

**Příloha č. 3**

**Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí motorového vozidla verze 01/2014**

společnosti Havex Mobility s.r.o., se sídlem Na bělidle 501, Vrchlabí 1, PSČ 543 01, IČ 25322508

PREAMBULE

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytnutí motorového vozidla (dále jen „VOP“) upravují podmínky poskytování motorového vozidla od Poskytovatele, práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele v návaznosti na smlouvu o poskytnutí motorového vozidla, jíž jsou nedílnou součástí. Ustanovení VOP nevylučují ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla dohodnout podmínky odlišné. Jednotlivá ustanovení VOP jsou zaměřena k dosažení potřebné právní jistoty obou smluvních stran se záměrem uspokojit potřeby Uživatele a zároveň chránit Poskytovatele proti případným škodám vzniklým v důsledku používání poskytnutého motorového vozidla.

I. Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel je povinen:

1. Předat Uživateli motorové vozidlo ve stavu splňujícím podmínky pro provoz motorových vozidel na pozemních komunikacích.

2. Po dobu trvání Smlouvy zajistit v souladu se sjednanými službami dle Smlouvy řádné a včasné plnění technických a asistenčních aktivit

souvisejících s používáním předmětného vozidla.

3. Poskytovatel je povinen postoupit na Uživatele veškerá práva vyplývající ze záruk výrobce či prodejce a souvisejících s reklamacemi

předmětného vozu nebo vyplývající z reklamací a záruk souvisejících s provedením servisních prací.

4. Převzít motorové vozidlo při uplynutí doby na kterou bylo motorové vozidlo poskytnuto, provést kontrolu jeho stavu, potvrdit protokolárně

převzetí, vyúčtovat poskytnuté služby a vystavit řádné platební doklady.

Uživatel je povinen:

1. Využívat motorové vozidlo pouze k účelům, k nimž je určeno, provozovat jej pouze na pozemních komunikacích a v souladu se Smlouvou a

těmito VOP.

2. Neposkytovat motorové vozidlo třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele. V případě udělení souhlasu s nájmem motorového

vozidla třetí osobě, zůstává Uživatel nadále jediným smluvním partnerem Poskytovatele a jako takový odpovídá za příp. škody způsobené jak na motorovém vozidle, tak i za škody motorovým vozidlem způsobené. Uživatel rovněž nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést svá práva a povinnosti ze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla na třetí osobu. Při porušení této povinnosti bere Uživatel na vědomí, že takové postoupení bude neplatné se všemi právními důsledky.

3. Nepoužívat motorové vozidlo jako taxi nebo odtahové, soutěžní či cvičné vozidlo a motorové vozidlo nepřetěžovat. V případě porušení této

povinnosti odpovídá Uživatel za způsobené škody v plné výši.

4. Při každém parkování vozidlo uzamknout, aktivovat veškerá bezpečností zařízení, kterými je vozidlo vybaveno, včetně vyjmutí autorádia nebo

předního panelu, je-li vyjímatelný. V případě předání klíčů od motorového vozidla cizí osobě nebo zanechání klíčů ve vozidle, odpovídá Uživatel za způsobenou škodu v plné výši.

5. Užívat motorové vozidlo v souladu s návodem obsluze a údržbě, pravidelně kontrolovat stav a množství chladící kapaliny, brzdové kapaliny, nemrznoucí směsi a olejových náplní, doplňování provádět za podmínek uvedených ve smlouvě o nájmu motorového vozidla. V případě porušení této povinnosti odpovídá Uživatel za způsobenou škodu v plné výši.

6. Uživatel bere na vědomí, že předpokládaný nájezd na jednu sadu pneumatik je 30 000 Km. Nadměrné opotřebení pneumatik nebo jejich předčasné zničení před stanoveným nájezdem kilometrů jde k tíži Uživatele. Poskytovatel ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla deklaruje počet a typ pneumatik, které má Uživatel zahrnuté ve službách.

7. Používat výhradně druh pohonných hmot podle typu motorového vozidla. Při použití jiných pohonných hmot odpovídá Uživatel za způsobenou

škodu v plné výši. Uživatel je povinen na vyžádání předložit Poskytovateli účtenku od čerpací stanice, kde pohonné hmoty čerpal.

8. Dodatečné dovybavení, změny, vestavby a jakékoliv jiné úpravy motorového vozidla může Uživatel provést pouze s písemným souhlasem

Poskytovatele. Uživatel souhlasí s tím, že jakékoliv dovybavení nebo úpravy provedené bez souhlasu Poskytovatele vedoucí ke zvýšení hodnoty motorového vozidla přechází bez nároku na náhradu nákladů do majetku Poskytovatele. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli výdaje vynaložené na uvedení motorového vozidla do původního stavu bez ohledu na to, zda úpravou došlo ke zhodnocení motorového vozidla či nikoli.

9. Hradit veškeré provozní náklady spojené s provozem motorového vozidla v době jeho poskytnutí, zejména pohonné hmoty, provozní náplně (olej, brzdová kapalina, náplně do ostřikovačů apod.) zajišťovat odstranění nebo opravu poškození na motorovém vozidle vzniklé v době jeho poskytnutí Uživateli, včetně opravy pneumatik, pokud nebylo poškození způsobeno prokazatelně výrobní vadou motorového vozidla.

10. V případě havárie, poškození, závady nebo nutnosti opravy, či servisní kontroly, okamžitě motorové vozidlo odstavit a neprodleně, nejdéle do osmi (8) hodin informovat Poskytovatele. Za případné škody na vozidle způsobené v důsledku pokračování v jízdě anebo za škody způsobené pozdním informováním Poskytovatele, odpovídá Uživatel v plné výši.

11. Hradit pokuty za přestupky způsobené motorovým vozidlem v době jeho poskytnutí Uživateli.

12. Odstavit motorové vozidlo v případě poruchy tachometru a tuto závadu neprodleně nahlásit Poskytovateli. Uživatel nesmí zasahovat do

zařízení zaznamenávající počet ujetých kilometrů a ani nijak pozměňovat údaje týkající se stavu ujetých kilometrů. V případě pochybností o stavu kilometrů na tachometru bere Uživatel na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn nechat zpracovat znalecký posudek na skutečný stav kilometrů na tachometru. Ukáže-li se manipulace se stavem kilometrů na tachometru je Uživatel povinen uhradit též veškerou škodu, která Poskytovateli vznikla včetně nákladů na vypracování znaleckého posudku a zároveň bere na vědomí riziko trestního stíhání.

