

Číslo nabídky: 202311160ODI1

Nabídka: „ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY ZVEŘEJNĚNÍ MOBILNÍCH APLIKACÍ (APPSTORE/GOOGLEPLAY)“

oict.

K rukám:

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru
Odbor informatických činností
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1

Nabízející: Operátor ICT, a.s.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Prahu zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů pro městské části, další městské společnosti, případně další subjekty.

Předmět nabídky

Předmětem nabídky je zajištění podpory, rozvoje a zveřejňování mobilních aplikací ve správě MHMP, kompletní rozsah požadovaných činností je uveden v příložených katalogových listech:

Příloha č. 1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací

Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací

Příloha č. 3 – Aktuální seznam aplikací

Předmětem plnění je:

1. Podpora zveřejnění mobilních aplikací na platformách Apple a Google v rámci MHMP viz Příloha č. 1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací
2. Podpora standardizace vývoje mobilních aplikací a jejich dodávek viz Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací a jejich standardizace

Cenová nabídka

1. Podpora zveřejnění mobilních aplikací

Podpora zveřejnění bude probíhat na základě pevné měsíční platby MHMP pro aplikace dle přílohy č.3. V případě požadavků na zveřejnění dalších aplikací bude každý následující požadavek zpoplatněn dle ceníku níže.

Maximální cena za plnění je celkem **12.000, - Kč**, v případě nadlimitních požadavků je řízeno jednotkovou cenou.

Předpokládaný rozsah:

Název služby	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)
Zveřejnění aplikace	12 000 Kč	měsíc
Zveřejnění aplikace nad rámec přílohy č.3	5 000 Kč	za zveřejnění

2. Podpora vývoje mobilních aplikací

Podpora vývoje mobilních aplikací a jejich standardizace bude probíhat na základě platby uvedené v ceníku níže. Služba bude zajištěna pro maximální počet 6 aplikací. Náklady zahrnují rozsah prací 2,5 MDs (v průměrované denní sazbě s ohledem na variabilitu využívaných rolí). V případě potřeby zajištění služby pro více než 6 aplikací bude nutné vytvořit novou objednávku. Služba je v tomto rozsahu určena pro postupnou realizaci konsolidace stávajících aplikací MojePraha, Na kole Prahou, Prague Visitor Pass, ZměňteTo a PID Lítačka a bude poskytnuta na vyžádání. V případě rozšíření počtu aplikací určených ke konsolidaci bude vytvořena aktualizovaná nabídka.

Maximální cena za plnění je celkem **35.000, - Kč**

Název služby	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)
Ad hoc podpora vývoje	35 000 Kč	měsíc
Zveřejnění aplikace nad rámec přílohy č.3	5 000 Kč	za zveřejnění

Očekávaný objem finančního plnění za měsíc

Činnost	Cena plnění bez DPH
Podpora zveřejnění	12 000 Kč
Celková cena	12 000 Kč

Platební podmínky

Fakturace za ad hoc podporu vývoje bude probíhat měsíčně dle skutečně odvedené práce, která bude vykazována e-mailem a akceptována určeným pracovníkem MHMP a věcným garantem aplikace. U bodu podpora zveřejnění se předpokládá plnění s pravidelnou paušální fakturací na měsíční bázi zpětně.

Podmínky akceptace

Akceptace bude probíhat e-mailem kontaktní osobou stanovenou MHMP. Součástí celkové akceptace je také dílčí schválení od věcných garantů aplikace.

Doba plnění

Služby podpory zveřejnění a vývoje budou poskytovány od 1.1.2024 do 31.12.2024. Provozní podpora bude poskytována v uvedeném rozsahu minimálně do 31.12.2024, nebo do doby změny rozsahu potřebných činností (rozšíření počtu aplikací, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb, změna SLA), případně prodloužení po vzájemné písemné dohodě.

Kontaktní a další informace

Platnost nabídky: do **15.12.2023**

Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy.

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

V Praze dne 1.11.2023

Ing. Jan

Znamenáček

Digitálně podepsal
Ing. Jan Znamenáček
Datum: 2023.11.06
17:18:52 +01'00'

Ing. Jan Znamenáček
předseda představenstva

PŘÍLOHY

Příloha č.1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací

Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací

Příloha č. 3 – Aktuální seznam aplikací

Příloha č.1 - Podpora zveřejnění mobilních aplikací

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora zveřejnění mobilních aplikací
Název služby	Release management pro mobilní platformy Apple a Google
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<p>1. Předpoklady:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Aktivní MHMP developer account holder pro GooglePlay a AppStore (organizace) b. Otestování funkčnosti v rámci přípravy aplikace ke zveřejnění <p>2. Převzetí předmětu zveřejnění</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Předání funkčního buildu k testování GooglePlay <ul style="list-style-type: none"> • Android package kit (APK) • Název, krátký popis, plný popis, grafické prvky, kategorie, kontaktní údaje, pravidla pro správu soukromí. Pravidla pro distribuci aplikace. Cenové plány. • V případě placených verzí nastavení účtu pro vyúčtování. • Nastavení cenových a distribučních pravidel • Potvrzení připravenosti ke zveřejnění • Zveřejnění v rámci pravidel GooglePlay store b. Předání funkčního buildu k testování AppStore <ul style="list-style-type: none"> • IPA file (iOS App Store Package) • Testy prováděné na platformě TestFlight pro ověření kompatibility <p>3. Testování nové verze</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Testy prováděné na různých verzích zařízení b. Exekuce developer testů c. Exekuce feature testů d. Exekuce integration testingu <p>4. Aktualizace technické dokumentace</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Aktualizace provozní dokumentace b. Aktualizace produktové dokumentace c. Aktualizace vývojové dokumentace <p>5. Předání buildu ke schválení AppStore /GooglePlay</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Předání nového buildu ke k akceptaci příslušnou autoritou b. Odstranění nedostatků a výhrad vznesených příslušnou autoritou 	

- c. Zajištění schválení k publikaci

6. Aktualizace product page aplikace

- a. Aktualizace textových informací na produktové stránce příslušné aplikace
- b. Aktualizace screenů dle UX/UI nového buildu
- c. Aktualizace legal ustanovení (GDPR, VOP)

7. Release aplikace

- a. Distribuce aplikace mezi všechny/zvolený podíl uživatelů
- b. Monitoring výpadku služeb
- c. Komunikace s uživateli a zpracování sekce komentářů
- d. Bug fixing

8. Reporting

- a. Měsíční reporting počtu stažení aplikace

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období

1 kalendářní měsíc

SLA PARAMETRY

Jednotka

Hodnota

Dostupnost

[%/měsíc]

99

Provozní doba zaručená

[hod-hod]

5x8

Způsob kontroly

Zveřejnění nové verze aplikace v rámci služeb garantovaných Apple a Google

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY

Měrná jednotka provozu služby

Dostupnost

Kvalita předávané aplikace

Úspěšnost publikace v rámci požadavku bez nutnosti úprav

Příloha č. 2 - Podpora vývoje mobilních aplikací

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora vývoje mobilních aplikací		
Název služby	Development management pro mobilní platformy Apple a Google		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
Volitelné služby			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Stanovení vývojového plánu <ol style="list-style-type: none"> a. Předání metodiky vývoje a provozu b. Definice jednotlivých fází vývoje c. Stanovení dílčích milníků vývojové fáze d. Schválení harmonogramu vývoje 2. Exekuce vývojové fáze <ol style="list-style-type: none"> a. Validace použitých technologií vůči stanovené metodice b. Garance využití schválených vývojových nástrojů c. Řízení vývoje dle potvrzeného vývojového plánu d. Řízení implementace dodatečných a schválených požadavků 			
SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)			
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc		
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota	
Dostupnost	[%/měsíc]	99	
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	5x8	
Způsob kontroly			
Úspěšnost převzetí výstupů vývoje pro publikaci řešení			
PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY			
Měrná jednotka provozu služby	Počet pokusů a předání aplikace ke zveřejnění		

Příloha č. 3 – Aktuální seznam aplikací

Google play aplikace	iOS aplikace
Moje Praha	Moje Praha
Na kole Prahou	Na kole Prahou
PID Lítačka	PID Lítačka
Změňte.to	Změňte.to
Prague Visitor Pass	Prague Visitor Pass
Test App	Průtoky Praha
MHMP IKOS	Prague Visitor Pass - test