**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

**č.** S/ŘVC/110/P/Inom/2023 (evid. číslo smlouvy Objednatele)

01IN-005606 (č. veřejné zakázky zadavatele v rámci DNS)

23HA100100000012(evid. číslo smlouvy Poskytovatele)

*(podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)*

Dnešního dne uzavřely Smluvní strany:

**Ředitelství vodních cest ČR**

se sídlem: nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 67981801

DIČ: CZ67981801

bankovní spojení: xxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx (investiční výdaje)

xxxxxxxxxxxx (neinvestiční výdaje)

zastoupený: Ing. Lubomírem Fojtů, ředitelem

(dále též „**Objednatel**“)

a

**Hyperon advisory s.r.o.**

se sídlem: Sokolovská 352/215, 190 00 Praha 9

IČO: 08165599

DIČ: CZ08165599

číslo účtu: xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxx

zastoupený: xxxxxxxxxxx, jednatelkou

(dále též „**Poskytovatel**“)

(souhrnně dále též „**Smluvní strany**“)

tuto

**smlouvu o poskytování a podpoře produktů Aspe**

**PREAMBULE**

1. Objednatel je organizační složkou státu, která byla zřízena Ministerstvem dopravy České republiky, a to rozhodnutím ministra dopravy a spojů České republiky č. 849/98-KM ze dne 12.3.1998 [Zřizovací listina č. 849/98-KM ze dne 12.3.1998, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 2.10.2001, č.j. 4279/01-KM, Dodatku č. 2 ze dne 5.2.2002, č.j. 63/02-O410, Dodatku č. 3 ze dne 12.8.2003, č.j. 279/2003-410-PRIV, Dodatku č. 4 ze dne 17.10.2005, č.j. 623/2005-410-PRIV/1, Dodatku č. 5 ze dne 26.10.2005, č.j. 623/2005-410-PRIV/3, Dodatku č. 6 ze dne 23.8.2006, č.j. 194/2006-410-HO/1, Dodatku č. 7 ze dne 28.4.2008, č.j. 3/2008-900-VSP/23, Dodatku č. 8 ze dne 7.1.2011, č.j. 6/2011-410-PRIV/2, Dodatku č. 9, č.j. 264/2013-410-PRIV/3, Dodatku č. 10, č.j. 22/2014-410-PRIV/1, Dodatku č. 11, č.j. 141/2014-410-PRIV/1 a Dodatku č. 12, č.j. 78/2017-410-PRIV/1].
2. Základním účelem a předmětem činnosti Objednatele je (mimo jiné) jednak zabezpečení přípravy a realizace nových investic na dopravně významných vnitrozemských vodních cestách sloužících k provozu vodní dopravy na vodních cestách, pokud nejsou součástí a nejedná se o modernizaci existujících vodních děl ve vlastnictví státu, k nimž mají právo hospodařit státní podniky, jednak výstavba, modernizace, opravy, údržba nebo správa včetně poskytování služeb veřejných přístavů, přístavišť, překladišť, vývazišť, kotvišť, servisních center, speciálních plavidel a dalšího majetku státu tvořící součásti dopravně významných vnitrozemských vodních cest.
3. Výrazem **produkty Aspe** (případně **software Aspe**) se rozumí souhrn následujících softwarových nástrojů:
4. **AspeEsticon®** je určen pro přípravu a realizaci stavebních projektů.
5. **AspeHub®** je softwarový nástroj sloužící jako jednotné datové úložiště CDE.
6. **AspeMip®** je určen pro řízení a reporting.
7. **Uživatelem Aspe** se rozumí osoba, která má zřízen uživatelský přístup včetně oprávnění a která obdržela od Poskytovatele přihlašovací údaje. Touto osobou mohou být jak zaměstnanci Objednatele, tak dodavatelé (služeb a stavebních prací) Objednatele.
8. Výlučným vlastníkem a vykonavatelem veškerých majetkových práv k produktům Aspe je společnost **IBR Consulting, s.r.o., se sídlem** Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 25023446 (dále též **„IBR“**).
9. Objednatel má uzavřenu s IBR smlouvu ze dne 19.12.2017, č. S/ŘVC/227/P/Inom/2017, na základě níž Objednatel nabyl uživatelské oprávnění (nevýhradní licenci na dobu neurčitou) k produktům Aspe (<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/4155960?backlink=t872l>).
10. Poskytovatel je smluvním členem partnerské sítě IBR a jako takový je oprávněn poskytovat a zajišťovat plnění sjednaná touto smlouvou Objednateli.
11. Poskytovatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by mu bránily v uzavření Smlouvy a v plnění povinností z ní vyplývajících.
12. Objednatel má dále uzavřenu s Ředitelstvím silnic a dálnic ČR, se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČO: 65993390 (dále též „**ŘSD**“ či „**Centrální zadavatel**“) Smlouvu o centralizovaném zadávání ze dne 8.9.2021, č. smlouvy RSD-346484/2021, č. smlouvy S/ŘVC/150/P/Inom/2021 (dále též „**Smlouva o centralizovaném zadávání**“), na základě které se ŘSD zavazuje zavést a provozovat pro sebe jako Centrálního zadavatele, pro Objednatele a pro další zadavatele z rezortu dopravy (kteří s ŘSD uzavřou obdobnou Smlouvu o centralizovaném zadávání jako je ta výše uvedená mezi ŘSD a Objednatelem), dynamický nákupní systém s názvem „Podpora a rozvoj Aspe“ (dále též „**DNS Aspe**“) na zajištění poskytování plnění spojených s podporou a rozvojem programového vybavení Aspe, přičemž se jedná o centrální zadávání ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) a ve smyslu § 9 odst. 7 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění účinném od 16.7.2023 (dále též „**ZZVZ**“), o dynamický nákupní systém ve smyslu § 138 ZZVZ a Smlouva o centralizovaném zadávání je uzavřena na dobu trvání DNS Aspe