13. Není-li sjednáno jinak, je Uživatel povinen zajistit na vozidle dle pokynů výrobce uvedených v servisní knížce v toleranci +/- 300 km povinnou prohlídku a údržbu na svůj náklad, jakož i opravy závad vzniklých provozem motorového vozidla. Veškeré provozní náplně (benzín, olej, brzdová kapalina, náplně do ostřikovačů, apod.) a dále nové pneumatiky uhradí Uživatel. Uživatel je povinen přistavit motorové vozidlo k provedení povinné prohlídky a údržby do servisní autorizované opravny. V případě překročení stanoveného limitu vč. akceptované tolerance se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5,- Kč bez DPH za každý ujetý kilometr nad tento limit a případnou škodu, která Poskytovateli vznikla porušením této jeho povinnosti.

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



14. Oznámit Poskytovateli jízdu s motorovým vozidlem mimo státy zemí EU a vyžádat si od Poskytovatele písemný souhlas s uvedením termínu

jízdy do zahraničí.

15. Každou nehodu, havárii, i takovou, při níž nedojde ke škodě na motorovém vozidle, poškození nebo jeho zničení, a dále odcizení motorového

vozidla, jeho součástí nebo příslušenství, neprodleně, nejdéle do osmi (8) hodin, oznámit Poskytovateli a za podmínek stanovených právními předpisy též Policii České republiky. Uživatel je povinen vyžádat si od Policie České republiky protokol s uvedením č.j. a tento zaslat Poskytovateli, příp. řádně vyplněný záznam o nehodě. V případě porušení této povinnosti je případný postih pojišťovny povinen uhradit Uživatel.

16. Oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu údajů charakterizujících označení Uživatel uvedených ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla.

17. Oznámit Poskytovateli ihned poškození nebo ztrátu jakékoli části dokumentace k vozidlu, tankovací karty, klíčů od vozidla, dálkového ovládání,

RZ (SPZ) apod. Poskytovatel zajistí výměnu nebo dodání výše uvedených předmětů na náklady Uživatele.   
18. Bezpodmínečně se řídit Pokyny pro řidiče, které jsou nedílnou součástí dokumentace k vozidlu.

II. Převzetí vozidla

1. Uživatel je oprávněn a povinen převzít vozidlo od Poskytovatele nebo jím označeného dodavatele. Poskytovatel Uživatele výslovně zmocňuje k

převzetí vozidla od dodavatele a ke všem nutným úkonům s převzetím spojeným.

2. Pokud uživatel nepřevezme vozidlo do 10 dnů od sjednaného termínu, je povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 % z

pořizovací ceny vozidla a Poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit. Právo Poskytovatele na náhradu škody tím není dotčeno.

3. Při převzetí vozidla je uživatel povinen vozidlo prohlédnout a ověřit jeho identifikaci, zjistit úplnost dodávky včetně dokumentace. Pokud je pro

vozidlo smluvně sjednán zvláštní účel užívání, musí také přezkoušet, zda je pro tento účel skutečně použitelný. Jestliže má vozidlo technické nedostatky nebo není-li pro zvlášť sjednaný účel vhodný, Uživatel jej nesmí převzít. Uživatel je při zjištění závad povinen trvat na jejich odstranění, a teprve potom je oprávněn vozidlo převzít.

4. Předáním vozidla se rozumí převzetí klíčů od vozidla a dokumentace pro řidiče. Touto dokumentací se rozumí zejména osvědčení o registraci vozidla, oprávnění k používání vozidla, doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, instrukce a formuláře od pojišťovny, registrační značku a instrukce Poskytovatele určené Uživateli resp. řidiči, tzv. Pokyny pro řidiče. Převzetí vozidla a všech souvisejících dokumentů je Uživatel povinen potvrdit podpisem protokolu o předání a převzetí vozidla. Uživatel odpovídá za správnost údajů uvedených na protokole.

III. Platební podmínky

1. Výše, složení a splatnost úplaty sjednané oběma stranami za poskytnutí motorového vozidla je stanovena ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla ve formě platebního kalendáře. Uživatel je povinen platit po celou dobu sjednaného poskytnutí motorového vozidla úplatu včas a ve stanovené výši dle platebního kalendáře. Standardní doba splatnosti všech ostatních, i jednorázových, závazků Uživatele vůči Poskytovateli činí deset (10) dnů od zaslání příslušného dokumentu.

2. V případě poškození motorového vozidla, a to i z důvodu nezaviněného Uživatelem, a tím jeho vyřazení z provozu, je povinen Uživatel k úhradě úplaty, jakoby motorové vozidlo nebylo odstaveno. Uživateli přitom nevzniká právo na nárok na náhrady jakýchkoliv škod, ztrát, ušlého zisku apod. Při splnění podmínek asistenční služby má Uživatel nárok na poskytnutí náhradního vozidla stejné tovární značky a typu po dobu pěti (5) dnů. Cena za poskytnutí náhradního motorového vozidla je zahrnuta ve výši úplaty stanovené smlouvou.

3. Uživatel je povinen platit sjednanou úplatu i v době, kdy vozidlo z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho poškození, zničení a pojišťovna dosud nekonstatovala totální škodu vozidla, popř. odcizení a policie doposud neukončila či nepřerušila (neodložila) pátrání po odcizeném vozidlu. Případný přeplatek bude Uživateli vrácen při závěrečném vyúčtování.

4. Změnit výši úplaty, a to i bez souhlasu Uživatele, může Poskytovatel pouze v těchto případech:

a) dojde-li ke změně sazeb pojistné smlouvy nebo k uzavření nové pojistné smlouvy,

b) dojde-li ke změně současných daňových podmínek, poplatků a odvodů, právních předpisů, technických norem nebo dojde-li k zavedení

nových daní, poplatků a odvodů nebo přijetí nových právních předpisů, technických norem týkajících se motorového vozidla,

c) pokud CZK přestane být během trvání smlouvy o poskytnutí motorového vozidla platidlem na území ČR, přepočet úplaty by se v tomto

případě řídil aktuálně platným kurzem EUR/CZK,

d) dojde-li ke změně sjednané doby poskytnutí motorového vozidla na základě dohody s Uživatelem.

5. V případě provedených změn ve výši úplaty dle předchozího odstavce je Uživatel povinen platit novou výši úplaty na základě nově vystaveného daňového dokladu. Platnost a účinnost takové změny nastává doručením nového daňového dokladu Uživateli na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o poskytnutí motorového vozidla. Doručením se v tomto případě rozumí den faktického převzetí daňového dokladu Uživatelem anebo pátý (5) den ode dne, kdy byla písemnost uložena na poště, i když se Uživatel o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud Uživatel její změnu písemně neoznámil Poskytovateli Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že Uživatel odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti.

