

## **SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami**

**Město Kostelec nad Orlicí**, sídlem na adrese Palackého náměstí 38, PSČ: 517 41, IČ: 00274968, zastoupená RNDr. Tomášem Kytlíkem, starostou města.  
(dále taktéž jen „Správce“)

a

**SMSbrána s.r.o.**, sídlem na adrese Nové sady 996/25, Brno, PSČ 602 00, IČ 06719350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 103902 zastoupená Markem Kohútem, jednatelem.  
(dále jen „Zpracovatel“)

*(Správce a Zpracovatel společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)*

1. Smluvní strany se řídí Obchodními podmínkami Zpracovatele ze dne 19. 9. 2013, které specifikují poskytování služby SMS connect a hromadného rozesílání sms (dále jen “Obchodní podmínky”), na jejímž základě Zpracovatel zpracovává osobní údaje klientů Správce, tyto zpracovává pro Správce a v souladu s pokyny Správce, a současně nelze vyloučit další přístup k těmto osobním údajům, rozhodly se smluvní strany uzavřít v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen “Nařízení GDPR”) tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“), závazně upravující zpracovávání svěřených dat, přičemž tato Smlouva je smlouvou závislou na Smlouvě o spolupráci.

### **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat osobní údaje klientů Správce specifikované níže v čl. 3. této Smlouvy, k nimž Zpracovatel získá přístup v souvislosti s plněním svých povinností dle již uzavřených Obchodních podmínek.

- 2.1. Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR a dále, že osobní údaje specifikované níže v čl. 3 této Smlouvy získává, zpracovává a spravuje v souladu s Nařízením GDPR, tyto jsou přesné a odpovídající stanovenému účelu zpracování a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, o čemž předtím informoval subjekt osobních údajů.
- 2.2. Správce tímto dále prohlašuje, že je v souladu s Nařízením GDPR oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracování osobních údajů v této Smlouvě uvedených, a to v rozsahu a za účelem, které jsou v této Smlouvě rovněž uvedeny.

### 3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracování osobních údajů svých klientů v souvislosti s plněním povinností Zpracovatele dle Obchodních podmínek, a to po dobu účinnosti Smlouvy a v níže stanoveném rozsahu:

- 3.1. Rozsah osobních údajů sestává z:
  - telefonní číslo subjektu údajů ve formátu např.: "+420123456789";
  - veškeré osobní údaje, které se mohou vyskytovat v textu SMS a které nelze předem přesně vymezit; z toho důvodu je na celý text SMS nahlíženo jako na osobní údaj.
- 3.2. Doba zpracování je nastavena na dobu potřebnou pro plnění účelu dle Obchodních podmínek a může být ukončena jedním z následujících způsobů, podle toho, který nastane dříve: i) odvolání nebo pokyn ze strany Správce či přímo subjektu údajů, ii) ukončením Obchodních podmínek a této Smlouvy.
- 3.3. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje shromažďováním, a to v elektronické podobě, za účelem plnění svých povinností vyplývajících z Obchodních podmínek. Pro jiné účely je zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze, pokud mu to ukládá právní předpis.

### 4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Správce a Zpracovatel se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až čl. 36 Nařízení GDPR, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v souladu s Obchodními podmínkami, jakož i s touto Smlouvou.
- 4.3. Zpracovatel se tímto zavazuje poskytnout správci nezbytnou součinnost potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na smluvní strany v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů dle čl. 16 až 21 Nařízení GDPR.
- 4.4. Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, zejména pak písm. b) a c) tohoto odstavce Nařízení GDPR.
- 4.5. V případě, že Zpracovatel pro splnění povinností podle této Smlouvy nebo Nařízení GDPR potřebuje jakékoliv písemné podklady či doklady, je Správce povinen poskytnout součinnost a tyto předat Zpracovateli bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy byl Zpracovatelem požádán.

