

Smlouva o poskytování pozáručního servisu

Číslo smlouvy: GECZ/689

ONE FOCUS+T+D

Uzavírána mezi:

Zákazník: Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Adresa: Žižkova 146, Kolín III

Město: 280 02 Kolín

IČ: 27256391

DIČ: CZ27256391

Zastoupený: MUDr. Petr Chudomel, MBA, předseda představenstva
Mgr. Iveta Mikšíková, místopředsedkyně představenstva

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 8138-151/0100

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, dne 21. června 2005, oddíl B, vložka 10018

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Pozice: [REDACTED]

Oddělení: [REDACTED]

(dále označovaná jako „Zákazník“)

a

GEHC: GE HealthCare Česká republika, s.r.o.

Adresa: Kačírkova 982/4, Jinonice

Město: 158 00 Praha 5

IČ: 63991306

DIČ: CZ63991306

Zastoupený: Ing. Radan Wawrosz

Telefon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Bankovní spojení: ING Bank N.V.

Číslo účtu: 1000553304/3500

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Zákaznické středisko: [REDACTED]

(dále označovaná jako „GEHC“)

GEHC a Zákazník (jednotlivě označování jako „Strana“ a kolektivně jako „Strany“) se tímto dohodly na následujícím:

I.

GEHC bude Zákazníkovi poskytovat služby specifikované ve Všeobecných obchodních podmínkách a těchto Zvláštních smluvních podmínkách na níže popsaných Zařízeních. Podpisem těchto Zvláštních smluvních podmínek Zákazník prohlašuje, že se plně seznámil se Všeobecně obchodními podmínkami služeb GEHC, stejně jako s těmito Zvláštními smluvními podmínkami a že zcela chápe jejich obsah a zcela souhlasí a přijímá uvedené podmínky. Na smluvní vztah vzniklý dle této smlouvy se plně vztahují Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást smlouvy.

II.

Datum nabytí účinnosti smlouvy je shodné s datem zveřejnění smlouvy v registru smluv.

Období účinnosti smlouvy: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Výpověď smlouvy: Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi. V případě, že smluvní strana výpověď nepřevzme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že doručena byla třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé smluvní strany této smlouvy.

Celková roční cena: 802 314,- (bez DPH)
Celková roční cena: 970 799,94 (včetně DPH)
Měna: Kč

Celková cena za 4 roky: 3 209 256,- bez DPH
Celková cena za 4 roky: 3 883 199,70 včetně DPH
Měna: Kč

Četnost periodického poplatku (platební podmínky):

měsíčně
zpětně

Pokud bude první a/nebo poslední období účinnosti Smlouvy mezi Datem účinnosti a Výročním datem kratší než 1 rok, pak Celková roční cena bude vypočítána na poměrném základě. Zákazník uhradí celkovou částku Periodických poplatků vyfakturovaných společností GEHC plus odpovídající DPH v aktuálně platné výši do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury.

Celková roční cena i celková cena za 4 roky je pro dobu trvání této smlouvy pevná a neměnná. Ustanovení čl. 5.4 Všeobecných smluvních podmínek poskytování služeb GEHC se na tuto smlouvu neuplatní. Celkovou roční cenu i celkovou cenu za 4 roky lze měnit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů ohledně daně z přidané hodnoty (DPH) mající prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění.

Místo umístění Zařízení: sídlo Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Zařízení pokrývané smlouvou

Název Zařízení: Discovery XR656
Systémové ID: CS1147RX02
Počet preventivních prohlídek za rok: 1
Roční cena bez DPH: ██████████

Název Zařízení: Discovery XR656
Systémové ID: CS1147RX03
Počet preventivních prohlídek za rok: 1
Roční cena bez DPH: ██████████

III.

Specifikace Služeb Zákazníka

Definice:

„✓“ znamená, že předmětná služba je ve Službách zahrnuta, jako standardní služba

„SMFMI“ znamená Instrukce o povinných bezpečnostních úpravách, modernizacích

„CT“ znamená zařízení pro počítačovou tomografii

„MR“ znamená zařízení pro magnetickou rezonanci

„NA“ znamená, že předmětná služba není k dispozici

„Není zahrnuto“ znamená, že předmětná služba ve Službách není zahrnuta.

„NM“ znamená zařízení pro nukleární medicínu

„R&F“ znamená zařízení pro rentgenovou skiaskopii

„Rad“ znamená zařízení pro skiografii

„PET“ znamená zařízení pro pozitronovou emisní tomografii

„**Přednostní vyřízení**“ v souvislosti s přístupem do Zákaznického střediska znamená, že GEHC vyvine veškerou přiměřenou snahu zorganizovat činnost Zákaznického střediska tak, aby bylo schopno Zákazníkovi telefonicky odpovědět do 10 sekund.

„**Přiřazený**“ v souvislosti s přístupem do Zákaznického střediska znamená, že GEHC vyvine veškerou přiměřenou snahu pro zorganizování Zákaznického střediska pro přizpůsobení telefonického kontaktu se Zákazníkem a zajistí, aby zástupce přijímající volání Zákazníka měl přístup k relevantním informacím dříve předávaným Zákazníkem do Zákaznického střediska v Místě umístění zařízení.

„**VOP**“ znamená Všeobecné smluvní podmínky poskytování služeb GEHC účinné ke dni uzavření této smlouvy

Smluvní strany sjednávají, že služby GEHC dle této smlouvy ve sjednané Celkové roční ceně zahrnují rovněž provádění servisu Zařízení, oprav a odborné údržby včetně zajištění pravidelných bezpečnostně technických kontrol ve smyslu ustanovení §§ 64 - 66 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, jakož i dalších nezbytných úkonů k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti Zařízení.

I. Základní služby

SLUŽBA	POPIS	VOLBA
Komunikace a vztah		
Přístup do Zákaznického střediska	Zákaznické středisko je lokální a zástupci hovoří jazykem Zákazníka. GEHC využívá bezplatné místní Zákaznické středisko.	✓
iLinq vzdálený přístup (technický požadavek)	Tato služba umožňuje podat přímý požadavek na technickou podporu 24/7 pomocí iLinq (vlastnost služby, přímo dostupná na konzoli přístroje, sloužící pro zaslání zprávy technickému expertovi GEHC), jak je popsáno v příloze 2 VOP.	24/7
Servisní odezva		
Přístup k odborníkovi přes Vzdálenou diagnostiku / InSite vzdálená podpora	Zásah na Zařízení na dálku, provedený ze strany GEHC pomocí Služby na dálku.	✓
Garantovaný technik vzdáleně pracující na zařízení	GEHC zaručuje, že technik začne vzdáleně pracovat na Zařízení v souladu s VOP v rámci definované Doby do připojení.	Do 4 Pracovních hodin
Informace o plánu servisního zásahu ze Zákaznického střediska	Zákaznické středisko Zákazníkovi poskytne Informace o plánu servisního zásahu v rámci Doby odezvy, včetně odhadovaného času pro zprovoznění Zařízení. U některých typů Zařízení tento závazek nelze dodržet, pokud Zařízení není připojeno pomocí širokopásmového připojení a/nebo pokud nelze zajistit Dálkové služby.	Doba odezvy: do 8 Pracovních hodin
Doba nástupu na opravu na místě		Do 2 Pracovních dnů od nahlášení poruchy

Doba pokrytí	Vysvětlení uplatnění Záruky provozuschopnosti je uvedeno ve VOP	Pracovní hodiny
Poskytované Služby dle vytíženosti Zařízení		
Plánovaná údržba		✓
Neomezený počet Oprav (Náhradní součástky a Práce)	Tato Služba je standardně zahrnuta, ale nebude aplikovatelná, pokud Zákazník zvolí možnost „Limitovaná oprava“.	✓
	Zkoušky dlouhodobé stability	Není zahrnuto
	Elektrorevize	Není zahrnuto
Instalace Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek	Zahrnuto v Opravě. Upozorňujeme, že v případě Limitovaných Oprav GEHC zajistí Náhradní součástky a Zvláštní součástky pouze při zajišťování Opravy a že zajištění Náhradních součástek a Zvláštních součástek bude tudíž omezeno stejným způsobem, jako omezený počet návštěv pro provedení Limitovaných oprav.	✓
Monitoring magnetu	GEHC bude provádět pravidelný monitoring parametrů magnetu v souladu se servisní příručkou předmětného MR Zařízení.	Není zahrnuto
Správa Zařízení v návaznosti na jeho životnost		
Softwarové Aktualizace	Aktualizace jsou zahrnuty ve Službách	✓

II. Dodatečné služby


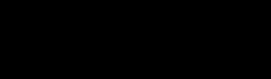

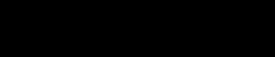
SLUŽBA	POPIS	VOLBA
Komunikace a vztah		
Preferovaný servisní technik na místě	GEHC bude se Zákazníkem konzultovat jmenování odpovědného servisního technika pro Zařízení, označeného „Preferovaný servisní technik na místě“. S výjimkou SMFMI GEHC vyvine veškerou komerčně přiměřenou snahu provádět Servisy na takovém Zařízení v jeho umístění tímto Preferovaným servisním technikem na místě.	Není zahrnuto
Servisní odezva		
Záruka provozuschopnosti		Není zahrnuto
Mimo pracovní hodiny	Servis u Zákazníka Mimo pracovní hodiny: Plánovaná údržba a/nebo Oprava v Místě umístění zařízení Mimo pracovní hodiny dle specifikace v těchto Zvláštních smluvních podmínkách.	NA
	Služby na dálku Mimo pracovní hodiny: Oprava pomocí Služeb na dálku Mimo pracovní hodiny dle specifikace v těchto Zvláštních smluvních podmínkách.	NA
Rozšířené servisní hodiny	GEHC vyvine veškerou komerčně přiměřenou snahu s cílem zajistit, aby Oprava, prováděná ze strany GEHC a zahájená v Místě umístění zařízení během Pracovních hodin daného Pracovního dne, byla dokončena ještě též Pracovní den.	Není zahrnuto
Poskytované Služby dle vytíženosti Zařízení		
Limitovaná oprava	Zahrnutý počet návštěv pro provedení Oprav	Nezvoleno
	Cena za každou Dodatečnou službu (návštěvu) pro provedení Opravy	Neaplikovatelné