6. Bude-li Uživatel v prodlení s úhradou svých závazků vůči Poskytovali a Poskytovatel tak bude nucen zahájit kroky směřující k vymáhání těchto

závazků, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu takto:

i. 50,- Kč bez DPH za každou jednotlivou upomínku, a to za upomínku v elektronické podobě,

ii. 150,- Kč bez DPH za každou upomínku či výzvu učiněnou prostřednictvím advokátní kanceláře.

7. **Uživatel bez výhrad souhlasí s ustanovením odst. 6 tohoto článku, nepovažuje jej za překvapivé a takto jej bez výhrad přijímá.**

IV. Povinné služby poskytované Poskytovatelem

1. Povinné služby vyžaduje příslušný zákon (např. daně a poplatky a Poskytovatel je povinen zajistit jejich poskytnutí odběrateli vždy.   
2. Silniční daň

a. V rámci této služby zajistí poskytovatel úhradu silniční daně vztahující se na konkrétní vozidlo dle znění zákona č.16/1993 sb. o silniční

dani ve znění pozdějších předpisů.   
3. Rozhlasový poplatek

a. Poskytovatel se zavazuje hradit koncesionářský poplatek dle zákona č 348/2005 sb. ve znění pozdějších předpisů, je-li rádio součástí výbavy předmětného vozu. Poskytovatel tuto povinnost nemá v případě, že uživatel provede montáž rádia do vozu a prokazatelně o

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



tom poskytovatele neinformuje do 5 pracovních dnů od montáže. V tom případě, je povinnost platit koncesionářský poplatek na uživateli.

b. Analogicky se postupuje v případě, že je předmětné vozidlo přijímačem televizního signálu.

4. Přihlášení a registrace vozidla na příslušném úřadu

5. Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla (dále jen povinné ručení)

a. Poskytovatel je oprávněn a zároveň povinen uzavřít pojistnou smlouvu ohledně zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Právo výběru pojistitele náleží Poskytovateli. Náklady na pojištění (pojistné atd.) hradí Uživatel a jsou zahrnuty do úplaty, není-li ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla stanoveno jinak. Uživatel nesmí toto pojištění uzavírat bez předchozího souhlasu Poskytovatele, učiní-li tak přesto a Poskytovatel se to dozví, je Uživatel povinen na výzvu Poskytovatele takovou pojistnou smlouvu s pojistitelem okamžitě zrušit, přičemž veškeré náklady s tím spojené (již uhrazené pojistné apod.), jdou k tíži pouze Uživateli.

b. Uživatel je povinen plnit povinnosti uložené pojištěnému v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy, těmito VOP a smluvními podmínkami stanovených příslušným pojistitelem. Uživatel obdržel pojistné podmínky při převzetí motorového vozidla a s jejich obsahem byl řádně seznámen, zejména pak s ujednáními týkajících se výluk z pojištění.

c. V případě, že ve Smlouvě není sjednáno pojištění vozidla, je Uživatel povinen uzavřít pojistnou smlouvu před převzetím vozidla v souladu s pokyny Poskytovatele tak, aby vozidlo nebylo od jeho převzetí podpojištěno, a to přinejmenším pro případ havárie, poškození, zničení, živelné pohromy a pro případ odcizení a řádně platit splátky pojistného. Uživatel se zavazuje, že provede vinkulaci pojistného plnění převyšujícího částku 10.000 Kč ve prospěch Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn neodsouhlasit vyplacení vinkulovaného pojistného plnění Uživateli zejména tehdy, jestliže má vůči Uživateli splatnou a neuhrazenou jakoukoliv pohledávku z titulu poskytnutí vozidla.

d. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody, které nejsou kryty sjednaným zákonným pojištěním. Škody, které nejsou kryty dle všeobecných pojistných podmínek pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou provozem vozidla, smluvních ujednáních a popřípadě dalších předpisů pojišťovny, uhradí Uživatel v plné výši. Uživatel odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost pojistné smlouvy.

V. Volitelné služby poskytované Poskytovatelem

1. V případě, že je ve smlouvě sjednáno, má uživatel nárok na čerpání služeb dle následujících bodů po celou dobu trvání Smlouvy.:

2. Pokud je ve Smlouvě sjednáno je vozidlo havarijně pojištěno. Územní platnost havarijního pojištění je stanovena v pojistných podmínkách pojistitele, které jsou přílohou Smlouvy a uživatel je povinen se s nimi seznámit. Uživatel odpovídá za veškeré škody vzniklé užíváním vozidla v zemích, na které se nevztahuje územní platnost havarijního pojištění. Veškeré náklady spojené s havarijním pojištěním (pojistné atd.) hradí Uživatel a jsou zahrnuty do úplaty, není-li dohodnuto jinak.

3. Škody, které nejsou kryty zcela nebo vůbec dle všeobecných pojistných podmínek havarijního pojištění, smluvních ujednáních a popřípadě dalších předpisů pojišťovny, uhradí Uživatel v plné výši. Uživatel nese veškeré náklady za opravu motorového vozidla (náklady na uvedení vozidla do původního stavu), až do výše sjednané spoluúčasti v pojištění a v plné výši, pokud pojistné plnění bylo odmítnuto pojišťovnou na základě výluky v pojištění nebo vzniklo závažným porušením ze strany uživatele.

4. Pojištění se zejména nevztahuje na škody:

a) které byly způsobeny úmyslným jednáním Uživatele

b) v případě, že motorové vozidlo bylo použito v době škodní události k trestné činnosti Uživatele

c) případě, že řidič motorového vozidla neměl v době vzniku škodní události předepsané řidičské oprávnění

d) v případě, že motorového vozidlo bylo použito k jinému než určenému účelu

e) způsobené přímo nebo nepřímo zásahem úřední nebo státní moci nebo vyšší mocí

f) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu nebo soutěžích

g) na pneumatikách, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, na které se vztahuje pojistné plnění

h) způsobené funkčním namáháním vozidla, přirozeným opotřebením, únavou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou, nesprávnou

obsluhou nebo údržbou (nesprávné řazení převodů, nedostatek pohonných nebo mazacích hmot, přehřátí motoru, nesprávné uložení nákladu apod.).

5. Uživatel bere na vědomí, že pojistné plnění může být ze strany pojistitele sníženo nebo úplně odepřeno (regres) zejména:

a) v případě porušení povinnosti Uživatele bez zbytečného odkladu nahlásit pojistnou událost Poskytovateli (popř. dle pokynů přímo

pojistiteli), když tímto opožděným nahlášením došlo ke zvýšení rozsahu škody

b) jestliže Uživatel nebo jím pověřená osoba nepravdivě nebo neúplně uvede podstatné skutečnosti, týkající se vzniku nároků na plnění

nebo jeho výši

c) pokud v době škodní události řídila motorové vozidlo osoba pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných návykových látek (např. léky s

vyznačeným zákazem řízení motorového vozidla, apod.)

d) jestliže řidič motorového vozidla hrubě porušil dopravní předpisy

e) pokud došlo k poškození nebo zničení motorového vozidla v příčinné souvislosti s jeho technickým stavem.