- 4.6. Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení GDPR v době bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení, učinit ohlášení správci. Ohlášení pak bude provedeno prostřednictvím elektronické komunikace směřované na e-mailovou adresu: [epodatelna@muko.cz](mailto:epodatelna@muko.cz). Za správnost a aktuálnost emailové adresy uvedené v tomto článku pak odpovídá výhradně Správce.
- 4.7. Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 Nařízení GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plněna Správcem.
- 4.8. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě mezi Správcem a Zpracovatelem. V případě, že uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů neplní řádně, pak platí, že odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel dle této Smlouvy.
- 4.8.1. V případě provádění tzv. pomocných služeb, které jsou poskytovány dalším zpracovatelem, případně jeho jménem prostřednictvím dalšího nezávislého poskytovatele služeb, kde účelem takových pomocných služeb se rozumí poskytování podpory pro Zpracovatele nebo dalšího zpracovatele při plnění povinností dle této Smlouvy nebo Obchodních podmínek, smluvní strany ujednávají, že na tyto pomocné služby nebude pohlíženo jako na zpracování dalším zpracovatelem. Pomocnými službami jsou pak zejména telekomunikační služby, úklidové služby, nebo služby spočívající ve správě zařízení.
- 4.9. Zpracovatel je povinen při plnění svých povinností vyplývajících z Obchodních podmínek, jakož i povinností vyplývajících z této Smlouvy, postupovat v souladu s Nařízením GDPR a dalšími předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen vždy jednat s odbornou péčí a postupovat v souladu s oprávněnými zájmy a pokyny Správce, které jsou v souladu s uvedenou právní úpravou.
- 4.10. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si včas oznámit všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na řádné a včasné splnění povinností dle této Smlouvy.
- 4.11. Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu s Nařízením GDPR zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.

- 4.12. Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy o zpracování osobních údajů a Obchodních podmínek nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě se Zpracovatel zavazuje tyto osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Správce, jakož i v souladu s Nařízením GDPR a relevantní právní úpravou.
- 4.13. Zpracovatel se zavazuje nevytvářet žádné kopie či duplikáty svěřených osobních údajů bez vědomí a souhlasu Správce. Tím není dotčeno právo Zpracovatele na pořizování záložních kopií, které jsou nezbytné pro zajištění řádného zpracování osobních údajů, zajištění funkčnosti systému, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, ani na uchovávání dat, která jsou nezbytná pro splnění zákonných zásad uchovávání.

## 5. TRVÁNÍ, ZÁNÍK SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího řádného podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 5.2. Tato Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů v tomto čl. uvedených, nebo na základě skutečnosti uvedené v čl. 5.4 podle toho, co nastane dříve:
- a) písemnou dohodou smluvních stran,
  - b) písemným odstoupením jedné smluvní strany v případě porušení povinnosti vyplývajících z této Smlouvy druhou smluvní stranou.
  - c) písemnou výpovědí některé ze smluvních stran doručenou druhé smluvní straně; výpovědní doba činí tři měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 5.3. Odstoupení od Smlouvy dle čl. 5.2, písm. b) pak musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
- 5.4. Tato Smlouva zaniká dnem zániku Obchodních podmínek.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy je Zpracovatel povinen v rámci zákonné lhůty provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, jakož i Nařízením GDPR, účinným ode dne 25. 5. 2018.
- 6.2. Veškeré změny této Smlouvy je možné provést pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
- 6.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

6.4. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Kostelec nad Orlicí

dne 23.10.2023

usnesením č. RM/538/2023

V Kostelci nad Orlicí, dne .....

V Brně, dne 16.10.2023

podepsáno elektronicky

za Město Kostelec nad Orlicí  
RNDr. Tomáš Kytlík  
(Správce)

**SMSBRÁNA**  
Nové Sady 996/25,  
Brno, 602 00  
(D)IČ: (CZ)06719350

za SMSbrána s.r.o.  
Marek Kohút  
(Zpracovatel)