

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

15/9

VR

2023

a) Smlouva uzavřena mezi

Zákazník: Obchodní firma

Zapsán v

Sídlo

Zastoupen

(jméno, funkce)

IČO

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

Fakturační adresa

Zasílací adresa

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace		
obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka Pr 5350		
Stará cesta 125/4, Hrušov, 711 00 Ostrava		
Ing. JIRINA HALAMČÁKOVÁ, ředitel		
IČO	108 58 083	DIČ CZ10858083
Bankovní spojení	Číslo účtu	
Ing. Lucie Dužíková		
Tel.	Mobil	724 863 461
E-mail	Plátce DPH	ne
Fakturační adresa	Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace, Stará cesta 125/4, Hrušov, 711 00 Ostrava	
Zasílací adresa	Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organiza, Stará cesta 125/4, Hrušov, 711 00 Ostrava	

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Společnost: Obchodní firma

Zapsána v

Sídlo:

Zastoupen

Zastupuje na základě plné

moci

IČO

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

Plátce DPH

ista Česká republika s.r.o.		
obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Mgr. Jana Machková, jednatelka společnosti		
Jarmila Trčková, vedoucí rozúčtovacího oddělení		
IČO	610 56 758	DIČ CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu
Kontaktní osoba	Petr Chaloupka	
Tel.	296337511 (spojovatelka)	Mobil
E-mail	ista@ista.cz	web
Plátce DPH	jsme plátcí DPH	

dále jen ista (na straně druhé)

b) Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c) Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2023, platné od 1.6.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d) Zákazník výslovně prohlašuje, že správu objektu pověřil:

Společnost: Obchodní firma

Zapsána v

Sídlo:

Zastoupen

IČO

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

IČO		DIČ
Kontaktní osoba		
Tel.	Mobil	
E-mail		

dále jen zmocněnec

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění.

Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

e) Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

f) Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o zpracování osobních údajů	
<input type="checkbox"/>	Smlouva na dodávku a montáž výrobků	
<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu	
<input type="checkbox"/>	Smlouva o odečtech	
<input type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů	
<input type="checkbox"/>	Smlouva o elektronické výměně dat	
<input type="checkbox"/>	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení	
<input checked="" type="checkbox"/>	Dohoda o portálových službách	
<input checked="" type="checkbox"/>	Služba AMM, sběrné dat - memonic 3	počet kusů <input type="text" value="1"/>

V Ostravě

V Praze

za istu (jméno)
Jarmila Trčková
vedoucí rozúčtovacího oddělení

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Ista a zmocněnci jsou zpracovatelé těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1 Předmět smlouvy

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přístupového počítače)
- kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2 Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
 - elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3 Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:

- zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveným touto smlouvou;
 - uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. Ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. Ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

- informovat konečného spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. při ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Ing. Lucie Dužiková	telefon :	724 863 461	email :	lduzikova@ssso.cz
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Ostravě
za ZÁKAZNÍKA

V Praze

Jarmila Trčková
vedoucí rozúčtovacího oddělení

Dílní smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:					
tepla pro vytápění	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne			
teplé vody	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	Nový objekt	<input type="checkbox"/> ano	<input checked="" type="checkbox"/> ne
studené vody	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne	Změna	<input checked="" type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ne
Pro smluvní objekt(y) s adresou:			Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:		
Adresa objektu			Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi:		
Bohumínská 25 Ostrava-Muglinov			uživatele dle m2		
			<input type="checkbox"/>		
			uživatele dle počtu přístrojů		
			<input checked="" type="checkbox"/>		
			nerozdělovat mezi uživatele		
			<input type="checkbox"/>		
BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 01.01.2023
9	0	34	9	9	do 31.12.2023
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	První rozúčtovací období
		doprimo 3	domaqua m	domaqua m	Následně dvanácti měsíční rytmus
					Zkrácené rozúčtování
					<input type="checkbox"/>
					do 30 pracovních dnů
					<input type="checkbox"/>
					do 20 pracovních dnů
					<input type="checkbox"/>
					do 15 pracovních dnů
					<input type="checkbox"/>

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK	Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace		
zastoupen (jméno)	Ing. JIŘINA HALAMČÁKOVÁ, ředitel		
Tel.		Mobil	724 676 258
E-mail	jhalamcakova@ssso.cz		
ista	Jarmila Trčková		
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Tel.	296 337 511		
E-mail	jarmila.trckova@ista.cz		

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

<p>Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ano <input type="checkbox"/> ne <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV <input type="text"/></p> <p>ústřední příprava TV příprava TV v objektu <input checked="" type="checkbox"/> dálková příprava TV <input type="checkbox"/></p>	<p>Způsob odečtu</p> <p>Odečet radiový systém AMM přes memonic 3 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) <input type="checkbox"/></p> <p>Odečet s vystavením odečtového protokolu <input type="checkbox"/></p> <p>Jiný (viz zvláštní ujednání) <input type="checkbox"/></p>
<p>Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> náklady na teplo</p> <p>základní složka <input type="checkbox"/> IRTN odparný</p> <p>40 % dle <input checked="" type="checkbox"/> započ.podl. plochy 60 % dle <input checked="" type="checkbox"/> IRTN elektronický</p> <p><input type="checkbox"/> měřiče tepla</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> náklady na ohřev teplé vody</p> <p>základní složka <input type="checkbox"/> podlahové plochy <input checked="" type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů</p> <p>30 % dle <input type="checkbox"/> osoboměrů 70 % dle <input type="checkbox"/></p>	<p>Rozúčtování nákladů za dodávku SV</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> náklady na studenou vodu <input checked="" type="checkbox"/> dle m3 SV vodoměrů</p> <p><input type="checkbox"/> dle směrné spotřeby <input type="checkbox"/> dle podlahové plochy <input type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> náklady na studenou vodu pro TV</p> <p>základní složka <input checked="" type="checkbox"/> podlahové plochy <input type="checkbox"/> m3 TV vodoměrů</p> <p>0 % dle <input type="checkbox"/> osoboměrů 100 % dle <input type="checkbox"/></p> <p>Souhrnná sestava za objekt nebo byt</p> <p>Ve formátu PDF (individuální) <input type="checkbox"/> (celkové) <input type="checkbox"/></p> <p>V tištěné podobě <input checked="" type="checkbox"/></p>

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílní smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Ostravě

V Praze

vedo



Základní poplatky

Rozúčtování tepla a vody

Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)	za 1 IRTN	56,65 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele		
Vodoměr TV, SV	za 1 vodoměr	20,99 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplou a studenou vodu na jednotlivé uživatele		

Odečty

Dálkové odečty (bez vstupu do bytu)

Odečet přístroje měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru

Odečet přes službu AMM - sběrnice dat (možné dodatečné služby s portálem ista24)

za přístroj 1,03 Kč

Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)

Poplatek za SIM kartu u sběrnice dat - pronájem

za sběrnici dat a měsíc 160,00 Kč

Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)

Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.600,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další kalendářní rok zvýšit ceny plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,10 Kč
Poplatek za zpracování spotřeby SV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	9,10 Kč
Poplatek za zpracování přepočtených dílků RTN jako podklad pro dodavatele	za 1 RTN	2,10 Kč
Další rozúčtování pro byt/uživatelskou jednotku při změně uživatelů	za UJ	2,29 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	656,00 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	295,00 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	100,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za UJ	za UJ	58,00 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	6,00 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč.zohlednění záloh)	za UJ	23,00 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za UJ	52,00 Kč
Rozúčtování elektrické energie dle elektroměrů	za 1 elektroměr	32,00 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za UJ	503,00 Kč
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	6,00 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adt.) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	413,00 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací - za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele	za 1 hodinu	413,00 Kč

Odečty

Odečet způsobem Walk-By	za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	43,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Pochozí odečty		
Odečet přístroje - elektronické IRTN , bytový vodoměr	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	52,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - odpařovací IRTN	za 1 IRTN	52,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Odečet přístroje - měřič tepla	za 1 měřič tepla	59,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba	za 1 IRTN	18,00 Kč
(pouze u odpařovacích indikátorů)		
Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru	za 1 IRTN	64,00 Kč
(pouze u odpařovacích indikátorů)		

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další kalendářní rok zvýšit ceny plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zaslání se účtuje poštovné a balné.



Ceník servisních služeb

Tato část ceníku není součástí smlouvy a řídí se aktuálním platným ceníkem společnosti ista Česká republika s.r.o.

