

# Smlouva na dodávku serverů pro digitální call centrum

číslo 2023/09058

## Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT a eGovernment  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČP**“

a

## ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem: Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10  
IČO: 16188641  
DIČ: CZ16188641  
zastoupena: Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem  
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1553  
bankovní spojení: [REDACTED]  
[REDACTED]  
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu na dodávku serverů pro digitální call centrum (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Servery pro digitální call centrum**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení.

## 1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit dostatečný výpočetní výkon pro realizaci digitálního call centra, které slouží ke komunikaci a koordinaci se zákazníky Objednatele při řešení jak nestandardních stavů, tak i jako informační servis.

## 2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit plnění v souladu se Smlouvou a svou nabídkou v Zadávacím řízení, který zahrnuje:
- a) dodávku 4 kusů serverů (dále jen „**HW**“), včetně licencí k Software, jež jsou nedílnou součástí HW a dodávku 8 kusů virtualizačního software (dále jen „**SW**“). Minimální specifikace HW a SW dodávaného Dodavatelem je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy (společně dále také jako „**Dodávka**“);
  - b) technickou podporu HW a SW dle Přílohy č. 3 Smlouvy po dobu 36 měsíců (dále jen „**Podpora**“)
- (plnění dle čl. 2.1 Smlouvy společně také jen „**Plnění**“). Bližší specifikace Plnění je uvedena v jednotlivých přílohách této Smlouvy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 - 3 Smlouvy. Dodavatel převede vlastnické právo k hmotným složkám Plnění na Objednatele.
- 2.3 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 2.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Plnění.

## 3 Cena Plnění a platební podmínky

- 3.1 Ceny jednotlivých složek Plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Daňový doklad v případě Dodávky dle čl. 2.1 písm. a) Smlouvy bude vystaven Dodavatelem po jeho řádném poskytnutí bez vad v souladu se Smlouvou. Nedílnou součástí daňového dokladu je Smluvními stranami potvrzený předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení Předávacího protokolu Objednatelem.
- 3.3 Cena Podpory dle čl. 2.1 písm. b) Smlouvy poskytnuté v příslušném období bude Objednatelem hrazena ročně předem. Dodavatel vystaví daňový doklad v první den zahájení poskytování Podpory v příslušném ročním období, tento den se zároveň považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4 Pokud bude Podpora poskytována jen po určité části období, hradí se za příslušnou část období poměrná část ceny Podpory. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy před uplynutím období, za které byla Objednatelem uhrazena cena za Podporu předem, je Dodavatel povinen nejdéle do 10 kalendářních dnů od data ukončení Smlouvy vystavit a zaslat Objednateli opravný daňový doklad na částku uhrazené Podpory, kterou Objednatel nespotřeboval, a tuto částku zaslat na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.5 Ceny za poskytnutí Plnění jsou konečné a nejvýše přípustné a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytováním Plnění.

- 3.6 Cena Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s řádným a úplným plněním Smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy, o nich ke dni nabytí účinnosti Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k poskytnutí řádného Plnění nezbytné.
- 3.7 V ceně dodávky HW jsou zahrnuty zejména:
- doprava do místa plnění určeného Objednatelům;
  - náklady na balení;
  - clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s čl. 2.4 Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy) a zálohy;
  - recyklační poplatky a ekologická likvidace a činnosti s ní spojené;
  - Záruka za jakost v rozsahu stanoveném Smlouvou; a
  - veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.8 Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem.
- 3.9 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 3.10 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle čl. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zboží a Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb (dále jen „**VOP dodávky**“, „**VOP služby**“ a společně jako „**VOP**“).
- 3.11 Cena Plnění bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

#### **4 Doba, místo Plnění**

- 4.1 Dodávka bude Dodavatelem provedena nejpozději do tří (3) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit ke dni předání Dodávky. Zahájení poskytování Podpory bude Smluvními stranami stvrzen písemným zápisem.
- 4.3 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38/9, Praha 3, a Sazečská 7, Praha 10 Malešice, není-li Smluvními stranami ujednáno jinak.

#### **5 Kontrola a předání**

- 5.1 Řádným poskytnutím Dodávky se rozumí protokolární převzetí HW a SW Objednatelům. Dodavatel předá SW prostřednictvím hmotného nosiče, kódu, klíčem nebo jiného předmětu tak, aby Objednatel mohl využít licence a bylo mu umožněno užívání SW ve sjednaném rozsahu, např. instalací z hmotného nosiče, stažením z internetových stránek výrobce SW, aktivací pomocí klíče nebo jiným způsobem. Je-li SW předáván prostřednictvím hmotného nosiče (např. CD/DVD), stává se Objednatel vlastníkem hmotného nosiče okamžikem jeho protokolárního převzetí. Smluvní strany provedou fyzickou kontrolu předávaného HW v místě předání.
- 5.2 Spolu s Dodávkou bude předána také veškerá dokumentace (produktová, uživatelská) vztahující se k HW a k SW, bez níž by nemohlo docházet k řádnému užívání tohoto plnění. Dokumentace bude předána v elektronické podobě, v českém jazyce.

- 5.3 Dodávku je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli v souladu s čl. 4 Smlouvy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod.

## 6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími.

- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:

- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
- b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
- c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.

- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:

- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh) nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
- b) umožnit pracovníkům Dodavatele uvedeným v písemném seznamu předloženém Dodavatelem v předem dohodnutém termínu přístup na pracoviště Objednatele, je-li to nezbytné pro realizaci předmětu Smlouvy, a umožnit Dodavateli vzdálený přístup do informačních systémů Objednatele, je-li to pro realizaci předmětu Smlouvy nezbytné;
- c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
- d) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
- e) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;
- f) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
- g) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.

- 6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;



- c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. o) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy;

## 7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW uvedenými v Příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Licence k SW jsou touto Smlouvou poskytovány jako nevýhradní. Množstevní, územní a časový rozsah licencí blíže určuje Příloha č. 1 a Licenční

ujednání uvedená v Příloze č. 5 Smlouvy. Objednatel není povinen poskytnuté Licence k Software využít.

- 7.2 Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Plnění nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

## 8 Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 8.1 Plnění má vady, jestliže nebylo poskytnuto tak, jak bylo sjednáno nebo poruší-li Dodavatel svou povinnost v souvislosti s poskytováním Plnění. Za vady se považují i vady v dokladech a dokumentech dodaných spolu s předmětem Plnění a právní vady.
- 8.2 Dodavatel odpovídá za vady, které má Plnění v okamžiku jeho převzetí Objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Dodavatel odpovídá rovněž za jakoukoliv vadu, jež vznikne po okamžiku převzetí Plnění, jestliže je způsobena porušením povinnosti Dodavatele, a za vadu HW uplatněnou Objednatelem v záruční době dle čl. 8.6 Smlouvy (dále jen „**Záruka za jakost**“).
- 8.3 Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad předmětu Plnění, a to odstraněním závady, bezplatným dodáním nového předmětu Plnění bez vad, případně doplněním chybějící části předmětu Plnění nebo je oprávněn žádat slevu z ceny předmětu Plnění nebo od Smlouvy odstoupit a žádat vzájemné vrácení plnění, přičemž právo volby má výhradně Objednatel.
- 8.4 Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn Plnění v rozsahu sjednaném v této Smlouvě Objednateli dodat, že uzavřením a plněním této Smlouvy neporušuje žádná práva duševního vlastnictví, ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá za to, že Objednatel užíváním SW v rozsahu poskytnuté licence neporušuje žádná práva třetích osob. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli nerušené užívání SW v rozsahu udělené licence a chránit jej, ať sám nebo prostřednictvím výrobce SW, před nároky třetích osob vznesenými vůči Objednateli v souvislosti s užíváním SW.
- 8.5 Na SW se vztahuje omezená záruka výrobce SW v rozsahu Licenčních ujednání uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy. Pro využívání licencí platí pravidla a podmínky uvedené v Licenčních ujednáních v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 8.6 Dodavatel dále poskytuje záruku, že HW dodaný Objednateli v rámci plnění této Smlouvy má ke dni podpisu Předávacího protokolu funkční vlastnosti uvedené v Příloze č. 1 a 3 Smlouvy. Dodavatel poskytuje na HW Záruku na jakost po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, přičemž záruční doba začne plynout ode dne potvrzení Předávacího protokolu k HW.
- 8.7 V případě záručních vad dle čl. 8.6 Smlouvy je Objednatel povinen vady písemně oznámit Dodavateli prostřednictvím e-mailu odpovědnými osobami Objednatele na adresu odpovědných osob Dodavatele do patnácti (15) dnů ode dne jejich zjištění. Dodavatel prošetří oznámenou vadu z toho pohledu, zda se na ni vztahuje záruka dle této Smlouvy. Objednatel mu přitom poskytne potřebnou součinnost, a to zejména pro odhalení příčiny vady.

## 9 Bezpečnost ICT systémů

- 9.1 Objednatel zastává pozici Pověřené osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“) a je Správcem kritické

informační infrastruktury (dále jen „KII“). Předmět Plnění je nedílnou součástí KII Objednatele, a proto je Dodavatel jmenován Významným dodavatelem.

