

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP09/23

VITA software, s.r.o.

se sídlem: Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6,
IČ: 61060631
DIČ: CZ61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
Zastoupená: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

Město Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Se sídlem: Masarykovo nám. 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
IČ: 00240079
DIČ: CZ00240079
Zastoupeným: Ing. Robertem Pechou, starostou města
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 27-0006584182/0800
Kontakt: 326 909 111, e-mail: epodatelna@brandysko.cz, ID datové schránky: c5hb7xy

(dále jen „uživatel“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 – 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv. Datovou schránku poskytovatele při uveřejnění neuvede.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI.

Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Technická podpora bude účtována počínaje 1. čtvrtletím 2024.
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE. Bude účtována od 1. čtvrtletí 2024.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli do datové schránky uživatele.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30 % z této ceny.
6. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
7. Vystavená faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Nebude-li mít faktura příslušné náležitosti dle výše jmenovaného zákona, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, aniž by běžela lhůta splatnosti.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Tato smlouva nahrazuje smlouvu TP 04/01 ze dne 15.06.2001, včetně dodatků č.1 až 6.

5. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
6. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. O uzavření této Smlouvy a o schválení jejího textu tak, jak je Smluvním stranám předkládán k podpisu, rozhodla rada Města dne 9.11.2023 na jejím jednání, číslo usnesení RM/2023/53/6.

Dne:

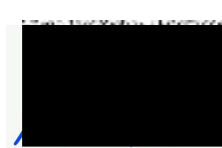
RNDr.
Ivana
Havlíková



RNDr. Ivana
Havlíková
Datum: 2023.11.13
12:09:07 +01'00'

poskytovatel

Dne:



Ing. Robert Pecha
Datum: 2023.11.13
13:32:16 +01'00'

uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP09/23

I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	24 000,00
Stavební úřad	16	150 624,00
Silniční správní úřad	8	66 816,00
Vyvlastňovací úřad	1	16 704,00
Památky	2	50 880,00
Propojení do SSL - VERA NS	18	66 000,00
Propojení do GIS - MISYS	10	42 000,00
Rozšíření o další služby	-	0,00
Celkem		417 024,00


Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 20 851,20 Kč bez DPH

II. Specifikace a cena dalších služeb

- K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
 - Monitoring propojení na SSL
 - Řešení nestandardních stavů
 - Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
- Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
- Uživatel zajistí poskytovateli trvalý vzdálený přístup na server.
- Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

- Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovní hodiny měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
- Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **3 600,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
- Kontaktní osoba uživatele: 

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.