

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Zákazníka: OKT/000161/2023/SPS

Město Chrudim

se sídlem: Chrudim I, Resselovo náměstí 77, PSČ 53701
IČO: 00270211, DIČ: CZ00270211
zastoupená: Ing. Františkem Pilným, MBA, starostou města
bankovní spojení: 104109545/0300
(dále jen „Zákazník“)

a

Axians Czech Republic s.r.o.

se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4
IČO: 44846029, DIČ: CZ44846029
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033
zastoupená Dušanem Stránským, jednatelem společnosti a Ing. Miroslavem Bečkou, jednatelem společnosti
(dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel společně též jen „Smluvní strany“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, následující smlouvu o poskytování služeb

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) je poskytování služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi řádně poskytovat služby Vulnerability Management as a Service (VMaaS), jak jsou blíže specifikovány v příloze A Smlouvy. Fixní služby jsou poskytovány automaticky, volitelné smlouvy na základě Poskytovatelem potvrzené objednávky Zákazníka.
- 1.3. Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli sjednanou odměnu (ve Smlouvě označovanou rovněž jako „cenu“) a dále též poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.

II. Doba poskytování služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby, jež jsou předmětem plnění dle této Smlouvy, ode dne 1.11.2023. Smlouva se sjednává od data, kdy se Poskytovatel zavázal začít služby poskytovat na dobu jednoho (1) roku, smluvní strany jí mohou po vzájemné dohodě kdykoli prodloužit spolu s potřebnými úpravami (např. změna ceny).

III. Cena služeb

- 3.1. Jako období opakovaného plnění při poskytování fixních služeb se sjednává 1 rok.
- 3.1. Odměna za roční období poskytování fixních služeb je dána fixní částkou za pronájem licence technologie pro identifikaci a správu nástroje pro řízení zranitelností v definovaném rozsahu, paušálně poskytovaných prací související s poskytovanou službou. Odměna za poskytování volitelných služeb je stanovena dle Poskytovatelem potvrzené objednávky Zákazníka.
- 3.2. Cena fixních služeb a sazba volitelných služeb jsou uvedeny v Příloze A Smlouvy.

IV. Platební podmínky

- 4.1. Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za služby poskytnuté podle této Smlouvy, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů od data vystavení. Zaplacením se rozumí připsání příslušné platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými ke dni zdanitelného plnění.
- 4.2. Poskytovatel vystavuje fakturu za fixní služby na začátku ročního období a za volitelné služby po jejich poskytnutí.
- 4.3. Při nezaplacení faktury nebo její části Zákazníkem v její splatnosti je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň je Poskytovatel, po písemném upozornění

Zákazníka, rovněž oprávněn pozastavit poskytování služeb až do obdržení celé dlužné částky, nebo při prodlení delším než 30 dnů odstoupit od Smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně vyvolanou a aniž by tím bylo dotčeno právo Poskytovatele na uhrazení ceny poskytnutých služeb. Sjednáním ani zaplacením úroku z prodlení není vyloučen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plném rozsahu, tj. jak do výše úroků z prodlení tak v rozsahu škody převyšující částku úroků z prodlení.

- 4.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody Smluvních stran pět (5) let ode dne, kdy mohlo být uplatněno poprvé.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle přílohy B Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech, zejména kdy je to podmínkou výrobce nebo dodavatele produktu, mohou být služby prováděny autorizovaným servisem výrobce nebo dodavatele, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám. Takováto skutečnost může být uvedena také v Příloze B Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle Zákazníka a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného pracovníka Zákazníka a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory Zákazníka, se kterými bude Poskytovatel seznámen.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Zákazníkovi po dobu trvání této Smlouvy poskytnutí nezbytných informací, podkladů a dokladů nutných k plnění služeb dle této Smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen upozornit Zákazníka písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Zákazníka, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb. V případě nedostatečné součinnosti ze strany pověřených pracovníků Zákazníka platí obdobně ustanovení odst. 5.9. této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo písemným oznámením po předchozím písemném upozornění přerušit nebo zastavit poskytování služeb podle této Smlouvy, bez nároku Zákazníka na jakoukoliv škodu tímto aktem případně vyvolanou v případě, že Zákazník je v prodlení splněním svých platebních povinností.
- 5.7. Poskytovatel je oprávněn bez nároku Zákazníka na jakoukoliv náhradu škody tímto aktem případně vyvolanou ukončit Smlouvu odstoupením, pokud Zákazník nezaplatí dlužné platby i přes písemné upozornění. Jakékoliv další obnovení pozastavených služeb nebo obnovení Smlouvy bude podmíněno úplným zaplacením všech dlužných plateb včetně úroků a/nebo smluvní pokuty související z důvodu prodlení s plněním platebních povinností.
- 5.8. Poskytovatel je dále oprávněn a Zákazník je současně povinen dále uvedená oprávnění Poskytovatele splnit:
- účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené dle ustanovení § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a to ode dne splatnosti příslušné povinnosti až do dne připsání platby na účet Poskytovatele a bez ohledu na to, zda je Zákazník za prodlení odpovědný;
 - vyžadovat zálohu na všechny platby, jestliže se platební schopnost Zákazníka podstatně zhorší;
 - neposkytovat další dodávky či služby a/nebo odstoupit od Smlouvy, jestliže Zákazník porušil jakékoliv ustanovení této Smlouvy, a v dodatečně stanovené lhůtě neučinil nápravu porušení Smlouvy. Dočasné ani konečné přerušení poskytování služeb dle této Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinnosti **za již poskytnuté služby zaplatit**.
- 5.9. V případě, že Zákazník, ať už v důsledku svého jednání, či v důsledku svého opomenutí či nejednání, omezí, zamezí či zpozdí provedení či dokončení služeb, potom Poskytovatel ve stejném rozsahu není odpovědný za zpoždění s poskytováním služeb a Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli přiměřené výdaje a náklady, které vzniknou Poskytovateli v souvislosti s takovýmto zpožděním a obnovením poskytování služeb.
- 5.10. Dojde-li při plnění této Smlouvy Poskytovatelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Poskytovateli. Zákazník bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Poskytovatelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

VI. Ukončení Smlouvy

- 6.1. Jestliže Zákazník poruší Smlouvu a nenapraví toto porušení do čtrnácti dnů po tom, co obdrží od Poskytovatele písemné oznámení, že Smlouvu porušil, může Poskytovatel okamžitě tuto Smlouvu ukončit odstoupením a / nebo, pouze podle svého rozhodnutí, pozastavit plnění všech svých závazků podle této Smlouvy až do doby, kdy bude stav

napraven. Za těchto okolností nemá Zákazník žádné nároky vůči Poskytovateli z toho titulu, že Poskytovatel pozastavil plnění svých závazků.

- 6.2. Jestliže se kterákoli ze Smluvních stran ocitne v platební neschopnosti a/nebo je ohledně ní prohlášen úpadek a/nebo je zahájena její likvidace a/nebo dojde-li k zabavení majetku Smluvní strany pro neplacení dluhů, potom může druhá Smluvní strana takové okolnosti považovat za důvod pro okamžité ukončení Smlouvy odstoupením.
- 6.3. Ukončením není žádná ze Smluvních stran zbavena svých závazků a ani povinnosti uhradit částky, které dlužila nebo bude dlužit v důsledku ukončení.
- 6.4. Odstoupením od této Smlouvy zaniká tato Smlouva ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (tj. s účinky *ex nunc*).

VII. Postoupení práv

- 7.1. Smluvní strany nemohou postoupit svoje práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy zcela ani z části jinému právnímu subjektu bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany; poskytnutí takového souhlasu však nesmí být bezdůvodně odmítnuto. Poskytovatel však může převést svá práva na peněžité plnění vyplývající ze Smlouvy jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka.

VIII. Omezení odpovědnosti

- 8.1. Zákazník i Poskytovatel jsou povinni v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, Zákazník pak zejména je povinen provozovat produkty, ke kterým jsou služby poskytovány, v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení Poskytovatele pokud jde o implementaci a provoz produktů, chránit produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, zajistit zálohování veškerých dat a programů a mít připravena opatření pro případné náhradní zpracování a obnovení provozu.
- 8.2. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto ustanovením čl. VIII. této Smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou Zákazníkem zaviněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo Zákazníkem zaviněnou ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití produktu.
- 8.3. Poskytovatel/Zákazník nepřebírá žádnou odpovědnost za:
 - a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník/Poskytovatel, a která je způsobena tím, že Zákazník/Poskytovatel nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci a pokud Zákazník nedodrží doporučení Poskytovatele či dodavatele či výrobce produktu;
 - b) jakoukoli ztrátu nebo nárok vzniklý jednáním nebo opomenutím Zákazníka/Poskytovatele které poruší omezení exportu nebo jakékoliv jiné právní předpisy;
 - c) důsledky jakéhokoliv porušení práv na duševní majetek kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů a nebo v důsledku úpravy produktů Zákazníkem a/nebo třetí stranou bez písemného souhlasu Poskytovatele nebo dodavatele.
- 8.4. Celková odpovědnost Poskytovatele z této Smlouvy za všechny škodní případy se omezuje dohodou Smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých). Tato částka je mezi Smluvními stranami dohodnuta i v případě, že druhá Smluvní strana byla o možnosti vzniku škody informována. Sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody, jako je například ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat a podobě. Smluvní strany prohlašují, že kalkulace ceny plnění vychází z rozdělení rizik mezi Smluvní strany, přičemž žádnou ze Smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze Smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.
- 8.5. Součet případných smluvních pokut, které by měl Poskytovatel zaplatit, se omezuje za dobu účinnosti této Smlouvy dohodou na 10 % z celkové roční hodnoty plnění. Součet případných smluvních pokut, které by měl platit Zákazník, se omezuje po dobu účinnosti této smlouvy na částku 30.000,-Kč – s výjimkou smluvní pokuty podle bodu 9.1., kterou by Zákazník v případě, že by se dopustil v tomto bodě zakázaného jednání, byl povinen hradit nezávisle na tomto omezení.
- 8.6. Žádná ze Stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivnitelnými okolnostmi. Za neovlivnitelné okolnosti jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané Strany, a které této Straně brání konat svou povinnost nebo pokud se nedá předpokládat, že daná Smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná Strana měla v plnění svých povinností zpoždění, nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