(<https://smlouvy.gov.cz/smlouva/17988663?backlink=0s5jb>).

1. DNS Aspe byl zaveden dne 25. 10. 2021, jak to vyplývá z oznámení, které (podle bodu 3.4. Smlouvy o centralizovaném zadávání) učinil Centrální zadavatel vůči Objednateli.
2. DNS Aspe byl zaveden na dobu 10 let, jak to vyplývá z článku 4 zadávací dokumentace ze dne 16.9.2021 na zavedení dynamického nákupního systému „Podpora a rozvoj Aspe“

(<https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0003026/zakazka/452943>).

1. Nyní uzavíraná smlouva (dále též „**Smlouva**“) je výsledkem zadávání veřejné zakázky v (již zavedeném) DNS Aspe, které bylo zahájeno dne 3. 10. 2023 výzvou k podání nabídek a vedeno pod názvem **„Podpora a rozvoj ASPE DNS 03 ŘVC“**, přičemž Objednatel zadával veřejnou zakázku vlastním jménem a na vlastní účet, a to v elektronickém nástroji Tender Arena (k němuž Objednateli poskytl přístupové údaje Centrální zadavatel, jak to vyplývá z bodu 3.5. Smlouvy o centralizovaném zadávání) a nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY
   1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje Objednateli poskytovat služby týkající se produktů Aspe v následujícím rozsahu:
2. Pravidelná údržba a technická podpora.
3. Školení.
4. Konzultace.
5. Migrace dat.
6. Exit.
7. Integrační rozvoj.
   1. Předmětem Smlouvy není dodávka hardwarové či síťové infrastruktury k provozu produktů Aspe.
   2. Produkty Aspe budou provozovány na existující infrastruktuře v prostředí Objednatele.
8. **Pravidelná údržba a technická podpora**
   1. Službou **Pravidelné údržby** se rozumí činnost Poskytovatele prováděná u plně funkčních produktů Aspe s cílem zachování jejich vlastností a funkcí, aniž by docházelo ke změně (zlepšení) jejich vlastností či změně (rozšíření) jejich funkcí.
   2. Službou **Technické podpory** se rozumí informační a poradenská činnost Poskytovatele k produktům Aspe poskytovaná Objednateli na jeho vyžádání.
   3. V rámci **Pravidelné údržby** Poskytovatel:
9. provádí instalace Update/Upgrade;
10. pokud to s ohledem na rozsah Update/Upgrade bude potřeba, provádí rozdílové školení (a to za přiměřeného použití pravidel stanovených pro službu B. Školení, přičemž odměna za rozdílové školení je již obsažena v paušální části odměny za službu A. Pravidelná údržba a technická podpora);
11. poskytuje přístup do uživatelské části internetových stránek [www.aspe.cz](http://www.aspe.cz). Přístupové jméno a heslo přidělí Poskytovatel Objednateli neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy;
12. zřizuje a ukončuje Uživatelům Aspe uživatelské přístupy včetně oprávnění;
13. sleduje jejich aktuálnosti;
14. provádí průběžný monitoring logů a vydává o tom měsíční report;
15. monitoruje Uživatele Aspe, kteří v systému v rámci kalendářního měsíce nevykonali žádnou aktivitu (neaktivní uživatele) a o těchto neaktivních uživatelích vydává měsíční report;
16. zajišťuje soulad produktů Aspe s legislativou ČR a EU, vyhláškami a metodikami na úrovni státní správy a samosprávy, rezortními normativními akty, směrnicemi, katalogy, číselníky a třídníky v sektoru stavebnictví a dalšími souvisejícími předpisy;
17. zajišťuje kompatibilitu s novými verzemi operačních a databázových systémů (zejména MS Windows a MS SQL Server), s nástroji pro kancelářskou automatizaci (zejména MS Office), s ovladači a podobnými produkty a se systémovými nástroji;
18. provádí zaplánování realizace legislativních změn do plánu rozvoje produktů Aspe s ohledem na pravidelné či mimořádné aktualizace. Poskytovatel informuje Objednatele v dostatečném předstihu o těchto změnách, způsobu jejich zohlednění v aplikacích nebo případných dopadech na výpočetní prostředí či Uživatele Aspe;
19. zabezpečuje evidenci změn v rámci jednotného systému, která bude sloužit jako jednotný systém pro stanovení plánu rozvoje, ke stanovení priorit a harmonogramů Rozvoje Aspe;
20. zajišťuje soulad s podporovanými standardy a protokoly a jejich novými či aktualizovanými verzemi (např. komunikační protokoly, datové standardy atp.);
21. zajišťuje soulad s otevřeným elektronickým formátem XC4 používaným v rezortu dopravy;
22. sleduje vytížení zdrojů či nestandardní stavy, které způsobují nebo by mohly zapříčinit nestabilitu produktů Aspe;
23. provádí monitoring provozu aplikační i datové vrstvy produktů Aspe;
24. upozorňuje Objednatele na provozní problémy, poruchové stavy či nekonzistenci dat.
    1. V rámci **Technické podpory** Poskytovatel:
25. poskytuje telefonickou pomoc (Hotline) při řešení provozních problémů či poruchových stavů produktů Aspe, a to v pracovních dnech v doběod 8:00 hod. do 16:00 hod.;
26. odstraňuje poruchové stavy produktů Aspe na základě požadavku Objednatele oznámeného (nahlášeného) prostřednictvím:

