

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

HPST, s.r.o.

IČ: 25791079

DIČ: CZ25791079

se sídlem: Na Jetelce 69/2, 190 00 Praha 9

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ19/2021 „Servisní služby pro analytické přístroje“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

- 1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby plánované i neplánované servisní podpory analytickým přístrojům Objednatele uvedeným v odst. 1.02 a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen souhrnně „**Služby**“), a to od data nabytí účinnosti této Smlouvy na dobu neurčitou.
- 1.02 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby ve vztahu k následujícím analytickým přístrojům Objednatele:
- UV-VIS spektrofotometr k on-line disoluci
 - 4 x Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent
 - Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity
 - 2 x Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity II
 - Kapalinový chromatograf UHPLC Agilent 1290 Infinity
 - Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem 6530C QTOF LC/MS Agilent
 - Plynový chromatograf 6890N Agilent

(dále jen „**Přístroje**“, jednotlivě „**Přístroj**“)

Seznam Přístrojů včetně jejich technické specifikace je obsažen v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.03 Poskytovatel se zavazuje u každého z Přístrojů poskytovat Objednateli v intervalu 1x ročně Služby plánované servisní podpory, spočívající v provedení preventivní kontroly, údržby a operační kvalifikace Přístrojů včetně validace příslušného řídicího softwaru, v souladu s podmínkami předepsanými výrobcem každého konkrétního Přístroje a v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Poskytovatel je povinen provádět Služby plánované servisní podpory ve vztahu ke každému z Přístrojů v souladu s harmonogramem plánované servisní podpory, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**harmonogram**“). Poskytovatel se zavazuje v rámci Služeb plánované servisní podpory dále Objednateli vždy dodat originální náhradní díly, a to bez ohledu na to, zda v rámci Služeb plánované servisní podpory dojde k výměně příslušného náhradního dílu či nikoli. Seznam originálních náhradních dílů dle předchozí věty včetně intervalu jejich dodání je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Díly Přístrojů, které podléhají povinné výměně za náhradní díly dle Přílohy č. 3, je Poskytovatel v rámci plánované servisní podpory povinen vždy zkontrolovat, a to v souladu s podmínkami předepsanými výrobcem. Operační kvalifikace jako součást plánované servisní podpory se Poskytovatel zavazuje provádět v souladu s požadavky vycházejícími z normy ISO/IEC17025, na které navazují vnitřní postupy Objednatele. Vnitřní předpisy Objednatele jsou Poskytovateli k dispozici k nahlédnutí u Objednatele, a to kdykoli na požádání jeho oprávněné osoby.

- 1.04 Poskytovatel se dále zavazuje u každého z Přístrojů poskytovat Objednateli Služby neplánované servisní podpory, spočívající:

- v opravě závad jednotlivých Přístrojů (závadou se rozumí nefunkčnost Přístroje jako celku či některé z jeho jednotlivých částí), včetně případné výměny neopravitelných dílů Přístroje za originální náhradní díly,
- v repasi modulů v rámci tzv. Exchange programu (modulem se rozumí část přístrojové sestavy každého Přístroje) či v případné výměně neopravitelných modulů za nové.

Reparaci modulů v rámci Exchange programu Poskytovatel zajistí výměnou modulu za jiný repasovaný modul, který bude mít stejnou konfiguraci jako původní měněný modul. Repasování modulů je Poskytovatel povinen zajistit výhradně přes výrobce Přístrojů Agilent Technologies. Každý repasovaný modul dodá Poskytovatel s platným certifikátem výrobce Přístroje o ověření funkčnosti. Pokud je závada na modulu neopravitelná a není možné vyměnit tento modul za repasovaný, nabídne Poskytovatel Objednateli nový originální modul. Po schválení nabídnutého řešení Objednatelem provede jeho instalaci a ověření funkčnosti. Tyto Služby neplánované servisní podpory se zavazuje Poskytovatel poskytovat Objednateli dle jeho potřeby v souladu s postupem a ve lhůtách uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

- 1.05 Služby plánované i neplánované servisní podpory se Poskytovatel zavazuje poskytovat výlučně prostřednictvím minimálně 2 samostatných vyškolených servisních techniků pro každou ze 4 skupin Přístrojů (A až D) dle Přílohy č. 1, aby byla zajištěna zastupitelnost (celkem tedy prostřednictvím 8 servisních techniků). Každý z těchto servisních techniků musí v souladu s bodem 4.4.2 zadávací dokumentace veřejné zakázky č. VZ19/2021 „Servisní služby pro analytické přístroje“ disponovat platným osvědčením o odborné kvalifikaci spočívající v odborné způsobilosti k provádění preventivních údržeb a oprav příslušného typu Přístroje, pro který je servisní technik určen.
- 1.06 Záměna osoby na pozici kteréhokoli servisního technika dle předchozího odstavce je možná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Poskytovatel je pro udělení souhlasu povinen předložit podrobné informace o důvodu záměny a je povinen doložit, že nový servisní technik splňuje veškeré podmínky stanovené v bodě 4.4.2 zadávací dokumentace veřejné zakázky č. VZ19/2021 „Servisní služby pro analytické přístroje“.
- 1.07 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.08 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu Přístrojů.

Článek 2.

Stanovení postupu pro servisní zásahy v rámci neplánované servisní podpory

- 2.01 Služby neplánované servisní podpory je Poskytovatel povinen poskytovat na základě písemné objednávky Objednatele, potvrzené Poskytovatelem v souladu s tímto odstavcem. Objednatel objedná odstranění závady, repasi modulu anebo dodání nového modulu písemnou objednávkou vystavenou oprávněnou osobou Objednatele pro vyřizování objednávek dle odst. 15. 01 této Smlouvy. Každá objednávka Objednatele musí obsahovat: číslo objednávky, odkaz na tuto Smlouvu, označení smluvních stran, popsání závady (závad), požadavek na odstranění závady, repasi modulu anebo dodání nového modulu. Každá objednávka musí být datována. Objednávku zašle Objednatel do datové schránky Poskytovatele. Poskytovatel potvrdí objednávku a potvrzení objednávky zašle do 5 pracovních dnů od jejího doručení do datové schránky Objednatele. Každé potvrzení objednávky musí obsahovat číslo objednávky, odkaz na tuto Smlouvu, označení smluvních stran, určení rozsahu závady a návrh řešení závady včetně kvalifikovaného odhadu ceny servisního zásahu, resp. způsob řešení repase modulu anebo dodání nového modulu, a stanovení termínu odstranění závady či termínu provedení repase modulu či dodání nového modulu, který je Poskytovatel povinen dodržet. Každé potvrzení objednávky musí být datováno.
- 2.02 Provedení a převzetí Služeb neplánované servisní podpory bude zachyceno písemným datovaným zápisem, podepsaným oprávněnou osobou Objednatele dle odst. 15.01 této Smlouvy a servisním technikem Poskytovatele. Součástí zápisu dle předchozí věty musí být přehled činností Poskytovatele v rámci servisního zásahu, uvedení kalkulace ceny dle času servisního zásahu a ceny dodaného materiálu dle odst. 5.02 této Smlouvy.

Článek 3.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 3.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

- 3.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 3.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to jak svých pracovníků, tak i pracovníků případného poddodavatele. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatel pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ“), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 3.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 15.01.
- 3.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 3.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 5 000 000,- Kč (slovy: 5 milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 3.09 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele dle této Smlouvy. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 4.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 4.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 5.

Cena Služeb

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb pravidelné servisní podpory poskytnuté řádně a včas v souladu s touto Smlouvou činí 1.693.000,00 Kč bez DPH, tj. 2.048.530,00 Kč vč. DPH ročně. Tato cena je paušální, je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu této Smlouvy a jejích příloh. Do této paušální ceny je rovněž zahrnuta cena náhradních dílů dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 5.02 Smluvní strany se dohodly, že za Služby neplánované servisní podpory poskytnuté řádně a včas v souladu s podmínkami této Smlouvy Objednatel uhradí částku odpovídající času servisního zásahu a ceně dodaného materiálu, kterým se rozumí dodané náhradní díly, dodaný repasovaný modul v rámci Exchange programu či dodaný modul nový. Smluvní strany se dohodly, že práce servisního technika v rámci servisního zásahu bude účtována v částce 2.700,00 Kč bez DPH, tj. 3.267,00 Kč vč. DPH za 1 člověkohodinu (jedna hodina práce jednoho servisního technika), přičemž tato částka zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb neplánované servisní podpory včetně nákladů na dopravu do místa plnění a zpět. Spotřebovaný materiál bude Objednateli účtován v cenách dle aktuálního ceníku Poskytovatele se slevou ve výši 10%.
- 5.03 Poskytovatel je oprávněn počínaje dnem 1. 4. 2023 jednou ročně upravovat výši ceny Služeb podle odst. 5.01 tohoto článku smlouvy o výši indexu spotřebitelských cen, vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je povinen takové zvýšení Objednateli oznámit, přičemž úprava výše ceny Služeb se stává vůči Objednateli účinnou okamžikem prokazatelného doručení tohoto oznámení.
- 5.04 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

