

Dílčí specifikace č. 2

ve smyslu odst. 4.2. Smlouvy o poskytování nadstavbových služeb e-infrastruktury CESNET č. 99/011 (dále jen „Smlouva“)

A.	Označení / název služby	Sledování IP provozu – servisní podpora <i>ipfixprobe</i>	
B.	Smluvní strany	Sdružení:	CESNET, zájmové sdružení právnických osob Generály Píky 430/26, 160 00 Praha 6 IČO: 63839172
		Účastník:	Kraj Vysočina Sídlo: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava IČO: 70890749
C.	Předmět / obsah služby	<p>Systém ipfixprobe umožňuje sběr provozních síťových informací a jejich export ve formátu IPFIX do síťového monitorovacího systému. Služba obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • instalace, zprovoznění a jednorázové nastavení (konfiguraci) aktuální verze systému ipfixprobe na HW a do prostředí účastníka • jednorázové základní zaškolení správců systému Účastníka • pravidelná údržba, změny a upgrade systému v dohodnutém rozsahu po dobu platnosti této specifikace • práva užívání systému <i>ipfixprobe</i> v souladu s prohlášením dle Přílohy č. 1 této Specifikace 	
D.	Informační stránky služby	-	
E.	Organizační / technické podmínky provozu služby	<p>Sdružení zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalaci a konfiguraci aktuální verze systému <i>ipfixprobe</i> do prostředí účastníka na 4 instance služby • Pravidelné update včetně upgrade nových verzí systému <i>ipfixprobe</i> na základě dohody technických kontaktů • Technickou podporu a konzultace v rozsahu 40 hod/rok (v režimu NBD) • Dokumentaci systému <i>ipfixprobe</i> https://github.com/CESNET/ipfixprobe • Informování Účastníka o plánovaných servisních činnostech 5 pracovních dnů předem. <p>Účastník zajistí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastrukturu pro instalaci na základě dohody technických kontaktů. (Typická instalace: výkonové parametry na základě dohody podle předpokládaného rozsahu měření, síťová konektivita, • Administrativní přístup prostřednictvím ssh [přímá IP dostupnost nebo pomocí VPN apod.], provozní přístup prostřednictvím HTTPS, operační systém OracleLinux 9). • Zapojení systému pro sběr provozních síťových informací Účastníka • Pravidelné aktualizace operačního systému v koordinaci s technickým kontaktem CESNET • Zálohování systému • Monitoring funkčnosti operačního systému <p>Systém včetně dat bude umístěn v síti Účastníka a přístup k datům bude povolen pouze Účastníkem pověřeným osobám. Pro nahlášení poruch bude Účastník používat Service Desk CESNET na kontaktech uvedených v části F. této Specifikace.</p>	
F.	Technické kontakty	Sdružení:	Jméno: Ing. Tomáš Čejka, Ph.D. Tel.: +420 602 330 559 e-mail: cejkat@cesnet.cz