- 9.2 Dodavatel se zavazuje respektovat bezpečnostní politiky Objednatele (včetně ochrany osobních údajů a chráněných informací Objednatele) a to v rozsahu a míře, ve které jsou ze strany Objednatele aplikovány na předmět Plnění v této smlouvě. Dodavatel je uplatní i vůči všem svým zaměstnancům, externistům i poddodavatelům a to i v případě jejich zřetězení. To znamená:
- a) povinnost využít pro předmět Plnění pouze bezúhonné subjekty a osoby, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky a povinnost poskytnout veškerou potřebnou součinnost pro provedení hodnocení rizik (tato součinnost je Dodavatelem již zohledněna v ceně);
  - b) povinnost informace (dále jen data), ke kterým získá přístup při plnění dodávky v souladu s předmětem Plnění, jen k účelu, pro který mu byla poskytnuta a jen za podmínek, které byly pro jejich využití stanoveny, rovněž tak povinnost zachovávat důvěrnost dat, a to i po ukončení smluvního vztahu;
  - c) povinnost splnit opatření směřující k vrácení nebo zničení informací po ukončení smluvního vztahu (nebo i v jeho průběhu, pokud o to Objednatel Dodavatele písemně požádá). Způsob a rozsah musí vycházet z parametrů uvedených v Příloze č. 4 VKB;
  - d) povinnost respektovat omezení v oblasti vytváření evidence kopií dat souvisejících s poskytovanými plněními této Smlouvy;
  - e) povinnost i na své straně evidovat přístup svých pracovníků a/nebo dodavatelů k rozhraním, službám a prostředkům Objednatele, pokud jim byly v rámci smluvního vztahu poskytnuty;
  - f) povinnost včas oznamovat veškeré personální a jiné změny u svých zaměstnanců či subdodavatelů, kterým byly poskytnuty přístupové údaje k systémům Objednatele, a které jsou relevantní pro přidělování, změny nebo odnímání oprávnění, pokud jim byly poskytnuty;
  - g) povinnost akceptovat oprávnění Objednatele monitorovat činnost zaměstnanců Dodavatele a jeho poddodavatelů při užívání rozhraní, služeb a prostředků Objednatele;
  - h) povinnost uznat právo na zakázání činnosti svých zaměstnanců a/nebo poddodavatelů, při poskytování předmětu Plnění, v případě porušení politik a pravidel Objednatele;
  - i) přijetí odpovědnosti za veškeré funkce vlastního kódu, a také za veškeré instalace, konfigurace, změny technického i programového vybavení a další úkony jím provedené v rámci předmětu Plnění;
  - j) povinnost využít pro předmět Plnění pouze zdroje jako jsou zdrojové kódy, moduly, HW, SW a další komponenty, na jejichž straně nestojí žádné bezpečnostní překážky pro použití v rámci předmětu Plnění a IS KII ČP;
  - k) povinnost nahlásit Objednateli podezření na bezpečnostní slabiny či bezpečnostní události nebo incidenty vzniklé v jakékoliv souvislosti s předmětem Plnění a mají vliv na bezpečnost předmětu Plnění, a to především s ohledem na ZKB a VKB;
  - l) povinnost nastavení systému řízení změn.
- 9.3 Dodavatel se zavazuje rovněž podrobit se (zahrnuto v ceně Plnění) auditu bezpečnosti, a to v přiměřeném rozsahu, ať už realizovaného ze strany Objednatele nebo jiných kontrolních orgánů, a tento závazek aplikuje v případném zřetězení na všechny své externisty a poddodavatele.
- 9.4 Dodavatel je povinen předem informovat Objednatele o významné změně kontroly Dodavatele z důvodu řízení rizik spojená s dodavatelem. V případě, že Dodavatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy

odstoupit. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.

## 10 Nemožnost plnění

- 10.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 10.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezavazuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

## 11 Odpovědní pracovníci

- 11.1 Odpovědnými pracovníky Objednatel a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

- 11.2 Odpovědnými pracovníky Objednatel a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

- 11.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

## 12 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

- 12.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že sankce sjednané v tomto článku Smlouvy se použijí na místo příslušných sankcí VOP, dopadají-li na stejné porušení povinnosti. Ostatní sankční ujednání VOP zůstávají nedotčena.
- 12.2 V případě prodlení Objednatele s dodržáním lhůty stanovené v čl. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 12.3 V případě nedostupnosti Helpdesk Podpory v režimu 5x8 nebo v případě prodlení s převzetím požadavku do 2 hodin na straně Dodavatele dle Přílohy č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 12.4 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle kategorizace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A, ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie C.
- 12.5 V případě nesplnění povinnosti Dodavatele doložit sjednání pojištění a úhrady pojistného ve lhůtě dle čl. 6.4. písm. o) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení.
- 12.6 Za každé jednotlivé porušení povinnosti, týkající se ochrany Obchodního tajemství a Důvěrných informací dle čl. 10.1 VOP nebo čl. 7 Smlouvy Práva duševního vlastnictví ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 12.7 V případě, že se kterékoli prohlášení Dodavatele dle čl. 9.1 VOP a čl. 6.4 Smlouvy ukáže, byť jen z části, jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Plnění dle čl. 2.1 písm. a) Smlouvy (bez DPH).
- 12.8 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, jež zakládá nárok Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel oprávněn bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti. Tím není dotčeno právo na vymáhání způsobené újmy.

## 13 Doba trvání Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

- 13.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne zahájení poskytování Podpory dle čl. 2.1 písm. b) Smlouvy.
- 13.3 Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výhradně ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran nebo odstoupením z důvodů uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení čl. 12.5 VOP.
- 13.4 Po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy, týkající se odpovědnosti za vady, záruky za jakost, licenčních ujednání, ochrany Důvěrných informací, ochrany Osobních údajů, smluvních pokut, náhrady újmy a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

#### 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 14.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 čl. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 14.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.
- 14.5 Změna odpovědných pracovníků a spojení uvedených v čl. 11 Smlouvy Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 14.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 14.7 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 14.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 14.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 14.10 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.



14.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného Plnění – HW a SW (licence)

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Příloha č. 3 - Technická podpora a záruka Dodávky