* telefonní linky Hotline xxxxxxxxxxxxxxx, nebo
* e-mailu xxxxxxxxxxx
  1. Poskytovatel se zavazuje v níže uvedených lhůtách odstranit Objednatelem nahlášené poruchové stavy software Aspe. Poruchovým stavem se rozumí stav, kdy software Aspe neplní funkce uvedené v uživatelské příručce (a to v její aktuálně platné verzi veřejně dostupné na <https://www.aspe.cz/cs/uzivatele>), dává chybné výsledky, bezdůvodně se zastavuje, nebo se z jiného důvodu chová tak, že možnost jeho užití je omezena. Rozdělení poruchových stavů do kategorií a lhůty pro jejich odstranění je následující:

1. stavy znemožňující užívání software, tj. způsobující „zamrznutí“, „zhroucení“ nebo nemožnost užívání významné části funkcí software během normálního provozu – lhůta pro odstranění do **2 (dvou) pracovních dnů** od oznámení;
2. stavy způsobující vážné problémy při užívání software, které jsou překonatelné dočasným náhradním postupem – lhůta pro odstranění do **5 (pěti) pracovních dnů** od oznámení;
3. stavy komplikující postupy při užívání software, které se objevují jako neshody s předepsaným chováním software, ale nemají vliv na celkovou funkčnost software – lhůta pro odstranění do **3 (tří) měsíců** od oznámení, nebo v rámci nejbližšího update, podle toho co nastane dříve.
4. **Školení**
   1. Službou **Školení** se rozumí hromadná výuková činnost, kterou poskytuje Poskytovatel Uživatelům Aspe, s cílem zvýšení jejich způsobilosti k užívání produktů Aspe.
   2. Školení provádí Poskytovatel formou seminářů, workshopů nebo e-learningu.
   3. Školící prostory a občerstvení účastníků zajišťuje Objednatel.
   4. Obsah školení určuje Objednatel.
5. **Konzultace**
   1. Službou **Konzultace** se rozumí individuální informační činnost, kterou poskytuje Poskytovatel Uživatelům Aspe zejména k možným způsobům použití produktů Aspe, které nejsou popsány v uživatelské příručce.
6. **Migrace dat**
   1. Službou **Migrace dat** se rozumí poskytnutí takových činností (včetně potřebné součinnosti) Poskytovatelem Objednateli, aby došlo k migraci dat do nového systému či prostředí, a to v takovém formátu a struktuře, které si Objednatel svými pokyny vyžádá.
   2. Za řízení (organizaci) jednotlivých činností při poskytování služby Migrace dat je odpovědný Poskytovatel.
   3. Služba Migrace dat je poskytována v těchto případech:
7. v souvislosti s řádným ukončením Smlouvy,
8. v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy, nebo
9. na žádost Objednatele učiněnou kdykoli během účinnosti Smlouvy.
   1. Služba Migrace dat zahrnuje:
10. vypracování dokumentace vymezující postup provedení služby Migrace dat, která bude v podrobnostech rozpracovávat požadavky vyplývající ze Smlouvy a požadavky (pokyny) Objednatele (dále jen „**Plán migrace dat**“);
11. účast na jednáních s Objednatelem či s třetími osobami;
12. poskytnutí veškeré dokumentace a informací nezbytných k migraci dat a k jejich následnému využití;
13. poskytnutí jakýchkoli jiných činností či potřebné součinnosti než uvedených pod body a), b) či c).
    1. Výsledkem služby Migrace dat bude stav, kdy dojde k migraci dat, a to vše v souladu se schváleným Plánem migrace dat a v souladu s pokyny Objednatele.
    2. Poskytování služby Migrace dat bude zahájeno na pokyn Objednatele, kterým požádá Poskytovatele o vypracování Plánu migrace dat a kterým blíže upřesní Poskytovateli svoje požadavky na migraci dat. Tento pokyn může Objednatel dát Poskytovateli kdykoli během účinnosti této Smlouvy, nebo až po ukončení její účinnosti (řádném či předčasném), nejpozději však do **3 (tří) měsíců** po ukončení účinnosti této Smlouvy.
    3. Pokyn Objednatele podle předchozího bodu představuje zahájení procedury schvalování Plánu migrace dat.
    4. Poskytovatel je povinen vypracovat Plán migrace dat a doručit jej Objednateli do **6 (šesti) měsíců** od doručení pokynu Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.
    5. Objednatel je povinen k Plánu migrace dat do **1 (měsíce)** od doručení Poskytovatelem buď uplatnit své připomínky, nebo Plán migrace dat schválit.
    6. Uplatní-li Objednatel k Plánu migrace dat připomínky, je Poskytovatel do **1 (měsíce)** od doručení těchto připomínek povinen připomínky vypořádat, v souladu s nimi vypracovat Plán migrace dat upravený a doručit jej Objednateli.