			Hlášení výpadků: Service Desk CESNET (režim 24x7), support@cesnet.cz, +420 234 680 222 / +420 602 252 531
		Účastník:	Jméno: Ing. Dominik Marek Tel.: +420 724 650 242 E-mail: marek.dominik@kr-vysocina.cz
		Technické kontakty mohou písemnou elektronickou formou jmenovat další Správce systému pro zajištění správy a servisní podpory systému bez nutnosti aktualizace této dílčí specifikace.	
G.	Datum zahájení služby	Dle dohody technických kontaktů; zahájení služby bude uvedeno v předávacím protokolu služby (či obdobném protokolu, zápisu apod.), který společně zpracují a odsouhlasí si technické kontakty uvedené výše v sekci F. (postačuje elektronická forma s prostými podpisy, tj. např. naskenovaný dokument či e-mail). Od data zahájení služby bude zahájena fakturace. Nebude-li služba zahájena do 6 měsíců ode dne uzavření této dílčí specifikace, pozbyde tato dílčí specifikace platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.	
H.	Doba poskytování služby	Na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc; výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.	
I.	Cena	Zřizovací poplatek (jednorázový):	144 000,- Kč bez DPH
		Kvartální poplatek:	30 000,- Kč / kvartál bez DPH
J.	Platební podmínky	Zřizovací poplatek:	Jednorázově po podpisu této dílčí specifikace. Další náležitosti: dle čl. 5 Smlouvy obdobně.
		Kvartální poplatek:	Dle smlouvy (čl. 5.) / kvartálně
K.	Exit strategy	Účastník bere na vědomí, že v případě ukončení poskytování Služby dle této Dílčí specifikace: <ul style="list-style-type: none"> • infrastruktura bude ponechána ve stavu ke dni ukončení poskytování Služby; • veškerá data uložena zůstávají na infrastruktuře Účastníka; • Účastník je povinen neprodleně zamezit přístupy a omezit práva Sdružení do systému a ukončí nastavené monitorování funkčnosti sond(y) (respektive hlášení pro Sdružení); • Sdružení do 6 měsíců smaže veškerá provozní (např. informace z monitorovacích systémů). 	

L.	Smluvní úroveň služeb	<p>Sdružení se zavazuje učinit maximum pro kontinuální a nepřetržitě poskytování Služby podle této Dílčí specifikace. S ohledem na charakter služby se smluvní strany dohodly na níže uvedených podmínkách:</p> <ul style="list-style-type: none"> • V případě výpadku služby sdružení zajistí opravu funkčnosti systému (jednotlivých instancí sond ipfixprobe) do 3 pracovních dnů. Uvedené výpadky služby se počítají od okamžiku, kdy je Účastník prokazatelně ohlásí Sdružení na Service desk CESNET. Nebude-li moci Sdružení obnovit funkčnost jednotlivé instance sondy ipfixprobe podle této Dílčí specifikace ve lhůtě delší než 3 pracovní dny, je Účastník oprávněn požádat o slevu v poměru počtu nefunkčních instancí odpovídající jedné devadesátině čtvrtletní ceny za každý další takový den. • Do doby nedostupnosti se nezapočítává technologická odstávka nahlášená na technický kontakt Účastníka minimálně 5 dnů před začátkem technologické odstávky v maximálním rozsahu 4x ročně. • Požadavek na slevu může Účastník uplatnit u Sdružení nejpozději během následujícího měsíce od okamžiku, kdy došlo k obnovení služby, a to maximálně do výše 100 % ceny za příslušnou Službu. • Sdružení neodpovídá za jakoukoliv škodu či ztrátu, která byla nebo by mohla být Účastníkovi způsobena v souvislosti s využíváním Služeb. Účastník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností Služeb.
----	-----------------------	--

Tato dílčí specifikace nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Splnění této zákonné povinnosti zajistí Účastník bezodkladně po uzavření této smlouvy. Účastník rovněž zajistí informování Sdružení o provedeném zveřejnění.

Za Sdružení

Datum: viz digitální podpis

za Účastníka

Datum: viz digitální podpis

Ing. Jakub Papírník
ředitel

Ing. Petr Pavínek
vedoucí odboru informatiky

Příloha č.1 Dílčí specifikace č. 2 Smlouvy o poskytování nadstavbových služeb e-infrastruktury
CESNET

CESNET, zájmové sdružení právnických osob, prohlašuje, že softwarový nástroj *ipfixprobe* je veřejně k dispozici pod open source licencí “**BSD 3-Clause License**” a to:

- 1) Ve formě zdrojových kódů v repozitáři: <https://github.com/CESNET/ipfixprobe>
- 2) ve formě binárních instalačních balíčků RPM v repozitáři <https://copr.fedorainfracloud.org/coprs/g/CESNET/NEMEA-stable/>.

Open source licence, pod kterou je nástroj *ipfixprobe* vyvíjen, umožňuje distribuci a použití nástroje za podmínek uvedených v licenci: <https://github.com/CESNET/ipfixprobe/blob/master/LICENSE>.