## Dodatek č. 3 ke Smlouvě o užití, implementaci a provozní podpoře

informačního systému HELIOS Fenix č. F-10-01655

po migraci HELIOS Fenix na HELIOS Pantheon

Článek 1

Smluvní strany

**Asseco Solutions, a.s.**

**se sídlem:** 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99

**jednající:** Ing. Jiří Hub, předseda představenstva

**IČO:** 64949541

**DIČ:** CZ64949541

**bankovní spojení:** 111263671/0300 – Československá obchodní banka, a.s.

**zapsaná:** v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771

dále jen „zhotovitel“

a

**Moravská zemská knihovna v Brně**

**se sídlem:** 601 87 Brno, Kounicova 996/65a

**jednající:** prof. PhDr. Tomáš Kubíček, Ph.D., ředitel

**IČO:** 00094943

**DIČ:** CZ00094943

**bankovní spojení:** 197638621/0710 – Česká národní banka

dále jen „**objednatel**“

Článek 2

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany spolu dne 13.06.2011 uzavřely Smlouvu o užití, implementaci a provozní podpoře informačního systému HELIOS Fenix č. F-10-01655 (dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě získal objednatel licenční oprávnění k používání informačního systému HELIOS Fenix (dále jen „**HELIOS Fenix**“).
2. Smluvní strany spolu dále dne 06.11.2020 uzavřely dodatek č. F-10-01655-02 ke Smlouvě (dále jen „**Migrační dodatek**“), kterým se dohodly na migraci informačního systému HELIOS Fenix na vyšší verzi informačního systému zhotovitele vedeného pod názvem HELIOS Pantheon (dále jen „**HELIOS Pantheon**“)
3. Tento dodatek se uzavírá za účelem rozšíření stávajících agend HELIOS Pantheon o další nové agendy.

Článek 3

Předmět dodatku smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly na rozšíření stávajících agend HELIOS Pantheon o další nové agendy. Nový rozsah agend a stejně tak finanční plnění spojené s předmětnou změnou je specifikováno v přílohách tohoto dodatku. Objednatel se zavazuje uhradit v přílohách specifikované finanční plnění bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem.
2. Upřesňující pojmy pro HELIOS Pantheon:

Update (Povinný patch, Hotpatch, QuickBuild) – aktualizace SW z důvodu řízeného rozvoje produktu a zvýšení jeho bezpečnosti vč. oprav případných chyb. Povinný patch je vydáván maximálně dvakrát (2x) do roka. Hotpatch je vydáván maximálně dvakrát (2x) do měsíce. QuickBuild je určen individuálně k ručnímu nahrání, vydáván v nepravidelných intervalech. Update je součástí provozní podpory (maintenance).

Upgrade – technologická změna nebo platformové povýšení stávajícího programového vybavení, přechod na jinou verzi programu, který sebou nese i změnu procesního postupu či rozsahu funkcí (nemusí být procesně a funkčně totožný se svým předchůdcem). Upgrade není součástí provozní podpory (maintenance).

1. Smluvní strany tímto dodatkem mění čl. 3 Smlouvy odst. 3

3. Konzultační a poradenská činnost (KPČ):

* + práce potřebné k přizpůsobení a parametrizaci systému, metodická konzultace, analýza a studie proveditelnosti, konzultace specialisty, tvorba tiskových formulářů a sestav, tvorba výstupů mimo informační systém (např. MS Office), konzultace k zakázkovým úpravám, práce s daty (převody a oprava dat), reinstalace informačního systému, školení ovládání systému v místě objednatele (bez zakázkových úprav)
  + zjišťování a zahájení odstraňování příčin nestandardního chování HELIOS Pantheon v termínu do 48 hod, vyjma dnů pracovního klidu, od jeho písemného oznámení objednatelem zhotoviteli
  + poskytování telefonických konzultací pověřeným zaměstnancům objednatele v pracovní dny v době od 8 do 16 hod prostřednictvím pracoviště Hot Line, kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://www.helios.eu/pantheon-pro-verejnou-spravu> (v případě změny odkazu na kontaktní údaje Hot Line bude objednatel informován zhotovitelem)
  + instalace upgrade, pokud je objednatelem vyžádána
  + za konzultace v místě objednatele bude účtována minimálně jedna (1) hodina, poté každá další započatá půlhodina (0,5)
  + za konzultace přes vzdálené připojení bude účtována půlhodina (0,5), poté každá další započatá půlhodina (0,5)

1. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 3 Smlouvy o odst. 4

4. Legislativní podpora:

* zaplacením poplatku za dodávky update získává objednatel nárok na to, že bude dodaný HELIOS Pantheon v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky
* legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Pantheon, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila zákazníka konat v rozporu s novou legislativní úpravou
* legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Pantheon nepokrýval v době prodeje

1. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 4 Smlouvy o odst. 5
2. V případě rozšíření HELIOS Pantheon o další agendy (tzv. dokup) specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy o další agendy, které zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho požadavku, smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté agendy analogicky vztahují ustanovení této smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách a podmínkách poskytování služeb provozní podpory.
3. Smluvní strany tímto dodatkem mění celý **Článek 5 – Cena a platební podmínky**
4. Sjednaná cena je cena za poskytnutí práva užití modulů a funkcí HELIOS Pantheon, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 1.
5. Cena za implementační práce spojené s instalací a zaškolením uživatelů modulů a funkcí HELIOS Pantheon je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V případě požadavku na implementační práce či zaškolení nad stanovenou cenu je další implementace poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.
6. Cena za dodávky upgrade, uvedená v příloze č. 2 je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny modulů a funkcí HELIOS Pantheon. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu upgrade modulů a funkcí uvedenou ve smlouvě a jejích dodatcích v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnost.

1. Cena za konzultační a poradenskou činnost je pro daný servisní rok předplacena v rozsahu dle přílohy č. 2 a je stanovena hodinovou sazbou dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy platného k 1. lednu daného roku, v němž je konzultační a poradenská služba poskytována. V případě uzavření smlouvy v průběhu běžného servisního roku bude objednateli fakturována alikvotní cena za poměrnou část roku, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
2. V případě vyčerpání předplaceného počtu hodin je další konzultační a poradenská činnost vyžádaná objednatelem v průběhu servisního roku poskytována v hodinových cenách dle ceníku služeb uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy.

Zhotovitel je oprávněn fakturovat každou přípravu na konzultaci dle ceníku služeb platného k 1. lednu daného roku, v němž je příslušná služba poskytována. Příprava na konzultaci je činnost spojená s komplexní administrativou servisního zásahu.

1. Dopravné a čas strávený na cestě na místo plnění smlouvy je stanoveno sazbou dle ceníku služeb, platného k 1. lednu daného roku, v němž jsou příslušné služby poskytovány, uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy. Dojde-li v průběhu daného servisního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je zhotovitel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.
2. Ceník služeb platný k 1. lednu daného roku je uveden v příloze č. 3 a je též zveřejněn na <https://public.helios.eu>

Zhotovitel má právo aktualizovat ceník služeb. O změně ceníku služeb na <https://public.helios.eu> je zhotovitel povinen informovat objednatele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem a to písemně (datovou schránkou nebo poštovní službou). Objednatel je oprávněn změnu ceníku služeb odmítnout a příslušnou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět dle čl. 11, odst. 3 této smlouvy.

1. Fakturace dle čl. 5, odst. 1, 2 proběhne po dodání modulů a funkcí HELIOS Pantheon dle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Fakturace dle čl. 5, odst. 3, 4:
3. Proběhne 1 x ročně, v prvním měsíci servisního roku, s výjimkou první fakturace dle následujícího bodu b) a u případných dokupů dle následujícího bodu c)
4. V roce 2023 proběhne fakturace po podpisu smlouvy oběma stranami.
5. V případě rozšíření HELIOS Pantheon o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i celková cena za služby provozní podpory dle přílohy č. 2 této smlouvy. Cenový rozdíl mezi novou a původní cenou, odpovídající období ode dne převzetí rozšíření do konce příslušného servisního roku, bude objednateli fakturován v průběhu servisního roku na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu.
6. Fakturace dle čl. 5, odst. 5, 6 proběhne vždy po provedení příslušných prací, potvrzených Pracovním listem.
7. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti čtrnáct (14) dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
8. Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
9. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 8 Smlouvy o odst. 6