    7. Schválí-li Objednatel Plán migrace dat (třeba až po několikerém opakování postupu podle předchozích dvou bodů), procedura schvalování Plánu migrace dat je ukončena a Plán migrace dat se stává pro Smluvní strany závazným.
    8. Poskytovatel se zavazuje službu Migrace dat poskytovat v souladu se schváleným Plánem migrace dat a s pokyny Objednatele, a to až do dosažení stavu uvedeného výše pod bodem 1.18, který bude Smluvními stranami potvrzen podpisem protokolu o provedení služby migrace dat.
14. **Exit**
    1. Službou **Exitu** se rozumí poskytnutí takových činností (včetně potřebné součinnosti) Poskytovatelem Objednateli, aby Objednatelem určený nový poskytovatel služeb (dále též „**Nový poskytovatel**“) mohl zahájit svoji činnost poskytováním všech služeb uvedených v této Smlouvě namísto Poskytovatele a dále tak, aby došlo k migraci dat do nového systému či prostředí, a to v takovém formátu a struktuře, které si Objednatel svými pokyny vyžádá.
    2. Za řízení (organizaci) jednotlivých činností při poskytování služby Exitu je odpovědný Poskytovatel.
    3. Služba Exit je poskytována v těchto případech:
15. v souvislosti s řádným ukončením Smlouvy, nebo
16. v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy,
    1. Služba Exitu zahrnuje:
17. vypracování dokumentace vymezující postup provedení služby Exitu, která bude v podrobnostech rozpracovávat požadavky vyplývající ze Smlouvy a požadavky (pokyny) Objednatele (dále jen „**Exitový plán**“);
18. účast na jednáních s Objednatelem či s třetími osobami;
19. poskytnutí veškeré dokumentace a informací nezbytných k převodu všech činností na Nového poskytovatele a k migraci dat;
20. poskytnutí jakýchkoli jiných činností či potřebné součinnosti než uvedených pod body a), b) či c).
    1. Výsledkem služby Exitu bude stav, kdy dojde k převodu všech činností na Nového poskytovatele a kdy dojde k migraci dat, a to vše v souladu se schváleným Exitovým plánem a v souladu s pokyny Objednatele.
    2. Poskytování služby Exitu bude zahájeno na pokyn Objednatele, kterým požádá Poskytovatele o vypracování Exitového plánu a kterým blíže upřesní Poskytovateli svoje požadavky na exit a na migraci dat. Tento pokyn může Objednatel dát Poskytovateli nejdříve **1 (jeden) měsíc** před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo až po ukončení účinnosti (řádném či předčasném), nejpozději však do **3 (tří) měsíců** po ukončení účinnosti Smlouvy.
    3. Pokyn Objednatele podle předchozího bodu představuje zahájení procedury schvalování Exitového plánu.
    4. Poskytovatel je povinen vypracovat Exitový plán a doručit jej Objednateli do **6 (šesti) měsíců** od doručení pokynu Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.
    5. Objednatel je povinen k Exitovému plánu do **1 (měsíce)** od doručení Poskytovatelem buď uplatnit své připomínky, nebo Exitový plán schválit.
    6. Uplatní-li Objednatel k Exitovému plánu připomínky, je Poskytovatel do **1 (měsíce)** od doručení těchto připomínek povinen připomínky vypořádat, v souladu s nimi vypracovat Exitový plán upravený a doručit jej Objednateli.
    7. Schválí-li Objednatel Exitový plán (třeba až po několikerém opakování postupu podle předchozích dvou bodů), procedura schvalování Exitového plánu je ukončena a Exitový plán se stává pro Smluvní strany závazným.
    8. Poskytovatel se zavazuje službu Exitu poskytovat v souladu se schváleným Exitovým plánem a s pokyny Objednatele, a to až do dosažení stavu uvedeného výše pod bodem 1.30, který bude Smluvními stranami potvrzen podpisem protokolu o provedení služby exitu.
21. **Integrační rozvoj**
    1. Službou **Integračního rozvoje** se rozumí úprava produktů Aspe za účelem dosažení Objednatelem požadovaných nových (zlepšených) vlastností či nových (rozšířených) funkcí, napojení produktů do prostředí Objednatele.
22. odměna za poskytování služeb
    1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli odměnu (dále též „**Fakturovaná cena**“) podle pravidel uvedených níže.
    2. Základem (východiskem) pro výpočet Fakturované ceny za službu **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** jsou následující údaje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Označení služby** | **Název služby** | **Paušální čtvrtletní sazba v Kč bez DPH** | **Čtvrtletní sazba za 1 (jednoho) Uživatele Aspe v Kč bez DPH** |
| A | Pravidelná údržba a technická podpora | xxxx Kč | xxxx Kč |

* 1. Fakturovaná cena za službu **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** se vypočte jako součet paušální čtvrtletní sazby v Kč bez DPH a čtvrtletní odměny za počet Uživatelů Aspe v Kč bez DPH.
  2. První sčítanec, kterým je paušální čtvrtletní sazba v Kč bez DPH (na základě níž byl Poskytovatel vybrán jako vítěz zadávacího řízení) vstupuje do sčítání přímo (tj. bez dalších matematických operací). Druhý sčítanec pak tvoří čtvrtletní odměna za počet Uživatelů Aspe v Kč bez DPH, která je dána součinem čtvrtletní sazby za 1 (jednoho) Uživatele Aspe v Kč bez DPH (na základě níž byl Poskytovatel vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a stavu Uživatelů Aspe k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí (viz bod 3.6. a 3.8. této Smlouvy).
  3. S ohledem na pravidlo pro nabytí účinnosti této Smlouvy (viz bod 9.1. této Smlouvy) a s ohledem na to, že služba **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** je jako jediná hrazena paušálem (zatímco ostatní hodinovou sazbou), bude v případě první a poslední čtvrtletní faktury za službu A alikvótně ponížena Fakturovaná cena, a to v poměru počtu kalendářních dnů účinnosti Smlouvy spadajících do fakturovaného čtvrtletí k počtu kalendářních dnů ve fakturovaném čtvrtletí.
  4. Základem (východiskem) pro výpočet Fakturované ceny za služby **B. (Školení), C. (Konzultace)** jsou následující údaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení služby** | **Název služby** | **Hodinová sazba v Kč bez DPH** |
| B | Školení | xxxxx Kč |
| C | Konzultace |

* 1. Fakturovaná cena za služby **B. (Školení), C. (Konzultace)** se vypočte jako součin příslušné hodinové sazby v Kč bez DPH (na základě níž byl Poskytovatel vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a počtu hodin strávených Poskytovatelem při poskytování příslušné služby (viz bod 3.7. této Smlouvy).
  2. Základem (východiskem) pro výpočet Fakturované ceny za služby **D. (Migrace dat), E. (Exit)** jsou následující údaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení služby** | **Název služby** | **Hodinová sazba v Kč bez DPH** |
| D | Migrace dat | xxxxx Kč |
| E | Exit |

* 1. Fakturovaná cena za služby **D. (Migrace dat), E. (Exit)** se vypočte jako součin příslušné hodinové sazby v Kč bez DPH (na základě níž byl Poskytovatel vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a počtu hodin strávených Poskytovatelem při poskytování příslušné služby (viz bod 3.7. této Smlouvy).
  2. Základem (východiskem) pro výpočet Fakturované ceny za službu **F. (Integrační rozvoj)** jsou následující údaje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení služby** | **Název služby** | **Hodinová sazba v Kč bez DPH** |
| F | Integrační rozvoj | xxxx Kč |

