

Příloha č. 8 – Seznam oprávněných osob

1. Osoby oprávněné k projednávání změn v obsahu a rozsahu této Přílohy č. 10 (také jako „Osoby oprávněné jednat ve smluvních záležitostech“):

ČS:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail
[REDACTED]	Sourcing expert	[REDACTED]	[REDACTED]

ČP:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail
[REDACTED]	Manažer spec. útvaru, spec. útvar řízení obchodu DFSP	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Manažer útvaru, útvar poštovní technologie	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Osoby oprávněné k řešení provozních otázek v rozsahu této Přílohy č. 10 (také jako „Osoby oprávněné jednat v provozních záležitostech. Osoby uvedené v tomto seznamu nemají právo měnit obsah a rozsah této Přílohy č. 10.

ČS:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail
[REDACTED]	Product owner Peněžní oběh a Pokladna	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Customer journey expert	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Specialista zákaznických služeb	[REDACTED]	[REDACTED]

ČP:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail	
[REDACTED]	Vedoucí oddělení, odd. provozní kvalita a development SPS	[REDACTED]	[REDACTED]	Provoz PS, změny v PS ČP

[REDACTED]	Specialista analytik, specializovaný útvar alianční partneři	[REDACTED]	[REDACTED]	Fakturace
[REDACTED]	Manažer spec. Útvaru, spec. Útvar oběh hotovosti	[REDACTED]	[REDACTED]	Zpracování hotovosti
[REDACTED]	Specialista řízení požadavků, spec. útvar oběh hotovosti a cenin	[REDACTED]	[REDACTED]	Zpracování hotovosti
[REDACTED]	Business Development Manager, DFSP	[REDACTED]	[REDACTED]	Metodika

3. Kontaktní osoby pro mimořádné události a zasilání aktuálního pojistného certifikátu

ČS:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail
[REDACTED]	Product owner Peněžní oběh a Pokladna	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Customer journey expert	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Specialista zákaznických služeb	[REDACTED]	[REDACTED]

ČP:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail
[REDACTED]	Specialista řízení požadavků, tým pojištění	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Manažer spec. útvaru, spec. Útvar oběh hotovosti a cenin	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Specialista řízení požadavků, spec. útvar oběh hotovosti a cenin	[REDACTED] 351	[REDACTED]

4. Kontaktní osoby pro řešení reklamací (klientských a i v případě odvodů do Míst určení)

ČS:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail
-------	--------	---------	--------

[REDACTED]	Product owner Peněžní oběh a Pokladna	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Customer journey expert	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	Specialista zákaznických služeb	[REDACTED]	[REDACTED]

ČP:

Jméno	Pozice	Telefon	e-mail	
[REDACTED]	Specialista řízení požadavků, spec. útvar oběh hotovosti a cenin	[REDACTED]	[REDACTED]	Zpracování hotovosti
[REDACTED]	Vedoucí oddělení, odd. provozní kvalita a development SPS	[REDACTED]	[REDACTED]	Příjem obalu v PS