

**Smlouva o zajištění služeb
Správa technologií na ochranu a řízení kybernetických rizik**

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy Objednatele: 2023/KSTSIT/0007/DINO

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Městská část Praha 9

se sídlem: Sokolovská 14/324, 180 49, PRAHA 9

IČO: 00063894

DIČ: CZ00063894

zastoupen: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

2. Next Generation Security Solutions s.r.o.

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

[REDACTED]
IČO: 062 91 031

DIČ: CZ06291031

zastoupen: [REDACTED]

ID datové schránky: se/ns8g

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 279627

(dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Poskytovatel dále též označováni jako „**smluvní strany**“ nebo „**účastníci smlouvy**“)

tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Smlouva o zajištění služeb správy technologií na ochranu a řízení kybernetických rizik“. Poskytovatel je seznámen s veškerými zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky, na základě, které je uzavřena tato smlouva a považuje je za závazné.
- 1.2 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné. Výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření této Smlouvy i pokyny, které jsou obsaženy v zadávacích podmínkách, které Objednatel stanovil pro zadání této Smlouvy, že je shledal vhodnými, že sjednaná cena a způsob plnění obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby správy technologií na ochranu a řízení kybernetických rizik, a to v následujících oblastech:

- a)
- b)
- c)



Přesná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 Technická specifikace

Služby uvedené v tomto článku pod písm. a), b) a c) se dále pro účely této smlouvy označují také za „SlužbyKB“.

- 2.2 Součástí poskytování SlužebKB není zajištění prodloužení záruky u výrobce zařízení a systémů, které jsou pro poskytování SlužebKB nutné a jsou v majetku Objednatele.
- 2.3 Součástí poskytování SlužebKB podle této Smlouvy nejsou dále migrace či instalace nových verzí systémů a zařízení, které jsou v majetku Objednatele.
- 2.4 Součástí poskytování SlužebKB podle této Smlouvy není dodávka HW ani SW vybavení.
- 2.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté SlužbyKB dohodnutou v této Smlouvě
- 2.6 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by došlo na základě rozvoje ICT infrastruktury Objednatele k takovým změnám nebo úpravám ICT infrastruktury, které by přímo ovlivnily poskytování a rozsah SlužebKB oproti jejich původnímu stavu v době uzavření této Smlouvy nebudou takovéto úpravy a změny považovány za změnu SlužebKB dle čl. 2.1 ani za změnu Smlouvy, za předpokladu, že:
 - Poskytovatel tyto změny a úpravy akceptoval; a
 - předmětné změny a úpravy nemají vliv na sjednanou cenu, termíny a kvalitu SlužebKB.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje při poskytování SlužebKB vycházet ze stávajícího stavu infrastruktury ICT, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy a zohlednit případné změny v ICT infrastruktuře ve smyslu čl. 2.6 této Smlouvy.
- 3.2 SlužbyKB vymezené v této smlouvě budou poskytovány nejpozději do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy a dále po dobu max. jednoho následujícího roku.
- 3.3 Zahájením poskytování SlužebKB se rozumí protokolární předání SlužbyKB Poskytovateli. Protokol o předání SlužbyKB musí být podepsán zástupcem Objednatele a Poskyvatele. Ode dne podpisu protokolu o předání SlužbyKB je daná služba poskytována Poskyvatelem až do konce účinnosti této Smlouvy.
- 3.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout patřičnou součinnost při předání SlužebKB na nového poskytovatele nebo zpět na Objednatele.
- 3.5 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika spojená s realizací požadavku SlužebKB („požadavek“). Pokud by plnění Objednatelem požadované SlužbyKB vedlo ke zhoršení výkonu ICT infrastruktury Objednatele či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem upozornit a čas strávený opravami těchto poruch a škod je Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých SlužebKB; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskyvatele provedené dle tohoto článku Smlouvy trvá na plnění stanoveném v požadavku, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním SlužebKB dle požadavku, ledaže překročil pokyny vydané Objednatelem.
- 3.6 Veškeré vady zjištěné v průběhu nebo po realizaci požadavku je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli. V případě, že v průběhu realizace požadavku nebo po dokončení jeho realizace Objednatel zjistí dvě a více vad ICT infrastruktury Objednatele způsobených prováděním požadavku, je oprávněn plnění dle požadavku jednostranně ukončit. Poskytovatel je povinen opravit zjištěné vady v termínech uvedených v technické specifikaci služby a informovat Objednatele o možnosti pokračování v poskytování SlužebKB dle zadaného požadavku.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s třetími stranami, poskytujícími služby v podpoře a správě HW a SW, týkající se infrastruktury ICT Objednatele a poskytované SlužbyKB.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění dle této Smlouvy nejpozději do 5 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- 4.2 Místem plnění jsou určené prostory Objednatele, tzn. budova ÚMČ Praha 9.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena SlužebKB dle této smlouvy je stanovena jako roční. Tato cena SlužebKB je cenou konečnou a nejvýše přípustnou, obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním SlužebKB a její změna je možná pouze v případě změn výše DPH. V tomto případě bude cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

CENOVÉ UJEDNÁNÍ

Roční cena za SlužbyKB:

Popis služeb	jednotka	Cena celkem v Kč bez DPH (hodnotící kritérium)	Cena celkem v Kč s DPH (hodnotící kritérium)
	rok	280 000 Kč	338 800 Kč
	rok	280 000 Kč	338 800 Kč
	rok	280 000 Kč	338 800 Kč
CELKEM za	1 rok	840 000 Kč	1 016 400 Kč

- 5.3. Cena za SlužbyKB dle této Smlouvy bude Objednatelem uhrazena předem, a to na základě zálohové faktury – daňového dokladu vystaveného a doručeného Poskytovatelem do 10 dnů od podpisu smlouvy. Poskytovatel je do 15 dnů od připsání platby na jeho bankovní účet, povinen vystavit daňový doklad k přijaté záloze.
- 5.4. Konečná tzv. zúčtovací faktura bude předložena poslední, tj. za dvanáctý a ukončený měsíc plnění. V případě, že SlužbyKB byly poskytovány pouze část kalendářního roku, je bude za příslušnou část výnosů/nákladů počítána pouze měsíční poměrná část. Faktura bude obsahovat výkaz poskytovaných služeb za uplynulý rok.
- 5.5. K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 5.6. Faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- datum splatnosti;
 - číslo Smlouvy,
 - Výkaz poskytovaných Služeb;
 - vyčíslení slev z ceny;
 - IČ a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
- 5.7. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 5.6. této Smlouvy nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb, nebo bude neúplná a nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.8. Splatnost faktur vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.9. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
- 6.2 Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytováním SlužebKB bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší než pět (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel.
- 6.3 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování SlužebKB dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.
- 6.5 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování SlužebKB a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytovaných SlužebKB.
- 6.6 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 6.7 V případě, že dojde k výběru nového subjektu odlišného od Poskytovatele, který bude poskytovat Objednateli služby obdobné SlužbamKB dle této Smlouvy, nebo Objednatel zahájí nebo bude zvažovat výběr takového poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatel a novým poskytovatelem za účelem plynulého a řádného převedení SlužebKB či jejich příslušné části na nového poskytovatele a poskytnout součinnost během ukončovacího období dle čl. 3 odst. 3.4. této smlouvy.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn k poskytování SlužebKB využít subdodavatele. Při poskytování SlužebKB prostřednictvím subdodavatele odpovídá Poskytovatel, jako by Služby poskytoval sám.
- 6.9 Poskytovatel odpovídá za bezpečnost svých pracovníků. Před zahájením činnosti budou všichni pracovníci proškoleni o dodržování bezpečnosti práce odpovídající místním bezpečnostním pravidlům, a to v součinnosti s odborným specialistou Objednatele.
- 6.10 Poskytovatel je povinen do 5 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy předložit Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou podílet na poskytování SlužebKB, a tento seznam průběžně aktualizovat.
- 6.11 Poskytovatel se zavazuje, že poskytování SlužebKB neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí bezpečnost v prostorách Objednatele.
- 6.12 Poskytovatel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy v rozsahu 2.000.000,- Kč, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Existenci pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen prokázat Objednateli ke dni účinnosti této Smlouvy a neprodleně Objednateli písemně oznámit případné změny v těchto skutečnostech, jinak Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu bezodkladně předložit.
- 6.13 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb dle této smlouvy,
- 6.14 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných SlužebKB a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.

7. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel nejpozději 5. pracovní den následujícího kvartálu předloží Objednateli kvartální report o fungování služby, zjištěných a řešených událostech či bezpečnostních incidentech.

8. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Bude-li součástí Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele prováděné dle této Smlouvy autorské dílo podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s

právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla Objednateli k užívání nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícímu z této Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního (dále jen „Licence“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 8.2 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby údělem Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li výjimečně možné po Poskytovateli spravedlivě požadovat udělení Licence v rozsahu dle čl. 8.1 této Smlouvy, zejména proto, že se jedná o tzv. standardní počítačové programy, je Poskytovatel povinen na to písemně Objednatele upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicenci v nejširším možném rozsahu. Postup dle předchozí věty je možný jen s výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu.
- 8.3 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 8.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 8.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a dle této Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli či orgánu veřejné moci veškeré finanční částky, které budou poskytovateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
- 9.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 9.6 V případě prodlení Poskytovatele s dodržением sjednaného termínu zahájení poskytnutí SlužebKB je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč, a to za každý započatý den a případ prodlení.
- 9.7. V případě prodlení Poskytovatele s dodržением časových lhůt dle parametrů služeb SLA uvedených ve dnech je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč, a to za každý započatý den a každý jednotlivý případ prodlení.

- 9.8. V případě prodlení Poskytovatele s dodržím sjednaného termínu poskytnutí SlužebKB dle této smlouvy, na které se nevztahují parametry SLA, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý i započatý den a případ prodlení.
- 9.9 V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl. 6.3, nebo 6.7 této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatel, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.10 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost poskytnout dle čl.3.8 této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatel, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.11 V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl.8.1, nebo čl.8.2, této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatel, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.12 V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl. 10. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.13 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy Objednatel k její úhradě Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli, Objednatel je tedy oprávněn započítat smluvní pokuty proti Poskytovatelem fakturovaným částkám za plnění a Poskytovateli bude tedy uhrazena fakturovaná částka snižená o příslušnou smluvní pokutu.
- 9.14 Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 9.15 V případě prodlení Objednatel s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.16 V případě prodlení Poskytovatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.17 Za porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti dle článku 6 odst. 6.12 této smlouvy bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

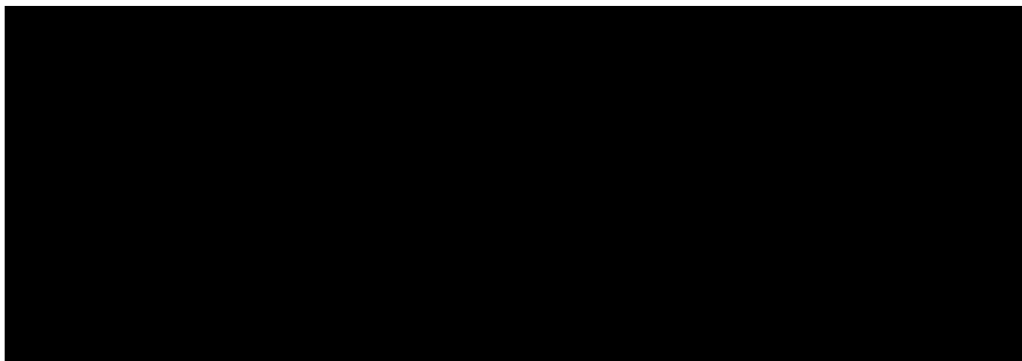
- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 10.2 Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytne v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu.
- 10.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu,

nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran dle čl. 8 této Smlouvy.

- 10.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR.
- 10.5 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 10.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
 - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.
- 10.7 V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.
- 10.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

11. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 11.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, nejsou oprávněné osoby oprávněny ke změnám Smlouvy ani jejímu ukončení, ledaže získají speciální plnou moc.
- 11.3 Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.
- 11.4 Kontaktní osoby:



- 11.5 Všechny dokumenty mající vztah k plnění této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu 12 měsíců ode dne její účinnosti.

12.2 Tuto Smlouvu lze ukončit:

- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
- odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či
- výpovědí bez udání důvodu

12.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:

- služby Poskytovatele vykazují v průběhu provádění vady nebo jsou prováděny v rozporu s touto Smlouvou a Poskytovatel ani ve lhůtě dohodnuté s Objednatelem tyto vady neodstraní,
- nedodržení závazných právních, technických, odborných, oborových norem,
- opakované nesplnění sjednaného rozsahu činností dle této smlouvy nebo povinností Poskytovatele dle této smlouvy,
- při porušení ostatních povinností stanovených touto smlouvou v případě, že by takový postup Poskytovatele vedl nepochybně k porušení smlouvy podstatným způsobem,
- Poskytovatel pozbude oprávnění k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této smlouvy,
- vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení,
- Poskytovatel vstoupí do likvidace,
- Poskytovatel neudrží pojištění dle čl. 6 odst. 6.12. této smlouvy či existenci tohoto pojištění nedoloží ani v dodatečně lhůtě v délce 5 pracovních dnů,
- Objednateli vznikne opakovaně nárok na zaplacení smluvní pokuty dle čl. 10 této smlouvy

12.4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.

12.5. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď musí být písemná.

12.6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou, resp. do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.

12.7. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

12.8. Shora uvedené dokumenty se vždy doručují druhé smluvní straně, a to některým ze způsobů dále uvedených:

- Osobně oproti potvrzení o převzetí.
- Doporučeným dopisem či jinou formou na adresu objednatele nebo poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu o této změně. Odeslaná zásilka se má za doručenu desátý den po jejím odeslání. Nevyzvedne-li si adresát zásilku či jinak vědomě zmaří její doručení, platí, že zásilka řádně došla.
- Prostřednictvím datové schránky. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání nebo potvrzení o doručení.

13. ŘEŠENÍ SPORŮ

13.1 Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z této Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí zejména občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy ČR.
- 14.2 Poskytovatel bere na vědomí, že městská část Praha 9 je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti městské části Praha 9. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na základě jejich žádosti.
- 14.3 Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.4 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
- 14.5 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevyzvatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevyzvatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevyzvatelného.
- 14.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) a Poskytovatel dva (2) stejnopisy.

15. PŘÍLOHY

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace plnění

V Praze dne dle data elektronického podpisu

