

VÍTKOVICE ARÉNA
VÍTKOVICE ARÉNA
700 30 Ostrava-Zábřeh
Ruská 3077/135
IČ: 259 11 368, DIČ: CZ25911368

Ramcová servisní smlouva č.

4/2023

I.

Smluvní strany

Zhotovitel:

Název firmy: **ADIV, spol. s r. o.**
Sídlo firmy: Opava, Těšínská 3007/91, PSČ: 746 01
Zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 183
Zastoupena: Bc. Jakubem Schreierem, jednatelem společnosti
IČ: 13642391
DIČ: CZ13642391
Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 177166727/0300
Tel: 553 623 123
Fax: 553 622 372
e-mail : adiv@adiv.cz

a

Objednavatel:

Název firmy: **VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.**
Sídlo firmy: 700 30 Ostrava, Ruská 3077/135
Zápis v OR: V OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2600
Zastoupena: Mgr. Petrem Handlem, předsedou představenstva a Ing. Jaroslavem Vlkem, místopředsedou představenstva
IČ: 259 11 368
DIČ: CZ25911368

II.

Prohlášení zhotovitele

1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je autorizovaným členem obchodní a servisní sítě Škoda Auto a.s., a tímto je plně kvalifikovaný a způsobilý k prodeji nových i ojetých vozidel značky Škoda a k provádění veškerých servisních úkonů, spojených s údržbou a opravami vozů Škoda.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění záručních a pozáručních prohlídek, běžných oprav a oprav po dopravních nehodách, včetně klempířských a lakovacích prací osobních vozidel objednatele v provozovnách zhotovitele, ve vyjmenovaných případech také mimo provozovny zhotovitele, a to na základě objednávek objednatele na servisní zakázky, podle výrobcem stanovených podmínek pro opravy vozidel značky Škoda a v souladu s obecně platnými právními předpisy (dále jen „služby“).

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli následující služby:

- provádění pravidelných servisních prohlídek a běžné údržby
- opravy vozidel po nehodách
- opravy/výměny opotřebených dílů
- oprava a administrativa garančních/kulančních vad na vozidlech

- příprava a zajištění vozidel ke kontrole STK
- kontrola emisí
- jarní a podzimní prohlídky vozů
- karosářské a lakýrnické práce
- testy brzd a tlumičů
- mytí karosérie, motoru a mokré čištění interiéru
- prodej a výměna letních a zimních pneu s možností uskladnění
- pneuservis včetně plnění pneu plynem
- prodej a montáž autorádií a veškerých autodoplňků
- montáž zabezpečovacích zařízení včetně elektromechanických zámků, zpátečky, nebo GPS systém sledování vozidel s elektronickou knihou jízd
- zapůjčení náhradních vozidel
- service mobil – pomoc na cestách v rámci Moravskoslezského kraje
- odtahová služba
- pick up service – vyzvednutí vozidla objednatele k provedení servisního zásahu/navrácení vozidla do sídla objednatele po provedení servisního zásahu
- a případné další služby dle požadavků objednatele.

IV.

Ceny a platební podmínky

1. Ceny jednotlivých služeb poskytovaných zhotovitelem objednateli se řídí individuálním ceníkem. Individuální ceník tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ceny uvedené v Příloze č. 1 jsou neměnné a platné **minimálně po dobu trvání smlouvy**.
2. Veškeré služby prováděné zhotovitelem jsou objednateli účtovány na základě vystavených daňových dokladů.
3. Smluvní strany se shodly na vzájemné splatnosti daňových dokladů v délce **21 dnů** ode dne doručení faktury objednateli. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla finanční částka připsána na bankovní účet zhotovitele.
4. Smluvní strany se rovněž shodly na možnosti zasílání a přijímání daňových dokladů prostřednictvím elektronické pošty.

V.