IX. Ostatní

- 9.1. Zákazník souhlasí, že nebude po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po skončení této Smlouvy nabízet zaměstnání, uzavírat smlouvu o poskytnutí služby, nebo nějakým jiným způsobem pobízet, pomáhat, asistovat zaměstnancům a/nebo manažerům Poskytovatele, aby odešli od svého zaměstnavatele, a rovněž nebude činit opatření nebo pomáhat a/nebo asistovat předložení takové nabídky nebo podobného pokusu třetí stranou. Tato povinnosti platí na jednání Zákazníka v jakékoli podobě, přímo či nepřímo, vlastním jménem, v zastoupení jiné osoby, nebo společně s jinou osobou. Zákazník prohlašuje, že povinnosti specifikované v tomto článku považuje za uskutečnitelné a přiměřené a zavazuje se za jejich porušení uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé porušení povinnosti, a to do 30 dnů od výzvy Poskytovatele, přičemž náhrada škody v plné výši není tímto dotčena.
- 9.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu Smluvních stran.
- 9.3. Tato Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem poslední stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv ve smyslu z.č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv zveřejní Zákazník.
- 9.4. Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi Smluvními stranami ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 9.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 9.7. O žádné ze smluvních podmínek zde uvedených nelze mít za to, že se jí některá Smluvní strana zřekla a žádné porušení nebo pochybení nelze považovat za prominuté, pokud to není vyjádřeno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která se svého práva nebo nároku zřekla.
- 9.8. Zákazník potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejich příloh včetně Všeobecných obchodních podmínek společnosti Axians Czech Republic s.r.o. a že mu všechny jejich části byly důkladně vysvětleny. Zákazník potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti Axians Czech Republic s.r.o. pro něj byly čitelné a že všem jejich částem a ustanovením rozumí bez jakéhokoliv problému s ohledem na jejich obsah a znění a výslovně potvrzuje, že veškeré části a ustanovení této Smlouvy včetně příloh a Všeobecných obchodních podmínek společnosti Axians Czech Republic s.r.o. pro něj byly zcela srozumitelné bez jakéhokoliv výhrady a že veškeré jejich části nejsou pro Zákazníka v jakémkoliv ohledu nevýhodné. Smluvní strany si jsou vědomy, že v případě eventuálního rozporu mezi smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Axians Czech Republic, s.r.o. má přednost smlouva samotná.
- 9.9. Obě smluvní strany přebírají na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění a tedy žádné z nich nevznikne právo uvedené v § 1765, odst. 1 obč. zák.
- 9.10. Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy
Příloha A – Popis a rozsah služby VMaaS
Příloha B – Všeobecné obchodní podmínky společnosti Axians Czech Republic s.r.o.

V Praze dne _____



Axians Czech Republic s.r.o.
Dušan Stránský, jednatel

V Chrudimi dne _____



Město Chrudim
Ing. František Pilný, MBA, starosta

**Miroslav
Bečka**



Axians Czech Republic s.r.o.
Ing. Miroslav Bečka, jednatel

Příloha A smlouvy o poskytování služeb

Popis a rozsah služby poskytování nástroje pro vulnerability management (VMaaS)

Rozsah a cena fixních služeb

Licenční pokrytí

- Služba umožňuje Zákazníkovi sledovat zranitelnosti ve své infrastruktuře až pro 65 zařízení prostřednictvím cloudové služby vendora Poskytovatele.

Rozsah služeb

- 1x 14 dní – scan zranitelností infrastruktury, prioritizace a vytvoření ticketů
- 1x3 měsíce – manažerský report
- 2x ročně compliance scan a manažerský report
- Technická podpora při změnách konfigurace a deploymentu řešení – 2 hod/měsíc (nepřevoditelné)

Služba sepcificky neobsahuje

- Činnosti vedoucí k odstranění nalezených zranitelností

Název položky	Cena	Poznámka
Služba VMaaS 65 zařízení	180 000 Kč bez DPH za rok	
Instalace a implementace řešení	40 000 Kč bez DPH	jednorázově

Cena volitelných služeb

Název položky	Cena	Poznámka
Senior Security konzultant	20 000 Kč bez DPH za 1MD	Minimální objem prací je 0.5MD
Expert Security	27 000 Kč bez DPH za 1MD	Minimální objem prací je 0.5MD
Licence zařízení nad rámec VMaaS	100 Kč bez DPH za měsíc a zařízení	

Příloha B smlouvy o poskytování služeb

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Axians Czech Republic s.r.o. (dále jen „VOP“)

Tento dokument stanoví podmínky dodávky Produktů, pokud ustanovení Smlouvy, potvrzené Objednávky nebo přílohy Smlouvy nestanoví jinak. Smlouva, potvrzená Objednávka nebo příloha Smlouvy má tedy přednost před VOP.

1. DEFINICE

- 1.1. **Zákazník** znamená subjekt, který AXIANS zaslal objednávku (která byla následně ze strany AXIANS potvrzena) nebo uzavřel s AXIANS Smlouvu.
- 1.2. **AXIANS** znamená společnost Axians Czech Republic s.r.o., IČO: 44846029, se sídlem V parku 2316/12, 148 00 Praha 4, společnost zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033.
- 1.3. **Datum dodání** znamená datum skutečného dodání Produktů Zákazníkovi nebo datum, kdy Produkty byly v souladu se smlouvou připraveny k předání Zákazníkovi, a Zákazník nepřevzal či odmítl Produkty převzít, aniž by k tomu byl dle Smlouvy či právních předpisů oprávněn, anebo v případě softwaru skutečné datum zahájení platnosti licence.
- 1.4. **Objednávka** znamená Zákazníkovi objednávku Produktů, kterou Zákazník vystavil a kterou AXIANS akceptovala a potvrdila.
- 1.5. **Produkty** znamenají jakékoliv zboží, zařízení, software nebo služby (podle popisů Produktů nebo programové dokumentace), které jsou uvedeny v popisu Produktů ve Smlouvě nebo Objednávce. U Produktů, které AXIANS nevyrábí, je relevantní popis výrobce Produktu.
- 1.6. **Smlouva** znamená smlouvu na dodání Produktů uzavřenou mezi Zákazníkem a AXIANS.
- 1.7. **SLA** znamená přílohu Smlouvy či samostatnou dohodu obsahující popis způsobu zajištění a provozování sjednaných služeb.
- 1.8. **SW Produkty** nebo též **software** znamenají operační systém/y, komunikační, aplikační nebo databázový software, který je dodáván AXIANS nebo ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky, a ke kterým se Zákazník zavazuje mít platnou licenci.
- 1.9. **HW Produkty** nebo též **zařízení** znamenají hardware zařízení, ke kterým jsou poskytovány služby podle Smlouvy nebo Objednávky.

2. DODÁNÍ

- 2.1. Termín dodání Produktů je stanoven ve Smlouvě nebo v potvrzené Objednávce. Dílčí dodání je možné a každá taková dodávka je dílčím plněním. Zákazník je povinen poskytnout součinnost nezbytnou k převzetí Produktů. Zákazník je oprávněn odstoupit od té části Smlouvy/Objednávky, která stanoví povinnost, s jejímž splněním je AXIANS v prodlení déle než 30 dní, a AXIANS nenapraví ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě doručené AXIANS, která nesmí být kratší než 30 dnů.

3. PLATBY

- 3.1. Cenu Produktů je Zákazník povinen zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného AXIANS se splatností 14 dnů od data vystavení. Datem zdanitelného plnění a vzniku práva na vystavení faktury je den podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace, nebo den podpisu přijímacího protokolu, popřípadě den, kdy mělo k podpisu dodacího listu u Produktů dodávaných bez instalace nebo k podpisu přijímacího protokolu dojít.
- 3.2. Za den zaplacení se považuje den připsání celé částky na bankovní účet AXIANS. Cena Produktů je uvedena bez

DPH (není-li uvedeno jinak) a příslušná DPH bude účtována a Zákazník se zavazuje ji platit AXIANS podle příslušných předpisů platných v den fakturace. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením faktur je Zákazník povinen uhradit AXIANS též smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení; nárok na náhradu škody tím není dotčen. V případě neuhrazení kterékoli faktury ve lhůtě splatnosti je AXIANS dále oprávněna:

- a) pozastavit příjem dalších objednávek a rovněž nedodat již dříve objednané Produkty, až do doby, kdy budou Zákazníkem uhrazeny všechny splatné a neuhrazené závazky vůči AXIANS, bez nároku Zákazníka na náhradu jakékoliv škody či újmy tím případně způsobené;
 - b) po písemném upozornění Zákazníka s dodatečnou lhůtou k nápravě od Smlouvy/Objednávky odstoupit s okamžitou účinností.
- 3.3. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.
 - 3.4. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody smluvních stran 5 let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.
 - 3.5. V případě provedení servisního zásahu, respektive poskytnutí Produktu, který není výslovně sjednán ve Smlouvě, Objednávce či SLA, nebo který je vyvolán z důvodu porušení povinností Zákazníkem, zejména pak z důvodu porušení povinností dle ustanovení čl. 6.6., 6.7., 8.3. a celého čl. 10. VOP, se Zákazník zavazuje uhradit AXIANS zvláště též vzniklé náklady, zahrnující především práci, spotřebované náhradní díly, náklady na dopravu, ubytování a stravu. Uvedené náklady Zákazník uhradí i v případě, že závada či problém byl způsoben zařízením, částí zařízení, prvkem sítě, a podobně, které není uvedeno ve sjednaném seznamu zařízení (například v seznamu zařízení uvedených ve Smlouvě či SLA).
 - 3.6. V případě Smluv o poskytování služeb na období delší než 1 rok má AXIANS právo po uplynutí každého roku trvání Smlouvy zvýšit cenu služeb o výši roční inflace (změny meziročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené Českým statistickým úřadem). Zvýšení cen pro další roční období AXIANS oznámí Zákazníkovi písemně, nejpozději 30 dní před datem zvýšení. Pokud zvýšení přesáhne hodnotu 5 % ceny dosavadní, je Zákazník oprávněn písemně Smlouvu nebo její dotčenou část vypovědět k oznámenému datu zvýšení ceny za předpokladu, že výpověď doručí AXIANS nejpozději 14 dní před datem zvýšení. V opačném případě se má za to, že nová cena za služby je Zákazníkem akceptována.

4. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD RIZIK

- 4.1. Vlastnické právo přechází na Zákazníka až úplným zaplacením celé ceny Produktů včetně DPH. V případě software (programového vybavení včetně firmware) jde o poskytnutí nevýhradního a nepřenosného práva užití software (licence) v České republice, výlučně pro vnitřní potřebu Zákazníka, na dobu a dle podmínek stanovených ve Smlouvě, Objednávce, příslušné licenční smlouvě nebo příslušných licenčních podmínkách. Na Zákazníka přechází riziko ztráty, poškození nebo zhoršení Produktů jejich převzetím nebo dodáním na místo určení dle Objednávky nebo Smlouvy (podle toho, co nastane dříve), a to i v případě, že Zákazník Produkty nepřevzal či odmítl převzít, aniž by k tomu byl oprávněn dle Smlouvy, Objednávky či právních předpisů; uvedené platí i v případě dílčího plnění.

5. LICENCE NA SOFTWARE

- 5.1. Software se dodává a jeho užití se řídí podmínkami licence uvedenými ve Smlouvě nebo v licenční smlouvě, která je přílohou Smlouvy, nebo licenčními podmínkami výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenčními podmínky zveřejněnými na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW. Licenční podmínky výrobce/dodavatele SW, na něž se při instalaci SW Produkty odkazují, nebo licenční podmínky zveřejněné na internetových stránkách výrobce/dodavatele SW mají vždy přednost před jinými dokumenty.

6. SLUŽBY

- 6.1. AXIANS může poskytovat Produkty sama nebo prostřednictvím třetích osob.
- 6.2. Veškerá práva duševního vlastnictví, které vzniknou při poskytování služeb nebo je AXIANS nebo jí pověřené osoby vytvoří při poskytování služeb, zůstávají vlastnictvím AXIANS.
- 6.3. AXIANS poskytuje sjednané Produkty ve své obvyklé pracovní době, a to v pracovní dny od 09.00 do 16.00.
- 6.4. AXIANS poskytuje Produkty v prostorách AXIANS, není-li sjednáno jinak. Zákazník je povinen zajistit dopravu do i z prostor AXIANS na vlastní náklady.
- 6.5. Za dokončenou službu bude považována každá služba, jestliže bude splňovat kritéria dokončení stanovená v AXIANS Objednávce, Smlouvě, SLA či ve sjednané dohodě, anebo v případech, kdy služby jsou poskytovány na bázi časové nebo materiální, kdy tyto byly řádně dodány. Uvedené platí obdobně obecně pro všechny Produkty.
- 6.6. Zákazník je povinen mít řádné licence k veškerému software, ke kterému AXIANS poskytuje své služby.
- 6.7. **Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na HW Produktech:**
- a) HW Produkty (díly nebo celky) dodané v rámci oprav výměnou budou buď nové, nebo opravené tak, že budou ekvivalentní dílům novým z hlediska provedení, funkčnosti a životnosti. Všechny díly a celky vyjmuté při takové opravě se stanou majetkem AXIANS (vyjma případů, kdy díly nebo celky Zákazník hradí v plné výši).
- b) Jestliže při náhradě nebo výměně dílů je nutné odvézt libovolnou část zařízení z objektu Zákazníka a toto je Zákazníkem bez vážného důvodu odmítnuto, je Zákazník povinen uhradit AXIANS vzniklé vícenáklady a AXIANS nenesе žádnou odpovědnost za vzniklé zdržení nebo nedostatky při plnění služeb.
- c) Zákazník dopraví zařízení na vlastní náklady do servisu AXIANS řádně zabalené a s popisem závad,

na jejichž základě jsou služby vyžadovány. AXIANS vrátí po opravě zařízení Zákazníkovi na jeho náklady, k čemuž je Zákazník povinen poskytnout AXIANS nezbytnou součinnost.

- d) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HW Produkty mohou obsahovat pevně zabudovaný nebo zaveditelný software (systémový software, firmware). Pro odstranění vad způsobených takovýmto software platí ustanovení jeho licenčních podmínek a plněním AXIANS z titulu odstraňování vad je dle jeho vlastního uvážení oprava chyb, nebo výměna software, a to tak a v takových termínech, jak stanoví nebo umožní dodavatel HW Produktu.

7. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. AXIANS odpovídá za to, že veškeré dodané Produkty budou v době dodání odpovídat popisům Produktů.
- 7.2. Zařízení - pokud se zjistí na zařízení v záruční době vada v důsledku vadné konstrukce, materiálů nebo zhotovení a v záruční době bude taková vada písemně oznámena AXIANS, AXIANS (výlučně podle svého vlastního uvážení a v jí stanovené době) zajistí opravu nebo výměnu vadné části na své náklady, a to zejména za podmínek, že tato část nebyla měněna nebo opravována jinou osobou než AXIANS nebo autorizovaným servisem a že byla provozována, uložena a udržována v souladu s doporučeními pro používání a že bude vadná část vrácena AXIANS spolu s popisem, v němž bude popsána vada.
- 7.3. Software – záruka AXIANS na software je uvedena v licenční smlouvě nebo licenčních podmínkách. Jediným plněním AXIANS z titulu poskytnuté záruky je oprava chyb programu, nebo poskytnutí návodu, jak nesoulad funkce programu obejít, a to v termínu a způsobem, který určí výrobce/dodavatel SW. Po dobu devadesáti (90) dnů ode dne dodání AXIANS zaručuje, že CD nebo jiná paměťová média budou při běžném používání prosta vad materiálu nebo provedení. Plněním AXIANS z titulu záruky na paměťová media je výměna vadného paměťového média.
- 7.4. Služby – AXIANS zaručuje, že veškeré služby budou poskytovány v souladu a v kvalitě odpovídající obecně uznávaným průmyslovým standardům. Záruka za provedení služby bude platit po dobu devadesáti (90) dnů od poskytnutí služby. Plněním AXIANS z titulu poskytnuté záruky na služby je opětovné poskytnutí příslušných reklamovaných služeb nebo jejich části bezplatně, nebo v případě, že AXIANS nebude schopna poskytovat služby tak, jak stanoví tato záruka, vrácení poplatků uhrazených Zákazníkem za tu část služeb, která odpovídá oprávněně reklamovaným službám, a to od okamžiku reklamace služby.
- 7.5. U Produktů, které AXIANS nevyrábí, ale které se AXIANS zaváže dodat Zákazníkovi (především HW Produkty a SW Produkty), má Zákazník nárok pouze na takové podmínky záruky, jaké poskytuje výrobce nebo dodavatel Produktů.
- 7.6. Tyto záruky obsahují celý rozsah závazků AXIANS v souvislosti s kvalitou, způsobilostí nebo popisem Produktů.

8. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

- 8.1. AXIANS a třetí osoby, které jí poskytují licence, si ponechávají veškerá práva k duševnímu vlastnictví (včetně změn a úprav provedených AXIANS) obsažené v Produktech. AXIANS prohlašuje, že je na základě dohod

s vlastníky autorských práv software oprávněna tento software při dodržení licenčních podmínek dále šířit.

8.2. Jestliže v souvislosti s nějakým Produktem nebo jeho částí dojde k obvinění z porušení autorských nebo jiných práv na duševní vlastnictví a/nebo taková skutečnost hrozí, je Zákazník povinen o takové skutečnosti AXIANS neprodleně informovat a není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu AXIANS uznat jakékoliv požadavky třetích stran. Zákazník dále umožní AXIANS, aby výlučně podle svého uvážení buď zajistila Zákazníkovi právo dále používat Produkt nebo jeho část, nebo porušující část upravila nebo vyměnila tak, aby k porušování nedocházelo. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, je Zákazník povinen na základě písemné žádosti AXIANS vrátit takový Produkt nebo jeho část zpět a AXIANS v takovém případě vrátí Zákazníkovi zbytkovou cenu hodnoty tohoto Produktu nebo jeho části. AXIANS nepřebírá odpovědnost za jakékoli porušení práv, které bude způsobeno používáním kteréhokoli Produktu nebo jeho části Zákazníkem jiným způsobem, než jaký AXIANS určila, a na který mu poskytla licenci, nebo za porušení zapříčiněné zařízeními, software nebo službami, které AXIANS nedodala nebo neprovedla.

8.3. Zvláštní podmínky pro poskytování služeb na SW Produktech

- a) Pokud bude provedena jakákoliv nepovolená změna nebo úprava jakéhokoli SW Produktu dodaného AXIANS a podporovaného v rámci Smlouvy nebo Objednávky, nebo pokud Zákazník poruší licenční podmínky takového SW Produktu, bude to považováno za porušení VOP Zákazníkem a AXIANS bude v důsledku toho mít právo ukončit Zákazníkovi licenci na jakýkoli takto upravený SW Produkt, přičemž dosavadní používání takového SW Produktu Zákazníkem bude považováno za neoprávněné.
- b) Za jakékoli nepovolené změny a úpravy provedené Zákazníkem a / nebo v jeho prospěch, které umožní využívat zvýšenou kapacitu jakéhokoli SW Produktu dodaného AXIANS, je Zákazník povinen zaplatit rozdíl ceny pořízení SW Produktu se zvýšenou kapacitou a rozdíl příslušné ceny služby pro SW Produkty s příslušnou zvýšenou kapacitou od počátku poskytování služby podle Smlouvy či Objednávky.
- c) V případě, že právo používat SW Produkty dodané AXIANS bude omezeno či znemožněno v důsledku narušení majetkových práv třetí strany, bude AXIANS oprávněna dle svého uvážení buď upravit či vyměnit SW Produkty tak, aby nenarušovaly majetková práva třetí strany, pokud budou takovoto upravené či vyměněné SW Produkty ve všech podstatných vlastnostech odpovídat uživatelské dokumentaci pro dané SW Produkty, nebo opatřit Zákazníkovi právo, aby příslušnou část SW Produktů dále používal.
- d) Pokud třetí strana vznese proti Zákazníkovi nároky vyplývající z narušení majetkových práv, Zákazník je povinen bez odkladu na takovouto skutečnost AXIANS upozornit a AXIANS se na základě vlastního uvážení rozhodne, zda a jak povede případný soudní spor. Bez předchozího písemného souhlasu AXIANS nebude Zákazník případ jakkoliv řešit ani sjednávat jakákoliv vyrovnání.
- e) AXIANS neodpovídá za porušení majetkových práv, pokud Zákazník písemně okamžitě neoznámí

existenci, nárok nebo obvinění z porušení takových práv třetích osob.

- f) AXIANS není odpovědná za porušení majetkových práv třetích osob v případě, že SW Produkty jsou používány neoprávněným způsobem či společně s produkty, jež nepocházejí od AXIANS nebo jím nebyly písemně schváleny.

9. EXPORT A DALŠÍ PRODEJ

9.1. Pokud bude Zákazník chtít exportovat nebo dále prodat kterékoli Produkty, Zákazník sám plně odpovídá za to, že získá potřebná povolení nebo licence, které jsou v některých případech zapotřebí podle právních předpisů ČR, EU, USA a dalších států o omezení exportu.

10. ROZSAH A PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ

10.1. Není-li ve Smlouvě, Objednávce, SLA či jiné písemné dohodě sjednáno jinak, Produkty nebudou obsahovat práce a náklady, které jsou vyvolány neposkytnutí řádné součinnosti Zákazníkem, porušením povinnosti Zákazníka a dále též zejména:

- a) nesprávnou instalací v případech, ve kterých nebyla instalace provedena AXIANS;
- b) nedodržením specifikací zařízení ve vztahu k užívání, provozním podmínkám a prostředí;
- c) nesprávným používáním, nedbalostí, fyzickým poškozením, použitím nevhodného spotřebního materiálu;
- d) běžným mechanickým či fyzickým opotřebením zařízení, prošlou životností (například klávesnice, monitory, baterie a akumulátory a podobně);
- e) úpravami, výměnami nebo připojeními, které nebyly AXIANS provedeny nebo písemně odsouhlaseny a / nebo připojeními nevhodných či vadných periferních zařízení;
- f) činností prováděnou se zařízením jakoukoliv jinou osobou než osobou pověřenou a schválenou AXIANS (například činností jako je rozebírání zařízení, zásahy do zařízení, porušení pečeti a podobně);
- g) zásahy Zákazníka či uživatele do systémového software, které způsobí jakékoliv omezení funkčnosti zařízení nebo aplikačního software;
- h) nedodržením uživatelské péče o zařízení podle uživatelského manuálu či instrukcí AXIANS či dodavatele či výrobce HW Produktů a SW Produktů;
- i) použitím zařízení, software nebo příslušenství nedodaných AXIANS, které nejsou podle stanoviska AXIANS vhodné pro použití se zařízením;
- j) zavirováním zařízení;
- k) nedostatečnými licencemi či porušením licencí.

10.2. Zákazník je povinen na své náklady:

- a) umožňovat AXIANS použití nejnovějších verzí systémových programů (O/S, komunikační SW a podobně). Nebudou-li tyto verze u Zákazníka k dispozici a bude-li plnění sjednaných služeb jejich použitím vyžadovat, AXIANS splní svou povinnost ze Smlouvy či Objednávky doporučením zakoupení verze, která odstraní stávající problém;
- b) souhlasit s nezbytným krátkodobým odpojením a / nebo izolací jakéhokoliv vybavení, které nebylo dodáno AXIANS, jestliže se AXIANS odůvodněně domnívá, že taková akce pomůže lépe diagnostikovat a identifikovat závady;
- c) vést a na žádost AXIANS zpřístupnit záznamy o užívání zařízení a programů;

- d) poskytnout takové telekomunikační a jiné prostředky, které jsou případně nutné pro AXIANS za účelem diagnostiky.

11. ODPOVĚDNOST AXIANS

- 11.1. Zákazník je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat Produkty v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení AXIANS či výrobců a dodavatelů Produktů, pokud jde o implementaci a provoz Produktů, chránit dodané Produkty před neoprávněnými zásahy třetích osob, jakož i zajistit řádné zálohování veškerých dat.
- 11.2. AXIANS odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi, které mu způsobila zaviněným porušením povinností sjednaných Smlouvou nebo stanovených obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu stanoveného tímto ustanovením čl. 11 VOP. AXIANS není v žádném případě odpovědná za škody, újmy a obchodní ztráty vzniklé Zákazníkem zapříčiněnou ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující Zákazníka k užití software.
- 11.3. AXIANS není odpovědná za:
- a) jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Zákazník v souvislosti s Produkty, které dodala AXIANS, způsobenou nedodržením pracovních postupů, návodů a pokynů uvedených v dokumentaci Produktů a / nebo doporučeních AXIANS, výrobcem či dodavatelem Produktu Zákazníkem;
 - b) jakoukoli ztrátu, škodu nebo nárok vzniklý jednáním Zákazníka porušujícím omezení exportu nebo jiné právní předpisy;
 - c) jakékoli porušení práv na duševní vlastnictví třetí strany v důsledku používání Produktů společně s produkty, které nedodala AXIANS a nebo v důsledku úpravy Produktů bez souhlasu AXIANS.
- 11.4. Celková odpovědnost AXIANS za všechny škodní případy ze Smlouvy nebo Objednávky se omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady předvídatelné škody ve výši celkové ceny za Produkty v případě poskytování Produktů po období kratší než 12 měsíců (včetně jednorázového poskytnutí Produktů), či celkové ceny za Produkty poskytnuté v období 12 měsíců při poskytování Produktů v období delším než 12 měsíců, v obou případech minimálně však ve výši 100.000,- Kč. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných AXIANS za Produkty vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany, přičemž žádnou ze smluvních stran nelze považovat za slabší či silnější stranu a žádná ze smluvních stran se za slabší stranu nepovažuje.

12. VÝPOVĚĎ/ODSTOUPENÍ

- 12.1. Kromě obecných právních ustanovení vztahujících se k ukončení smluvního vztahu výpovědí či odstoupením si AXIANS vyhrazuje právo ukončit Smlouvu či smluvní vztah založený Objednávkou písemným odstoupením s okamžitou účinností v případě, že Zákazník poruší tyto Tyto VOP jsou účinné ode dne 20.3.2023.

VOP a nenapraví toto porušení ve stanovené lhůtě a / nebo když se Zákazník dostane do platební neschopnosti, likvidace nebo je vůči Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení, prohlášen konkurz na majetek Zákazníka a / nebo když z jakéhokoli jiného důvodu nebude Zákazník schopný dostát svým finančním závazkům. Pokud jde o odstoupení od Smlouvy či smluvního vztahu založeného Objednávkou, má odstoupení účinky ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně (*ex nunc*). Bez ohledu na odstoupení se Smlouva či Objednávka nadále bude aplikovat na objednávky a dodávky Produktů, u kterých do odstoupení nebyly splněny závazky obou smluvních stran a ani jinak nezanikly, tj. na smlouvy na dodávku těchto konkrétních Produktů, které do doby odstoupení nezanikly.

- 12.2. V případě, kdy je Smlouva či Objednávka sjednána na jednorázovou dodávku Produktů, a důvodem pro odstoupení je prodloužení Zákazníka s plněním jeho platební povinnosti, zaniká Smlouva či smluvní vztah založený na Objednávkě od počátku (*ex tunc*).

13. POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁPOČET

- 13.1. AXIANS může postoupit svá práva na peněžitá plnění vyplývající ze Smlouvy či Objednávky jiné osobě bez nutnosti získat předem souhlas Zákazníka, ostatní práva může postoupit pouze s předchozím písemným souhlasem, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut. Zákazník nemůže postoupit svoje práva nebo závazky bez předchozího písemného souhlasu AXIANS, který však nemůže být bezdůvodně odmítnut.
- 13.2. Smluvní strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní vůči pohledávkám druhé Smluvní strany.

14. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

- 14.1. Smluvní strany nesmějí vyrazit žádné třetí straně s výjimkou pro účely dodržování těchto smluvních podmínek žádné důvěrné informace, které jim byly zpřístupněny druhou stranou při plnění Smlouvy či Objednávky. Přitom se ujednává, že software a know-how v něm a v Produktech obsažené budou považovány za součást důvěrných informací.
- 14.2. V případě, že plnění Smlouvy bude zahrnovat činnosti, při kterých bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvními stranami, je Zákazník povinen na výzvu AXIANS uzavřít s AXIANS smlouvu upravující otázku zpracování osobních údajů. Po dobu, kdy taková smlouva není mezi smluvními stranami uzavřena, je AXIANS oprávněna odmítnout poskytovat plnění dle Smlouvy, aniž by se tím dostávala do prodlení a AXIANS neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu tím případně způsobenou.

15. ROZHODNÉ PRÁVO

- 15.1. Smluvní vztah vzniklý potvrzením objednávky Zákazníka nebo podpisem Smlouvy se bude řídit a ve všech směrech vykládat podle českého práva, zejména podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v účinném znění.