

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A DODÁVEK ZBOŽÍ

Objednatel

Základní škola Nové Město nad Metují, IČ: 00857858, DIČ: CZ00857858
Školní 1000, 549 01 Nové Město nad Metují
zastoupený ve věcech smluvních ředitelkou školy: Mgr. Jaroslava Broumová

a

Poskytovatel

Jan Vincenc, IČ: [REDACTED]
Adresa: [REDACTED]
Neplátce DPH

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby a dodávky zboží v oblasti informačních a komunikačních technologií, spotřební elektroniky, elektroinstalací a potřeb pro tisk/foto. A objednatel se zavazuje za tyto služby a zboží zaplatit sjednanou cenu dle článku II.

2. Předmětem smlouvy je **Zajištění správy a údržby školní počítačové sítě objednatele v části budovy školy: 1.stupeň, kanceláře, učebny dílen a IT, tělocvična a školní družina.** A dále zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby:

- a) *správa počítačové sítě formou outsourcingu*
- *správa klientských počítačů*
- *správa výstupních zařízení*
- *správa bezdrátových přístupových bodů*
- *správa a údržba datových rozvodů*
- *správa aktivních prvků vnitřní sítě*

b) *Správa počítačové sítě pracovníkem poskytovatele v prostorách objednatele v termínech předem domluvených s objednatelem.*

c) *Činnost v oblasti a řešení problémových stavů sítě.*

d) *Poskytování podpory uživatelům.*

e) *Spolupráce při vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.*

f) *Poskytování konzultací podle požadavků objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.)*

g) *Provádění drobných oprav vnitřní datové sítě, rekonfigurace aktivních prvků podle požadavků objednatele.*

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:

a) *Poskytnutí základní činností dle předchozího odstavce bude dostupné v pracovní dny v čase 8:00 - 16:00*

b) *V případě výskytu závady na technice nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně poskytovatele k servisnímu zásahu.*

c) *Každém provedeném zásahu bude vyhotoven servisní zápis.*

d) *Poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy.*

II.

Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit smluvní cenu ■■■ Kč (slovy: ■■■.) za každou servisní hodinu (účtováno po 0,5h) a náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění ve výši ■■■ Kč (slovy: ■■■) za každý servisní výjezd.

2. Potřebný servisní materiál či dodávky objednaného zboží budou při fakturaci vyčísleny samostatně.

3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc nebo souhrnně za uplynulý kvartál.

4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 14 dnů po jejím doručení (v pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po jejím vystavení).

5. Celková částka za poskytnutá plnění nepřekročí hodnotu ■■■ Kč (slovy: ■■■) za kalendářní rok

III.
Místo a čas plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště na adrese objednatele.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

IV.
Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

V.
Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednatелеm. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

VI.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy objednatel vloží smlouvu podepsanou oběma stranami do registru smluv.

2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.

3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nebo obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.

4. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Novém Městě nad Metují, dne 9.11.2023

objednatel
Mgr. Jaroslava Broumová
ředitelka školy

poskytovatel
Jan Vincenc