Ceník servisních služeb je platný není li v dílčí objednávce uvedeno jinak

Pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy místnosti -bez cestovného	za 1 místnost	57,00 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN) - bez cestovného	za 1 OT	57,00 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 UJ	326,00 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové OT))	za 1 IRTN	383,00 Kč
b) samostatná montáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	277,00 Kč
c) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	106,00 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla třetí náhradní odečet)	za 1 byt	383,00 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) domontáž, výměna	za VDM	383,00 Kč
b) zaplombování VDM (samostatně)	za VDM	106,00 Kč
c) výměna rádiového modulu	za VDM	239,00 Kč
d) domontáž zpětné klapky (včetně zaplombování)	za VDM	288,00 Kč
e) metrologické přezkoušení VDM (bez montážních úkonů)	za VDM	1 370,00 Kč
Měřič tepla (MT)		
a) výměna MT	za MT	526,00 Kč
b) kontrola MT	za MT	287,00 Kč
c) metrologické přezkoušení MT (bez montážních úkonů)	za MT	2 052,00 Kč

Ostatní výkony

a) jiné výkony výše neuvedené	za 1 výkon	383,00 Kč
b) jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	413,00 Kč
Dopravné	za výjezd	469,00 Kč
Přeprogramování přístrojů na vyžádání	za přístroj na vyžádání	

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další kalendářní rok zvýšit ceny plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místnosti provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměřů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezónu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN doprimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvěděl-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztahovaná na 1 m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.

b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným tvnem měření nebo indikace.

V Ostravě

V Praze

za istu (

Já

vedoucí r

Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24

1. Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24, které zabezpečuje ista.
2. Přístup k portálovým službám bude zřízen po dodávce a montáži sběrnice dat MEMONIC a odkontrolování funkčnosti datových přenosů a optimalizace přenosové sítě.
3. Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : lduzikova@ssso.cz
4. Na straně isty bude použit kontaktní email portal@ista.cz.
5. Fakturace bude probíhat ročně jako součást vystavené fakturace vyúčtování služeb.
6. Tato dohoda o poskytování portálových služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
7. V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí montáž sběrnice dat, se ista zavazuje provést odečet objektu (k 31.12. jednou ročně) pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb ISTA24, ani generování dokumentu „Měsíčních informace o spotřebě“.
9. Je-li předmětem této dohody balíček ista24.CZ-BONUS, je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu uvedeného v bodě 4 této dohody o veškerých změnách konečných uživatelů v objektu tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného uživatele, který již jednotku v objektu neužívá.
10. Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 9. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných uživatelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných uživatelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.

Základní poplatek

Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat - memonic	160,00 Kč
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3 radio net)		
Paušální a provozní poplatek za SIM kartu		
<hr/>		
Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - ZÁKLAD	za byt 7,10 Kč
Zpřístupnění webportálu pomocí přístupového hesla (přístupové heslo pro objekt)		
Denní odečty		
Odečty za uvedené období	Spotřeba v bytě	
Měsíční odečty	Zpětný průtok vody	
Spotřeba	Nulové spotřeby	
Spotřeba - přehled (grafické zobrazení)	Analýzy plochy	
Archiv dokumentů	Možnost stahování dat ve formátu .xls a .pdf	
<hr/>		
Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - BONUS	za byt 9,10 Kč
ista24.CZ - Základ		
+ Zpřístupnění webportálu jednotlivým uživatelům (přístupové heslo pro každou bytovou jednotku)		
<hr/>		
Portálové služby ista24.CZ	ista24.CZ - detekce úniku vody	za byt 5,90 Kč
ista24.CZ - Detekce vody - součást portálového balíčku (v případě obj. k portálovým službám)		
Komplexní služba pro sledování a hlášení úniku (protékání) vody formou zaslání e-mailu a SMS		
<hr/>		
	ista24.CZ - detekce úniku vody	za byt 9,90 Kč
ista24.CZ - Detekce vody - samostatná služba (MONITORING)		
Komplexní služba pro sledování a hlášení úniku (protékání) vody formou zaslání e-mailu a SMS		

Předmětem dohody je služba :

ista24.CZ - Základ

ista24.CZ - BONUS

ista24.CZ - Detekce úniku vody

X

Ceny za portálové a datové služby uvedené v tomto ceníku jsou fakturovány ročně, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

V Ostravě

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další kalendářní rok zvýšit ceny plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Smluvní strany souhlasí s tím, že měsíční poplatek za nájem přístroje memonic bude fakturován spolu s rozúčtováním nákladů na teplo a vodu.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Portálové služby budou zákazníkovi zprovozněny od 1.1.2024.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :

e-mail: servis@ista.cz, telefon: 731 440 151

V Ostravě