* 1. Fakturovaná cena za službu **F. (Integrační rozvoj)** se vypočte jako součin příslušné hodinové sazby v Kč bez DPH (na základě níž byl Poskytovatel vybrán jako vítěz zadávacího řízení) a počtu hodin strávených Poskytovatelem při poskytování příslušné služby (viz bod 3.7. této Smlouvy).
  2. Fakturovaná cena je konečná, pevná a nepřekročitelná. Ve Fakturované ceně jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, součinnost s třetími stranami, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy. Celková cena, tj. součet všech částek uhrazených faktur za dobu trvání Smlouvy o poskytování a podpoře produktů Aspe, nepřekročí částku 1 960 000,- Kč (slovy: jedenmiliondevětsetšedesáttisíc korun českých) bez DPH.
  3. Fakturovanou cenu je možné překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Fakturované ceně bez DPH účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

1. Platební podmínky
   1. Fakturovaná cena bude hrazena Objednatelem průběžně na základě řádných daňových dokladů (faktur) vystavovaných Poskytovatelem za každé kalendářní čtvrtletí zpětně. V případě faktur za takové služby, které v některých případech budou (muset být) poskytnuty až po skončení sjednané (viz bod 9.3. této Smlouvy) účinnosti Smlouvy (např. služba D. Migrace dat či E. Exit), bude Fakturovaná cena hrazena až po poskytnutí těchto služeb.
   2. Je-li Poskytovatel podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále též „**ZDPH**“) povinen v souvislosti s poskytováním služeb spadajících pod předmět Smlouvy odvést DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit vedle částek stanovených podle článku 2 této Smlouvy i tuto daň. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH (dále též „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele **do 5 (pěti) pracovních dnů**. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
   4. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH.
   5. Vystavená faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle § 29 ZDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Faktura musí splňovat vždy rovněž náležitosti stanovené ustanovení § 435 o.z. Faktura musí obsahovat údaje o celkové fakturované částce, označení peněžních ústavů obou Smluvních stran a čísla jejich bankovních účtů, lhůtu splatnosti odpovídající Smlouvě, jméno a podpis osoby odpovědné za vystavení faktury. Dále musí faktura obsahovat označení této Smlouvy. V listinné podobě musí být faktura doručena na adresu sídla Objednatele. Takováto faktura musí být výhradně ve formátu A4, musí být čitelná, vytištěná jednostranně na standardním kancelářském papíru tak, aby mohla být scannovatelná (kopírovatelná) černobíle bez ztráty informační hodnoty. V elektronické podobě musí být faktura doručena do datové schránky Objednatele nebo musí být prostřednictvím e-mailu opatřeného uznávaným elektronickým podpisem nebo elektronickou pečetí ve smyslu Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním trhu (EIDAS) doručena na adresu elektronické podatelny Objednatele.
   6. U faktury za službu **A. (Pravidelná údržba a technická podpora)** musí přílohu každé faktury tvořit přehled (seznam) Uživatelů Aspe, který zachycuje stav k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí (dále též „**Přehled uživatelů**“).
   7. U faktury za služby **B. (Školení), C. (Konzultace), D. (Migrace dat), E. (Exit), F. (Integrační rozvoj)** musí přílohu každé faktury tvořit seznam všech dílčích a konkrétně specifikovaných činností (úkonů), které Poskytovatel pro Objednatele v rámci poskytování dané služby vykonal, přičemž u každé jednotlivé dílčí činnosti (úkonu) musí být uveden údaj o počtu hodin, které Poskytovatel při tomto výkonu strávil (dále též „**Přehled činností**“). Smluvní strany berou v tomto směru na vědomí, že Fakturovaná cena náleží Poskytovateli pouze za takový čas, který nad poskytovanou službou strávil účelně a hospodárně.
   8. Přehled uživatelů a Přehled činností je Poskytovatel povinen před vystavením každé faktury předložit Objednateli ke schválení. Objednatel je povinen se k Přehledu uživatelů a Přehledu činností vyjádřit **do 5 (pěti) pracovních dnů** od jeho doručení, s uvedením zda jej schvaluje či nikoliv, a v případě jeho neschválení s uvedením odůvodnění. Poskytovatel nemá právo na zaplacení odměny za poskytování služeb, které nebudou Objednatelem výše uvedeným způsobem schváleny.
   9. Splatnost faktury je stanovena na **30 (třicet) dnů** od jejího doručení Objednateli.
   10. Zákazník je oprávněn fakturu Poskytovateli vrátit, pokud faktura:
2. nebude splňovat požadavky podle bodu 3.5., 3.6. či 3.7. Smlouvy,
3. nebude doručena včas,
4. nebude obsahovat Přehled uživatelů či Přehled činností,
5. bude obsahovat Přehled uživatelů či Přehled činností, který nebyl předem schválen Objednatelem,
6. bude obsahovat Přehled uživatelů či Přehled činností, který bude obsahovat odchylky od Přehledu uživatelů či Přehledu činností, který byl Objednatelem schválen, nebo
7. bankovní účet uvedený na faktuře nebude řádně registrován v databázi „Registru plátců DPH“.
   1. V případě vrácení faktury podle předchozího bodu, je Poskytovatel povinen vystavit fakturu novou a faktura Objednatelem vrácená se tímto nestane splatnou.
   2. Objednatel připouští pouze bezhotovostní platby.
   3. Objednatel připouští pouze platby v CZK.

