

**112/2S/2023**  
**Servisní smlouva**

uzavřená podle ustanovení Občanského zákoníku

**1. Smluvní strany**

**Objednatel:**

**Město Slaný**

**Velvarská 136/1, 274 01, Slaný**

zastoupený: Mgr. Martinem Hrabánkem, starostou města

bankovní spojení: [REDACTED]

Tel.: 312 511 111

E-mail : [podatelna@meuslany.cz](mailto:podatelna@meuslany.cz)

( dále jen **objednatel** )

**Zhotovitel:**

**BAZENSERVIS, s.r.o.**

**Čapkova 538, 517 21 Týniště nad Orlicí**

zastoupený: [REDACTED]

bankovní spojení : [REDACTED]

IČ : 64791661

DIČ : CZ64791661

Tel. : 494 372 010

Fax : 494 372 009

E-mail : [info@bazenservis.cz](mailto:info@bazenservis.cz)

( dále jen **zhotovitel** )

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku  
ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku  
**tuto servisní smlouvu**

**2. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je zajištění servisní služby na zařízení bazénové technologie dodané firmou Bazenservis s.r.o. na zakázku: Regenerace veřejného prostoru sídliště Na Dolíkách ve Slaném - v souladu s uživatelskými návody a dle požadavku objednatele.

**Servisní služby zahrnují (vyžádá objednatel):**

**a) Pravidelný servis každého měsíc a po odstávce, který zahrnuje práce:**

- pravidelná měsíční vizuální kontrola zařízení spojená s kalibrací Automatického dávkování

- a pracemi požadovanými od objednatele,
- servis dávkovacích čerpadel,

**b) Pravidelný servis každého 1/2 roku, který zahrnuje práce dle bodu a) a pak dále prohlídku a servis:**

- filtračních nádob,
- čerpadel (při déle než 1/4 letním odstavení je nutná preventivní prohlídka před jejich uvedením do provozu)
- regulátoru vodní hladiny
- elektroventilu
- potrubních rozvodů
- polypropylénových šachet, van a kanystrů
- nerezových prvků
- trysek
- LED fontánové osvětlení
- frekvenčních měničů
- automatického změkčovače vody
- automatického šesticestného ventilu
- dle domluvy s Objednatelem i jiné prvky dodané Zhotovitel,

Servis je poskytován vždy pouze na zařízení dodané Zhotovitelem. Servis nezahrnuje kontroly a revize elektroinstalace a zařízení dle příslušných ČSN.

Časové intervaly jednotlivých servisních prací a prohlídek odpovídají obvyklým provozním podmínkám. Za ztížených podmínek je nutné provádět některé provozní a servisní úkony častěji než je předepsáno v návodech a provozní dokumentaci, např. častější proplach dávkovacích čerpadel, údržbu nerezových prvků atd.

Systém úpravny vody je určen pro provozování pouze s chemikáliemi, které jsou dodavatelem technologie odzkoušeny a schváleny a jejichž koncentrace jsou vhodné pro dodaná zařízení. V případě, že provozovatel uvažuje o vlastních dodávkách provozních náplní, je povinen tuto skutečnost písemně odsouhlasit s dodavatelem bazénové technologie.

Provozovatel je povinen vést provozní deník, ve kterém budou zaznamenány běžné provozní úkony (mazání čerpadel, čištění a proplach dávkovacích čerpadel, praní filtrů atd.), také pravidelné servisní prohlídky (např. servis UV lamp a regulátorů), a provozní stav (počet návštěvníků, hodnoty chloru a pH, teplota aj. údaje požadované vyhláškou).

Provozní deník musí obsahovat základní údaje: datum, podrobný popis činnosti, zjištěné závěry a skutečnosti, jméno a podpis pracovníka.

Tento provozní deník (servisní doklad) je i jednou z podmínek pro vyřízení případných nároků vzniklých v době záruky. Z těchto důvodů musí být tento deník trvale přístupný u obsluhy zařízení. Provozovatel je povinen archivovat a evidovat uvedené provozní deníky po celou dobu záruky.

Nutná výměna předmětů postupné spotřeby jako např. žárovky, sondy, ucpávky, zpětné ventilk, UV trubice, membrány apod., bude Objednatelem hrazena i v záruční době.

**Odstranění a nahlášení závad vzniklých v záruční době:**

Objednatel je povinen vady vzniklé v záruční době písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci budou vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále objednatel navrhne termín schůzky k projednání reklamace kontaktní osobou, se kterou bude reklamace projednána. Záruka se nevztahuje na opotřebení, způsobené obvyklým užíváním.