- 6.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby pravidelné servisní podpory budou fakturovány jednou ročně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 31. ledna kalendářního roku, za který je poskytování služeb pravidelné servisní podpory fakturováno. Přílohou faktury musí být přehled všech úkonů, které má Poskytovatel provést ve fakturovaném roce v rámci Služeb plánované servisní podpory.
- 6.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou dle odst. 5.02 na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí Služeb neplánované servisní podpory v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou na základě objednávky Objednatele. Faktura bude vystavena vždy po poskytnutí daných Služeb a prokazatelném převzetí jejich výsledku Objednatelem bez vad a nedodělků. Přílohou faktury musí být kopie zápisu dle odst. 2.02 této Smlouvy.
- 6.03 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 6.04 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.05 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.06 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 6 této Smlouvy.

Článek 7.

Místo plnění, záruka, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jeho poddodavatelů.
- 7.02 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 7.03 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 7.04 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje záruku v délce 24 měsíců na:
- a) funkčnost a bezvadnost dodaných originálních náhradních dílů Přístrojů. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných náhradních dílů objeví či zjistí a které brání řádnému užívání a provozu kteréhokoli z Přístrojů. Vady náhradních dílů budou Objednatelem uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány

postupem stanoveným v odst. 2.01 této Smlouvy. Záruční doba dle tohoto odstavce počíná běžet dnem jejich dodání Objednateli.

- b) Funkčnost a bezvadnost dodaných repasovaných či nových modulů v rámci Služeb neplánované servisní podpory dle odst. 1.4 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných modulů objeví či zjistí a které brání řádnému užívání a provozu kteréhokoli z Přístrojů. Vady modulů budou Objednatelem uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány postupem stanoveným v odst. 2.01 této Smlouvy. Záruční doba dle tohoto odstavce počíná běžet dnem jejich dodání Objednateli.

Záruka dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud Poskytovatel prokáže, že k závadě došlo nepovoleným užíváním, z důvodu vyšší moci, neodborným zásahem nebo úmyslným poškozením (vandalismem).

Článek 8.

Poddodávky Poskytovatele

- 8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. V případě nemožnosti použití takového poddodavatele z objektivních důvodů je Poskytovatel povinen vyžádat si předem písemně souhlas Objednatele s nahrazením takového poddodavatele. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku v plném rozsahu dle této Smlouvy.
- 8.02 Výlučná odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za koordinaci prací a řádné plnění této Smlouvy není poddodávkami dotčena.
- 8.03 Použití jiného poddodavatele, než který je uveden v odst. 8.01, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle odst. 8.01 je podstatným porušením této Smlouvy.
- 8.04 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby poddodavatel byl vůči Poskytovateli vždy zavázán nejméně stejnými podmínkami a v rozsahu, jak jsou obsaženy ve smluvním vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to nejpozději ode dne zahájení činnosti poddodavatele pro Poskytovatele a v rozsahu odpovídajícím rozsahu činností, které má plnit k provedení Služeb.
- 8.05 Poskytovatel se nemůže zprostit odpovědnosti za plnění této Smlouvy poukazem na poskytování Služeb poddodavatelem.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací

- 9.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 9.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
 - (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 9.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nepřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
 - (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (poddodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

- 9.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 9.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 10.

Smluvní pokuty

- 10.01 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením objednávky oproti termínu stanovenému v odst. 2.01 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.02 V případě prodlení Poskytovatele se odstraněním závady, s provedením repase modulu či s dodáním nového modulu oproti termínu stanovenému v potvrzení objednávky dle odst.2.01 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.03 V případě prodlení Poskytovatele se odstraněním záruční vady náhradního dílu, repasovaného či nového modulu oproti termínu stanovenému v potvrzení objednávky dle odst.2.01 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.04 V případě prodlení Poskytovatele s provedením preventivní kontroly, údržby a operační kvalifikace kteréhokoli Přístroje včetně validace příslušného řídicího softwaru oproti harmonogramu stanovenému v Příloze č. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.05 V případě prodlení s dodáním náhradního dílu kteréhokoli Přístroje v rámci plánované servisní podpory oproti intervalu dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.06 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.07 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 9 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.08 V případě porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle odst. 1.05 či 1.06 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
- 10.09 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady oproti termínu stanovenému v odst. 7.02 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

10.10 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 11.