1. Místo plnění
   1. Místem poskytování služeb je sídlo Objednatele. Pokud to však povaha plnění této Smlouvy umožňuje a na straně Objednatele neexistuje závažný důvod k jinému postupu, je Poskytovatel oprávněn poskytovat služby ze svého sídla, místa podnikání či pobočky nebo pracoviště a výstupy těchto služeb poskytovat Objednateli vzdáleně elektronickými prostředky.
2. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí.
   2. Objednatel je povinen při plnění této Smlouvy poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost, tedy zejména mu řádně a včas poskytnout veškeré potřebné informace a dokumenty.
3. komunikace mezi smluvními stranami
   1. Výrazem **Speciální jednání** se rozumí:
4. dání pokynu k vypracování Exitového plánu,
5. dání pokynu k vypracování Plánu migrace dat,
6. vypracování Exitového plánu,
7. vypracování Plánu migrace dat,
8. podpis protokolu o provedení služby migrace dat,
9. podpis protokolu o provedení služby exitu.
   1. Ke Speciálním jednáním jsou (kromě statutárních orgánů či členů statutárních orgánů Smluvních stran) oprávněny následující osoby:

Za Objednatele: xxxxxxxxx,

tel.: xxxxxxxxx

email: xxxxxxxxx

Za Poskytovatele: xxxxxxxx, jednatelka společnosti

tel.: xxxxxxxxx

email: xxxxxxx

* 1. Za účinné doručení dokumentů obsahujících Speciální jednání se považuje doručení:

1. prostřednictvím datové schránky,
2. e-mailem (pouze však za podmínky, že je opatřen uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce),
3. osobní (pouze však za podmínky, že je doručen na podatelnu Smluvní strany), nebo
4. prostřednictvím provozovatele poštovních služeb doporučenou zásilkou.
   1. Za účinné doručení dokumentů obsahujících Speciální jednání se považuje doručení:
5. do datové schránky Smluvní strany,
6. na elektronickou podatelnu Smluvní strany, nebo
7. na podatelnu Smluvní strany.
8. SANKCE
   1. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, jestliže Poskytovatel poruší povinnost odstranit poruchový stav ve lhůtě uvedené pod bodem 1.8. písm. a) této Smlouvy. Smluvní pokuta činí **200,- Kč** **(dvě stě korun českých)** za každou započatou hodinu překračující tuto lhůtu.
   2. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, jestliže Poskytovatel poruší povinnost odstranit poruchový stav ve lhůtě uvedené pod bodem 1.8. písm. b) této Smlouvy. Smluvní pokuta činí **1.000,- Kč** **(jeden tisíc korun českých)** za každý započatý den překračující tuto lhůtu.
   3. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, jestliže Poskytovatel poruší povinnost odstranit poruchový stav ve lhůtě uvedené pod bodem 1.8. písm. c) této Smlouvy. Smluvní pokuta činí **2.000,- Kč** **(dva tisíce korun českých)** za každý započatý týden překračující tuto lhůtu.
   4. Smluvní pokuta, kterou je povinen zaplatit Poskytovatel Objednateli, v případě, že:
9. se Poskytovatel dostane do prodlení s vypracováním Plánu Migrace dat, činí **1.000,- Kč** **(jeden tisíc korun českých)** za každý započatý den prodlení.
10. Poskytovatel nesplní kteroukoli povinnost stanovenou ve schváleném Plánu Migrace dat, činí **100.000,- Kč** **(sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
11. Poskytovatel nesplní kteroukoli další [jinou než pod bodem 7.4. písm. a) či b) této Smlouvy stanovenou] povinnost stanovenou v článku 1 části D. Migrace dat této Smlouvy, činí **100.000,- Kč** **(sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
    1. Smluvní pokuta, kterou je povinen zaplatit Poskytovatel Objednateli, v případě, že:
12. se Poskytovatel dostane do prodlení s vypracováním Exitového plánu, činí **1.000,- Kč** **(jeden tisíc korun českých)** za každý započatý den prodlení.
13. Poskytovatel nesplní kteroukoli povinnost stanovenou ve schváleném Exitovém plánu, činí **100.000,- Kč** **(sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
14. Poskytovatel nesplní kteroukoli další [jinou než pod bodem 7.5. písm. a) či b) této Smlouvy stanovenou] povinnost stanovenou v článku 1 části E. Exit této Smlouvy, činí **100.000,- Kč** **(sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti.
    1. Smluvní pokuta, kterou je povinen zaplatit Poskytovatel Objednateli, v případě, že Poskytovatel nesplní kteroukoli povinnost stanovenou v článku 8.4. této Smlouvy (Ochrana informací), činí **100.000,- Kč** **(sto tisíc korun českých)** za každý případ porušení takové povinnosti. Za porušení povinnosti podle předchozí věty se považují též případy, kdy kteroukoli povinnost stanovenou v článku 8.4. této Smlouvy (Ochrana informací) poruší IBR; pro účely posuzování důvodnosti takovéto smluvní pokuty se pak třetí osobou (ve smyslu článku 8.4. této Smlouvy) rozumí nejen osoby, které spadají pod ustanovení článku 8.5. této Smlouvy, ale i zaměstnanci IBR, osoby v obdobném postavení jako zaměstnanci IBR, orgány IBR a konečně i členové orgánů IBR.
    2. Zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem se nesnižuje, a to ani zčásti, případný nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením právní povinnosti zajištěné takovouto smluvní pokutou.
15. ochrana INFORMACÍ
    1. Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění této Smlouvy může každá z nich získat přístup k informacím, údajům a datům druhé Smluvní strany, které nejsou veřejně dostupné (dále souhrnně jen „**Důvěrné informace**“).
    2. Za Důvěrné informace se považují:
       1. veškeré osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“),
       2. veškeré informace, které jako důvěrné Smluvní strana výslovně označí,
       3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací, a
       4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Smluvní strany.
    3. Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
       1. které jsou veřejně dostupné, ledaže je zveřejnila Smluvní strana a tímto zveřejněním došlo k porušení této Smlouvy či právního předpisu,
       2. které měla přijímající Smluvní strana po právu k dispozici již před uzavřením této Smlouvy, ledaže takové informace byly chráněny jinou, dříve mezi Smluvními stranami uzavřenou, smlouvou o ochraně informací,
       3. které obdržela po uzavření této Smlouvy přijímající Smluvní strana od třetí osoby, jež v nakládání s takovými informacemi nebyla omezena,
       4. k jejímuž zpřístupnění třetím osobám obdržela přijímající Smluvní strana od druhé Smluvní strany předchozí písemný souhlas, nebo
       5. jejichž zpřístupnění třetím osobám je dovoleno zákonem nebo uloženo pravomocným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
    4. Smluvní strana se zavazuje, že:
16. nevyužije Důvěrnou informaci, ani pro sebe ani pro jiného, k jakémukoli jinému účelu než k plnění této Smlouvy,
17. nesdělí Důvěrnou informaci třetí osobě, a
18. neumožní přístup k Důvěrné informaci třetí osobě.
    1. Za třetí osoby podle předchozího odstavce této Smlouvy se nepovažují:
       1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
       2. orgány Smluvních stran a jejich členové,
       3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
       4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé (poskytovatelé) Objednatele, a to i potenciální,