6. Rozdíl mezi pojistným plněním a skutečnou výši škody v Kč nese Uživatel.

7. Při krádeži pronajatého motorového vozidla Uživatel odpovídá Poskytovateli v plné výši za škodu, která Poskytovateli vznikne odmítnutím

pojistného plnění ze strany pojišťovny anebo do výše rozdílu mezi náhradou pojišťovny a skutečnými náklady Poskytovatele. V případě, že Uživatel nepředloží klíče od odcizeného vozidla nebo nedoloží doklad od Policie ČR o odcizení nebo ztráty klíčů, je povinen Poskytovateli uhradit celou pořizovací cenu motorového vozidla. Při neoprávněném užívání motorového vozidla, získání motorového vozidla od Poskytovatele podvodným způsobem, při poskytnutí vozidla třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo při získání motorového vozidla od Uživatele třetí osobou podvodným způsobem, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli pořizovací cenu motorového vozidla a ušlý zisk.

8. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré škody na motorovém vozidle, včetně ušlého zisku po dobu opravy motorového vozidla, které

vznikly řízením motorového vozidla pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

9. Při pojistných událostech, při kterých došlo k poškození majetku třetích osob, které mají nároky ze zákonného pojištění, je Uživatel povinen

tuto skutečnost ohlásit Poskytovateli nejdéle do tří dnů od jejich vzniku.   
10. Uživatel je povinen nahlásit pojistnou událost:

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



a) policii - ihned

b) Poskytovateli - bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od vzniku pojistné události

Při odstraňování následků pojistné události konzultuje Uživatel veškeré postupy s Poskytovatelem a řídí se jeho pokyny. Poruší-li Uživatel tuto

povinnost, odpovídá Poskytovateli za veškeré škody, které následkem takového jednání vzniknou.

11. Pokud dojde k pojistné události je Uživatel povinen učinit opatření, aby škoda, vzniklá s touto událostí nebo v souvislosti s ní, se již

nezvětšovala. Uživatel je však povinen prokázat odůvodněnost takových opatření a uchovat poškozené části motorového vozidla do doby jejich prohlídky zástupcem pojišťovny nebo Poskytovatele. Povinnost Uživatele k úhradě úplaty v plné výši není vznikem pojistné události dotčena.

12. Uživatel je oprávněn zajistit drobné opravy na poskytnutém motorovém vozidle bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele pouze do výše 1.000,- Kč. V případě oprav uvedených nad rámec uvedený v předchozí větě bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jdou tyto opravy k tíži Uživatele.

13. Veškeré opravy musí být prováděny v autorizovaných servisech. Poskytovatel uhradí opravu pouze na základě předložení řádného daňového dokladu vystaveného na Poskytovatele. Uživatel je povinen každou opravu nechat zaznamenat v servisní knížce. V případě ztráty servisní knížky, pokud nebyla zcizena zároveň s vozidlem, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč.

14. Poskytovatel je povinen předem předat Uživateli veškerá potvrzení o zaplacení zákonných poplatků. V případě, že tak neučiní, všechny případné vzniklé škody jdou k tíži Poskytovatele. V případě ztráty klíčů nebo ovládání od zabezpečovacích zařízení, kterými je motorové vozidlo vybaveno, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s demontáží a montáží nových zabezpečovacích zařízení.

15. Uživatel má právo v rámci poskytnutí full-service služeb využít některou ze služeb poskytovaných Poskytovatelem. Tato konkrétní služba (y)

bude vždy uvedena ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla a její poskytnutí se řídí dále uvedenými podmínkami.   
16. Pojištění sedadel

a. Poskytovatel se v rámci služby pojištění sedadel zavazuje k uzavření pojistné smlouvy na Úrazové pojištění osob přepravovaných ve vozidle. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasí.

17. Pojištění čelního skla

a. Poskytovatel se v rámci služby pojištění sedadel zavazuje k uzavření pojistné smlouvy na Připojištění čelního skla. Podmínky poskytnutí

této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasí.

18. Pojištění GAP

a. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si

předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasí.   
19. Pojištění zavazadel

a. Poskytovatel se v rámci služby pojištění sedadel zavazuje k uzavření pojistné smlouvy na Pojištění zavazadel. Podmínky poskytnutí této služby se řídí Pojistnými podmínkami pojišťovny, s kterou je pojistka uzavřena. Uživatel je povinen si předem pojistné podmínky prostudovat a podpisem Smlouvy s nimi bez výhrad souhlasí.

20. Dálniční známka

a. V rámci této služby zajistí Poskytovatel úhradu poplatku za užívání dálnice a rychlostní silnice na území České republiky po celou dobu

trvání Smlouvy.   
21. Náhradní vozidlo

a. Uživatel má nárok na náhradní vozidlo nejvýše stejné třídy jako poskytnuté motorové vozidlo, bylo-li sjednáno ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla, a to pouze v případě, kdy motorové vozidlo nemůže užívat nezávisle na své vůli tehdy, došlo-li k odcizení, zničení nebo takovému poškození, při kterém je pro další užívání motorového vozidla nezbytná oprava, nejdéle však celkem na dobu 3 dnů v rozmezí jednoho roku, není-li dohodnuto jinak. Při překročení uvedené doby budou náklady za používání náhradního vozidla za přečerpanou dobu Uživateli vyfakturovány a Uživatel je povinen tyto bez zbytečného odkladu uhradit dle vyúčtování Poskytovatele.

b. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli náhradní vozidlo v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 24 hodin v rámci pracovního

dne. Uživatel nese odpovědnost za veškeré škody na náhradním vozidle, které nebudou kryty z pojistného plnění.

c. Uživatel převezme náhradní vozidlo v místě určeném Poskytovatelem po vzájemné dohodě, kde předloží řidičský průkaz, občanský

průkaz nebo cestovní pas. Místo vrácení se řídí podle textu smlouvy o poskytnutí motorového vozidla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odevzdá-li náhradní vozidlo Uživatel na jiném místě, než na kterém se smluvní strany dohodly, a (nebo) nevrátí-li náhradní vozidlo s plnou nádrží, zaplatí Uživatel veškeré náklady s tím spojené.