Příloha č. 4 - VOP Objednatele

Příloha č. 5 - Licenční ujednání

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze

V Praze

---

Ing. Jaroslav Hloušek  
ředitel úseku ICT a eGovernment  
**Česká pošta, s.p.**

---

Ing. Rostislav Trnka  
jednatel  
**ALWIL Trade, spol. s r.o.**



**Příloha č. 1 - Specifikace požadovaného plnění - HW a SW (licence)**

| parametr                  | minimální požadavek   | Splňuje | Popis<br>konkrétního splnění<br>požadavku  | počet<br>kusů |
|---------------------------|---|---------|--|---------------|
| Nový server               | Nepoužitý a nerepasovaný  | ANO     | HPE ProLiant DL385 Gen10 Plus v2 8SFF  | 4             |
| Konstrukční provedení     | Dvou socketový server   | ANO     | 2-scokeť server  |               |
|                           | Velikost serveru max. 2 U   | ANO     | 2U   |               |
|                           | Provedení do serverové RACKové skříně o hloubce 90 cm s výsuvnými ližinami.   | ANO     |  |               |
| Specifikace procesorů     | Počet CPU = 2   | ANO     | 2 x AMD EPYC 7413 (24-core)<br><br>SpecCPU 2017 Floating Point base rate = 408                                   |               |
|                           | Počet core/CPU min. = 24  |         |  |               |
|                           | Benchmark SpecCPU 2017 Floating Point base rate pro oba CPU dohromady = min. 360  |         |  |               |
|                           | serverový procesor musí být x86 kompatibilní  |         |  |               |
|                           | Rok uvedení na trh: ne dříve než v roce 2021  |         |  |               |
| Operační paměť – velikost | Osazena celková kapacita minimálně 384 GB   | ANO     | 12 x HPE 32GB DDR4   |               |
| Pevný disk                | HDD minimálně 2x 960 GB, SSD, včetně RAID řadiče  | ANO     | 2 x HPE 960GB SSD<br><br>Řadič Broadcom MegaRAID MR216i  |               |
|                           | 2x 240GB M2 - nebo flash pro boot hypervisoru, včetně RAID řadiče   | ANO     | HPE NS204i-p x2 Lanes NVMe PCIe3 x8 OS Boot Device   |               |
|                           | Požadována možnost ponechat si vadný disk při výměně  | ANO     |  |               |
| Prostor pro sloty         | Server musí obsahovat minimálně 3 PCIe slotů.   | ANO     | 6 PCIe slotů   |               |
| LAN konektivita           | Počet použitelných LAN portů 10Gb (včetně SFP+ SR): minimálně 2 x 2 porty včetně 10m kabeláže   | ANO     | 2 x Broadcom BCM57412 Ethernet 10Gb 2-port SFP+ Adapter (včetně 4 x 10Gb SFP+ modul a 4 x 10m LC-LC kabel)       |               |
|                           | Počet management LAN portů 1Gb (RJ45): minimálně 1 port   | ANO     | 1x LAN port management   |               |
| SAN konektivita           | Počet použitelných portů SAN:<br><br>minimálně 2 x 2 porty min. 16GB FC vč. SFP+ SR včetně 10m kabeláže   | ANO     | 2 x HPE SN1200E 16Gb Dual Port Fibre Channel Host Bus Adapter (včetně 4 x 16Gb SFP+ modul a 4 x 10m LC-LC kabel) |               |
| Vzdálená správa serveru   | Integrovaný servisní procesor   | ANO     | HPE iLO 6 ASIC   |               |
|                           | HW karta : Monitoring HW (motherboard, FAN, CPU, teplota, RAM, HDD, napájecí moduly). Možnost spustit konzoli a připojit virtuální cdrom s iso image. | ANO     |  |               |

|                               |  |     |   |   |
|-------------------------------|--|-----|---|---|
| Napájecí zdroje               | Minimálně dva za chodu vyměnitelné redundantní napájecí zdroje   | ANO |   |   |
|                               | V případě selhání napájecích zdrojů, musí být plně osazený server schopen provozu i s polovinou osazených zdrojů bez snížení výkonu systému. | ANO |   |   |
| Energetické požadavky serveru | Uveďte odběr serveru ve Watech pro plné zatížení a běžný provoz (100% a 50% vytížení serveru)  |     | Utilization Power (100%)=963,51W<br>Utilization Power (50%)=577,37W |   |
| Rozměry serveru               | Uveďte fyzické rozměry v cm nabízeného serveru (vxšxh)   |     | 8.75 x 44.54 x 71.2 cm  |   |
| Hmotnost serveru              | Uveďte hmotnost v kg nabízeného serveru  |     | 19,7 kg   |   |
| Software                      | licence VMware vSphere 7 Std   |     |   |   |
|                               |  |     |   | 8 |

**Příloha č. 2 - Specifikace ceny**

| Plnění                    |                                   | měrná jednotka (MJ) | počet MJ | Kč bez DPH |                     |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|----------|------------|---------------------|
|                           |                                   |                     |          | za 1 MJ    | za celkový počet MJ |
| Dodávka                   | HW (server)                       | ks                  | 4        | 220 010,00 | 880 040,00          |
|                           | SW (licence VMware vSphere 7 Std) | ks                  | 8        | 11 740,00  | 93 920,00           |
| Podpora k celkové Dodávce |                                   | rok                 | 3        | 15 600,00  | 46 800,00           |
| <b>Celkem Kč bez DPH:</b> |                                   |                     |          |            | <b>1 020 760,00</b> |

### Příloha č. 3 - Technická podpora a záruka Dodávky

Služby hot-line Technické podpory k HW a SW bude Dodavatel poskytovat po dobu trvání této Smlouvy od zahájení Technické podpory dle odst. 4.2 Smlouvy, a to v následujícím obecném rozsahu:

- poskytování technické podpory v režimu **5 x 8** (5 pracovních dní v týdnu, 8 hodin denně: od 8:00 do 16:00 hodin) v režimu SLA odpovídající technické podpoře výrobce. Předmětem technické podpory je i pravidelná instalace opravných verzí SW a upgrade na nové verze SW vydané výrobcem včetně otestování,
- služba řešení případů technické podpory (příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě) HW,
- Objednatel definovaná priorita zásahu a kategorie vady,
- podpora systémového softwaru včetně poskytování nových verzí,
- podpora integrace technologií třetích stran,
- doporučené výměny nebo úpravy hardware,
- veškerá komunikace (včetně provozování kontaktní hot-line) v českém nebo slovenském jazyce,
- poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce produktů k informacím týkajícím se produktů,
- poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů, řešení incidentů včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále také jako „vady“) produktů (včetně bezplatné výměny vadných dílů),
- **zajištění podpory HW a SW poskytované jejich výrobcem (dále společně rovněž jako „produkt“).**

Dodavatel se v rámci záruky zavazuje, že:

- vadné disky zůstávají ve vlastnictví Objednatele,
- záruka HW probíhá v režimu NBD (Next Business Day), on-site.