Uzavírání servisních zakázek a oprávněné osoby

1. Při převzetí vozidla k provedení služby pracovník zhotovitele ve spolupráci s oprávněnou osobou objednatele sepiše zakázkový list, který současně slouží jako doklad o převzetí vozidla.
2. Oprávnění pracovníci objednatele:
Erik Borecký, +420 778 451 248, borecky@arena-vitkovice.cz
René Klokner, +420 723 608 688, klokner@arena-vitkovice.cz
Miroslav Kučera, +420 606 650 716, kucera@arena-vitkovice.cz
3. Oprávnění pracovníci zhotovitele:
Seznam osob oprávněných sjednávat za zhotovitele servisní zakázky tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
Osoby oprávněné jednat za zhotovitele ve věcech smluvních:
Bc. Jakub Schreier, +420 602 119 678, j.schreier@adiv.cz
Martin Pustějovský, +420 602 738 016, pustejovsky@adiv.cz
4. Smluvní strany se shodly na možnosti sjednávat servisní zakázky rovněž prostřednictvím elektronické pošty. V každém případě je zhotovitel povinen před započítáním jakýchkoliv prací popsat oprávněné osobě objednatele dle čl. V, odst. 2 rozsah plánovaných prací a maximální cenu služby. Veškeré práce je objednatel oprávněn započítat až po odsouhlasení těchto údajů ze strany objednatele.
5. Zhotovitel je povinen řádně provést při pravidelném servisním zásahu záznam do elektronické servisní knížky vozidla a tuto skutečnost objednateli na vyžádání písemně doložit.

6. Zhotovitel je povinen provádět služby dle této smlouvy dle jednotlivých objednávek objednatele na servisní zakázky s tím, že po provedení požadovaných úkonů bude objednateli předán /přiložen k faktuře/ seznam provedených služeb a použitého materiálu. Objednatel může požadovat vrácení vadných (demontovaných) náhradních dílů. Požadavek na vrácení demontovaných dílů je však objednatel povinen sdělit přiměřenou formou zhotoviteli před započítáním prací na vozidle.
7. Doba plnění jednotlivých zakázek bude stanovena individuálně při přejímání vozidla do opravy podle rozsahu a složitosti opravy. Zhotovitel vyvine maximální součinnost při opravách tak, aby byla jejich doba zkrácena na minimum. Převzetí vozidla po provedení služby bude stvrzeno písemně.
8. Zhotovitel se vyhrazuje právo využívat při realizaci své činnosti služeb třetích stran, např. specializované autolakovny, autorizované stanice STK a podobně. Při jejich využití však odpovídá, jako by plnil sám.

VII.

Pick-up service

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu „pick-up service“. V rámci této služby je zhotovitel povinen, na základě požadavku objednatele, vlastními způsobilými pracovníky vyzvedávat a vracet vozidla/řidiče objednatele za účelem provedení servisních prací.
2. Provozní doba pick-up service je minimálně Po-Pá 7:00 – 16:00 hodin.
3. Nedohodnou-li se objednatel a zhotovitel jinak, považuje se za adresu pro vyzvednutí a navrácení vozidel/řidičů objednatele adresa sídla objednatele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že pro potřeby pick-up service využívá řádně proškolených, plně způsobilých a pojištěných zaměstnanců. Zhotovitel je vždy povinen, v případě že dojde ke škodě na majetku objednatele během jeho přepravy realizované zhotovitelem, sjednat na své náklady nápravu - uvést majetek objednatele do původního stavu a zároveň zapůjčit objednateli bezplatně adekvátní náhradní vozidlo po celou dobu nezbytně nutnou pro sjednání nápravy.

VIII.

Service mobile

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu „Service mobile“ – non stop pomoc na cestách.
2. V rámci služby Service mobile se zhotovitel zavazuje zabezpečit pro objednatele non stop službu výjezdového vozidla způsobilého provádět drobné opravy přímo na cestách /výměna pneumatik, oživení akumulátoru a podobně/, dále v rámci služby Service mobile zhotovitel poskytuje objednateli poradenství přímo na cestách, asistenci při odtahu nepojízdného vozidla a podobně.
3. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět přímo na cestách jen ty servisní úkony, které je svým charakterem objektivně možno provádět mimo jeho provozovny tak, aby nedošlo ke snížení kvality prováděného servisního úkonu.