22. Silniční asistence

a. Poskytovatel je povinen zajistit asistenční službu na území ČR a dalších států dle specifikace limitů plnění předaných uživateli v

dokumentaci k užívání vozidla. Služba Silniční asistence kryje náklady spojené s nutnými opravami vozidla, jeho odtažením, repatriací, ubytováním řidiče, náhradní dopravou a podobně. Výše krytí je stanovena limity uvedenými v dokumentaci k užívání vozidla.

b. Náklady nad rámec poskytnutých limitů pro tuto službu budou uživateli přefakturovány.

c. V případě využití této služby je uživatel povinen postupovat přesně dle instrukcí uvedených v dokumentaci k užívání vozidla.

d. Při čerpání této služby je uživatel povinen prokázat se platnou servisní kartou Poskytovatele, ORV a dokladem totožnosti. V případě

nepředložení těchto dokladů, budou náklady na využití služby přefakturovány uživateli v plné výši.   
23. Tankovací karty

a. Uživatel má nárok, aby mu byly vydány platební (tankovací) karty vč. dopisu s informací o osobním kódu PIN. Převzetí tankovací karty

potvrdí uživatel v předávacím protokolu s uvedením veškerých identifikačních údajů.

b. Tankovací karty umožní Uživateli odebrat v síti čerpacích stanic dle jeho výběru v rámci nabídky (dále jen prodejní místo) zboží a

služby související s provozem předmětného vozidla, např. pohonné látky, oleje, brzdové a chladící kapaliny, umytí automobilu apod., a platit je bezhotovostně po předložení tankovací karty do výše limitů čerpání. Uživatel je seznámen s limity čerpání, které jsou na kartě nastaveny a byly společně dohodnuty.

c. Nákup u jednoho prodejního místa či za určitou dobu nesmí přesáhnout limity stanovené příslušnou společností vydávající karty pro

příslušný typ karty a navíc je třeba respektovat omezení stanovené poskytovatelem týkající se např. druhu zboží.

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



d. Nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet budou Uživateli měsíčně vyúčtovány na základě daňového dokladu (faktury)

za uplynulé zúčtovací období.

e. Uživatel se zavazuje, že informaci o osobním identifikačním čísle (PIN) sdělí jen tomu, kdo je podle jeho souhlasu oprávněn kartu

používat. Uživatel je odpovědný za důsledky jeho zneužití, resp. vyzrazení.

f. Každá karta platí pouze pro vozidlo, jehož číslo Smlouvy, popřípadě registrační značka (SPZ) je na kartě vytištěna, nebo pro osobu,

jejíž jméno je vytištěno na kartě. Karta je majetkem společnosti vydávající příslušnou kartu po dobu platnosti na ní uvedené. V případech, kdy nesmí být použita, např. při ukončení Smlouvy, musí být vrácena poskytovateli, pokud tak uživatel neučiní, je poskytovatel oprávněn kartu zablokovat a veškeré náklady spojené s blokací karty přefakturovat uživateli. Není však nutno vracet karty s prošlou lhůtou platnosti, uživatel je však povinen kartu zničit, např. příčným přestřižením přes magnetickou pásku. Karta vydaná na jméno musí být uživatelem podepsána na místě k tomu určeném (zadní strana karty).

g. Uživatel souhlasí s tím, že obsluha prodejních míst je při platbě kartou oprávněna ověřit shodu osobního průkazu držitele karty nebo registrační značky (SPZ) předmětného vozu a údajů na kartě a odmítnout poskytnutí nákupu či služeb v případě, že nesouhlasí údaje držitele s údaji na kartě, karta je zablokována, má prošlou lhůtu platnosti nebo uživatel nezadá správný PIN. Obsluha prodejního místa je dále oprávněna zadržet kartu v případě, že je karta zablokována z důvodu oznámení o jejím odcizení nebo ztrátě nebo z jiného důvodu.

h. Uživatel se zavazuje, že bude pečovat o to, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, zejména je povinen ji vhodným způsobem zabezpečit před odcizením a zabránit jakémukoliv jejímu zneužití. Uživatel je zejména povinen neponechávat kartu v nestřeženém vozidle. Uživatel se zavazuje k tomu, že zajistí to, aby PIN nebyl nikdy uveden přímo na kartě, či jejím obalu a zároveň nebyl v psané formě uložen v blízkosti karty, tak aby bylo co možná nejvíce sníženo riziko zneužití karty. Uživatel se zavazuje, že uhradí pohledávky vzniklé neoprávněným užíváním karty, pokud nebudou uhrazeny osobou, jež kartu neoprávněně užila. Q

i. Uživatel se zavazuje, že ztrátu, odcizení karty nebo vyzrazení kódu PIN neprodleně oznámí společnosti, která kartu vydala a poskytovateli. Společnost vydávající karty bezodkladně zablokuje použití takové karty a v rámci technických možností neprodleně vydá novou kartu. Náklady spojené s vydáním nové karty hradí uživatel.

j. Karta je platná do posledního dne měsíce vytištěného na kartě. Před ukončením doby platnosti obdrží uživatel kartu novou.

24. GPS / Elektronická kniha jízd

a. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba GPS / elektronická kniha jízd je Poskytovatel povinen zajistit obstarání a montáž jednotky

GPS/GSM (dále jen jednotka) do předmětného vozidla, umožnit Uživateli využívání on-line aplikace pro sledování vozů.

b. Uživatel je povinen používat jednotku v souladu s pokyny výrobce, které jsou součástí dokumentace k užívání vozidla.

c. Uživatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do funkce jednotky. V opačném případě nese veškeré náklady související s

případným poškozením.

d. Uživatel je povinen bez zbytečného prodlení Poskytovateli oznámit veškeré problémy související s funkčností jednotky, její ztrátu,

zničení nebo odcizení.

25. Pneuservis

a. Služba Pneuservis v sobě zahrnuje částku na pořízení a dodávku sjednaného počtu pneumatik a ráfků, jejich montáž, demontáž a

vyvážení kol. Značka, rozměr, počet pneumatik zimní/letní a počet ráfků, na které má uživatel nárok, stanoví Smlouva. Pro užití ve Smlouvě mohou být schváleny pouze ráfky a pneumatiky, jejichž rozměr je pro dané předmětné vozidlo dle technické dokumentace k vozidlu schválený. Překročení smluvního limitu uhradí Uživatel na základě vyúčtování předloženého poskytovatelem s doložením rozsahu služeb, které byly v souvislosti s výměnou pneumatik a ráfků skutečně čerpány hradí jakékoli další služby čerpané nad uvedený rámec.

b. Uživatel má nárok na značku a rozměr pneumatiky uvedené ve Smlouvě, které budou odebrány u smluvních servisních pneustředisek

Poskytovatele, pokud není dohodnuto nebo smluvně stanoveno jinak.

c. Smluvní servisní pneustřediska jsou smluvní pneuservisy Poskytovatele, nebo smluvní servisy Poskytovatele, které jsou v Dokumentaci

k užívání vozu označeny zároveň jako pneustřediska.

d. V případě potřeby čerpání služeb v rámci Pneuservisu kontaktuje Uživatel servisní středisko sám a dohodne s ním den a hodinu

přistavení vozidla. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel neručí za lhůty, ve kterých bude služba servisním pneustřediskem poskytnuta.

e. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady pneumatik, ráfků příp. čerpaných služeb.

f. V případě čerpání uvedených služeb je uživatel povinen prokázat se servisní kartou poskytovatele, ORV a průkazem totožnosti. Uživatel

bere na vědomí, že nepředloží-li v servisním středisku všechny doklady uvedené výše, má servisní středisko nárok odepřít poskytnutí služby, ledaže je uživatel uhradí sám.

g. Uživatel je povinen při převzetí předmětného vozu zkontrolovat provedení služby servisním střediskem. Zjištěné vady je povinen

nechat bez zbytečného odkladu servisním střediskem odstranit.

h. Pokud je ve Smlouvě sjednáno, má uživatel nárok na zajištění uskladnění pneumatik. Uživatel je oprávněn skladovat zimní resp. letní

pneumatiky vč. ráfků (dále jen pneumatiky) v některém ze smluvních servisních pneustředisek (přehled pneustředisek je součástí dokumentace k užívání vozidla Poskytovatele). V případě zániku Smlouvy je uživatel povinen uskladněné pneumatiky neprodleně vyskladnit s tím, že letní/zimní pneumatiky je vždy povinen vrátit poskytovateli. Nevyskladní-li uživatel pneumatiky a nepředá-li poskytovateli od nich skladištní list, je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady za uskladnění pneumatik i po dobu od zániku Smlouvy do jejich vyskladnění poskytovatelem, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zimní či letní pneumatiky.

26. Servis a údržba

a. V rámci služby Servis a údržba, má uživatel nárok požadovat pravidelný servis, pozáruční opravy a výměny opotřebovaných dílů, související s plánem údržby předepsaným výrobcem a běžným opotřebením v závislosti na stáří předmětného vozidla a jeho kilometrovým nájezdem.

b. Uživatel má povinnost provádět údržbu v autorizovaných servisech, které určí Poskytovatel. Jejich seznam je součástí dokumentace k užívání vozu poskytovatele určených řidiči. V naléhavých případech může uživatel provést servisní zásah i v jiných autorizovaných servisech, avšak vždy se souhlasem poskytovatele.

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



c. Uživatel má povinnost se v autorizovaném servisu prokázat servisní kartou poskytovatele, ORV a dokladem totožnosti. Uživatel potvrdí objednávku servisních úkonů podpisem objednávky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je uživatel povinen uhradit servisní zásah sám.

d. Do výše specifikované údržby se nezapočítávají především následující položky, které si uživatel hradí sám, a nebo mu budou

poskytovatelem přeúčtovány:

 Oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, neoprávněného používání nebo

nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot nebo nemrznoucí směsi, nedoplňování předepsané hladiny oleje a nemrznoucí směsi, promeškání záruky apod.); pokud jsou tyto položky kryty pojistkou, poskytovatel odečte uživateli od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou;

 Při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce pro porušení povinnosti uživatele;

 Náklady na opravy dílů, které byly do vozu nainstalovány dodatečně bez vědomí poskytovatele;

 Náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;

 Náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním předmětu poskytnutí;

 Náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání;

 Náklady na výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto nehradí pojišťovna;

 Náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost uživatele;

 Náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání předmětu poskytnutí,

pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou;

 Mytí, voskování a úklid interiéru a exteriéru

 Náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb instalovaných se souhlasem poskytovatele

a zahrnutých do pořizovací ceny vozu.

e. Uživatel je povinen dodržovat plán údržby předepsaný výrobcem, který je součástí dokumentace k předmětu poskytnutí. V případě, že

uživatel nedodrží plán údržby pro daný předmět poskytnutí, promešká záruku, apod., nese plnou odpovědnost za vzniklé škody.

f. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení

rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba Silniční asistence, postupuje uživatel dle instrukcí uvedených v dokumentaci řidiče pro tuto službu. Pokud tato služba sjednána není, uživatel je povinen neprodleně kontaktovat poskytovatele. Náklady na opravu uhradí uživatel sám, a zajistí, aby faktury za opravy byly vystaveny na poskytovatele. Po obdržení faktur poskytovatel uhradí uživateli fakturovanou částku v české měně (přepočet kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).

g. V případě vadného provedení servisního zásahu je uživatel povinen okamžitě uplatnit záruku u autorizovaného servisu, který opravu

prováděl, a požadovat okamžité odstranění vady. Zároveň o tom informuje poskytovatele.

h. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout po konzultaci s uživatelem, neekonomické opravy předmětu poskytnutí. V takovém případě

je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět.

VI. Vrácení vozidla, odkoupení vozidla

1. Uživatel se zavazuje vrátit vozidlo čisté v termínu uvedeném ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla resp. nejpozději následující pracovní den po dni skončení doby poskytnutí motorového vozidla, není-li dohodou smluvních stran dohodnuto jinak. V případě vrácení vozidla s poškozeným nebo znečištěním interiérem se Uživatel zavazuje Poskytovateli uhradit veškeré náklady, které bude nucen vynaložit k uvedení interiéru motorového vozidla do stavu odpovídajícímu stáří a počtu ujetých kilometrů a uhradit veškeré škody, které na vozidle vznikly.

2. Uživatel je povinen vozidlo vrátit ve stavu odpovídajícímu stáří a počtu najetých km a se všemi příslušnými doklady. Poskytovatel nebo jím zplnomocněný zástupce zkontroluje celkový stav vozidla. Nevrátí-li Uživatel vozidlo ve stavu odpovídajícím stáří a počtu najetých km, je povinen uhradit náklady vynaložené na uvedení vozidla do takovéhoto stavu, popřípadě je toto poškození zohledněno ve snížení zůstatkové ceny a toto snížení je fakturováno Uživateli. V případě, že nedojde ke shodě o stavu a poškození vozidla a z toho plynoucího rozpočtu oprav, popř. snížení zůstatkové ceny, určí Poskytovatel nezávislého znalce. Znalec rozhodne, zda poškození vozidla odpovídá průměrnému opotřebení v závislosti na stáří vozidla a proběhu kilometrů nebo zda snížení ceny odpovídá poškození vozidla. Stanovisko znalce je pro obě strany závazné. Náklady na vyhotovení znaleckého posudku nese strana, jejíž stanovisko nebylo správné.

