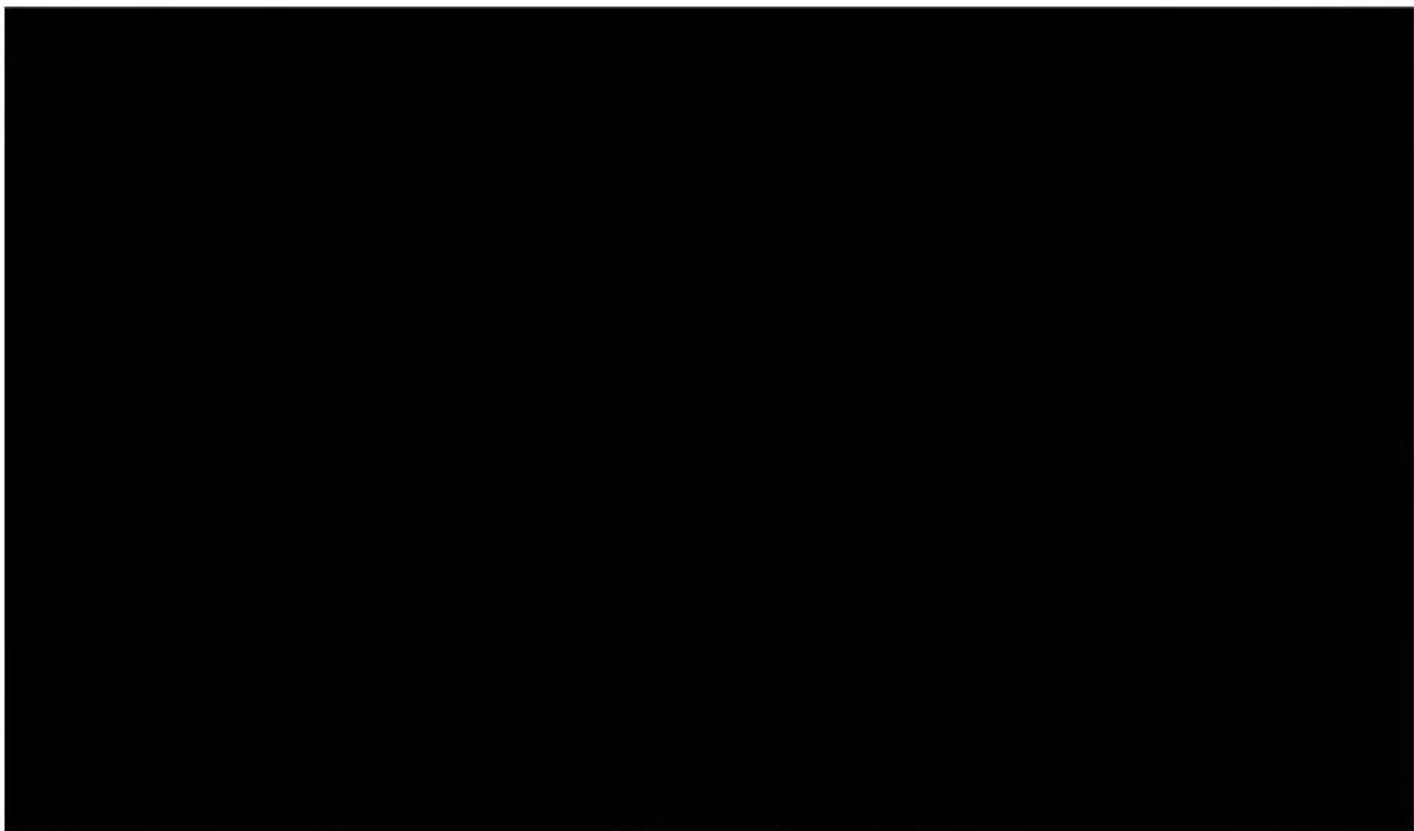
1.1. Zajištění ochrany proti DDoS útokům

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]

[Redacted content]



[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