IX.

Doba trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **jednoho roku** od jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodů.
3. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět pouze v případě, kdy bude objednatel opakovaně jednat hrubě v rozporu s touto smlouvou. Zároveň je zhotovitel povinen na takovéto chování objednatele písemně upozornit a ponechat mu dostatečnou lhůtu pro sjednání nápravy.
4. Výpovědní lhůta se ve všech případech stanovuje na dobu 90 dnů ode dne odeslání výpovědi druhé smluvní straně.

5. Zhotovitel si vyhrazuje právo omezit poskytování veškerých či části svých služeb pro objednatele v případě, že se tento ocitne v prodlení s úhradou oprávněných pohledávek zhotovitele více než 30 dnů po lhůtě jejich splatnosti, a to až do doby úplného zaplacení veškerých oprávněných pohledávek po lhůtě splatnosti.
6. Objednatel může okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel přestane splňovat podmínky uvedené v čl. II., odst. 1 této smlouvy, a dále v případě, že zhotovitel poruší některou z povinností dle této smlouvy a takovou povinnost nesplní ani v dodatečně lhůtě objednatelům k tomu stanovené.

X.

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne převzetí vozidla dle čl. V., odst. 7, a záruku na použité náhradní díly v délce 24 měsíců ode dne převzetí vozidla dle čl. V., odst. 7.
2. Objednatel není povinen převzít plnění, které má vady.
3. Objednatel je povinen vady reklamovat bezodkladně po jejich zjištění, a to emailem na adresu: adiv@adiv.cz. Oznámení o vadě se považuje za řádně doručené dnem jeho odeslání objednatelům na uvedenou emailovou adresu zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen se vyjádřit k reklamaci do 10ti pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadě. Reklamovanou vadu je zhotovitel odstranit do 30ti kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o vadě.
5. Pokud objednatel uplatní nárok z odpovědnosti za vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit vyúčtovanou cenu vadně provedené služby.

XI.

Obecná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory mezi nimi prioritně cestou smíru. V případech, kdy objektivně nelze dojít smírné cesty, se smluvní strany zavazují řešit spory dle práva České Republiky.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že společnost VÍTKOVICE ARÉNA, a.s. je dle zákona č. 340/2015 Sb. Osobou, která je povinna uveřejňovat smlouvy v registru smluv.
6. Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy:
Příloha č. 1 – Individuální ceník služeb
Příloha č. 2 – Kontaktní údaje a seznam oprávněných osob zhotovitele

Příloha č. 1 k Rámcové servisní smlouvě 4/2023

Individuální ceník služeb

1. Individuální ceny servisních služeb:

a) Individuální ceny služeb za 60 minut práce: VÍTKOVICE ARÉNA, a.s.

	Mechanická práce	Karosářská práce	Lakýrnická práce
Škoda Fabia, Roomster, Citigo	650 Kč	901 Kč	901 Kč
Škoda Octavia, Rapid, Scala, Kamiq,	770 Kč	901 Kč	901 Kč
Škoda Yeti	770 Kč	901 Kč	901 Kč
Škoda Superb, Kodiaq, Karoq	870 Kč	901 Kč	901 Kč
Modely iV (Enyaq iV, Citigo iV)	1 300 Kč	901 Kč	901 Kč
Vozy ostatních značek (Nissan, Fiat)	770 Kč	901 Kč	901 Kč

- b) Pro stanovení počtu časových jednotek nezbytných k provedení úkonu se zhotovitel zavazuje využívat prioritně normo časy dodané mu výrobcem vozidla.
- c) Pro stanovení počtu časových jednotek u úkonů, které nejsou normovány výrobcem vozidla se použije skutečně strávený čas. Pro evidenci skutečně stráveného času používá zhotovitel systém TimePro evidující čas jednotlivých mechaniků strávený na jednotlivých zakázkách.