6. Objednatel je povinen poskytnout součinnost zhotoviteli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

1. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují čl. 11 Smlouvy o odst. 3
2. V případě změny ceníku služeb může objednatel, pokud nesouhlasí s novými cenami, tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné (datovou schránkou nebo poštovní službou) výpovědi zhotoviteli. Odmítnutí změn ceníku služeb a výpověď smlouvy musí být zhotoviteli doručeny objednatelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že objednatel doručí zhotoviteli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změn ceníku služeb bez příslušné výpovědi smlouvy, k takovémuto odmítnutí se nepřihlíží a objednatel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve změněném ceníku služeb.
3. Smluvní strany tímto dodatkem doplňují **Článek 13 – Subdodavatelé**
4. Objednatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy nebo jeho část může být ze strany zhotovitele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Zhotovitel je vůči objednateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
5. Ke dni podpisu této smlouvy jsou do plnění předmětu smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, kteří budou (nebo mohou) zpracovávat osobní údaje poskytnuté objednatelem (dále jen „Subdodavatel – dílčí zpracovatel“).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název** | **IČO** | **Sídlo** |
| --- | --- | --- |

*(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)*

1. Případná změna Subdodavatelů - dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů a Smlouvou o podmínkách sdílení dat (tj. smluvním ujednáním mezi zhotovitelem a objednatelem, které upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů poskytnutých objednatelem v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)).
2. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 13 Reference na nový čl. 14 Reference.
3. Smluvní strany tímto dodatkem přečíslovávají původní čl. 14 Závěrečná ustanovení na nový čl. 15 Závěrečná ustanovení.
4. Smluvní strany tímto dodatkem nahrazují stávající přílohy č. 1, č. 2 a č. 3 Smlouvy, a to za znění, která tvoří nedílnou součást tohoto dodatku (jako jeho přílohy č. 1, 2 a 3).

Článek 4

Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání Smlouvy a Migračního dodatku tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti beze změny a jsou závazná a platná i pro tento dodatek.
2. Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv. Uveřejnění tohoto dodatku smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
4. Dodatek se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Obě strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

Seznam příloh, které tvoří nedílnou součást tohoto dodatku:

Příloha č. 1 – Specifikace poskytnutých softwarových agend a modulů HELIOS a harmonogram implementace

Příloha č. 2 – Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS

Příloha č. 3 – Ceník služeb

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ……………………  Za Asseco Solutions, a.s.  …………………………………………………  Ing. Jiří Hub  předseda představenstva  Smlouvu zpracoval/a: Vendula Odvodyová | V Brně dne ……………………  Za Moravskou zemskou knihovnu v Brně  …………………………………………………………  prof. PhDr. Tomáš Kubíček, Ph.D.  ředitel |

Příloha č. 1

Specifikace poskytnutých softwarových agend a modulů HELIOS,

harmonogram implementace a oprávněné osoby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seznam softwarových**  **agend a modulů HELIOS** | **Stávající (S)**  **Nové (N)** | **Cena** |
| **Jádro HELIOS Pantheon**   * konektivita na eSSL Spiska * integrace na Rejstříky a ISVS:   ARES, ISIR, Registr DPH, Vies, ISDS, ISZR | S | \*) |
| **Ekonomika Pantheon**   * Rozpočet * Účetnictví * Výkaznictví * Banka * Pokladna * Objednávky vydané * Faktury přijaté * Faktury vydané | S | \*) |
| **Majetek**   * Majetek * Podpora inventarizace majetku | S  N | \*)  24 000 |
| **Sklady** | S | \*) |
| **Smlouvy** | S | \*) |
| **Navýšení počtu uživatelů z 10 na 30** | N | 46 800 |
| **Cena celkem v Kč bez DPH** | | **70 800,00** |
| **Cena celkem v Kč s DPH** | | **85 668,00** |

\*) Cena za poskytnutí modulů byla uhrazena na základě dříve uzavřené smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Harmonogram implementace**  **HELIOS** | **Termín**  **ukončení** |
| instalace nových modulů, nastavení práv a přístupů pro uživatele | Září 2023 |
| **Cena celkem v Kč bez DPH** | **22 500,00** |
| **Cena celkem v Kč s DPH** | **27 225,00** |

Implementace byla zhotovitelem provedena na základě Pracovního listu potvrzeného objednatelem.

**Příloha č. 2**

**Rozsah poskytování provozní podpory HELIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seznam softwarových agend**  **HELIOS Pantheon** | **Stávající (S)**  **Nové (N)** | **Cena**  **ročního update** |
| **Jádro HELIOS Pantheon**   * konektivita na eSSL Spiska * integrace na Rejstříky a ISVS:   ARES, ISIR, Registr DPH, Vies, ISDS, ISZR | S | 16 250 |
| **Ekonomika Pantheon**   * Rozpočet * Účetnictví * Výkaznictví * Banka * Pokladna * Objednávky vydané * Faktury přijaté * Faktury vydané | S | 52 778 |
| **Majetek**   * Majetek * Podpora inventarizace majetku | S  N | --- \*)  6 000 |
| **Smlouvy** | S | 9 000 |
| **Sklady** | S | --- \*) |
| **Navýšení počtu uživatelů z 10 na 30** | N | 11 700 |
| **Cena celkem v Kč bez DPH** | | **95 728,00** |
| **Cena celkem v Kč s DPH** | | **115 830,88** |

\*) částka zahrnuta v Ekonomice Pantheon

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba provozní podpory** | **Rozsah poskytované služby**  **pro daný servisní rok** |
| Poskytování informací | průběžně |
| Dodávky update | nejméně 2x ročně |
| Konzultační a poradenská činnost | 10 hodin |
| Servisní rok | od 1.1. do 31.12. |

**Stanovení ceny za dodávku** **provozní podpory**

**od 01.10.2023\* do 31.12.2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba provozní podpory** | **Cena** |
| Update **nových** agend HELIOS Pantheon | 4 425 |
| **Cena celkem v Kč bez DPH** | **4 425,00** |
| **Cena celkem v Kč s DPH** | **5 354,25** |

Bude fakturováno po uzavření tohoto dodatku.

**Stanovení ceny za provozní podpory**

**od 1.1.2024 a následující roky**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služba provozní podpory** | **Cena** |
| Update **stávajících** agend HELIOS Pantheon | 78 028 |
| Update **nových** agend HELIOS Pantheon | 17 700 |
| Konzultační a poradenská činnost | 16 500 |
| **Cena celkem v Kč bez DPH** | **112 228,00** |
| **Cena celkem v Kč s DPH** | **135 795,88** |

Pozn. Cena za „Update stávajících modulů“ byla stanovena na základě dříve uzavřené smlouvy.

**Příloha č. 3**

**Ceník služeb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Činnost** | **Jednotka** | **Cena v Kč**  **bez DPH** | **Cena v Kč**  **s DPH** |
| Konzultační a poradenská činnost – standardní | hodina | **2 250** | 2 722,50 |
| Konzultační a poradenská činnost – předplacená \*) | hodina | **1 650** | 1 996,50 |
| Příprava na konzultaci \*\*) | kus | **750** | 907,50 |
| Dopravné | kilometr | **13** | 15,73 |
| Čas strávený na cestě | hodina | **300** | 363,00 |
| Programátorské práce | hodina | **2 500** | 3 025,00 |

\*) Zvýhodněná cena v případě uzavření smlouvy platí pouze na rozsah předplacených hodin

\*\*) Přípravu na konzultaci je možno čerpat z předplacených hodin Konzultační a poradenské činnosti v rozsahu 0,5 hodiny

|  |  |
| --- | --- |
| **Příplatky a poplatky** | |
| Příplatek za práci mimo pracovní dobu  • od 18:00 do 8:00  • uplatňuje se ve všední dny | **+ 25 %** |
| Příplatek za práci v sobotu a neděli | **+ 50 %** |
| Příplatek za práci ve státem uznaný svátek | **+ 100 %** |
| Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW  • příplatek se vztahuje na starší než aktuální verze systému | **+ 50 %** |

Žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku