

Česká pošta
IC: 47114983 DIČ: CZ47114983
225 99 Praha 1
Politických vězňů 909/4
Česká pošta, s.p.

Dodatek č. 2
ke Smlouvě o spolupráci
č. Banka: 8045/2018/4
č. ČP: ČP 2018/15572

(dále jen „Dodatek“)

Dnešního dne uzavřely:

Česká spořitelna, a.s.

Se sídlem: Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00
IČ: 45244782
DIČ: CZ45244782
Bankovní spojení: 27-3421010155/0800
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171
zastoupená: na základě dohody o plné moci společností Procurement Services CZ, s.r.o.,
IČ 27631621, se sídlem Praha 4 - Krč, Budějovická 1912/64b, PSČ 140 00,
kterou zastupují společně na základě plné moci: [redacted] na základě
pověření a [redacted] na základě pověření

(dále jen „Objednatel“ nebo „Banka“)

a

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565
Bankovní spojení: 133406370/0300
zastoupená: Mgr. Martinem Vránkem, ředitelem divize finanční služby a prodej

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „ČP“)

(Banka a ČP též společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

uzavřely dnešního dne tento **Dodatek č. 2** (dále jen „Dodatek“)
ke Smlouvě o spolupráci uzavřené dne 7. 11. 2018
(dále jen „Smlouva“).

Článek I
Změna Smlouvy

1.1. Smluvní strany se dohodly na doplnění článku I. Předmět Smlouvy o nový bod 1.3. s následujícím zněním:

„1.3 ČP bude dále zprostředkovávat Bance službu příjmu zajištěných obalů od klientů, a to za podmínek uvedených v příloze č. 10 Smlouvy.“

Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti se Službou Příjem zajištěných obalů Banka uhradí ČP Odměnu za Službu Příjem zajištěných obalů, které je stanovena v čl. 7 Přílohy č. 10 k této Smlouvě."

- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že do Smlouvy se doplňuje nová Příloha č. 10 - Podmínky služby Zajištěné obaly, která se stává nedílnou součástí Smlouvy, a to ve znění Přílohy č. 1 tohoto Dodatku.
- 1.3. Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění.

Článek II Závěrečná ustanovení

- 2.1 Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž Banka obdrží po dvou a ČP po dvou vyhotoveních.
- 2.2 Dodatek nabude platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Na základě dohody Smluvních stran zajistí odeslání Dodatku do registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dodatku správci registru smluv v Dodatku znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv a dále je povinna znečitelnit informace, které jsou předmětem obchodního tajemství. Smluvní strany tímto potvrzují, že rozsah údajů, které budou v registru smluv znečitelněny, byl mezi nimi odsouhlasen již před uzavřením tohoto Dodatku. ČP po uveřejnění Dodatku v registru smluv zašle Bance doklad o jeho uveřejnění.
- 2.3 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je Příloha č. 1 – Příloha č. 10 – Podmínky služby Zajištěné obaly

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dodatku souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tento Dodatek byl uzavřen podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne 18-10-2023

V Praze dne 23.10.2023

Česká spořitelna, a.s.

zastoupená na základě dohody o plné moci
společností Procurement Services CZ, s.r.o.:

Česká pošta, s.p.

Mgr. Martin Vránek
ředitel divize finanční služby a prodej

Procurement Services CZ, s.r.o
Budějovická 1912/64b
140 00 Praha 4

Příloha č. 1 – „Příloha č. 10 – Podmínky služby Zajištěné obaly“

1. Účel a předmět

- 1.1 Účelem Podmínek je stanovení práv a povinností pro poskytnutí služeb, spočívajících v zajištění příjmu bezpečnostních obalů s hotovostí od klientů Banky na pobočkách Poskytovatele za účelem zpracování hotovosti podle podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje jménem a na účet Banky a za úplatu zprostředkovat následující služby:
- příjem obalů s Hotovostí od Klientů (dále též jako „**Příjem Zásilek**“) včetně zásobování Klientů Spotřebním materiálem
 - řešení situací týkajících se Klientem nesprávně odevzdaných Zásilek (včetně zaslání Zásilky bance),
 - a další související činnosti,
- to vše za podmínek dále specifikovaných ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.
(pro účely těchto Podmínek dále společně jen jako „**Služby**“ či „**Plnění**“)
- 1.3 Banka se zavazuje platit Poskytovateli za řádně a včas za zprostředkování Služeb odměnu v souladu s čl.č. 7 těchto Podmínek.
- 1.4 Stanoví-li Podmínky něco jiného než Smlouva, použijí se přednostně ustanovení Podmínek.

2. Výklad některých pojmů

- 2.1 **Zásilkou** se pro účely Podmínek rozumí bezpečnostní obal dodaný Poskytovatelem, neprůhledný, zajišťovaný samolepící bezpečnostní páskou, obsahující Hotovost, opatřený všemi náležitostmi dle Podmínek dále stanovených v ustanoveních těchto Podmínek.
- 2.2 **Centry oběhu hotovosti a cenin** nebo jen **COHC** se rozumí pracoviště Poskytovatele, na nichž probíhá Zpracování.
- 2.3 **Hotovostí** se pro účely Podmínek rozumí finanční hotovost v měně CZK (bankovky i mince).
- 2.4 **D+n** termínem se rozumí: D = den přijetí Zásilky, n = počet pracovních dní.
- 2.5 **Klientem** se pro účely Podmínek rozumí fyzické podnikající či právnické osoby, které s Bankou mají uzavřenou Smlouvu o vkladu hotovosti klienta ČS v zajištěném obalu na přepážkách České pošty s následným připsáním na účet u ČS a jsou uvedeni v aktuálně platném Seznamu klientů, vzor Seznamu klientů viz Příloha č. 1 Podmínek. V případě, že Klient bude mít více provozoven, bude v Seznamu klientů zapsán vícekrát pro každou z provozoven, z nichž chce odvádět tržby. Klientem nemůže být osoba, která má s Poskytovatelem již uzavřenu smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, jejímž obsahem je služba svozu, zpracování a/nebo výměny hotovosti (takový Klient je dále označen jako „**Duplicitní Klient**“).
- 2.6 **Pobočkou** se pro účely Podmínek rozumí provozovny Poskytovatele, jejichž seznam je dostupný online na adrese: <https://www.postaonline.cz/vyhledat-pobocku>.
- 2.7 **Rozhodnou dobou** se pro účely Podmínek rozumí konkrétní doba pro každou Pobočku, která je uvedena na adrese www.postaonline.cz/vyhledat-pobocku a zároveň uveřejněná v jednotném informačním systému v každé Pobočce (rozhodná doba pro Balík do ruky), která je rozhodná pro termín zaúčtování prostředků na účet Klienta. V případě změn zašle Poskytovatel Bance aktualizovaný seznam s vyznačením změn a datem účinnosti, a to nejpozději 1 měsíc před plánovanou účinností změn.
- 2.8 **Spotřební materiálem** se pro účely Podmínek rozumí:

28

- a) Prázdný bezpečnostní obal, o velikosti A4, neprůhledný, s bezpečnostní páskou sloužící k zajištění, s předtištěným evidenčním číslem obalu. U klientů, kteří budou odevzdávat velké množství mincí, budou pro tyto účely dodávány bezpečnostní obaly A3 s držadlem určené výhradně na mince, neprůhledné, s bezpečnostní páskou sloužící k zajištění, s předtištěným evidenčním číslem obalu.
 - b) Arch samolepících štítků s čárovými kódy
 - c) Standardní průpisový dodací list žlutý (dále je jako „**Dodací list**“)
 - d) Výčetka CZK
- 2.9 **Výčetkou** se pro účely Podmínek rozumí doklad, který obsahuje informace o Klientovi, identifikačním čísle obalu a údaje o hotovosti vložené do obalu. Klient po řádném vyplnění vkládá Výčetku do každé Zásilky.
- 2.10 **Reportem** se pro účely Podmínek rozumí přehled uskutečněných Služeb v příslušném fakturačním období (tj. měsíci), který slouží jako podklad pro fakturaci.
- 2.11 **GDPR** se pro účely Podmínek rozumí obecné nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění platných právních předpisů.
- 2.12 **ČNB** se pro účely Podmínek rozumí Česká národní banka.
- 2.13 **ZOBM** se pro účely Podmínek rozumí zákon č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů
- 2.14 **ČNB Vyhláškou** se pro účely Podmínek rozumí Vyhláška ČNB č. 274/2011 Sb., kterou se stanoví postup při příjmu peněz a nakládání s nimi a při poskytování náhrad za necelé a poškozené bankovky a mince.
- 2.15 **Čárovým kódem** se pro účely Podmínek rozumí čárový kód dodávaný na samolepícím štítku Poskytovatelem na každou provozovnu Klienta. Čárový kód je určen k identifikaci odesílatele Zásilky. Nejedná se o předtištěný identifikační kód na bezpečnostním obalu.

3. Podmínky pro Příjem Zásilek

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle Podmínek pouze ve prospěch Klientů Banky, kteří budou uvedeni v aktuálně platném seznamu Klientů Banky (dále jen „**Seznam klientů**“). Banka je povinna mít s Klienty v Seznamu klientů uzavřenou písemnou smlouvu o poskytnutí služby příjem zásilek a o zpracování hotovosti. Klientem může být pouze podnikající fyzická osoba či právnická osoba, která nemá s Poskytovatelem uzavřenou smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, jejímž obsahem je služba svozu, zpracování a/nebo výměny hotovosti, tedy není Duplicitním Klientem.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi Příjem Zásilek na svých Pobočkách, které si Klient zvolí z aktuálního seznamu poboček Poskytovatele, které zveřejňuje poskytovatel na adrese <https://www.postaonline.cz/vyhledat-pobocku>. Příjem Zásilek není poskytován na Obchodních místech typu Pošta Partner, DEPO, Balíkovna partner a dlouhodobě uzavřených pobočkách Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje v této souvislosti zveřejnit u příslušné Pobočky na svých webových stránkách na adrese <https://www.postaonline.cz/vyhledat-pobocku> informaci, zda daná Pobočka službu Příjem Zásilek poskytuje, a to v přehledu služeb, které jsou na dané Pobočce dostupné. V takovém případě, pokud by daná Pobočka službu Zajištěné obaly neposkytovala, bude tato skutečnost zohledněna v přehledu služeb poskytovaných na dané Pobočce, a to ode dne, kdy bude služba Zajištěné obaly na dané Pobočce omezena, resp. ukončena.

Poskytovatel bude Objednateli předávat v elektronické podobě přehled plánovaných změn Poboček, uzavření atp., a to vždy nejpozději do 25. dne předcházejícího kalendářního měsíce.

- 3.3 Seznam klientů, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 Podmínek, bude v případě každé změny aktualizován Bankou elektronicky zabezpečeným způsobem a Banka je povinna Poskytovatele vždy upozornit/zvýraznit změny v Seznamu klientů, k nimž došlo při aktualizaci prostřednictvím aplikace Partner 24. Vzor Seznamu klientů je uveden v Příloze č. 2 Podmínek. Za správnost a aktuálnost záznamů v Seznamu klientů odpovídá Banka.

V případě, že Banka v Seznamu klientů uvede Duplicitního Klienta, tj. Klienta, který má s Poskytovatelem již uzavřenu smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb, jejímž obsahem je služba svozu, zpracování a/nebo výměny hotovosti, je Poskytovatel oprávněn Banku na tuto skutečnost upozornit a vyzvat Banku k vymazání tohoto Duplicitního Klienta ze Seznamu klientů. Požadavku na výmaz Duplicitního Klienta je Banka povinna vyhovět bez zbytečného odkladu. Duplicitnímu Klientovi není Poskytovatel povinen služby dle této Smlouvy poskytnout.

- 3.4 Poskytovatel zahájí poskytování Služby pro každého nového Klienta nejpozději do 14 pracovních dnů od okamžiku doručení aktualizovaného Seznamu klientů, v němž došlo k zápisu Klienta, není-li sjednáno pozdější datum účinnosti smlouvy Banky s Klientem – v takovém případě od data účinnosti smlouvy Banky s Klientem, která je uvedena v Seznamu klientů doručeného Bankou. Poskytovatel bude poskytovat Službu dle změny údajů stávajících klientů v Seznamu klientů nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení aktualizovaného Seznamu klientů, není-li sjednáno pozdější datum účinnosti takové změny. Poskytovatel ukončí poskytování Služeb Klientovi v pracovní den následující po obdržení Seznamu klientů, z něhož bude vyplývat, že Klient byl ze Seznamu klientů vymazán.

- 3.5 Zásilka bude od Klienta převzata na Pobočce pouze za předpokladu, že se jedná o bezpečnostní obal dle Podmínek, tj.

a) Zásilka je neporušená a řádně uzavřená samolepící bezpečnostní páskou. Na zásilce jsou uvedeny údaje dle čl. 4.3 této Přílohy.

b) Na Zásilce je nalepen štítek s Čárovým kódem, který přísluší ke Klientovi a dané provozovně

c) Zásilka váží maximálně 10 kg,

d) Dodací list je řádně vyplněn dle čl. 4.4 této Přílohy,

- 3.6 Příjem Zásilek bude probíhat v otevírací době Pobočky, na vybrané prepážce Pobočky, přičemž Příjem Zásilek má v prostředí Poskytovatele, pokud jde o samotné převzetí Zásilky, charakter listovní služby.

- 3.7 Jedna Zásilka smí obsahovat pouze Hotovost v měně CZK do maximální hmotnosti 10 kg a musí splňovat všechny níže uvedené parametry:

- a) v případě mixovaného vkladu (bankovky a mince), je povoleno plnit obal maximálním počtem mincí do 100 kusů a zároveň do celkové částky maximálně 200 000 Kč
 b) obal zahrnující pouze mince, je povolen plnit do maximálního počtu 1000 kusů
 c) obal zahrnující pouze bankovky, je povolen plnit do maximální celkové částky 200 000 Kč

- 3.8 Banka se zavazuje smluvně ošetřit s Klientem že:

a) Klient nebude vkládat do Zásilek jiné dokumenty či předměty;

b) Klient nebude pro službu Příjem Zásilek využívat jiné obaly než bezpečnostní obaly dle Podmínek;

c) Klient nebude využívat Spotřební materiál dle Podmínek pro jiné účely než pro účely Podmínek.

- 3.9 Banka se zavazuje v souvislosti se zákonem č.253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zákon o praní špinavých peněz), v platném znění smluvně ošetřit, že Klient:
- a) nebude používat službu Příjem Zásilek pro uskutečnění vkladů Hotovosti z nelegálních zdrojů;
 - b) bude používat službu Příjem Zásilek pouze pro vklady Hotovostí pocházející z vlastních tržeb;
 - c) bude kontrolovat pravidelně všechny vklady provedené prostřednictvím služby Příjem Zásilek ve prospěch jeho účtu uvedeného ve smlouvě s Bankou;
 - d) oznámí Bance skutečnost, že příslušný vklad byl uskutečněn v rozporu s ujednáními ve smlouvě s Bankou a poskytne na vyžádání Banky veškeré informace a podklady týkající se předmětného vkladu a osoby, která vklad provedla.
- 3.10 Banka je povinna seznámit Klienty s podmínkami poskytování Služeb, včetně jejich povinností uvedených v Podmínkách a zajistit jejich dodržování, resp. informovat Klienty, že v případě nedodržení stanovených povinností nemusí být Klientovi služba poskytnuta.

4. Realizace Příjmu Zásilek

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit realizaci Příjmu Zásilek na Pobočkách. Klientovi bude poskytnuta služba na vybrané přepážce, poskytující službu Příjem Zásilek.
- 4.2 Banka se zavazuje Klienta informovat, případně s ním smluvně ošetřit (dle relevance), o podmínkách realizace Příjmu Zásilek na Pobočce, uvedených v tomto článku níže.
- 4.3 Na každou Zásilku musí Klient uvést následující údaje:
- a) Odesílatel (název, číslo a adresa provozovny Klienta),
 - b) Adresát (doplní konkrétní COHC určené pro příslušnou provozovnu Poskytovatele, ve formátu „COHC + místo, PSČ“).
- 4.4 Spolu se Zásilkou (či Zásilkami) předloží Klient pracovníkovi Poskytovatele na přepážce též řádně vyplněný Dodací list. Do Dodacího listu vyplní Klient tyto údaje:
- Odesílatel: název, číslo a adresu provozovny Klienta
- Příjemce: příslušné COHC (ve formátu „COHC + místo, PSČ“)
- Číslo pečeti: evidenční číslo natištěné na obalu
- Údaje uvedené na dodacím listu musí být shodné s údaji uvedenými na Zásilce.
- 4.5 Pověřený pracovník Poskytovatele zkontroluje neporušenost a správné uzavření Zásilky a potvrdí její převzetí vyplněním jména a příjmení, osobního služebního čísla, data + času + místa převzetí, svým podpisem do Dodacího listu. Díl A Dodacího listu si ponechá Klient, díly B a C Dodacího listu jsou určeny pro Poskytovatele. Pokud není Zásilka ze strany Klienta řádně připravena k převzetí (např. Zásilka není správně zalepena, je poškozena nebo nespĺňuje další podmínky pro přijetí dle odst. 3.5 Podmínek), pověřený pracovník Poskytovatele je povinen odmítnout její převzetí. Toto je pověřený pracovník Poskytovatele povinen uvést na Dodacím listu s řádným odůvodněním spolu s podpisem Klienta.
- 4.6 Do každé Zásilky musí být vložena řádně vyplněná Výčetka (originál), Klient si ponechává kopii Výčetky. Zpracování hotovosti probíhá dle zásad v příloze č.1 Podmínek. Po Zpracování Hotovosti si originál Výčetky ČP ponechá pro potřeby pozdější reklamace. O výsledcích zpracování hotovosti vyhotoví ČP Protokol o zpracování hotovosti (Příloha č. 5 Podmínek). Pokud částka zjištěná při zpracování Hotovosti nebude souhlasit s údaji uvedenými ve Výčetce, vyhotoví ČP Protokol o zjištěných rozdílech (Příloha č. 6 Podmínek), to platí i v případě, že Výčetka bude

vykazovat vady (např. bude nečitelná, bude chybět součet na výčetce), nebo nebude v Zásilce vůbec vložena. Protokol o zpracování hotovosti bude předán Bance vždy nejpozději do 10 hodin příslušného Pracovního dne, Protokol o zjištěných rozdílech v příslušný den, prostřednictvím aplikace Partner 24.

- 4.7 Proces Zpracování Hotovosti bude ČP monitorovat prostřednictvím kamerového systému. V případě, že výsledek Zpracování Hotovosti bude odlišný od údajů uvedených ve Výčetce, má ČS Banka a spolu s ní případně i Klient právo seznámit se se záznamem ze zpracování jeho Zásilky. ČP je povinna tyto záznamy archivovat po dobu 30 kalendářních dní od data jejich pořízení. ČS Banka může uplatnit požadavek na seznámení se s konkrétním záznamem Zpracování Hotovosti nejpozději do 25 kalendářních dní od jeho pořízení, tj. od data Zpracování Hotovosti. V případě uplatnění požadavku seznámí pracovník ČP oprávněného pracovníka ČS Banky, a případně též Klienta, se záznamem ze zpracování Hotovosti, a to osobně v Praze, nejpozději do 14 pracovních dnů od uplatnění požadavku ČS Banky dle tohoto článku.
- 4.8 V případě, že bude Klient opakovaně porušovat podmínky služby Příjem Zásilek, např. vkládáním nadměrné hotovosti, překročení váhového limitu, nevyplňování Výčetky atd. nebo nebude službu aktivně využívat v rozsahu dle Přílohy č. 1 Podmínek, bude o tom Poskytovatel informovat Banku a určí lhůtu 2 po sobě jdoucích kalendářních měsících k nápravě. Nedojde-li ani ve stanovené lhůtě k nápravě a budou nadále porušovány Podmínky služby Příjem Zásilek ze strany Klienta, informuje o tom Poskytovatel Banku, a ta v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 3 měsíců od doručení oznámení, ukončí poskytování služby pro Klienta a vymaže jej ze Seznamu klientů. V případě, že Banka lhůtu uvedenou v předchozí větě nedodrží, je Poskytovatel oprávněn neprodleně ukončit poskytování Služeb na základě Podmínek ve vztahu k příslušnému konkrétnímu Klientovi. O této skutečnosti se zavazuje Poskytovatel informovat Banku bez zbytečného odkladu tak, aby Banka mohla přijmout příslušná opatření.

5. Spotřební materiál

- 5.1 Poskytovatel na adresu každého nově zapsaného Klienta do Seznamu klientů, resp. na každou jeho nově zapsanou provozovnu doručí automaticky startovací balíček Spotřebního materiálu, a to u nového Klienta nejpozději do 14 pracovních dnů a u nové provozovny stávajícího Klienta nejpozději do 7 pracovních dnů od obdržení Seznamu klientů, z něhož vyplývá zapsání nového Klienta/provozovny. Startovací balíček bude zahrnovat Spotřební materiál v počtu odpovídajícím předpokládané spotřebě Klienta na 3 kalendářní měsíce. Banka předá Klientovi informace nezbytné k vyplnění jednotlivých dokladů.
- 5.2 Další dodávka Spotřebního materiálu bude Klientovi zaslána na základě objednávky Klienta (dále jen „**Objednávka**“), v rozsahu stanoveném v Objednávce, maximálně však v rozsahu odpovídajícím předpokládané spotřebě Klienta za 6 měsíců.
- 5.3 Spotřební materiál je Klient povinen objednávat na formuláři Objednávky podle vzoru v Příloze č. 3 Podmínek. Formulář obsahuje přehled jednotlivých položek Spotřebního materiálu, které lze objednávat. Povolené položky budou pro každého klienta ve formuláři upravené bankou dle služeb, které bude daný klient využívat.
- 5.4 Objednávka Spotřebního materiálu bude vložena Klientem v papírové podobě do Zásilky spolu s hotovostí. Odeslaná Objednávka se bez dalšího považuje za závaznou. Poskytovatel Objednávku akceptuje konkludentně tím, že Klientovi zašle objednaný Spotřební materiál nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne Doručení Objednávky Spotřebního materiálu Poskytovateli. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit množství objednaného Spotřebního materiálu v Objednávce.
- 5.5 Klienti jsou oprávněni využívat Spotřební materiál pouze pro účely služby Příjem Zásilek.
- 5.6 Banka se zavazuje, že smluvně ošetří s Klientem dodržování podmínek uvedených v odst. 5.3 až 5.5 výše.

6. Podmínky Plnění

- 6.1 Poskytovatel provádí Zpracování a odvody Hotovosti a předává detailní informace Bance o zpracované Hotovosti, to vše za podmínek stanovených ve Smlouvě.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovat Hotovost odevzdanou Klientem v Zásilce v následujících termínech:
- D+1 - Pokud byla Zásilka přijata na Pobočce příslušné pro Klienta v Rozhodné době.
 - D+2 – v ostatních případech.

7. Odměna a platební podmínky

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že Banka je povinna zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby takto:
- za 1 přijatou Zásilku s limitem hotovosti do 100 tis. CZK (včetně) a s počtem mincí do 1 000 kusů (včetně), paušální odměnu ve výši [REDACTED]
 - za 1 přijatou Zásilku s limitem hotovosti nad 100 tis. CZK, paušální odměnu ve výši [REDACTED] Kč;
 - za 1 vyhotovený Protokol o zjištěných rozdílech cen [REDACTED]
 - za překročení maximálního hotovostního limitu Zásilky ve výši 200.000 Kč nebo za překročení limitu 100 kusů mincí vložených v jedné Zásilce společně s bankovkami nebo za překročení limitu 1000 kusů mincí vložených v jedné Zásilce, bude k ceně zpracované Zásilky připočten příplatek ve výši [REDACTED]
- 7.2 Odměna zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Podmínek a poskytnutím Plnění Bance včetně Spotřebního materiálu. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Banky. K odměně se s odkazem na ust. § 54 odst. 1 písm. y) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, nepřipočítává DPH, neboť se jedná o finanční činnost osvobozenou od DPH.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré ceny sjednané dle Podmínek má Poskytovatel za podmínek níže uvedených právo pro každý kalendářní rok zvýšit v závislosti na růstu míry inflace zjišťované Českým statistickým úřadem. Ceny budou upravovány dle následujícího vzorce:
- $$CN = CS \times (1 + i/100)$$
- CN – nově upravená cena
 CS – cena placená v předchozím kalendářním roce
 i – průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce (v %)
- K prvnímu zvýšení ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy dojde nejdříve v roce 2026 dle průměrné roční míry inflace zjištěné za rok 2025.
- 7.4 Poskytovatel je povinen oznámit zvýšení cen o míru inflace dle předchozího ustanovení nejpozději do 1 měsíce od zveřejnění údaje o průměrné roční míře inflace v předchozím kalendářním roce Českým statistickým úřadem. Poskytovatel zvýšení ceny oznámí Objednateli e-mailem/písemně, a jeho součástí bude seznam nových, o inflaci upravených cen. Oznámení bude zasláno prostřednictvím aplikace Partner 24 Zvýšení ceny je účinné od prvního dne pátého měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo Objednateli zvýšení oznámeno (tj. při oznámení v lednu nastává účinnost k 1. 6.).
- 7.5 V případě, že průměrná roční míra inflace překročí 3,5 %, zavazují se obě Smluvní strany jednat o zvýšení cen. Zvýšení cen dle dohody bude účinné od prvního dne pátého měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k dohodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Nedojde-li do 31. 1. k dohodě, platí, že ceny se s účinností od 1. 6. automaticky zvyšují o 3,5 %, tím není dotčen závazek Smluvních stran nadále jednat o zvýšení cen. K prvnímu zvýšení ceny dle tohoto

ustanovení Smlouvy dojde nejdříve v roce 2026 dle průměrné roční míry inflace zjištěné za rok 2025.

- 7.6 Smluvní strany si ve smyslu § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Banka výslovně vzdává svého práva ve smyslu § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s výší ceny služeb tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v Podmínkách.
- 7.7 Poskytovatel nejpozději do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly Služby poskytnuty, zašle Bance Report ke schválení. Banka je povinna schválit Report nejpozději do 5 kalendářních dnů od jeho odeslání. Report i následné odsouhlasení budou zasílány elektronicky zabezpečeným způsobem prostřednictvím aplikace Partner 24.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje na základě vzájemně odsouhlaseného Reportu vystavit a Bance odeslat vyúčtování ceny (fakturu) provedeného v příslušném kalendářním měsíci (tj. Zásilky zpracované v daném měsíci) bez zbytečného odkladu po schválení Reportu a Banka se zavazuje takto vyúčtovanou cenu uhradit ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury, dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty. V případě, že nedojde k odsouhlasení Reportu ze strany Banky, vystaví Poskytovatel daňový doklad na vyúčtování ceny Služeb dle podkladu Poskytovatele nejdéle do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění a obě Smluvní strany zahájí reklamační řízení. Po dokončení reklamačního řízení je Poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad na případné snížení nebo zvýšení fakturované ceny. Po dobu trvání reklamačního řízení není Banka v prodlení s úhradou reklamované faktury.
- 7.9 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti vyžadované platnými právními předpisy, zejména náležitosti účetního dokladu dle ustanovení § 11 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, musí obsahovat též evidenční číslo Smlouvy, pod kterým je Smlouva vedena u Banky a dále též i číslo Objednávky, je-li odlišné od čísla Smlouvy. Přílohou daňového dokladu bude Report.
- 7.10 V případě, že faktura nebude splňovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy či Podmínkami, je Banka oprávněna vrátit fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k přepracování či doplnění; nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem vystavení opravené faktury. V případě rozporu v údajích o délce splatnosti mezi Smlouvou a fakturou bude mít dle dohody Smluvních stran přednost znění Smlouvy, postup podle předchozí věty se nepoužije.
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje zasílat faktury na emailovou adresu fakturapdf@csas.cz
- 7.12 V případě, že Poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, uhradí Banka DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté plnění poníženou o takto zaplacenou daň.
- 7.13 Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře účet zveřejněný správcem daně způsobem, umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Banka oprávněna zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem vystavení opravené faktury s uvedením správného účtu Poskytovatele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.

8. Další závazky Smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně, včas a bezpečně a při poskytování Služeb dodržovat platné právní normy a zákony.

- 8.2 Smluvní strany nejsou oprávněny převést práva a povinnosti vyplývající z Podmínek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují:
- ke vzájemnému včasnému a úplnému poskytování všech písemných informací a aktualizací příloh Podmínek, nezbytných pro realizaci Podmínek. Ustanovení o ochraně obchodního nebo jiného tajemství tím nejsou dotčena,
 - uznávat ve vzájemném styku dohodnutý rozsah a formu identifikačních znaků a způsobu prokazování oprávněných a pověřených zaměstnanců,
 - v případě vzniku škody poskytnout pojišťovně veškerou součinnost potřebnou pro posouzení příčin vzniku škody, výše škody a následně pro likvidaci pojistné události. Jestliže došlo ke vzniku škody zřejmé v důsledku trestné činnosti, jsou smluvní strany povinny poskytnout potřebnou součinnost i orgánům činným v trestním řízení.
 - dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, i pokud tak není výslovně uvedeno v Podmínkách.
 - bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, ČNB, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje:
- provádět sjednané Služby za podmínek a v rozsahu Podmínek a jejich příloh,
 - zabezpečit přijaté Zásilky a zpracovávanou Hotovost proti zcizení, ztrátě, poškození nebo zničení, a to od okamžiku převzetí Zásilky až do okamžiku konečného předání Hotovosti do Pobočky ČNB. Okamžikem předání Zásilky do Pobočky ČNB se rozumí podpis oprávněných pracovníků Pobočky ČNB na protokolu o převzetí Hotovosti,
 - informovat neprodleně oprávněné osoby pro řešení mimořádných událostí Banky o vzniku mimořádné události; mimořádnou událostí se pro účely Podmínek myslí událost, kdy lze očekávat škodu na přijaté Zásilce, případně incident spočívající v porušení ochrany osobních údajů (např. ztráta, zničení Zásilky, přepadení vozidla, neznámá identita vkladatele apod.),
- 8.5 Banka se zavazuje:
- zajistit Poskytovateli vstup do ČNB za účelem složení zpracované Hotovosti Klientů,
 - že bude respektovat veškeré operační postupy používané Poskytovatelem při poskytování Služeb,
 - že nebude zasahovat do techniky a konkrétního výkonu služeb ze strany Poskytovatele,
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat pro něj platící povinnosti vyplývající ze ZOBM, a to včetně požadavků na pracovníky zpracovávající hotovost.