Požadavek Objednatele na plnění probíhá formou písemné (e-mailem) nebo telefonické žádosti prostřednictvím hot-line.

Písemná žádost musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- jméno osoby, která vadu nahlásila,
- jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
- kategorii vady a očekávaný termín vyřešení,
- popis vady,
- každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

Hot-line technická podpora v režimu 5 x 8 je poskytována na [REDAKCE] [REDAKCE] [REDAKCE]. Dodavatel nenes odpovědnost za nesplnění tohoto závazku, pokud bude prokazatelně způsobeno poskytovatelem telefonického připojení.

Dodavatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky a následně pak vždy také písemně (postačí e-mailem) převzetí požadavku do 2 hodin od jeho přijetí na kontakt uvedený v článku 11 této Smlouvy (osoba odpovědná ve věcech technických), včetně navrženého způsobu řešení.

Jednotlivé zásahy jsou na základě definice vady rozděleny do tří (3) kategorií vad:

| Kategorie | Definice  |
|-----------|---|
| A         | vada kategorie A znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších obchodních procesů Objednatele nebo tím, že produkt nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže produkt nebo jeho podstatnou část užívat. |

|   |  |
|---|--|
| B | vada kategorie B znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost produktu je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení obchodních procesů Objednatele.   |
| C | vada kategorie C znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A ani mezi vadu kategorie B, a která nebrání užívání produktu anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost produktu ze strany Objednatele. |

Dodavatel garantuje, že doba doba pro odstranění vady je pro kategorii vady **A do 24 hodin**, pro kategorii vady **B do 48 hodin** a pro kategorii vady **C do 5 pracovních dnů** od nahlášení vady Objednatelem. Za nahlášení vady Objednateli se míní již její telefonické oznámení.

**Příloha č. 4 - VOP Objednatele**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*

## Příloha č. 5 - Licenční ujednání

### VMware

Následující dokument je výpisem Všeobecných licenčních podmínek pro softwarové produkty společnosti VMware (THE TERMS OF THE END USER LICENSE AGREEMENT). Kompletní znění je k dispozici na oficiálních stránkách <http://www.vmware.com/download/eula/>. V případě sporů je rozhodčím dokumentem originál licenčních podmínek na výše uvedené www adrese.

## LICENČNÍ SMLOUVA VMWARE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA)

**DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ: STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO UŽÍVÁNÍM SOFTWARE (VY JAKO JEDNOTLIVEC NEBO PRÁVNICKÁ OSOBA) SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA). NESOUHLASÍTE-LI S PODMÍNKAMI TĚTO SMLOUVY EULA, NESMÍTE SOFTWARE STAHOVAT, INSTALOVAT NEBO UŽÍVAT A MUSÍTE NEPOUŽITÝ SOFTWARE VE LHŮTĚ 30 (TRICETI) DNÍ VYMAZAT NEBO VRÁTIT PRODEJCI A POŽADOVAT VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ (JSOU-LI NĚJAKÉ), KTERÉ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI.**

**LICENCE PRO ÚČELY HODNOCENÍ.** Licencujete-li Software pro účely hodnocení, smíte Software používat výhradně v neproduktivním prostředí (tj. nesmíte jej užívat ke generování zisku), přičemž Období užívání je omezeno Softwarovým licenčním klíčem. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení v této smlouvě EULA platí, že Licence na Software pro účely hodnocení je poskytována "JAK JE", bez podpory nebo záruky jakéhokoli druhu, ať už vyjádřené výslovně nebo vyplývající z okolností.

### 1. DEFINICE

1.1 "**Dokumentace**" znamená souhrnně provozní předpisy, poznámky týkající se verzí, uživatelské příručky a/nebo soubory nápovědy pro Software v elektronické či písemné formě.

1.2 "**Hostovské operační systémy**" znamená instance operačních systémů třetích stran, k nimž jste získali samostatnou licenci a které jsou nainstalovány na Virtuálním stroji.

1.3 "**Software**" znamená softwarové produkty, které jsou Vám licencovány na základě této smlouvy EULA, včetně – bez omezení – jakýchkoli souvisejících komponent, které byly zakoupeny nebo byly poskytnuty se Softwarem, včetně Dokumentace a jakýchkoli jejich aktualizací a oprav.

1.4 "**Softwarový licenční klíč**" znamená platné sériové číslo, které Vám je vydáno za účelem aktivace a užívání Softwaru.

1.5 "**Software na bázi otevřeného zdroje**" znamená různé softwarové komponenty včetně softwaru na bázi otevřeného zdroje (open source), jež mohou být součástí Softwaru, jsou Vám licencovány na základě vlastních platných licenčních podmínek a jež jsou k dispozici v souboru open\_source\_licenses.txt file, v Dokumentaci nebo (je-li to relevantní) v příslušných zdrojových souborech Softwaru dostupných na adrese [http://www.vmware.com/download/open\\_source.html](http://www.vmware.com/download/open_source.html).

1.6 "**Virtuální stroj**" znamená softwarový prostředek, na němž může být provozován vlastní operační systém a na němž mohou být spouštěny aplikace stejně jako na fyzickém stroji.

### 2. UDĚLENÍ A UŽÍVÁNÍ PRÁV K SOFTWARE

2.1 **Udělení licence.** Software je licencován, nikoli prodáván. V souladu s podmínkami této smlouvy EULA Vám VMware uděluje nevýhradní, nepřenosnou licenci (bez práva na sublicencování) na užívání Softwaru v zemi, v níž Vám byla vystavena faktura, přičemž takové užívání musí být v souladu s Dokumentací a s VMware modelem licencování (pro zařízení, pro procesor, pro server, pro jediného



uživatele, pro virtuální stroj nebo nějakým jiným schváleným VMware modelem licencování) uvedeným v článku 8 této smlouvy EULA, za který jste uhradili příslušné licenční poplatky. Byla-li Vám faktura za Software vystavena v Evropské unii, smíte takový Software užívat v kterémkoli z členských států Evropské unie. V případě produktů VMware Workstation a VMware Fusion se omezení na zemi, v níž proběhla fakturace, na užívání Softwaru nevztahuje. Konzultantům nebo smluvním partnerům třetích stran smíte povolit přístup k Softwaru a užívání Softwaru Vaším jménem, avšak výhradně pro účely Vašich interních podnikových operací a za předpokladu, že takové osoby budou vázány smlouvou, kterou s Vámi uzavřou ohledně ochrany duševního vlastnictví VMware, přičemž podmínky takové smlouvy nesmějí být méně striktní než podmínky této smlouvy EULA a Vy jste povinni zajistit, aby užívání Softwaru takovou třetí stranou bylo v souladu s podmínkami této smlouvy EULA. Smíte vytvořit jednu záložní, nezměněnou kopii Softwaru, která bude sloužit výhradně pro účely archivace. Jestliže měníte Software nebo přecházíte na vyšší verzi Softwaru z předchozí platně licencované verze, musíte přestat používat předchozí verzi daného Softwaru. Souhlasíte s tím, že na žádost VMware předložíte písemné osvědčení o zničení předchozí verze.

**2.2 Omezení.** Nestanoví-li tato smlouva EULA nebo platné právní předpisy výslovně jinak, (i) nesmíte Software zcela ani zčásti prodat, pronajmout, postoupit, licencovat, sublicencovat, distribuovat nebo jinak převést; (ii) nesmíte žádné třetí straně povolit užívání Softwaru nebo přístup k Softwaru, ani nesmíte Software provozovat jménem jakékoli třetí strany nebo ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně provozu jakékoli služby, k níž přistupuje jakákoli třetí strana; (iii) nesmíte zpětně překládat, dekompileovat nebo jiným způsobem překládat zdrojový kód Softwaru ani se nesmíte jiným způsobem pokoušet o odvození zdrojového kódu ze Softwaru; (iv) nesmíte měnit nebo vytvářet odvozené práce na základě Softwaru; nebo (v) nesmíte vytvářet, vyvíjet, licencovat, instalovat, používat nebo implementovat jakýkoli software nebo služby za účelem vytvoření obchvatu, aktivace, změny nebo poskytnutí přístupu, povolení či práv, jež porušují technická omezení zabudovaná v Softwaru. Chcete-li uplatnit jakákoli práva ke zpětnému překladu za účelem zajištění interoperability v souladu s platnými právními předpisy, musíte nejdříve společnosti VMware zaslat na adresu [redacted] písemné oznámení a veškeré odůvodněné požadované informace během 30 dní a musíte umožnit VMware, aby vyhodnotila Vaši žádost a aby – výhradně dle vlastního uvážení – učinila nabídku s cílem poskytnout alternativy, jež snižují jakýkoli negativní dopad na práva VMware k duševnímu vlastnictví nebo na jiná práva VMware.

**2.3 Nástroje VMware.** Jste oprávněni používat nebo distribuovat jakékoli třetí straně sadu obslužných nástrojů a ovladačů, jež mohou být součástí Softwaru ("Nástroje VMware"), avšak za předpokladu, že (i) budete Nástroje VMware distribuovat výhradně jako celek ve formátu objektového kódu, ať už jako součást Virtuálního stroje, který vytvoříte prostřednictvím Softwaru, nebo nikoli; a (ii) zavazujete se, že společnosti VMware poskytnete náhradu škody, zbavíte ji odpovědnosti a budete ji hájit v souvislosti s jakýmkoli nárokem nebo soudními spory, včetně poplatků za právního zástupce, jež se vztahují k Vaší distribuci Nástrojů VMware.

**2.4 Benchmarking.** Software smíte používat k provádění interního testování výkonu a benchmarkových studií, jejichž výsledky smíte zveřejnit nebo veřejně šířit pouze Vy, avšak za předpokladu, že VMware přezkoumala a schválila metodologii, předpoklady a jiné parametry Vašeho testování a studií. Žádost o takové přezkoumání zašlete prosím na adresu [redacted]. V případě benchmarkových testů produktů VMware Workstation a VMware Fusion smíte výsledky testů zveřejnit nebo veřejně šířit bez předchozího přezkoumání a souhlasu společnosti VMware.

**2.5 Software třetích stran.** Jste povinni samostatně obstarat a dodržovat veškeré licence, jež jsou nezbytné k provozování softwaru třetích stran, včetně – bez omezení – Hostovských operačních systémů a aplikačních programů, jež Vám Software umožňuje spouštět.

**2.6 Sběr dat a ochrana soukromí.** Souhlasíte s tím, že VMware je oprávněna shromažďovat, užívat, ukládat a přenášet technické a související informace o Vašem užívání Softwaru, jež mohou zahrnovat IP adresu, identifikaci hardwaru, operační systém, aplikační software, periferní hardwarová zařízení a statistiky užívání Softwaru, které neumožňují osobní identifikaci („Shromážděná data“), za účelem usnadnění poskytování aktualizací, podpory, fakturace nebo online služeb, jež jsou Vám poskytovány. Shromážděná data podléhají zásadám VMware o ochraně soukromí, které jsou k dispozici na adrese <http://www.vmware.com/help/privacy.html>.

**2.7 Práva na audit.** Během smluvního období této smlouvy EULA a po dobu dvou (2) let od ukončení smlouvy EULA nebo uplynutí smluvního období smlouvy EULA nebo od uplynutí období poskytování služeb v oblasti podpory nebo registrace pro příslušný Software jste povinni udržovat přesné záznamy týkající se Vaší instalace a užívání Softwaru, jež budou dostatečné k prokázání, že dodržíte podmínky této smlouvy EULA. VMware nebo nezávislá třetí strana, kterou VMware určí, je na základě písemného oprávnění, které Vám bude zasláno, oprávněna provést audit Vašich účetních knih, záznamů a výpočetních zařízení za účelem zjištění, zda dodržíte podmínky této smlouvy EULA a zda řádně hradíte příslušné licenční poplatky za Software a poplatky za služby v oblasti podpory Softwaru (jsou-li nějaké). VMware je oprávněna provést maximálně jeden (1) audit během každého období dvanácti (12) měsíců. Odhalí-li takový audit nějaký nedoplatek na Vaší straně a takový nedoplatek bude vyšší než pět procent (5 %) z licenčních poplatků splatných vůči společnosti VMware během období, jež je předmětem auditu, nebo pokud takový audit odhalí, že jste porušili kteroukoli podmínku smlouvy EULA, pak – kromě povinnosti uhradit VMware veškeré nedoplatky licenčních poplatků za Software a poplatků za služby v oblasti Podpory nebo registrace a kromě jakýchkoli jiných opravných prostředků, jež může VMware mít, jste povinni neprodleně uhradit společnosti VMware náklady spojené s auditem, které společnosti VMware vznikly.

**3. VLASTNICTVÍ.** VMware si ponechává veškerá práva, vlastnické nároky a podíly k Softwaru, Softwarovému(ým) licenčnímu(ím) klíči(ům) a veškerá související práva k duševnímu vlastnictví. VMware si ponechává veškerá práva, jež Vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA.

**4. SLUŽBY V OBLASTI PODPORY A REGISTRACE.** Nestanoví-li článek 8 této smlouvy EULA výslovně jinak, neposkytuje VMware na základě této smlouvy EULA žádné služby v oblasti podpory nebo registrace pro Software. Nemáte žádná práva na jakékoli aktualizace, vyšší verze nebo rozšíření či zdokonalení Softwaru vyvinutá společností VMware, ledaže byste si samostatně zakoupili služby VMware v oblasti podpory nebo registrace. Na takové služby v oblasti podpory nebo registrace se vztahují aktuálně platné Podmínky VMware pro služby v oblasti softwarové podpory a registrace.

**5. UKONČENÍ.** VMware je v případě, že nedodržíte jakoukoli podmínku této smlouvy EULA, oprávněna ukončit tuto smlouvu EULA s okamžitou platností prostřednictvím výpovědi. V případě ukončení jste povinni odstranit a zničit veškeré kopie Softwaru a Softwarového(ých) licenčního(ích) klíče(ů), včetně veškerých záložních kopií, ze serveru a veškerých počítačů a terminálů, jež vlastníte, máte v držbě nebo pod kontrolou a na nichž je Software nainstalován. Jakékoli závazky týkající se úhrady poplatků, jež vznikly před ukončením smlouvy, a rovněž ustanovení článků 1, 2, 3, 6 a 7 této smlouvy EULA přetrvávají ukončení smlouvy z naprosto jakéhokoli důvodu.

## 6. OMEZENÁ ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

**6.1 Omezená záruka.** VMware zaručuje, že (i) fyzické nosiče (jsou-li nějaké), na nichž je Software dodáván, jsou prosty vad materiálu a zpracování; a (ii) Software bude v podstatné míře v souladu s funkčním popisem uvedeným ve standardní Dokumentaci, která je připojena k Softwaru, a to po dobu 90 dní od data, kdy Vám byl dodán Softwarový licenční klíč („Záruční lhůta“). Budou-li fyzické nosiče vadné a budou vráceny společnosti VMware během Záruční lhůty, spočívá váš výhradní opravný prostředek – dle uvážení společnosti VMware – v opravě nebo výměně vadných fyzických nosičů. Chcete-li vrátit vadné fyzické nosiče, zašlete e-mail na adresu [REDAKOVANÉ] a vyžádejte si číslo oprávnění k vrácení. Nebude-li Software během Záruční lhůty v podstatné míře v souladu s funkčním popisem uvedeným v Dokumentaci, pak Váš výhradní opravný prostředek spočívá v tom, že VMware je povinna – a to výhradně dle vlastního uvážení – opravit vady Softwaru nebo vrátit licenční poplatky, které jste zaplatili za Software (byly-li nějaké), avšak za předpokladu, že (i) Software byl řádně nainstalován a byl za všech okolností užíván řádně a v souladu s Dokumentací; (ii) na Softwaru nebyla provedena žádná změna, odstranění nebo přidání jinými osobami, než jsou zaměstnanci VMware nebo její zmocněný zástupce; a (iii) VMware obdrží písemné oznámení o neshodě během Záruční lhůty. S VÝJIMKOU VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ OMEZENÉ ZÁRUKY, KTERÁ JE UVEDENA VÝŠE, A V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘIPOUŠTĚJÍ PŘÁVNÍ PŘEDPISY, POSKYTUJÍ SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE SOFTWARE BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŤ UŽ VYJÁDRĚNÝCH VÝSLOVNĚ, VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, ZÁKONNÝCH NEBO UVEDENÝCH V JAKÉMKOLI JINÉM USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY EULA NEBO V KORESPONDENCI S VÁMI, A VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ VEŠKERÉ ODVOZENÉ ZÁRUKY



PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ZÁRUKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN.

**6.2 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘIPOUŠTĚJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, NENESOU VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÝ UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, NEMOŽNOST UŽÍVAT, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTU DAT, ANI ZA ŽÁDNÉ JINÉ NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, AŤ UŽ JDE O PORUŠENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, PORUŠENÍ TRESTNĚ-PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, NEDBALOST, ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT NEBO JINAK. VZHLEDEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO NAHODILÉ ŠKODY, NEMUSÍ SE NA VÁS PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI VZTAHOVAT. ODPOVĚDNOST VMWARE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY EULA V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKRAČUJE VÝŠI LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE UHRADILI ZA SOFTWARE (BYLY-LI NĚJAKÉ). VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE APLIKUJÍ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA VMWARE NEBO JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE BYLI ČI NEBYLI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNI, A BEZ OHLEDU NA TO, ŽE JAKÝKOLI OPRAVNÝ PROSTŘEDEK PŘÍPADNĚ NESPLNIL ZAMÝŠLENÝ ÚČEL.

## 7. VŠEOBECNÉ

**7.1 Úplná smlouva.** Tato smlouva EULA představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, pokud je o Software, a nahrazuje veškerá předchozí nebo současná ústní či písemná ujednání týkající se předmětu této smlouvy.

**7.2 Nadpisy.** Nadpisy ustanovení uvedené v této smlouvě EULA slouží pouze pro usnadnění orientace v dokumentu a nemají vliv na interpretaci této smlouvy EULA.

**7.3 Vzdání se práv a změna smlouvy.** Neuplatní-li nebo nevymáhá-li kterákoli smluvní strana kterékoli ze svých práv, jež pro ni vyplývají z této smlouvy EULA, nesmí to být považováno za vzdání se takových práv. Jakékoli změny této smlouvy EULA nebo vzdání se jakýchkoli práv na základě této smlouvy musejí mít formu písemné dohody podepsané smluvní stranou, vůči níž je taková změna či vzdání se práv uplatňováno.

**7.4 Oddělitelnost.** Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy EULA shledáno nezákonným nebo nevymahatelným, musí být vymáháno v maximálním přípustném rozsahu a zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy EULA tím není nijak dotčena.

**7.5 Vývozní nařízení.** Software pochází ze Spojených států a je poskytován v souladu s vývozními nařízeními USA. Odchylky od právních předpisů USA jsou zakázány. Bez újmy na výše uvedeném se zavazujete, že (1) nejste osobou a nejednáte jménem žádné osoby, která je občanem, státním příslušníkem nebo obyvatelem Kuby, Iránu, Severní Koreje, Súdánu nebo Sýrie (nebo která podléhá vládě těchto států), ani žádného jiného státu, do něhož Spojené státy zakázaly vývoz; (2) nejste osobou a nejednáte jménem žádné osoby nebo subjektu, jež jsou uvedeny na seznamu Specially Designated Nationals and Blocked Persons, který vydalo Ministerstvo financí USA, nebo na seznamu Denied Persons List nebo Entity List, který vydalo Ministerstvo obchodu USA; a (3) nebudete Software používat a nepovolíte jeho užívání pro žádné účely, které jsou v rozporu se zákonem, včetně – bez omezení – jakéhokoli zakázaného vývoje, návrhu nebo výroby řízených střel nebo jaderných, chemických či biologických zbraní.

**7.6 Omezená práva pro uživatele ze státní správy USA.** Software a Dokumentace jsou považovány za “komerční počítačový software” a za “dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru” (v tomto pořadí) v souladu s DFAR, článek 227.7202, a FAR, článek 12.212(b), podle toho, co je relevantní. Jakékoli užívání, změna, reprodukování, uvolnění, provádění, zobrazování nebo vyzrazení softwaru ze strany orgánů státní správy USA se řídí výhradně podmínkami této smlouvy EULA.

**7.7 Rozhodné právo.** Tato smlouva EULA se řídí právním řádem státu Kalifornie, Spojené státy americké, ledaže by jiné právní předpisy nařizovaly jinak. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

**7.8 Kontaktní informace.** Oznámení vyžadovaná na základě smlouvy nebo právních předpisů nebo jinou korespondenci zasílejte na adresu VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304, United States of America. Máte-li nějaké dotazy ohledně této smlouvy EULA, zašlete e-mail na adresu [REDACTED]