Veškeré servisní prohlídky a výměny, popř. doplnění provozních náplní jsou hrazeny objednatelem i v době záruky (jedná o placený servis).

### **3. Termín plnění**

Plnění smlouvy bude započato po oboustranném podpisu smlouvy.  
Termíny pro jednotlivé služby budou sjednány dohodou stran.

### **4. Cena za dílo**

Servisní práce dle požadavku objednatele budou účtovány hodinovou sazbou (t.č. 950,-Kč /h/ osobu bez DPH) a dopravným dle sazebníku (t. č. 15,- Kč/km bez DPH).

Doba cesty k zákazníkovi bude účtována hodinovou sazbou (t. č. 450,- Kč/h/osobu bez DPH).

K této ceně bude účtována cena náhradních dílů a materiálu potřebného k provedení oprav a servisních prohlídek na základě dodacího listu nebo/a předávacího protokolu poskytnutých servisních prací, potvrzených objednatelem. Předávací protokol poskytnutých prací nebo dodací list bude vyhotoven u jakékoliv opravy.

Zhotovitel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě měnit výše uvedené ceny z důvodu zvýšení cen pohonných hmot, personálních či jiných vstupů potřebných pro provedení díla

### **5. Způsob placení**

Práce budou fakturovány objednateli vždy po ukončení servisu. Vystavená faktura bude mít **splatnost 30 pracovních dnů**. Bude-li objednatel v prodlení s platbou nebo její částí delším než 30 dnů, může Zhotovitel další poskytování servisu pozastavit.

Při nedodržení termínu splatnosti má Zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % fakturované částky za každý započatý den prodlení ze strany Objednatele.

Dojde-li ke zrušení této smlouvy, vypořádají strany dosud splněné závazky úhradou skutečných nákladů ke dni zrušení.

### **6. Záruky**

Zhotovitel ručí za provedený servis po dobu 3 měsíců.

**Záruka se poskytuje při současném a nepřetržitém plnění následujících podmínek:**

- jsou plněny pokyny a respektována doporučení uvedená v návodech, uživatelské dokumentaci a garančních podmínkách
- jsou provedeny všechny servisní prohlídky autorizovaným servisem podle intervalů předepsaných v této smlouvě, návodech na obsluhu a garančních podmínkách
- práva z odpovědnosti za vady jsou uplatněna bez zbytečného odkladu po zjištění závady, provozovatel přitom poskytuje nezbytnou součinnost k odstranění závady

**Záruka se nevztahuje:**

- na vady vzniklé vnějšími mechanickými (poškrábáním, vrypy) nebo chemickými (průmyslové spady, ptačí trus atd.) vlivy a poškozením, neodbornou manipulací nebo hrubým zásahem, dále nedbalostí uživatele
- na poškození způsobené havárií, živelní pohromou atd. (úder blesku, zaplavení apod.)

- na přirozené provozní opotřebení, na vady způsobené neodborným zacházením, nedostatečnou údržbou nebo nepovolenými zásahy
- na závady způsobené používáním v podmínkách, které neodpovídají podmínkám stanoveným dodavatelem technologie
- na vady vzniklé nerespektováním pokynů v návodech, provozních předpisech a garančních podmínkách
- na vady způsobené nesprávnou údržbou, použitím agresivních, nevhodných či abrazivních čističů apod.
- za vady prorezavění, které nebyly neprodleně uplatněny u dodavatele, což mělo za následek vznik koroze a následné prorezavění materiálu
- za vady způsobené zanedbáním údržby (servisních intervalů)

## **7. Zvláštní ujednání**

Objednatel zajistí pracovníkům přístup na místo montáže, kdykoliv v pracovní době a bez vážných důvodů je neodmítne ani v jiné době.

Objednatel zajistí pracovníka k převzetí provedených servisních prací – jejich rozsah bude písemně potvrzen tímto pracovníkem a jeho kopie bude přílohou faktury zaslané objednateli.

Za objednatele je protokoly oprávněn podepisovat službu konající technik, strojník.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR.

Smluvní strany prohlašují, že žádné údaje v této smlouvě netvoří předmět obchodního tajemství.

Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí město.

Smlouvu lze měnit či doplnit pouze písemnou formou, kterou potvrdí svým podpisem obě zúčastněné strany.

Smlouva je vypracována ve **dvou** vyhotoveních, z nichž po podpisu obdrží Objednatel a zhotovitel po jednom vyhotovení.

Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.

Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí dva měsíce.

**Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.**

Ve Slaném, dne .....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....  
Město Slaný  
Mgr. Martin Hrabánek

.....  
[Redacted Signature]