3. Vrácením motorového vozidla se rozumí jeho fyzické předání Poskytovateli v jeho sídle anebo v místě Poskytovatelem určeném. O vrácení motorového vozidla sepíší smluvní strany předávací protokol. Při opožděném vrácení motorového vozidla je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení s vrácením motorového vozidla. Bude-li Uživatel v prodlení s vrácením vozidla více jak pět (5) dnů, je Poskytovatel oprávněn motorové vozidlo Uživateli odebrat, a to i za použití externí servisní organizace k tomu určené. V případě nutnosti takového zásahu je Uživatel povinen Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takto odebrané vozidlo. **Uživatel bez výhrad souhlasí s tímto ujednáním, nepovažuje jej za překvapivé a takto jej bez výhrad přijímá.**

4. Uživatel bere na vědomí, že v případě prodlení s úhradou úplaty či jiných finančních závazků, které má vůči Poskytovateli anebo při nevrácení motorového vozidla ve sjednaném termínu, při porušení podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí motorového vozidla či VOP, je Poskytovatel oprávněn poskytnuté motorové vozidlo okamžitě odebrat, nebo použít za účelem jeho vyhledání a odebrání soukromé agentury, oprávněné k této činnosti s tím, že veškeré náklady s tím spojené jdou k tíži Uživatele.

5. Nezavázal-li se Uživatel již dříve k odkoupení motorového vozidla, je Uživatel oprávněn 1 měsíc před uplynutím sjednané doby poskytnutí motorového vozidla požádat Poskytovatele o odkoupení motorového vozidla za dohodnutou kupní cenu ve výši zůstatkové hodnoty motorového vozidla ke dni skončení smluvního vztahu. Zůstatková hodnota každého z poskytnutých motorových vozidel ke dni skončení smluvního vztahu bude uvedena u každého motorového vozidla v příloze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla. Doručená žádost Poskytovateli se považuje za závaznou objednávku a Uživatel již od ní nemůže odstoupit, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě doručení takové žádosti je Poskytovatel povinen nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů po uplynutí sjednané doby poskytnutí motorového vozidla a po úplném uhrazení všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli, zajistit převod vlastnictví motorového vozidla na Uživatele. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že prodávajícím nemusí být Poskytovatel, ale jiný subjekt spolupracující s Poskytovatelem. Po uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem bude motorové vozidlo či vozidla, nebude Poskytovatel Uživateli účtovat sazbu za ujeté kilometry nad rámec ujetých kilometrů dle Čl. II. odst. 1. této smlouvy a poškození motorového vozidla, příp. již takto vyúčtovanou a zaplacenou částku započte na

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



kupní cenu. Smluvní strany se mohou dohodnout na dřívějším odkoupení motorového vozidla, v takovém případě však bude výše zůstatkové hodnoty motorového vozidla stanovena ke dni skončení smluvního vztahu mezi stranami.

VII. Zánik smlouvy o poskytnutí motorového vozidla, Promlčecí doba

1. Smlouva o poskytnutí motorového vozidla zaniká:

a) vrácením motorového vozidla po uplynutí doby sjednané k jeho poskytnutí,

b) trvalým vyřazením motorového vozidla z provozu,   
c) výpovědí ze strany Poskytovatele,

d) okamžitým odebráním motorového vozidla,

e) odstoupením ze strany Poskytovatele,

f) dohodou na žádost Uživatele

2. Trvalé vyřazení motorového vozidla z provozu

Při odcizení nebo zničení motorového vozidla, smlouva o poskytnutí motorového vozidla zanikne posledním dnem měsíce, ve kterém došlo

podle záznamu Policie ČR k odcizení motorového vozidla, a v případě zničení motorového vozidla, ve kterém došlo ke škodní (pojistné) události na motorovém vozidle, kterou se pojistitel rozhodl likvidovat jako „totální škodu“ (škoda převyšující 80% obvyklé ceny vozidla). V těchto případech zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli zejména:

a) dlužné splátky úplaty do doby předčasného zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla,

b) ostatní dlužné částky, např. za čerpané služby a odebrané zboží, smluvní pokuty, úrok z prodlení, výdaje vynaložené Poskytovatelem v

souvislosti se zajištěním motorového vozidla nebo vymáháním splatných pohledávek apod.,

c) pojistitelem strženou „spoluúčast“ na pojistné události a dále případné nelikvidní položky stanovené pojistitelem nebo kladný rozdíl mezi

pořizovací cenou motorového vozidla a podílem z této ceny zaplaceným ve splátkách úplaty a poskytnutým pojistným plněním poníženým o sjednanou spoluúčast,

d) skutečné náklady dálničního kuponu (poplatku).

Došlo-li ke zničení (totální škoda) nebo k odcizení motorového vozidla a pojistitel z důvodů uvedených v těchto Všeobecných podmínkách,

Všeobecných pojistných podmínkách a Smluvních ujednání pojistitele neposkytl pojistné plnění do 180-ti dnů ode dne ohlášení odcizení Policii ČR, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi pořizovací cenou motorového vozidla a podílem z této ceny zaplaceným ve splátkách úplaty a 20 % smluvní pokutu z tohoto rozdílu. I v tomto případě je Uživatel rovněž povinen zaplatit Poskytovateli částky uvedené v předchozím odstavci pod písm. a), b) a d).

3. Výpovědí ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytnutí motorového vozidla v následujících případech:

a) je-li Uživatel i po předchozím odeslání písemné upomínky v prodlení se zaplacením úplaty nebo její části, smluvní pokuty nebo jiné platby déle než 30 dnů,

b) je-li Uživatel i po předchozím odeslání písemné upomínky v prodlení se zasláním dokladů uvedených ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla nebo těchto Všeobecných podmínkách déle než 30 dnů,

c) jestliže Uživatel i po předchozím odeslání písemného upozornění nadále užívá motorového vozidlo v rozporu s účelem užívání dohodnutým ve smlouvě o poskytnutí motorového vozidla a těchto VOP, v důsledku čehož Poskytovateli vznikla škoda nebo mu hrozí škoda, popř. může dojít k předčasnému opotřebení či poškození motorového vozidla,

d) pokud Uživatel hrubým způsobem porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla a těchto VOP,

e) pokud byl podán na Uživatele návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo byl návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku Uživatele, resp. bylo-li již zahájeno insolvenční řízení anebo Uživatel vstoupil do likvidace

f) pokud se majetkové poměry Uživatele výrazně zhorší, event. pokud vyjdou najevo takové skutečnosti týkající se Uživatele, za kterých by s ním Poskytovatel smlouvu o poskytnutí motorového vozidla neuzavřel,

V těchto případech zaniká smlouva o poskytnutí motorového vozidla dnem doručení písemné výpovědi. V případě pochybností smluvní strany sjednávají, že dnem doručení se rozumí třetí (3) den, ode dne uložení zásilky u poštovního doručovatele.