2. Náhradní díly a příslušenství:

- a) Škoda originální náhradní díly = **sleva 15%** z ceníkových cen Škoda Auto platných v ČR
- b) Škoda originální příslušenství = **sleva 15%** z ceníkových cen Škoda Auto platných v ČR
- c) Ostatní náhradní díly a příslušenství = **sleva 15 %** z ceníkových cen zhotovitele

3. Individuální ceny používaných motorových olejů Škoda:

a) G S60107M2 OLEJ 10W-40 501.01/505.00	233 Kč
b) G S55502M9 OLEJ 5W-40 VW 502.00	290 Kč
c) G S55545M9 OLEJ 0W-30 LL 504/507	406 Kč
d) G S60577M9 OLEJ 0W-20 LONG IV 50800	504 Kč

4. Kontrola emisí, zajištění STK, laserová geometrie

- a) Kontrola emisí benzinové motory **920 Kč**
- b) Kontrola emisí naftové motory **920 Kč**
- c) Zajištění technické kontroly STK vč. správného poplatku **1 700 Kč**
- d) Zajištění evidenční kontroly STK vč. správného poplatku **710 Kč**
- e) Laserová geometrie **1 100 Kč**

5. Mytí a čištění vozidel:

- a) Mytí karoserie vozidla spolu se servisní zakázkou **Zdarma**
- b) Ostatní mytí – dohodou dle rozsahu

6. Zapůjčení náhradních vozidel:

Fabia	800 Kč/den
Scala, Kamiq	1 000 Kč/den
Octavia, Karoq	1 050 Kč/den
Superb, Kodiaq	1 350 Kč/den

- a) Zhotovitel se zavazuje zapůjčovat objednateli vždy vozidla mladší 36-ti měsíců.

- b) Náklady servisu, mytí/čištění a dezinfekce po zápůjčce nese zhotovitel.
- c) Náklady na spotřebované PHM během zápůjčky nese objednatel.

Pozn.: Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uváděny bez DPH 21%

Příloha č. 2 k Rámcové servisní smlouvě č. 4/2023

Kontaktní údaje a seznam oprávněných osob zhotovitele

1. Kontaktní údaje zhotovitele

ADIV, spol. s r.o.

Těšínská 3007/91

746 01 Opava

IČ: 136 42 391

DIČ: CZ13642391

Společnost zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 183

Centrální emailová adresa: adiv@adiv.cz

Centrální telefonní linka: +420 553 623 123

Webová adresa: www.adiv.cz

Adresy provozoven:

- a) Provozovna Opava
Těšínská 3007/91, 746 01 Opava
+420 553 623 123 (Po-Pá 6:00 - 18:00, So 8:00 - 12:00)
- b) Provozovna Ostrava
Ruská 2877, 703 00 Ostrava
+420 596 780 978 (Po-Pá 6:30 - 17:00)

2. Osoby oprávněné uzavírat dílčí servisní zakázky jménem zhotovitele

Václav Kocián	+420 604 826 027	kocian@adiv.cz	Opava	vedoucí serv. sl.
Stanislav Kašing	+420 777 623 124	kasing@adiv.cz	Opava	nehody
Petr Ulrich	+420 731 444 420	ulrich@adiv.cz	Opava	technik
Martin Adámek	+420 737 077 959	adamek@adiv.cz	Opava	technik
Bc. Viktor Cihlář	+420 731 444 422	cihlar@adiv.cz	Opava	garance
Štěpán Včulek	+420 732 546 211	vculek@adiv.cz	Opava	technik
Ondřej Vojkůvka	+420 724 577 676	vojkuvka@adiv.cz	Opava	nehody
Martin Pustějovský	+420 602 738 016	pustejovsky@adiv.cz	Ostrava	vedoucí serv. sl
Radek Adamík	+420 731 212 825	adamik@adiv.cz	Ostrava	technik/nehody

3. Service mobile

- a) Opava service mobile +420 731 444 421
- b) Ostrava service mobile +420 724 326 076