a to za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy, že Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za účelem plnění této Smlouvy, a že zpřístupnění Důvěrných informací je provedeno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění tohoto účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Získá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy přístup k osobním údajům, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a dále zajistit soulad nakládání s osobními údaji s požadavky Nařízení GDPR a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů. V případě, že dojde ke zpracování osobních údajů, je Poskytovatel povinen neprodleně vyzvat Objednatele k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů.
  2. Smluvní strana se zavazuje poučit veškeré osoby, které se na její straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech k ochraně Důvěrných informací uvedených v tomto článku Smlouvy. Dále se Smluvní strana zavazuje vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi těmito osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
  3. Účinnost tohoto článku Smlouvy přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to bez ohledu na důvod, na základě kterého k ukončení Smlouvy došlo.

1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu ve smyslu ZSVD oběma Smluvními stranami do této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv (dále též „**ZRS**“). Uveřejnění zajistí Objednatel.
   2. Poskytovatel v souladu s § 219 ZZVZ a v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, souhlasí, aby centrální zadavatel (ŘSD) uveřejnil na profilu zadavatele Smlouvu včetně všech jejích změn, dodatků a příloh. Dále Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy Objednatelem v registru smluv ve smyslu ZRS.
   3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **24 (dvacetčtyři) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy**.
   4. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných číslovaných dodatků opatřených podpisem obou Smluvních stran.
   5. Tuto Smlouvu lze ukončit ‒ kromě důvodů uvedených v zákoně ve smyslu ust. § 2002 NOZ ‒ i výpovědí bez udání důvodu; v takovémto případě činí výpovědní doba **2 (dva) měsíce** a začíná běžet prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
   6. Tato Smlouva se řídí právním řádem ČR. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky; místně příslušným bude soud, v jehož obvodu je sídlo Objednatele.
   7. Poskytovatel bere na vědomí, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory a že je povinen poskytnout součinnost jak Objednateli, tak kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly podle citovaného zákona.
   8. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.

**NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY VE SMYSLU ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |