

Smlouva o zájezdu č. 190709117

Jaz Tour Khalef ***** , Tunisko, 7 nocí

Objednal(a) **Stat.město Ostrava Mobv. Slezská Ostrava**, dne 07.11.2023, +420724676254, [REDACTED]
Těšínská 138/35, Slezská Ostrava, 71016, CZE, [REDACTED] IČO: 00845451, DIČ: CZ00845451

Termín zájezdu od
24.05.2024Termín zájezdu do
31.05.2024**Letecky**Předběžný letový řád * / Economy
Smart WingsLet tam 1-40 Ostrava (OSR) ✈ Monastir (MIR)
24.05.2024 (pá)Let zpět 1-40 Monastir (MIR) ✈ Ostrava (OSR)
31.05.2024 (pá)

* Časy letů nejsou nyní známy, předpokládán čas lze později ověřit v klientské aplikaci či na našich webových stránkách

Ubytování a stravování**Jaz Tour Khalef *********24.05.2024 – 31.05.2024, 7 nocí**

Tunisko /Tunisko /Sousse

All Inclusive

1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
1,21x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
3,41x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
5,61x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
7,81x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
9,101x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
11,121x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
13,141x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
15,161x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
17,181x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
19,201x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
21,221x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
23,241x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
25,261x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
27,281x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
29,301x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
31,321x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
33,341x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
35,361x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
37,381x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
39,40**40 cestujících****778 600 Kč****Platba**

Variabilní symbol		190709117
1. záloha do	30.11.2023	150 000 Kč
2. záloha do	10.03.2024	309 200 Kč
Doplatek do	24.04.2024	319 400 Kč

Zaplatte převodem, na pobočce nebo on-line

Raiffeisenbank	5010016009/5500
Komerční banka	7033341081/0100
ČSOB	124922525/0300

**Doplňení smlouvy o zájezdu:**

V Tunisku je zavedena pobytová taxa, která je splatná na místě ubytování. Její výše se odvíjí od kategorie daného ubytování. Ve 3* hotelu činí cca 2 TND/osoba/noc, ve 4* a 5* hotelu činí cca 3 TND /osoba/noc. U pobytů nad 7 nocí je účtování pouze 7 nocí. Taxa je splatná pro osoby starší 12 let včetně. Výše taxy se může v průběhu sezóny měnit.

Podmínkou vstupu do destinace je platný cestovní pas s minimální dobou platnosti 3 měsíce po předpokládaném ukončení pobytu v destinaci.

Podmínkou vstupu do destinace je platný cestovní pas s minimální dobou platnosti 3 měsíce po předpokládaném ukončení pobytu v destinaci.

V Tunisku je zavedena pobytová taxa, která je splatná na místě ubytování. Její výše se odvíjí od kategorie daného ubytování. Ve 3* hotelu činí cca 2 TND/osoba/noc, ve 4* a 5* hotelu činí cca 3 TND /osoba/noc. U pobytů nad 7 nocí je účtování pouze 7 nocí. Taxa je splatná pro osoby starší 12 let včetně. Výše taxy se může v průběhu sezóny měnit.

Pozor! Ověřte si vstupní podmínky destinace na základě Vaší státní příslušnosti.

Potřebujete pomoci?

Tel.: +420 255 787 000

E-mail: administrativa@dertouristik.cz

Váš prodejce

DER TOURISTIK - CALL CENTRUM

PROKEŠOVO NÁMĚSTÍ 2020/6, OSTRAVA 2, IČ: 45312974, DIČ: CZ45312974

Smlouva o zájezdu č. 190709117

1	Pan 1 1, * 01.01.1970, CZ	19 270 Kč
2	Pan 2 2, * 01.01.1970, CZ	19 470 Kč
3	Pan 3 3, * 01.01.1970	19 470 Kč
4	Pan 4 4, * 01.01.1970	19 470 Kč
5	Pan 5 5, * 01.01.1970	19 470 Kč
6	Pan 6 6, * 01.01.1970	19 470 Kč
7	Pan 7 7, * 01.01.1970	19 470 Kč
8	Pan 8 8, * 01.01.1970	19 470 Kč
9	Pan 9 9, * 01.01.1970	19 470 Kč
10	Pan 10 10, * 01.01.1970	19 470 Kč
11	Pan 11 11, * 01.01.1970	19 470 Kč
12	Pan 12 12, * 01.01.1970	19 470 Kč
13	Pan 13 13, * 01.01.1970	19 470 Kč
14	Pan 14 14, * 01.01.1970	19 470 Kč
15	Pan 15 15, * 01.01.1970	19 470 Kč
16	Pan 16 16, * 01.01.1970	19 470 Kč
17	Pan 17 17, * 01.01.1970	19 470 Kč
18	Pan 18 18, * 01.01.1970	19 470 Kč
19	Pan 19 19, * 01.01.1970	19 470 Kč
20	Pan 20 20, * 01.01.1970	19 470 Kč
21	Pan 21 21, * 01.01.1970	19 470 Kč
22	Pan 22 22, * 01.01.1970	19 470 Kč
23	Pan 23 23, * 01.01.1970	19 470 Kč
24	Pan 24 24, * 01.01.1970	19 470 Kč
25	Pan 25 25, * 01.01.1970	19 470 Kč
26	Pan 26 26, * 01.01.1970	19 470 Kč
27	Pan 27 27, * 01.01.1970	19 470 Kč
28	Pan 28 28, * 01.01.1970	19 470 Kč
29	Pan 29 29, * 01.01.1970	19 470 Kč
30	Pan 30 30, * 01.01.1970	19 470 Kč
31	Pan 31 31, * 01.01.1970	19 470 Kč
32	Pan 32 32, * 01.01.1970	19 470 Kč
33	Pan 33 33, * 01.01.1970	19 470 Kč
34	Pan 34 34, * 01.01.1970	19 470 Kč
35	Pan 35 35, * 01.01.1970	19 470 Kč
36	Pan 36 36, * 01.01.1970	19 470 Kč
37	Pan 37 37, * 01.01.1970	19 470 Kč
38	Pan 38 38, * 01.01.1970	19 470 Kč
39	Pan 39 39, * 01.01.1970	19 470 Kč
40	Pan 40 40, * 01.01.1970	19 470 Kč

Nezávazné informace:

Jednatel - Mgr. Zdeněk Matýsek (vedoucí odboru sociálních věcí).
 Účastníky zájezdu je nutné doplnit do 15.3.2024. Změnu účastníků dále budete moci provést zdarma ještě do 30 dnů před odletem. V rámci individuálního řešení poptávky s hotelem zde upozorňuji, že se ke smlouvě nebude vztahovat možnost bezplatného storna pokoje v rámci 45-30 dní do odletu. Platnost cestovního dokladu musí být alespoň o 6 měsíců delší než plánovaný konec pobytu v Tunisku. Cestují s 190709910

Konečná cena

778 600 Kč

Potřebujete pomoci?

Tel.: +420 255 787 000

E-mail: administrativa@dertouristik.cz

Váš prodejce

DER TOURISTIK - CALL CENTRUM

PROKEŠOVO NÁMĚSTÍ 2020/6, OSTRAVA 2, IČ: 45312974, DIČ: CZ45312974

Smluvní podmínky k zájezdu

ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., obč. zákoník, a zák. č. 159/1999 Sb.:

Cestovní kancelář se zavazuje na základě této smlouvy o zájezdu a v souladu s jejími podmínkami poskytnout zákazníkovi výše specifikovaný soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou smluvní cenu a případně další sjednané poplatky.

Zákazník podpisem potvrzuje, že mu byl před uzavřením této smlouvy o zájezdu předán a že je obeznámen s příslušným formulářem dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, s nabídkou cestovní kanceláře s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, Podmínkami pro cestující, Přepravními podmínkami vydanými přepravní společností poskytující přepravu v rámci této smlouvy o zájezdu, Reklamačním řádem, a Důležitými informacemi, které jsou zároveň i nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu.

Cestovní kancelář a zákazník sjednávají, že promlčecí lhůta pro uplatnění práva zákazníka na slevu z ceny zájezdu a na náhradu škody trvá dva roky. Zákazník dále potvrzuje, že je oprávněn tuto smlouvu o zájezdu (včetně případného pojištění) uzavřít i ve prospěch dalších cestujících, jež seznámil se zněním této smlouvy o zájezdu (včetně jejich nedílných součástí) a veškerými právy a povinnostmi z této smlouvy o zájezdu plynoucími; uzavírá-li tuto smlouvu o zájezdu ve prospěch cestujícího mladšího 18 let, potvrzuje, že je jeho zákonným zástupcem (případně souhlasem zákonného zástupce disponuje).

Cestovní kancelář dále zákazníka informuje:

- Výše uvedené služby cestovního ruchu jsou standardně poskytovány v rámci skupiny tam, kde je to běžné (např. hromadná přeprava, skupinové výlety ad.), očekávaná velikost skupiny se v průběhu času může lišit, z tohoto důvodu bude zákazníkovi kdykoliv sdělena na vyžádání. Pravidla o nejnižším možném počtu osob účastnících se zájezdu se uplatní jen tam, kde je to výslovně uvedeno (cestovní kancelář vyměněno). Cestovní kancelář pak může odstoupit od smlouvy o zájezdu v případě, že počet osob přihlášených na zájezd je nižší než nejnižší počet určený ve smlouvě a cestovní kancelář oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě určené ve smlouvě o zájezdu, která standardně činí i. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, ii. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, iii. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny.
- Služby cestovního ruchu budou poskytovány v místním jazyce dodavatele služeb v příslušné destinaci a zároveň případně také v úředním jazyce platném pro danou lokalitu. Informace o jazyce užívaném v destinaci můžete nalézt na webových stránkách cestovní kanceláře v části věnující se informacím o zvolené destinaci. Zároveň platí (avšak nelze zaručit), že v mnoha destinacích je, co se týče služeb cestovního ruchu, možné komunikovat v anglickém jazyce.
- Zájezdy cestovní kanceláře nejsou obecně vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, nebylo-li v nabídce zájezdu uvedeno jinak.
- Obecné údaje o pasových a vízových požadavcích včetně příbližných lhůt pro vyřízení viz a údaje o zdravotních požadavcích států určení jsou s ohledem na jejich proměnlivost vždy dostupné u cestovní kanceláře a jejich prodejce.
- Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného (stornopoplatku) za předčasné ukončení závazku ze smlouvy, kalkulovaného dle smlouvy o zájezdu (Podmínek pro cestující).
- V případě, že není sjednáno cestovní pojištění, zákazník není pojištěn pro případ krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti.
- V případě, že zájezd vykazuje vadu zájezdu, je zákazník povinen ji vytknout bez zbytečného odkladu. Vnitřní postupy cestovní kanceláře pro vyřizování stížností a o způsobech alternativního řešení sporů podle jiného právního předpisu jsou obsaženy v Reklamačním řádu cestovní kanceláře.
- Zákazník je oprávněn postoupit smlouvu o zájezdu ve prospěch třetí osoby, splňuje-li tato osoba podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o postoupení smlouvy je nutné doručit cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu, nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu.

i. Cestovní kancelář zákazníkovi doporučuje, aby se pravidelně seznamoval s informacemi o aktuální situaci v destinaci dostupnými na www.mzv.cz, neboť tyto informace jsou průběžně aktualizovány. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatelem CK zajišťovaného vyšetření na výskyt onemocnění SARS COV-19 v České republice je společnost Europe Source Trading SE, IČO: 02065932, se sídlem Křenová 119/31, 602 00, Brno.

Bankovní záruka pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář je zajištěna bankovní zárukou č. 211701 vystavenou Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 492 40 901, pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku:

- neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
- nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,
- nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Tato záruka se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, jestli Vámí zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Repatriace ze zahraničí

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Etics ITP, s.r.o. telefonicky: +420 221 860 632 e-mailem: help@euro-center.com

Refundace nákladů

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 až 4, jste povinni nejpozději do 3 měsíců učinit písemné oznámení na adresu Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady.

Cestovní pojištění ERV Evropské pojišťovny, a. s.

Je-li sjednáno cestovní pojištění, je číslem pojistné smlouvy číslo smlouvy o zájezdu. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastnící se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty).

Pojistitelem je ERV Evropská pojišťovna a. s. IČ 492 40 196, sídlo Křížkova 237/36a, PSČ 186 00 Praha 8 (e-mail client@ervpojistovna.cz, tel +420 221 860 860). Pojistník bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu je uhrazeno pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků), byloli sjednáno. Potvrzuje rovněž, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA

Městský obvod Slezská Ostrava

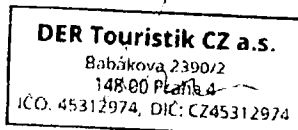
- 01 -

Dne

09.11.2023

Podpis zákazníka

Cestovní kancelář



Smlouva o zájezdu č. 190709910

Jaz Tour Khalef *****, Tunisko, 7 nocíObjednal(a) **Stat.město Ostrava Mobv. Slezská Ostrava**, dne 08.11.2023, +420724676254, [REDACTED]
Těšínská 138/35, Slezská Ostrava, 71016, CZE, [REDACTED], IČO: 00845451, DIČ: CZ00845451

Termín zájezdu od

24.05.2024

-

Termín zájezdu do

31.05.2024**Ubytování a stravování****Jaz Tour Khalef *********24.05.2024 – 31.05.2024**, 7 nocí

Tunisko /Tunisko /Sousse

All Inclusive

- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
1,2
- 1x Jednolůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
25
- 1x Jednolůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
26
- 1x Jednolůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
27
- 1x Jednolůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
28
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
3,4
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
5,6
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
7,8
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
9,10
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
11,12
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
13,14
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
15,16
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
17,18
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
19,20
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
21,22
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
23,24
- 1x Dvoulůžkový pokoj , Superior , Výhled zahrada, pro cestující
29,30

30 cestujících**595 640 Kč**

1 Pan Stat.město Ostrava Mobv. Slezská Ostrava, *	19 460 Kč
01.01.1970, CZ	
2 Pan 2 2, * 01.01.1970, CZ	19 460 Kč
3 Pan 3 3, * 01.01.1970	19 460 Kč
4 Pan 4 4, * 01.01.1970	19 460 Kč

Letecky

Předběžný letový řád * / Economy

Smart Wings

Let tam 1 - 30 Ostrava (OSR) ✈ Monastir (MIR)

24.05.2024 (pá)

Let zpět 1 - 30 Monastir (MIR) ✈ Ostrava (OSR)

31.05.2024 (pá)

* Časy letů nejsou nyní známy, předpokládáný čas lze později ověřit v klientské aplikaci či na našich webových stránkách

Platba

Variabilní symbol		190709910
1. záloha do	30.11.2023	150 000 Kč
2. záloha do	28.02.2024	126 240 Kč
Doplatek do	24.04.2024	319 400 Kč

Zaplatte převodem, na pobočce nebo on-line

Raiffeisenbank	5010016009/5500
Komerční banka	7033341081/0100
ČSOB	124922525/0300

**Doplnění smlouvy o zájezdu:**

V Tunisku je zavedena pobytová taxa, která je splatná na místě ubytování. Její výše se odvíjí od kategorie daného ubytování. Ve 3* hotelu činí cca 2 TND/osoba/noc, ve 4* a 5* hotelu činí cca 3 TND/osoba/noc. U pobytů nad 7 nocí je účtování pouze 7 nocí. Taxa je splatná pro osoby starší 12 let včetně. Výše taxy se může v průběhu sezóny měnit.

Podmínkou vstupu do destinace je platný cestovní pas s minimální dobou platnosti 3 měsíce po předpokládaném ukončení pobytu v destinaci.

Podmínkou vstupu do destinace je platný cestovní pas s minimální dobou platnosti 3 měsíce po předpokládaném ukončení pobytu v destinaci.

V Tunisku je zavedena pobytová taxa, která je splatná na místě ubytování. Její výše se odvíjí od kategorie daného ubytování. Ve 3* hotelu činí cca 2 TND/osoba/noc, ve 4* a 5* hotelu činí cca 3 TND/osoba/noc. U pobytů nad 7 nocí je účtování pouze 7 nocí. Taxa je splatná pro osoby starší 12 let včetně. Výše taxy se může v průběhu sezóny měnit.

Pozor! Ověřte si vstupní podmínky destinace na základě Vaší státní příslušnosti.

Potřebujete pomoci?

Tel.: +420 255 787 000

E-mail: administrativa@dertouristik.cz

Váš prodejce

DER TOURISTIK - CALL CENTRUM

PROKEŠOVO NÁMĚSTÍ 2020/6, OSTRAVA 2, IČ: 45312974, DIČ: CZ45312974

Smlouva o zájezdu č. **190709910**

5 Pan 5 5, * 01.01.1970	19 460 Kč
6 Pan 6 6, * 01.01.1970	19 460 Kč
7 Pan 7 7, * 01.01.1970	19 460 Kč
8 Pan 8 8, * 01.01.1970	19 460 Kč
9 Pan 9 9, * 01.01.1970	19 460 Kč
10 Pan 10 10, * 01.01.1970	19 460 Kč
11 Pan 11 11, * 01.01.1970	19 460 Kč
12 Pan 12 12, * 01.01.1970	19 460 Kč
13 Pan 13 13, * 01.01.1970	19 460 Kč
14 Pan 14 14, * 01.01.1970	19 460 Kč
15 Pan 15 15, * 01.01.1970	19 460 Kč
16 Pan 16 16, * 01.01.1970	19 460 Kč
17 Pan 17 17, * 01.01.1970	19 460 Kč
18 Pan 18 18, * 01.01.1970	19 460 Kč
19 Pan 19 19, * 01.01.1970	19 460 Kč
20 Pan 20 20, * 01.01.1970	19 460 Kč
21 Pan 21 21, * 01.01.1970	19 460 Kč
22 Pan 22 22, * 01.01.1970	19 460 Kč
23 Pan 23 23, * 01.01.1970	19 460 Kč
24 Pan 24 24, * 01.01.1970	19 460 Kč
25 Pan 25 25, * 01.01.1970	22 420 Kč
26 Pan 26 26, * 01.01.1970	22 420 Kč
27 Pan 27 27, * 01.01.1970	22 420 Kč
28 Pan 28 28, * 01.01.1970	22 420 Kč
29 Pan 29 29, * 01.01.1970	19 460 Kč
30 Pan 30 30, * 01.01.1970	19 460 Kč

Nezávazné informace:

Jednatel - Mgr. Zdeněk Matýsek (vedoucí odboru sociálních věcí).
Účastníky zájezdu je nutné doplnit do 15.3.2024. Změnu účastníků dále budete moci provést zdarma ještě do 30 dní před odletem. V rámci individuálního řešení poptávky s hotelem zde upozorňuji, že se ke smlouvě nebude vztahovat možnost bezplatného storna pokoje v rámci 45-30 dní do odletu. Platnost cestovního dokladu musí být alespoň o 6 měsíců delší než plánovaný konec pobytu v Tunisku. Cestují s 190709117

Konečná cena**595 640 Kč****Potřebujete pomoci?**

Tel.: +420 255 787 000

E-mail: administrativa@dertouristik.cz

Váš prodejce**DER TOURISTIK - CALL CENTRUM**

PROKEŠOVO NÁMĚSTÍ 2020/6, OSTRAVA 2, IČ: 45312974, DIČ: CZ45312974

Smluvní podmínky k zájezdu



ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb., obč. zákoník, a zák. č. 159/1999 Sb.:

Cestovní kancelář se zavazuje na základě této smlouvy o zájezdu a v souladu s jejími podmínkami poskytnout zákazníkovi výše specifikovaný soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou smluvní cenu a případně další sjednané poplatky.

Zákazník podpisem potvrzuje, že mu byl před uzavřením této smlouvy o zájezdu předán a že je obeznán s příslušným formulářem dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb, s nabídkou cestovní kanceláře s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, Podmínkami pro cestující, Převážnými podmínkami vydanými přepravní společností poskytující přepravu v rámci této smlouvy o zájezdu, Reklamačním řádem, a Důležitými informacemi, které jsou zároveň i nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu.

Cestovní kancelář a zákazník sjednávají, že promlčecí lhůta pro uplatnění práva zákazníka na slevu z ceny zájezdu a na náhradu škody trvá dva roky. Zákazník dále potvrzuje, že je oprávněn tuto smlouvu o zájezdu (včetně případného pojištění) uzavřít i ve prospěch dalších cestujících, jež seznámil se zněním této smlouvy o zájezdu (včetně jejich nedílných součástí) a veškerými právy a povinnostmi z této smlouvy o zájezdu plynoucími; uzavírá-li tuto smlouvu o zájezdu ve prospěch cestujícího mladšího 18 let, potvrzuje, že je jeho zákonným zástupcem (případně souhlasem zákonného zástupce disponuje).

Cestovní kancelář dále zákazníka informuje:

a. Výše uvedené služby cestovního ruchu jsou standardně poskytovány v rámci skupiny tam, kde je to běžné (např. hromadná přeprava, skupinové výlety ad.), očekávaná velikost skupiny se v průběhu času může lišit, z tohoto důvodu bude zákazníkovi kdykoliv sdělena na vyžádání. Pravidla o nejnižším možném počtu osob účastnících se zájezdu se uplatní jen tam, kde je to výslovně uvedeno (cestovní kanceláří vymíněno). Cestovní kancelář pak může odstoupit od smlouvy o zájezdu v případě, že počet osob přihlášených na zájezd je nižší než nejnižší počet určený ve smlouvě a cestovní kancelář oznámí zákazníkovi zrušení zájezdu ve lhůtě určené ve smlouvě o zájezdu, která standardně činí i. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, ii. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, iii. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny.

b. Služby cestovního ruchu budou poskytovány v místním jazyce dodavatele služeb v příslušné destinaci a zároveň případně také v úředním jazyce platném pro danou lokalitu. Informace o jazyce užíváném v destinaci můžete nalézt na webových stránkách cestovní kanceláře v části věnující se informacím o zvolené destinaci. Zároveň platí (avšak nelze zaručit), že v mnoha destinacích je, co se týče služeb cestovního ruchu, možné komunikovat v anglickém jazyce.

c. Zájezdy cestovní kanceláře nejsou obecně vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu, nebylo-li v nabídce zájezdu uvedeno jinak.

d. Obecné údaje o pasových a vízových požadavcích včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz a údaje o zdravotních požadavcích státu určení jsou s ohledem na jejich proměnlivost vždy dostupné u cestovní kanceláře a jejich prodejců.

e. Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením zájezdu proti zaplacení přiměřeného odstupného (stornopoplatku) za předčasné ukončení závazku ze smlouvy, kalkulovaného dle smlouvy o zájezdu (Podmínek pro cestující).

f. V případě, že není sjednáno cestovní pojištění, zákazník není pojištěn pro případ krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy zákazníkem nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti.

g. V případě, že zájezd vykazuje vadu zájezdu, je zákazník povinen ji vytknout bez zbytečného odkladu. Vnitřní postupy cestovní kanceláře pro vyřizování stížností a o způsobech alternativního řešení sporů podle jiného právního předpisu jsou obsaženy v Reklamačním řádu cestovní kanceláře.

h. Zákazník je oprávněn postoupit smlouvu o zájezdu ve prospěch třetí osoby, splňuje-li tato osoba podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o postoupení smlouvy je nutné doručit cestovní kanceláři bez zbytečného odkladu, nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu.

i. Cestovní kancelář zákazníkovi doporučuje, aby se pravidelně seznamoval s informacemi o aktuální situaci v destinaci dostupnými na www.mzv.cz, neboť tyto informace jsou průběžně aktualizovány. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatelem CK zajišťovaného vyšetření na výskyt onemocnění SARS COV-19 v České republice je společnost Europe Source Trading SE, IČO: 02065932, se sídlem Křenová 119/31, 602 00, Brno.

Bankovní záruka pro případ úpadku cestovní kanceláře

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář je zajištěna bankovní zárukou č. 211701 vystavenou Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 492 40 901, pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil,
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu,
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Tato záruka se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, jestli Vámí zakoupená služba spadá do této kategorie, a zdali je pojištěna.

Repatriace ze zahraničí

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Etics ITP, s.r.o. telefonicky: +420 221 860 632 e-mail: help@euro-center.com

Refundace nákladů

Když dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 až 4, jste povinni nejpozději do 3 měsíců učinit písemné oznámení na adresu Etics ITP, s.r.o., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, a předložit smlouvu o zájezdu, případně další vyžádané doklady.

Cestovní pojištění ERV Evropské pojišťovny, a. s.

Je-li sjednáno cestovní pojištění, je číslem pojistné smlouvy číslo smlouvy o zájezdu. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastnící se zájezdu, resp osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty).

Pojistitelem je ERV Evropská pojišťovna a. s. IČ 492 40 196, sídlo Křížkova 237/36a, PŠČ 186 00 Praha 8 (e-mail client@ervpojistovna.cz, tel +420 221 860 860). Pojistník bere na vědomí, že úhradou ceny zájezdu je uhrzeno pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků), byli-li sjednáno. Potvrzuje rovněž, že je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mu byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky.

STATUTÁRNÍ
MĚSTO OSTRAVA
Městský obvod Slezská Ostrava

Dne 09.11.2023

Podpis zákazníka

Cestovní kancelář