Trvání Smlouvy

11.01 Tato Smlouva se uzavírá od data nabytí účinnosti na dobu neurčitou.

11.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:

- a) Výpovědí;
- b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
- c) Písemnou dohodou smluvních stran.

11.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 12.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

12.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela nebo zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po měsíci prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

12.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.

12.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.

12.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.

12.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

12.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 13.

Vyšší moc

- 13.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 13.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 13.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 14.

Salvatorní ustanovení

14.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 15.

Závěrečná ujednání

15.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

15.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Seznam a specifikace Přístrojů

Příloha č. 2 – Harmonogram plánované servisní podpory

Příloha č. 3 – Seznam originálních náhradních dílů

Příloha č. 4 - Seznam oprávněných poddodavatelů

- 15.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.
- 15.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
- 15.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 15.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 15.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 15.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.
- 15.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 10.3.2022

V Praze dne 28.2.2022

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka

.....
XXX
servisní manažer
na základě plné moci

Seznam a specifikace Přístrojů

A. Skupina: UV-VIS

1. UV-VIS spektrofotometr k on-line disoluci

G1103A 8453 UV- visible spectrophotometer Agilent

G1120A Multicell Transport (příslušenství)

B. Skupina: HPLC 1100 + 1260 + 1290 INFINITY I UHPLC

2. Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent

G1312A BinPump

G1316A ColComp

G1329A Autosampler

G1330B Thermostat

G1314A VWD

G7122A Degasser

3. Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent

G1311A QuartPump

G1316A ColComp

G1329B ALS

G1330B ALSTherm

G1315A DAD

G1314A VWD

G1379A Degasser

4. Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent

G1379A Degasser

G1312A BinPump

G1316A ColComp

G1329A ALS

G1330B ALSTherm

G1314A VWD

5. Kapalinový chromatograf HP1100 Agilent

G1322A Degasser

G1312A BinarPump

G1316A ColComp

G1329A 1260 ALS

G1330A 1290 ALSTherm

G1315A DAD

6. Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity

G1322A 1260 Degasser

G1310B 1260 IsoPump

G1329B 1260 ALS

G1314F VWD

7. Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity II

G7112B 1260 BinPump

G7129C 1260 Vialsampler

G7116A 1260 MCT

G7117C 1260 DAD HS

8. Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity II

G7111B 1260 QuatPump

G7129A 1260 Vialsampler

G7116A 1260 MCT

G7117C 1260 DAD HS

9. Kapalinový chromatograf UHPLC Agilent 1290 Infinity

G4220B 1290 BinPumpVL

G1330B 1290 Thermostat

G4226A 1290 Sampler

G1316C 1290 TCC

G4212B 1260 DAD

C. Skupina: LC MS – QTOF

10. Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem 6530C QTOF LC/MS Agilent + generátor dusíku

G1958-65268 Dual Stream LC/MS APCI Source

G6530CA Mass Detector QTOF LC/MS

G7112B 1260 BinPump

G7167-60101 Sampler Thermostat

G7129A 1260 Vialsampler

G7117C 1260 DAD

Generátor dusíku Peak Genius XE 35, sériové číslo: 771052606

G1960-80040 Pumpa MS40 Rotary Vane Pumps LCMS, sériové číslo: IT19245052

Záložní zdroje EATON UPS – G095K19213, 155512 (k PC) a G097K16237, 155514 (ke QTOF)

D. Skupina: GC

11. Plynový chromatograf 6890N Agilent

G1540N GC6-ALS-ECD

G2613A GC6-ALS-ECD

G4557A 7697A HSS

Poznámka: Přístroje jsou ovládány softwary OpenLAB, ChemStation a MassHunter, jejichž validace jsou rovněž předmětem této Smlouvy.

Harmonogram plánované servisní podpory

Číslo	Název přístroje	Inv.č.	Termín provedení (každoročně)
1	UV-VIS spektrofotometr k on-line disoluci	DHM834	2. - 3. měsíc
2	HPLC HP 1100 Agilent	HM 992/0	2. - 3. měsíc
3	HPLC HP 1100 Agilent	HIM 782	2. - 3. měsíc
4	HPLC HP 1100 Agilent	DHM812	2. - 3. měsíc
5	HPLC HP 1100 Agilent	DHM816	2. - 3. měsíc
6	HPLC 1260 Infinity Agilent	HIM 939	8. - 9. měsíc
7	HPLC Agilent 1260 Infinity II	HM 1117/0	5. -6. měsíc
8	HPLC Agilent 1260 Infinity II	HM 1203/0	6. -7. měsíc
9	UHPLC 1290 Infinity Agilent	HIM 937	8. - 9. měsíc
10	HPLC Agilent 6530C QTOF + generátor	HM 1174	9.-10. měsíc
11	Plynový chromatograf 6890N Agilent	HIM 763	9.-10. měsíc

Seznam originálních náhradních dílů

Níže uvedené originální náhradní díly budou Poskytovatelem dodávány v intervalu uvedeném níže u každého Přístroje zvlášť v rámci Služeb plánované servisní podpory (bez ohledu na to, zda v rámci provádění plánovaného servisu dojde k výměně příslušného náhradního dílu či nikoli) – viz Příloha č. 2 Smlouvy. Cena za tyto náhradní díly je zahrnuta v paušální ceně služeb plánované servisní podpory dle odst. 5.01 Smlouvy.

Jedná se o následující originální spotřební materiál, tj. materiál odpovídající výrobcem doporučenému materiálu pro daný typ přístroje:

A. Skupina: UV-VIS

1. UV-VIS spektrofotometr

- 1x za 4 roky:

UV lampa

Vis lampa

B. Skupina: HPLC 1100 + 1260 + 1290 INF.I UHPLC

2. – 5. Kapalinové chromatografy HP 1100 Agilent

- 1x ročně:

těsnění pístů

PTFE fritta

těsnění oplachu pístů (pokud je nainstalováno)

gaskety (pokud jsou nainstalovány)

pumpa pro aktivní oplach pístů (pokud je nainstalováno)

cartridge v aktivním ventilu (pokud je aktivní ventil instalován)

jehla v autosampleru

sedlo v autosampleru

rotor seal v autosampleru

těsnění pístu v autosampleru

- 1x za 4 roky:

UV lampa

rotor seal v termostatu kolon (pokud je nainstalovaný)

- **6. Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity**

1x ročně:

rotor seal v autosampleru

sedlo v autosampleru

jehla v autosampleru

peristaltická pumpa pro aktivní oplach pístů

metering

frity

gaskety

wash seal

pump seal

- 1x za 2 roky:

UV lampa

- 1x za 4 roky

rotor seal v termostatu kolon

7.-8. Kapalinové chromatografy 1260 Infinity II

- 1x ročně:

rotor seal v autosampleru

sedlo v autosampleru

jehla v autosampleru

peristaltická pumpa pro aktivní oplach pístů

metering

frity

gaskety

wash seal

pump seal

- 1x za 2 roky:

UV lampa

- 1x za 4 roky

rotor seal v termostatu kolon

9. Kapalinový chromatograf UHPLC Agilent 1290 Infinity

- 1x ročně:

rotor seal v autosampleru

sedlo v autosampleru

jehla v autosampleru

peristaltická pumpa pro aktivní oplach pístů

metering

frity

gaskety

wash seal

pump seal

- 1x za 2 roky:

UV lampa

- 1x za 4 roky

rotor seal v termostatu kolon

C. Skupina: LC MS – QTOF

10. Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem 6530C QTOF LC/MS Agilent + generátor dusíku

1x ročně:

těsnění pístů

PTFE frity

těsnění oplachu pístů (pokud je nainstalováno)

pumpa pro aktivní oplach pístů (pokud je nainstalováno)

cartridge v aktivním ventilu

jehla v autosampleru

sedlo v autosampleru

rotor seal v autosampleru

těsnění pístu v autosampleru

quick pick kit pro LC/MS

kapalina do vakuové pumpy

trap pro uhlovodíky

1x za 4 roky:

UV lampa

rotor seal v termostatu kolon (pokud je nainstalovaný)

nebulizer kit

FS kapilára

D. Skupina: GC

11. Plynový chromatograf 6890N Agilent

- 1x ročně:

gold seal

washer

liner

liner o-ring

chemical trap (pro splitovací cestu SSL)

tryska (do FID detektoru)

Seznam poddodavatelů

Účastník zadávacího řízení VZ19/2021 „Servisní služby pro analytické přístroje“ v souladu s § 105 odst. 1 zákona a čl. 5 zadávací dokumentace k výše uvedenému zadávacímu řízení uvádí tento seznam poddodavatelů, kteří jsou mu známi včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit:

ÚDAJE O JEDNOTLIVÝCH PODDODAVATELÍCH

1. poddodavatel

Název/jméno, právní forma a sídlo/místo podnikání:

Amedis spol. s r.o.

Bobkova 786/4, 198 00 Praha 9

IČ: 48586366

druh poddodávky:

2. servisní technik vyškolený na LC-QTOF (rezerva na urgentní servis)

1 % z celkového rozsahu plnění