4. Pokud smlouva o poskytnutí motorového vozidla zanikne výpovědí, je Uživatel povinen vrátit motorové vozidlo včetně všech dokladů s ním souvisejících na místo a v termínu určeném Poskytovatelem. Pokud tak neučiní, Poskytovatel odebere Uživateli motorové vozidlo bez předchozího oznámení a na náklady Uživatele, a to i proti jeho vůli a za pomocí externí servisní organizace. Ostatní práva Poskytovatele na náhradu škody a ostatní finanční plnění tím nejsou dotčena.

V případě zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla výpovědí je Uživatel povinen, pokud není dohodnuto jinak, zaplatit Poskytovateli zejména:

a) dlužné splátky úplaty do doby zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla výpovědí. Uživatel je přitom povinen zaplatit za každý započatý měsíc úplatu v plné výši vč. DPH,

b) smluvní pokutu za předčasné ukončení smlouvy o poskytnutí motorového vozidla ve výši odpovídající úplatě stanovené ode dne zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla do sjednaného termínu skončení smluvního vztahu,

d) náklady vynaložené v souvislosti s odebráním motorového vozidla,

e) náklady na opravy, je-li vrácené či odebrané motorové vozidlo v technickém stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení,

f) skutečné náklady dálničního kuponu (poplatku),

g) náhradu škody,

h) smluvní pokuty a úroky z prodlení.

5. Okamžité odebrání motorového vozidla

Bude-li Uživatel opakovaně v prodlení se zaplacením svých závazků vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn odebrat Uživateli motorové

vozidlo ihned proti jeho vůli, a to i za použití externí servisní organizace k tomu určené. V případě nutnosti takového zásahu je Uživatel povinen Poskytovateli zaplatit jednak částky uvedené v předchozím odstavci a dále smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé zajištěné vozidlo.

6. Dohoda na žádost Uživatele

V případě zániku smlouvy o poskytnutí motorového vozidla dohodou na žádost Uživatele, je Uživatel povinen zaslat Poskytovateli písemnou

žádost o vypracování návrhu dohody o předčasném ukončení smlouvy o poskytnutí motorového vozidla (dále jen návrh dohody). V tomto

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)



návrhu dohody budou Poskytovatelem přesně specifikovány podmínky ukončení smlouvy o poskytnutí motorového vozidla, včetně vyrovnání všech finančních a jiných závazků Uživatele vůči Poskytovateli.

7. **Promlčecí doba**

**Uživatel i Poskytovatel berou na vědomí, že uzavřením Smlouvy o poskytnutí motorového vozidla se ve smyslu ust. § 630**

**odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, prodlužuje promlčecí doba veškerých práv Poskytovatele z tohoto smluvního vztahu na dobu patnácti (15) let.**

VIII. Závěrečná ujednání

1. Uživatel se podpisem smlouvy o nájmu motorového vozidla zavazuje dodržovat ustanovení VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za

škody vzniklé Uživateli v s poruchou pronajatého motorového vozidla, ušlý zisk, nocležné, cestovné z místa poruchy apod.

2. Uživatel je povinen ohlásit Poskytovateli písemně do 7 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, bankovního konta, ze

kterého jsou platby prováděny, zánik společnosti, její splynutí či sloučení s jinou společností, jakékoli jiné změny v obchodním rejstříku, vstup do konkursního nebo vyrovnávacího řízení, apod. Uživatel odpovídá za to, že Poskytovatel má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty.

3. Žádným ustanovením těchto VOP o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody vzniklé mu v důsledku porušení

povinností Uživatelem.

4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které mu vznikly za Uživatelem, a to i tehdy,

pokud vyplývají z různých právních vztahů.

5. Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vůči Uživateli vyplývající ze smlouvy o poskytnutí motorového vozidla třetí osobě.

6. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské

komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytnutí motorového vozidla, i bez

uvedení důvodů, a to v přiměřeném rozsahu. Poskytovatel je povinen o jejich změně Uživatele informovat písemnou formou na e-mailovou a/nebo korespondenční adresu Uživatele bez zbytečných odkladů, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne změny. V případě, že nebude Uživatel souhlasit s navrhovaným zněním VOP, má právo smlouvu o poskytnutí motorového vozidla vypovědět s výpovědní lhůtou tři měsíce, která počíná běžet doručením výpovědi Poskytovateli.

8. Veškerá oznámení či jiné právní úkony učiněné v souvislosti s touto smlouvou, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, budou písemná a budou předána osobně nebo zaslána poštou doporučeně na adresu sídla uvedeného v této smlouvě smluvními stranami. Písemnost se považuje za doručenou pátým dnem kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud adresát její změnu písemně neoznámil druhé smluvní straně. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že adresát odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti. Právní úkony, které nemění obsah smluvního ujednání budou, po dohodě smluvních stran, doručovány prostřednictvím elektronické pošty na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.

9. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že se s výše uvedenými VOP seznámil, každému ustanovení rozumí a nemá proti nim žádných námitek. Uživatel s podmínkami uvedenými ve Všeobecných souhlasí a je si vědom následků plynoucích z jejich porušování. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že při podpisu VOP na něj nebyl vyvíjen žádný nátlak a VOP podepisuje ze své svobodné vůle, žádné ujednání nepovažuje za potencionálně sporné ani překvapivé a bez výhrad ujedná VOP přijímá.

**Potvrzuji, že se Uživatel seznámil s těmito VOP, všem jejím ustanovením náležitě porozuměl a nepovažuje žádné z nich za překvapivé, či jinak vybočující z obchodní praxe. Výslovně pak zejména souhlasí s prodloužením promlčecí doby, ujednáním o rozhodčím řízení, ujednáním o smluvních pokutách, platební podmínky a ujednáním o odpovědnosti za škodu.**

V ……………………………... dne ……………………….

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Uživatel**

**jméno a příjmení:**

**Funkce:**

*Sídlo:*

**HAVEX mobility s.r.o.** Na bělidle 501

543 01 Vrchlabí

*Korespondenční adresa:*   
 **HAVEX mobility s.r.o.** Lánovská 633

543 01 Vrchlabí

**IČO:** 25322508   
 **DIČ:** CZ25322508

*Banky:*

ČSOB Vrchlabí

č.ú.: 127280302/0300 Česká spořitelna   
 č.ú.: 4281292/0800

*Zápis v OR:*

OR KS Hradec Králové   
 oddíl C

vložka číslo 13467 [**www.havexmobility.cz**](http://www.havexmobility.cz)