

DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O DíLO Č. 55/2023-TO

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:	SPRÁVA DOMŮ s.r.o.
Se sídlem:	Čečova 2248/44, 370 04 České Budějovice
Zastoupený:	jednatel panem Mgr. Petrem Šindelářem
IČO:	25157337
DIČ:	CZ25157337
Bankovní spojení:	██████████ ██████████ ██████████
Číslo účtu:	██████████
Zhotovitel:	ANASOFT s.r.o.
Se sídlem:	Hrnčířská 2985, 47001 Česká Lípa
Zápis v OR:	Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25247
Zastoupený:	Ing. Jozef Turóci, jednatel
IČO:	49904949
DIČ:	CZ49904949
Bankovní spojení:	██████████ ██████████
Číslo účtu:	██████████ ██████████

(Objednatel a Zhotovitel společně dále také jako „Smluvní strany“).

II. PREAMBULE

1. Smluvní strany prohlašují, že na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. s názvem **Dodávka informačního systému pro správu nemovitostí včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat, následného servisu a jeho aktualizace**, ve kterém byla nabídka Zhotovitele vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. uzavřely dne 30. 10. 2023 smlouvu o dílo, číslo Smlouvy Objednatele 55/2023-TO (dále v textu také „Smlouva o dílo“).
2. Smluvní strany dnešního dne uzavřely tento dodatek ö. 1 ke Smlouvě o dílo (dále jen „Dodatek“)
3. Smluvní strany tímto Dodatkem provádějí v souladu s čl. XXII., odst. 8. Smlouvy o dílo a ust. § 222 odst. 5 a 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek změnu Smlouvy o dílo. Tento Dodatek nezakládá podstatnou změnu závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku malého rozsahu.
4. V rámci realizace Smlouvy o dílo Objednatel identifikoval vhodnost a potřebnost změn, které mají objektivní dopad na strukturu, obsah a rozsah předmětu plnění.
5. S ohledem na výše popsané důvody, mají Smluvní strany v úmyslu upravit dílčí podmínky Smlouvy o dílo. Za tímto účelem uzavírají Smluvní strany tento Dodatek.
6. Smluvní strany, vědomy si svých závazků v tomto Dodatku obsažených a s úmyslem být tímto Dodatkem vázány, dohodly se na následujícím znění Dodatku.

III. PŘEDMĚT DODATKU

1. Předmětem tohoto Dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy o dílo.
2. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. V. DEFINICE POJMŮ, odst. 6.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:

6. „**Implementační studie**“ je dokument, který na základě analýzy stavu zákazníka navrhne detailní způsob a rozsah implementace s přihlédnutím na specifika zákazníka a jeho náročnost. Výstupem je i předpokládaná náročnost na pracnost nejen na straně Zhotovitele, ale i Objednatele. Blíže definuje předmět Smlouvy v oblasti terminů, dílčích úloh souvisejících s instalací, implementací a nasazením ISSN ve smyslu Smlouvy o dílo ze strany Zhotovitele i ze strany Objednatele. Implementační studie je totožná s realizačním projektem dle dokumentu Licenční smlouva o užívání informačního systému a smlouva o poskytování podpory informačního systému č. CZ2309001 (dále jen „Licenční smlouva“). Implementační studii (realizační projekt) lze měnit a doplňovat po celou dobu implementace po vzájemné dohodě Smluvních stran.
3. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. V. DEFINICE POJMŮ, odst. 9.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
9. „**Incident**“ – událost, která není součástí standardního provozu ISSN a která způsobuje nebo může způsobit přerušení nebo omezení kvality funkcionality ISSN. Jedná se o takový stav Programů (z pohledu této Smlouvy se obecně týká celého ISSN, tzn. veškerého dodaného SW i HW, Zákaznických úprav...), kdy v důsledku jejich chyby nejsou poskytovány správné výsledky, jsou v rozporu s platnou dokumentací nebo platnou legislativní úpravou, ISSN je nefunkční atp. Za Incident se považuje to, co je obvykle u obdobného předmětu považováno za vadu.
- Incident podle Smlouvy je totožný s definicí kritické a nekritické chyby dle Licenční smlouvy včetně eskalačního procesu uvedeného v Licenční smlouvě.
- Za Incident se nepovažuje:
- a) neshoda s dokumentací, která vyplývá z rozšíření funkčnosti a Objednatel na ni byl upozorněn,
 - b) nejsou-li poskytovány správné výsledky v důsledku chybné obsluhy ISSN,
 - c) absence určité funkcionality, která nebyla sjednanou součástí předmětu plnění dle Smlouvy o dílo a dle Licenční smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. V. DEFINICE POJMŮ, odst. 12.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
12. „**Pracovní doba**“ – od 8:00 do 16:00 hodin v Pracovní den.
5. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. VI. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY, odst. 4.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
4. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje dodat Objednateli ISSN, včetně dalšího SW potřebného pro zajištění plné funkčnosti ISSN, a poskytnout Objednateli potřebné licence k SW, včetně potřebných licencí k SW produktům třetích stran, provést přípravu implementace (předimplementační analýzu, Implementační studii), provést vlastní implementaci celého řešení, zkušební provoz, kvalifikované seznámení uživatelů a správců IT Objednatele, zpracovat kompletní uživatelskou dokumentaci ISSN, zajistit přechod do ostrého provozu ISSN a poskytovat Objednateli následnou podporu (společně dále jako „Dodávka“ případně též „Plnění“). Dodávka je specifikována v této Smlouvě, jejích přílohách a v Zadávacích podmínkách veřejné zakázky.
6. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. VII. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ, odst. 8.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
8. Smluvní strany se dohodly na rámcovém stanovení obsahu a termínů etap zavádění systému, jenž bude přesně specifikován v Implementační studii s uvedením konkrétních termínů, když předběžné termíny jsou stanoveny následně, tak aby mohl být zahájen ve výše uvedeném termínu ostrý provoz provozování ISSN a to následovně:

Náplň etapy – části Plnění	Ukončení do
Etapa „1.“	
Analýza stávajícího stavu a Implementační studie	
Analýza stávajícího stavu a Implementační studie včetně odsouhlasení Objednatelům	nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, o dílo na analýzu, dodávku, implementaci a údržbu ISSN
Etapa „2.“	
Dodávka ISSN včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat a souvisejících	
Dodávka ISSN	do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy, o dílo na analýzu, dodávku, implementaci a údržbu informačního systému
Dodávka licence k ISSN	
Instalace ISSN	
Instalace SW třetích stran	
Nastavení ISSN	
Migrace stávajících dat Objednatelům	Do 31.5.2025
Školení pracovníků Objednatelům	
Podpora při ověřovacím provozu ISSN u Objednatelům	
Podpora při zkušebním provozu ISSN u Objednatelům	Do 1,5 roku ode dne uzavření Smlouvy, o dílo na analýzu, dodávku, implementaci a údržbu informačního systému
Vývoj a nastavení ISSN včetně tiskových sestav nad rámec typového řešení podle závěrů Implementační studie	
Školení pracovníků Objednatelům	
Programové úpravy ISSN nad rámec typového řešení podle závěrů Implementační studie	
Protokolární předání ISSN do ostrého provozu s tříměsíčním zvýšeným následným dohledem	do 31. 12. 2023
Etapa „3.“	
Technická podpora, údržba, aktualizace a servis ISSN	
Technická podpora a Maintenance, rozvoj ISSN (nejdříve po předání ISSN do ostrého provozu a po bezproblémovém tříměsíčním následném dohledu u Objednatelům)	od 1.1.2024

Poznámky:

- **Zkušební provoz.** Cílem tohoto provozu je ověřit funkčnost systému v reálném prostředí. Tím je myšleno odzkoušení funkcí ISSN na HW, který bude použit v reálném provozu a dle stanovených požadavků Objednatelům. V rámci tohoto zkušebního provozu dojde také k otestování firemních úprav na plné datové základně tak, aby byla vyzkoušena i časová průchodnost navržených procesů a znalost koncových uživatelů. Zkušební provoz bude probíhat za účasti kompetentních konzultantů Zhotovitelům, odpovědných za danou agendu řešenou v rámci ISSN, nad testovací databází. Na základě zjištěných skutečností se upraví navržené procesy. V této části se finalizují vzhledy tiskových výstupů, sestav, formulářů atd. Na závěr zkušebního provozu se provede integrační test ISSN. Cílem tohoto kroku je prověřit navržené procesy ve vzájemných souvislostech nad vybraným vzorkem zkušebních dat. Vybraný vzorek musí obsahovat i anomálie Objednatelům, které je nutno otestovat. Proběhne simulace ostrého provozu tím způsobem, že se vyzkoušejí všechny navržené procesy v logickém sledu (přechod zakázky systémem) a kontrolují se vzájemné vazby. Zkušební provoz bude prováděn pouze v částech systému dohodnutými v Implementační

studii. Na konci testu je rozhodnuto, na základě splnění či nesplnění požadavků Objednatele, dle Implementační studie obchodních podmínek, zda je ISSN připraven pro spuštění ostrého provozu.

- **Předání ISSN do ostrého (rutinního) provozu** bude probíhat v souladu s Akceptačním řízením sjednaným touto Smlouvou.
 - **Předání Plnění** – Zhotovitel předá Plnění Objednateli zcela bez vad. Zhotoviteli vzniká nárok na úhradu poslední části sjednané ceny Díla až řádném zhotovení a provedení Plnění, tedy řádným a bezvadným zhotovením a předáním ISSN. Nezhotoví-li nebo neimplementuje-li Zhotovitel Plnění bez vad, není Objednatel povinen software převzít. Nebude-li ISSN řádně předán, nevznikne Zhotoviteli nárok na úhradu zbytku sjednané ceny. Předání Díla bude probíhat v souladu s Akceptačním řízením
 - **Zhotovitel je povinen zajistit tříměsíčním zvýšený následný dohled, kterým je** myšlena zvýšená asistence konzultantů Zhotovitele nad realizací agendy jednotlivými uživateli po uvedení do ostrého provozu, pokud nebude dohodnuto jinak.
7. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. VIII. IMPLEMETAČNÍ STUDIE, PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ A SLUŽEB, odst. 14.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
14. Zhotovitel se zavazuje provést rovněž testování ISSN (testování funkčnosti a výkonnosti ISSN) podle testovacích scénářů dohodnutých v Implementační studii.
8. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. VIII. IMPLEMETAČNÍ STUDIE, PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ A SLUŽEB, odst. 15.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
15. V případě Akceptačního řízení pro školení uživatelů je dnem uskutečnění prvního školení zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Pokud Školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou, je Zhotovitel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými osobami, které byly na původním Školení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto článku své připomínky, má se za to, že Školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strany sepíší Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna Školení v souladu s touto Smlouvou, ve kterém uvedou nad rámec stanovený dále v této Smlouvě, počet skutečně uskutečněných Školení, počet Školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou a počet nahrazených Školení.
9. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. IX. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY, odst. 7.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
7. Platební podmínky za jednotlivá Plnění (případně Dílčí Plnění) při splnění podmínek Smlouvy jsou stanovena touto dohodou Smluvních stran takto:
- **Provedení Analýzy stávajícího stavu a Implementační studie**
Částka ██████████ Kč jako cena příslušné části Plnění po předání Implementační studie a její akceptaci Objednatelem
 - **Dodávka ISSN včetně implementace, zajištění migrace stávajících dat a souvisejících činností (školení, konzultace, nastavení ISSN dle požadavků Objednatele)**
Částka ██████████ po předání Implementační studie jako cena příslušné části Plnění za Licence modulu FINUS, Licence modulu DOMUS, Licence modulu Mzdy, Licence modulu Centrální server, Instalace licencí a Dopravní náklady spojené s instalací licencí
 - z toho ██████████ Licence modulu FINUS;
 - ██████████ Licence modulu DOMUS;
 - ██████████ Licence modulu Mzdy;
 - ██████████ Licence modulu Centrální server;
 - ██████████ Instalace licencí;
 - ██████████ Dopravní náklady k licencím

Částka [REDACTED] po šesti měsících od spuštění ostrého provozu/akceptaci bezproblémového chodu ISSN jako cena příslušné části Plnění za Import údajů, Školení a konzultace, Změny systému a Dopravní náklady spojené se školením

- z toho – [REDACTED] Import údajů;
- [REDACTED] Školení a konzultace;
- [REDACTED] Změny systému;
- [REDACTED] Dopravní náklady spojené se školením

• **Nákup ostatního software třetích stran**

Částka [REDACTED] jako cena příslušné části Plnění po instalaci a předání potřebného SW

• **Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis ISSN–Maintenance včetně SAP SQL Anywhere**

1.rok (1. 1. 2024 – 31. 12. 2024)

[REDACTED] (Roční poplatek za podporu SAP SQL Anywhere)

2.rok (1. 1. 2025 – 31. 12. 2025)

[REDACTED] (Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis ISSN)

[REDACTED] (Roční poplatek za podporu SAP SQL Anywhere)

3.rok (1. 1. 2026 – 31. 12. 2026)

[REDACTED] (Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis ISSN)

[REDACTED] (Roční poplatek za podporu SAP SQL Anywhere)

4.rok (1. 1. 2027 – 31. 12. 2027)

[REDACTED] (Roční náklady na Technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis ISSN)

[REDACTED] (Roční poplatek za podporu SAP SQL Anywhere)

Cena za Dílčí měsíční Plnění Ročních nákladů na technickou podporu, údržbu, aktualizace a servis ISSN–Maintenance bude Objednatelům uhrazena ve výši, která odpovídá vždy 1/12 ceny těchto Ročních nákladů.

Cena Ročního poplatku za podporu SAP SQL Anywhere bude hrazena jednou v kalendářním roce.

10. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. XI. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, odst. 3.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:

3. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstranění závady ve smluvním čase (nezapočítává se sobota, neděle a dny státních svátků), od nahlášení závady Objednatelům, dle následující tabulky:

Tabulka reakčních dob

<p>Kategorie A</p> <p>V případě nezávažné vady (dle Všeobecných obchodních podmínek, které jsou přílohou Licenční smlouvy nekritická chyba) – se rozumí vada, která nemá přímý vliv na funkčnost ISSN systému či jeho součástí, ale omezuje komfort jeho užívání a nepředstavující pro Objednatelům výrazné zvýšení nákladů či rizika vzniku dalších vad.</p> <p>V případě potřeby vydání nové verze se řídí lhůtami uvedenými v odst. 2.4 Licenční smlouvy o užívání informačního systému a smlouvy o poskytování podpory informačního systému</p>	<p>Do 48 hodin</p>
<p>Kategorie B</p> <p>V případě závažné vady (dle Všeobecných obchodních podmínek, které jsou přílohou Licenční smlouvy kritická chyba) – se rozumí vada omezující kontinuity poskytovaných služeb společnosti Objednatelům a představující pro Objednatelům zvýšení nákladů či zvýšení rizika vzniku dalších vad.</p>	<p>Do 24 hodin</p>

Kategorie C

V případě **kritické vady** – se rozumí úplná nefunkčnost ISSN systému či jeho součástí, tj. stav, kdy není možné zajistit kontinuitu v poskytování služeb společnosti Objednatele.

Do 12 hodin

11. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. XV. SERVISNÍ SLUŽBY – MAINTENANCE, odst. 1.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
 1. Zhotovitel se zavazuje bezplatně poskytnout v obvyklé pracovní době od 8:00 hod. do 16:00 hod. telefonickou konzultaci Objednateli v případě technických nebo provozních problémů se systémem – hot-line.
12. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. XV. SERVISNÍ SLUŽBY – MAINTENANCE, odst. 3.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
 3. Součástí dodávky aktualizovaných verzí budou nové nebo doplňující verze uživatelské dokumentace v elektronické podobě.
13. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. XV. SERVISNÍ SLUŽBY – MAINTENANCE, odst.4.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
 4. Zhotovitel bezúplatně umožní Objednateli zadávat servisní požadavky formou portálového řešení – Helpdesk s možností on-line sledování doby, průběhu vyřizování jeho požadavku
14. Smluvní strany se dohodly, že znění **čl. XV. SERVISNÍ SLUŽBY – MAINTENANCE, odst. 6.** Smlouvy o dílo se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním:
 6. Technická podpora a servis budou řízeny pomocí nástroje Helpdesk zajištěného Zhotovitelem. Helpdesk umožní zejména:
 - Přejímání událostí hlášených uživateli systému zajistí Zhotovitel příjem:
 - uživatelských dotazů,
 - oprávněných požadavků na změnu funkcionalit nebo vlastností systému,
 - hlášení provozních událostí,
 - hlášení provozních incidentů.
 - Evidenci, kategorizaci a prioritizaci výše uvedených událostí.
 - Události budou zaznamenány dle Objednatelem nastavených kategorií viz čl. XI., odst. 3. a čl. XV., odst. 7. této Smlouvy a Zhotovitel umožní Objednateli náhled do evidence událostí a zajistí pravidelný reporting týkající se řízení událostí.
 - Poskytování informací o stavu a průběhu řešení událostí.
 - Přímou podporu uživatelů systému v případě uživatelských dotazů k aplikaci a službám systému. Zhotovitel poskytne uživatelům systému podporu spočívající v zodpovězení dotazů týkajících se používání systému, a to alespoň v rozsahu daném aplikační a metodickou návodou k systému.
 - Provádění servisních služeb
 - Řešení nestandardních a poruchových stavů/incidentů a požadavků v denním provozu. Odstraňování incidentů na úrovni provozu systému.
 - Aktualizace provozního prostředí, řízení změn a release management:
 - Vydávání pravidelných doporučení pro zavedení opravných patchů a doplňků do prostředí systému s ohledem na minimalizaci nedostupnosti systému (prostožů).
 - Upgrade vyvinutých komponent na nové verze, instalace patchů a hot-fixů.
 - Upgrade IS na nové verze, instalace patchů a hot-fixů v součinnosti s výrobcem standardizovaného SW).

- Provádění kontroly funkčnosti opravných patchů a doplňků. Vydání plánu instalace opravných patchů a doplňků, pokud vyžadují mimořádné zásahy – např. restart a koordinace činností pro minimalizaci dopadů.
 - Podpora při rozvoji:
 - Nasazení nové verze nebo rozšíření systému do testovacího prostředí
- Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost v podobě vyřešení podnětů a zajištění činností, za které odpovídá a poskytovat v rámci nástroje Helpdesk a průběhu takové penzum informací, které umožní Objednateli jeho činnost monitorovat.
15. Smluvní strany se dohodly, že **čl. XVIII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU** Smlouvy o dílo bude doplněn o odst. 4. a o odst. 5. s následujícím zněním:
4. V případě vypovězení Smlouvy Objednatelem je výpovědní lhůta jeden kalendářní měsíc a uplyne v poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli.
 5. V případě vypovězení Smlouvy Zhotovitelem je výpovědní lhůta šest kalendářních měsíců a uplyne v poslední den šestého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ustanovení Smlouvy o dílo nedotčená tímto Dodatkem se nemění a zůstávají v platnosti.
2. Tento Dodatek se vyhotovuje ve 2 výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
3. Tento Dodatek nabývá platnosti podpisem obou Smluvních stran.
4. Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Dodatku a že ho uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle; na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

České Budějovice dne

██████████
██████████
██████████
██████████

Objednatel
Mgr. Petr Šindelář
jednatel společnosti

██████████
██████████
██████████
██████████

Zhotovitel
Ing. Jozef Turóci
jednatel společnosti