



**Rámcová smlouva o zajištění servisu a oprav vozidel
a zajištění dalších doplňkových služeb**

č.: 00024468

1. Louda Auto a.s.

jednající:

Pavel Boháč, MBA, Ředitel obchodu a marketingu servisních služeb
se sídlem Poděbrady, Choťánky 166, PSČ: 290 01

IČO: 46 35 87 14

DIČ: CZ 69 90 02 678

zaps. v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19975, dne
30.9.1992

dále jen "dodavatel"

a

2. Dům dětí a mládeže BETA Pardubice

se sídlem/místem podnikání: Štolbova 2665, 53002 Pardubice

IČ: 72051159

DIČ:

Zápis v OR: vedeného Krajským soudem v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 1199

jednající: Mgr. Miriam Lukešová , ředitelka

dále jen "zákazník"

uzavírají tuto rámcovou smlouvu

zajištění servisních a dalších doplňkových služeb

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro provádění servisních oprav, prohlídek a garančních oprav na vozidlech zákazníka a pronájmu vozidel dodavatele (dále jen „služby“) společností pro zákazníka.



1. Provádění pravidelných, záručních, pozáručních servisních oprav vozidel zákazníka včetně oprav vozidel po havárii – klempířských a lakovacích na veškerých vozidlech továrních značek Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Ford, Hyundai, Renault, Dacia, Fiat, případně i dalších značek vozidel – po vzájemné dohodě dodavatele a zákazníka.
2. Zajištění likvidace pojistných událostí na opravovaných vozech zákazníka u vybraných pojišťoven: (Česká pojišťovna a.s., Allianz pojišťovna a.s., Kooperativa pojišťovna a.s., Pojišťovna České spořitelny a.s., Generali pojišťovna a.s., příp. další), pokud k tomu zákazník dodavatele písemně zmocní.
3. Zajištění odtahu vozidel zákazníka společností v případě poruchy nebo havárie vozu a přistavení vozu náhradního (NON STOP). Odtah vozidla zákazníka do servisu společnosti v případě havárie vozu bude účtován pouze do výše plnění pojišťovny (nad rámec plnění pojišťovny bude odtah zdarma) - platí pouze pro území ČR.
4. Zajištění 24 – hodinové služby SERVICE MOBIL v případě poruchy vozu, pouze pro území ČR.
5. Zajištění dalších doplňkových služeb: Uskladnění zimních/letních pneumatik, měření emisí, zajištění STK, Pick up – servis (převzetí vozu k opravě nebo odvoz zákazníka do 10 km od provozovny dodavatele zdarma).
6. Místo provádění oprav jsou jednotlivé provozovny dodavatele u vedené v Příloze č. 2. této smlouvy.

II. Cenové ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za uvedené služby se bude řídit platným ceníkem služeb dodavatele, vyvěšeným v provozovně dodavatele (zejména platných hodinových sazeb). U služeb neobsažených v platném ceníku, bude vždy sjednána cena smluvní.
2. Dodavatel poskytne zákazníkovi slevu z celkové ceny účtovaných provedených prací a slevu z ceny materiálu použitého při opravě u vozů zákazníka servisovaných u dodavatele. Sleva bude vyčíslena na každé jednotlivé faktuře za opravu vozu zákazníka. Výše slevy na provedené práce a výše slevy z ceny materiálu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Slevy uvedené v odst. 2 tohoto článku se nevztahují na prodávané ceniny, přeúčtované pohonné hmoty, poplatky za STK, přeúčtované externí práce a ani na takové opravy (služby), jejichž úhrada bude uplatněna u pojišťovny.
4. Platební podmínky pro účely této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.



III. Záruční podmínky

1. Na originální náhradní díly a příslušenství zn. Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Ford, Hyundai, Renault, Dacia, Fiat je poskytována záruka - 2 roky od data prodeje.
2. Záruční doba v ostatních případech se řídí příslušnou zákonnou lhůtou.
3. Pro vozy továrních značek Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Hyundai, Renault a Dacia je poskytována záruka mobility v rozsahu a dle podmínek udávaných výrobcem.

IV. Jednání zákazníka

1. Zákazník výslovně prohlašuje, že pro účely této smlouvy pověřuje ke sjednání služeb dle této smlouvy s dodavatelem (vč. dohodnutí potřebných prací a rozsahu oprav na vozidle, ceny služby a dalších souvisejících věcí dle této smlouvy) vždy příslušnou osobu – a to řidiče vozidla zákazníka, na kterém má být některá ze služeb dle této smlouvy dodavatelem provedena. Tato osoba - řidič předmětného vozidla - je tedy zákazníkem výslovně zmocněna ke sjednání celé požadované služby a podpisu zakázkového listu u dodavatele.
2. Zákazník se zavazuje akceptovat celou takto sjednanou službu (dohodnuté práce a rozsah oprav na vozidle, sjednání pronájmu náhradního vozidla, sjednanou cenu, apod.) dle zakázkového listu (event. nájemní smlouvy) podepsané pověřenou osobou (řidičem předmětného vozidla) dle odst. 1 tohoto článku a zavazuje se uhradit dohodnutou cenu za provedenou službu v souladu s touto smlouvou a přísl. zakázkovým listem (event. nájemní smlouvou náhradního vozu).

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Dvoutměsíční výpovědní lhůta začíná běžet první den v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi. Smlouvu je oprávněna vypovědět jakákoliv strana kdykoli i bez udání důvodů.
3. V případě, že na žádném ze zákaznickových vozidel nebude společností prováděna žádná služba dle této smlouvy po dobu 36 měsíců, smluvní vztah z této smlouvy uplynutím této doby zaniká.



VI. Ostatní ujednání

1. Obě smluvní strany se zavazují doručovat si vzájemně písemnosti podle této smlouvy na kontakty uvedené v záhlaví této smlouvy (tedy buď v listinné podobě prostřednictvím pošty, elektronicky či osobně).

2. Dojde-li v průběhu trvání vztahu z této smlouvy ke změně adresy pro doručování či u některého z účastníků této smlouvy, je tento účastník povinen předmětnou změnu ohlásit druhému účastníkovi bez zbytečného odkladu. Nesplní-li účastník této smlouvy povinnost k ohlášení předmětné změny, je druhý účastník oprávněn písemnosti doručovat na poslední známou adresu účastníka či na poslední známou emailovou adresu účastníka, který svou oznamovací povinnost nesplnil, přičemž zásilka tak bude považována za doručenou dnem vrácení odesílateli či dnem odeslání na emailovou adresu.

3. Případné změny této smlouvy jsou možné pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom a nahrazuje předchozí servisní rámcovou smlouvu v plném rozsahu.

4. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a její obsah že odpovídá jejich svobodné a pravé vůli a smlouva nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho všeho připojují své vlastnoruční podpisy.

Choťánky, dne: 3.11.2023

Kolín, dne: 05.10.2023

**Příloha č. 1 ke smlouvě 00024468**

TYP SLEVY	VÝŠE SLEVY
na provedené práce	10 %
na materiál použitý při opravě	5 %
na zapůjčení náhradního vozu	%

Platební podmínky

1. Zákazník uhradí dodavateli cenu za provedené služby (veškeré provedené servisní práce, dodané náhradní díly, materiál a další služby sjednané se zákazníkem) na základě vystaveného řádného daňového dokladu – faktury.
2. Zákazník a dodavatel tímto sjednávají lhůtu k úhradě ceny za provedené služby na základě řádného daňového dokladu se splatností 10 dní.
3. Řádný daňový doklad (fakturu) předá dodavatel zákazníkovi při předání vozidla po opravě. Nestane-li se tak, bude faktura dodavatelem zákazníkovi zaslána nejpozději do 5 - ti pracovních dní ode dne předání vozidla, a to buď poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo do datové schránky zákazníka, uvedené v záhlaví této smlouvy. V pochybnostech se má za to, že faktura byla zákazníkovi doručena.
4. V případě, že úhrada ceny za provedené služby nebude zákazníkem provedena řádně a včas (viz. odstavce 1, 2 tohoto článku), zavazuje se zákazník uhradit společnosti navíc úrok z prodlení ve výši 0,3% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě, že bude mít zákazník prodlení se zaplacením jakéhokoli vystaveného dokladu za provedenou službu déle než 5 dní po splatnosti, není dodavatel do doby uhrazení všech zákaznických splatných pohledávek povinen zákazníkovi vystavit za provedené služby další doklad s bezhotovostní úhradou. Pokud bude mít zákazník některý doklad za provedenou službu neuhrazený vůči dodavateli déle než 30 dnů po splatnosti, nebude mít nárok na jakékoliv slevy vyplývající z této smlouvy.
6. V případě, že vůči zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení dle zák.č. 182/2006 Sb., budou veškeré platby za provedené služby prováděny zákazníkem v hotovosti.

Příloha č. 2 ke smlouvě 00024468

Přehled provozoven Louda Auto

<p>Choťánky 166 29001 Poděbrady Škoda Vedoucí servisu: Miloš Bergman tel.: +420 325 600 704 email: servisskodapdy@louda.cz</p>	<p>Choťánky 166 29001 Poděbrady VW, Audi Vedoucí servisu: Jiří Simandl tel.: +420 325 600 703 email: servisvwpy@louda.cz</p>	<p>Hradecká 555 53009 Pardubice Škoda, VW, Audi, Mazda Vedoucí servisu: Jakub Pelech tel.: +420 325 402 900 email: servispcpe@louda.cz</p>
<p>Teplého 2692 53002 Pardubice Škoda Vedoucí servisu: Lukáš Pelc tel.: +420 466 330 004 email: servisdukla@louda.cz</p>	<p>Tanvaldská 1585 46311 Liberec VW, Audi Vedoucí servisu: Jan Vaněk tel.: +420 482 739 915 email: servis@audiliberec.cz</p>	<p>Dvořákova 83 415 10 Teplice VW, Audi, SEAT Vedoucí servisu: Tomáš Petršelka tel.: +420 325 407 901 email: serviswtepl@louda.cz</p>
<p>Havlíčková 158 28002 Kolín Škoda, SEAT, Hyundai, Ford Vedoucí servisu: Jiří Branda tel.: +420 325 404 901 email: serviskol@louda.cz</p>	<p>Kolbenova 891/37 198 00 Praha 9 Škoda, VW, Audi Vedoucí servisu: Jan Kubica tel.: +420 325 408 408 email: serviscernymost@louda.cz</p>	<p>Dimitrovova 2 568 02 Svitavy Škoda, VW Vedoucí servisu: Tomáš Kadlec tel.: +420 461 530 531 email: servissvi@louda.cz</p>
<p>Hněvkovského 603/81 617 00 Brno VW, SEAT, Cupra Vedoucí servisu: Petr Hejtmánek tel.: +420 543 420 735 email: servisbrno@louda.cz</p>	<p>Srbice 96 415 01 Srbice Škoda, Hyundai Vedoucí servisu: Karel Zucha st. tel.: +420 325 411 901 email: servissrbice@louda.cz</p>	<p>Tyršova 864 400 04 Trmice Renault, Dacia Vedoucí servisu: Miroslav Šír tel.: +420 475 318 011 email: servisul@louda.cz</p>
<p>Teplická 346 405 05 Děčín IX Bynov Renault, Dacia Vedoucí servisu: Miroslav Šír tel.: +420 325 413 902 email: servisdc@louda.cz</p>	<p>Českokobrodská 42 190 00 Praha-Dolní Počernice Hyundai Vedoucí servisu: Václav Nýč tel.: +420 703 858 828 email: servishyupoc@louda.cz</p>	<p>Českokobrodská 42 190 00 Praha-Dolní Počernice Mazda Vedoucí servisu: Petr Rezler tel.: +420 325 400 400 email: servismapoc@louda.cz</p>
<p>U Staré Trati 1733/5 370 11 České Budějovice Hyundai Vedoucí servisu: Tomáš Holický tel.: +420 380 070 030 email: servisbud@louda.cz</p>	<p>Písecká 382 386 01 Strakonice Hyundai Vedoucí servisu: Tomáš Holický tel.: +420 380 070 082 email: servisstrak@louda.cz</p>	<p>Českokobrodská 42 190 00 Dolní Počernice Hyundai Obytné vozy Vedoucí servisu: Michal Kratochvíl tel.: +420 325 400 400 email: info@louda.cz</p>
<p>Znojemská 4461 58601 Jihlava Škoda, SEAT, Fiat Vedoucí servisu: Petr Cejnek tel.: +420 567 306 285 email: servisjihl@louda.cz</p>	<p>Českokobrodská 42 190 12 Praha 9-Dolní Počernice Vedoucí servisu: Petr Rezler tel.: +420 325 400 400 email: servis.ford.praha@louda.cz</p>	<p>Helsinská 166/2 15500 Praha Renault, Dacia Vedoucí servisu: Petr Svach tel.: +420 325 400 400 email: servis.renault.praha@louda.cz</p>