

Příloha č. 2.

SERVISNÍ PLAN č.: 034-024

k Servisní smlouvě č.: 3020160034 ze dne: 1.4. 2016

I. Objednatel: **Kulturní centrum Česká Třebová**
Nádražní 397
560 02 Česká Třebová
zastoupení: Mgr. Josef Kopecký, ředitel
IČO: 7097124

Zástupce objednatele ve věcech technických: paní Simona Podzimková, 736 518 021

II. Dodavatel: **XC tech s.r.o.**
Na Folimance 2155/15
zastoupení: pan Ondřej Vlášek, jednatel
IČO: 05529778

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 265209
Zástupce dodavatele ve věcech technických: pan Ondřej Vlášek, tel:

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1. 1.2024

Do: 31. 12.

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa - jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný **vzdálený dispečink** zařízení pomocí služeb RDP (Remote DeskTop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky denně 24 hodin včetně víkendů a svátků (24/7)

2.2.2 Emailem - bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype - bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <https://www.xctech.cz> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie Promítač digitálního kina nebo Manager digitálního kina

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1 -krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů

3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladícího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D

3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně

3.10 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) - kinoserver (B)

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

5. Pravidelná údržba SW - kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware Barco Alchemy ICMP
- 5.2 Aktualizace obslužného rozhraní - Web Commander GUI, Commander
- 5.3 Kontrola, testování a údržba RAID pole
- 5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.5 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW - projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP / ICMP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru - Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:	54 780,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2024:	54 780,- Kč bez DPH

za Objednatele

za Dodavatele

V České Třebové dne:..... V Praze dne 1. 11.2023

.....
Mgr. Josef Kopecký, ředitel

.....
pan Ondřej Vlášek, jednatel