9. Odpovědnost za škody

- 9.1 Odpovědnost Poskytovatele za nemajetkovou újmu je vyloučena. Poskytovatel odpovídá za škodu výlučně Bance, odpovědnost vůči jakýmkoli třetím osobám je vyloučena, a to i tehdy mělo-li poskytnutí Služeb dle Podmínek sloužit jakýmkoli třetím osobám.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá Bance za škodu na jedné přijaté Zásilce do výše hodnoty uvedené ve Výčetce, maximálně však do výše [REDACTED] Poskytovatel odpovídá za škodu na přijaté Zásilce od okamžiku fyzického přijetí Zásilky až do odvedení Hotovosti do Pobočky ČNB.

- 9.3 Brání-li Poskytovateli v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, neodpovídá Poskytovatel za škodu. Za takovou skutečnost se považuje zejména, avšak nikoli výlučně, situace, která představuje výlukou z pojištění Poskytovatele. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Poskytovatele neprodleně informovat. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí ke splnění povinností bez zbytečného odkladu.
- 9.4 Banka vyrozumí Poskytovatele písemně o vzniku škody a uplatní nárok na náhradu škody do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy se o vzniku škody dozví (nebo ode dne, kdy se o něm mohl dozvědět při vynaložení potřebné péče), nejpozději však do 30 dnů od možnosti objektivního vyčíslení škody, jinak ztrácí nárok na její náhradu. Úhrada náhrady škody Poskytovatelem bude provedena po podpisu prohlášení, ve kterém Banka potvrdí, že přijetím náhrady škody budou vzájemné závazky k předmětné škodě zcela vyrovnány.
- 9.5 V případě, že k pojistné události dojde po okamžiku, kdy Banka na základě informace od Poskytovatele již připsala deklarované částky na účty jednotlivých Klientů, poskytne Poskytovatel Bance celou prokazatelnou výši škody uvedenou v dokumentaci o výši škody a v požadavku na náhradu škody od Banky Poskytovateli, a to ihned po poskytnutí plnění pojišťovnou Poskytovatele, nejpozději však do 60 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo ke škodě, nezávisle na průběhu vyšetřování a jeho výsledku a bez ohledu na výsledky likvidace pojistné události pojišťovnou.
- 9.6 Smluvní strany sjednaly, že žádná z nich nenese jakoukoliv odpovědnost za škody způsobené v důsledku války, invaze, nepřátelského ozbrojeného aktu ze zahraničí, občanské války, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského převratu nebo násilného uchopení moci, výjimečného stavu, stávků nebo teroristických aktů.

10. Sankce

- 10.1 V případě prodlení Banky s úhradou ceny služeb může Poskytovatel nárokovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Prodlení Banky s úhradou ceny je podstatným porušením Podmínek.
- 10.2 Uplatněním smluvní pokuty dle Podmínek není dotčeno případné právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody dle obecně platných právních předpisů. Povinná Smluvní strana se zavazuje zaplatit smluvní pokutu do 30 dnů od doručení jejího vyčíslení oprávněnou Smluvní stranou, není-li v Podmínkách uvedena lhůta jiná.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Neoddělitelnou součástí těchto Podmínek jsou tyto jejich Přílohy:

Příloha č. 1 – Zpracování hotovosti
Příloha č. 2 – Seznam klientů pro Službu Zajištěné obaly vzor
Příloha č. 3 – Vzor objednávky spotřebního materiálu
Příloha č. 4 – Výčetka a Dodací list-vzor
Příloha č. 5 – Protokol o zpracování hotovosti
Příloha č. 6 – Protokol o zjištěných rozdílech
Příloha č. 7 – Instrukce pro Klienty
Příloha č. 8 – Seznam oprávněných osob

12