OnWatch Proaktivní monitorování a údržba	Proaktivní Služba na dálku s 24/7 monitoringem v reálném čase, jak je dále popsána v příloze 4 VOP.	NA nebo nezahrnuto (dle vhodnosti)
Dodávka Náhradních součástí	V případě výběru Volby Náhradních součástí Zákazníkem bude dodávka Náhradních součástí zahrnuta do Celkové roční ceny. V případě, že Volba Náhradních součástí není Zákazníkem zvolena, budou Náhradní součástky použité během Opravy fakturovány jako Dodatečné služby, v souladu s ceníkem GEHC platným v daném okamžiku. V rámci Oprav mohou být používány výhradně Náhradní součástky dodávané GEHC.	✓
Dodávka Zvláštních součástí	Krytí Zvláštních součástí zahrnutých do Služby	✓ <ul style="list-style-type: none"> • rentgenka • detektory
Zvláštní součástky: Hélium a kryogeny	Náhrada nebo doplnění hélia a kryogenů, zahrnuté do služeb pro MR Zařízení.	Není zahrnuto
Součástky podléhající opotřebení	Pokud je tato služba zahrnuta, GEHC v rámci služeb vymění Součástky podléhající opotřebení. V opačném případě mohou být Součástky podléhající opotřebení GEHC vyměněny jako Dodatečné služby nad rámec této Smlouvy.	Není zahrnuto
Pokrytá Poškození nehodou (Flashpad, sondy, cívky)	Omezeno na dvě (2) Zvláštní součástky ročně: Detektor pro Rad a RF zařízení (dle vhodnosti) Cívka pro MR zařízení Sondy pro ultrazvuková zařízení	Volba
Platba za vyšetření	Maximální počet vyšetření provedených ročně během Smluvního období.	Nezvoleno
	Dodatečná cena za vyšetření	Neaplikovatelné
iCenter	iCenter je stránka portálu, přístupná z počítače Zákazníka, jak je popsáno v příloze 7 VOP.	Volba
Zapůjčené zařízení (pouze pro ultrazvuky a LCS)	V případě, že není porucha Zařízení opravena do 3 Pracovních dnů od zaznamenání požadavku Zákazníka Zákaznickým střediskem v souladu s podmínkami uvedenými ve VOP, zajistí GEHC Zákazníkovi v zásadě rovnocenné Zařízení.	NA
Vzdělávání a školení		
Klinická a aplikační telefonická podpora	GEHC Zákazníkovi zajistí během Pracovních hodin telefonickou podporu s cílem napomáhat využití Zařízení.	Není zahrnuto
Aplikační školení mimo a/nebo na pracovišti Zákazníka	Přístup k Aplikačnímu školení mimo pracoviště, dle katalogů GEHC, dostupných v době školení. Školení na pracovišti Zákazníka může být přidáno v těchto Zvláštních smluvních	Není zahrnuto

	podmínkách.	
Appslinq	Aplikační školení a podpora na dálku, jak jsou popsány v příloze 5 VOP.	Není zahrnuto
Technické školení a certifikace		Není zahrnuto
Správa Zařízení v návaznosti na jeho životnost		
Sleva na možnosti rozšíření Zařízení a modernizaci	Zákazník obdrží upřednostňovanou nabídku jakýchkoli Možností rozšíření a modernizace se zvláštní slevou.	Není zahrnuto

[Pokud je relevantní, doplňte následující větu – již zahrnuto v příloze 1 pro MR, NM, PET a CT zařízení:]

Pokud Zákazník nesplní své povinnosti ve vztahu ke vzdálené konektivitě, širokopásmovému přístupu a související IT podpoře (jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách), bude GEHC zbaveno svých povinností, jež závisí na dostupnosti dálkových služeb, jako jsou závazky související s Dobou do připojení, Dobou odezvy, dobou pro zahájení opravy na pracovišti a Zárukou provozuschopnosti.

<p>Za GEHC</p> <p>Jméno: Ing. Radan Wawrosz, jednatel</p> <p>Datum: ING. RADAN </p> <p>WAWROSZ </p> <p>Podpis</p>	<p>Za Zákazníka</p> <p>Jméno: MUDr. Petr Chudomel, MBA, předseda představenstva Mgr. Iveta Mikšíková, místopředsedkyně představenstva</p> <p>Datum:</p> <p>MUDr. Petr </p> <p>Chudomel MBA </p> <p>Podpis</p>
--	--

**Mgr. Iveta
Mikšíková** 