

OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví
se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2
IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní
hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro
ochranu a podporu veřejného zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.
se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10
IČO: 4767543

zastoupena: [REDACTED]
[REDACTED]

Číslo Objednávky: S1005-2020/016-2023

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění: Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 016-2023 viz příloha.

Požadovaný termín dodání: 30. 11. 2023

Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH): max. počet MD: max. počet MD: 115
max. částka v Kč bez DPH: 1 106 879,-

Objednatel

V Praze dne __.__.____

.....
Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienička ČR s postavením vrchní
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví

ZADÁNÍ
ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC
Č. 016-2023

Objednatel

Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

se sídlem: Palackého náměstí 4,
128 01, Praha 2

IČO: 24341

zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D.,
hlavní hygieničkou ČR s postavením vrchní
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného
zdraví

Poskytovatel

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha
10

IČO: 4767543

zastoupena: [REDACTED]
[REDACTED]

Číslo Objednávky: S1005-2020/016-2023

Vystavována na základě: Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

Objednávané plnění:

- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-279 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2023
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-280 na Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2023
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-281 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2023
- Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-282 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2023

Požadovaný termín dodání: 30. 11. 2023

**Předpokládaný rozsah plnění
(v člověkodnech / v Kč bez
DPH):**

POS_ChK2.0-279: max. počet MD: 14 / max. částka v Kč bez DPH:
158 720,-

POS_ChK2.0-280: max. počet MD: 30 / max. částka v Kč bez DPH:
303 424,-

POS_ChK2.0-281: max. počet MD: 59 / max. částka v Kč bez DPH:
571 319,-

POS_ChK2.0-282: max. počet MD: 12 / max. částka v Kč bez DPH:
73 416,-

**Celkem: max. počet MD: 115 / max. částka v Kč bez DPH:
1 106 879,-**

**Požadováno vytvoření
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS_ChK2.0-279 na Dokumentace enterprise architektury a
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2023



POS_ChK2.0-279_EA
_procesy_listopad_2

POS_ChK2.0-280 na Provedení projektových a administrativních
činností v listopadu 2023



POS_ChK2.0-280_pr
ojektova_administra

POS_ChK2.0-281 na Provedení odborných činností v rámci prací
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2023



POS_ChK2.0-281_Gr
eenPass_listopad_20

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.11.2023
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v listopadu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-279_EA_Procesy												
Datum	1.11.2023												
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2023 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.												
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa a aktualizace EA modelu <ul style="list-style-type: none"> ○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty) ○ Konzultace k exportům modelu (pro dokumentaci) • Aktualizace řídicí a technické dokumentace ve znalostní bázi (Confluence) <ul style="list-style-type: none"> ○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty) ○ Kontrola aktualizací, funkčnost příloh (videa apod.) - PS. nový obsah dělá POC • Aktualizace obsahu portálu nápovědy pro nástroje CHK (ockodoc) <ul style="list-style-type: none"> ○ Drobné úpravy dle adhoc požadavků - certifikáty, tečka, čtečka. ○ Kontrola externích odkazů • Aktualizace (při změně) Návodu zájemce pro očkování <ul style="list-style-type: none"> ○ Změny v rámci nasazování Omega (nové rezervace - nejedná se o novou dokumentaci, jen vypublikování podkladu) • Předávání technické dokumentace CHK Nakit – MZd (zůstává v řešení čTečka/Tečka – PUSH zprávy) • Režijní činnosti a koordinace <ul style="list-style-type: none"> ○ Podpora a konzultace v EA (primárně ██████████) ○ Schůzky a koordinační jednání • <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	5	Analytik senior	3	ICT konzultant	3	Bezpečnostní manažer	3
Role	Počet MD												
Architekt	5												
Analytik senior	3												
ICT konzultant	3												
Bezpečnostní manažer	3												

	Realizace požadavku ovlivní:	
	Oblast	Dopady (ANO / NE)
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Celkem (max. počet MD): 14		
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 158 720,- Kč		
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
Priorita	Vysoká	
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.11.2023
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v listopadu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-280_projektova_administrativa																														
Datum	1.11.2023																														
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2023 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																														
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti: Provedení projektových a administrativních činností:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řízení programu CHK2 • Příprava projektové dokumentace • Operativní účast na jednání SSM • Kontrola výkazů ext. CC • Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC • Služby specialistů legislativy při administraci smluvních dokumentů <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový administrátor</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer senior</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>Specialista nákupu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Specialista nákupu senior</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Specialista legislativy</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Specialista legislativy senior</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> </tbody> </table> <p>Celkem (max. počet MD): 30 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 303 424,- Kč</p>			Role	Počet MD	Projektový administrátor	7	Projektový manažer	5	Projektový manažer senior	10	Specialista nákupu	2	Specialista nákupu senior	2	Specialista legislativy	2	Specialista legislativy senior	2	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																														
Projektový administrátor	7																														
Projektový manažer	5																														
Projektový manažer senior	10																														
Specialista nákupu	2																														
Specialista nákupu senior	2																														
Specialista legislativy	2																														
Specialista legislativy senior	2																														
Oblast	Dopady (ANO / NE)																														
Analytické dokumenty a podklady	NE																														
Provozní dokumentace	NE																														
Bezpečnostní dokumentace	NE																														
Zdrojové kódy	NE																														
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																														

Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.11.2023
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v listopadu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-281_Tečka/čTečka														
Datum	1.11.2023														
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2023 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.														
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Release aplikace, příprava aplikace Tečka/čTečka • Správa Live Agent - ticketovací nástroj pro podporu • Správa JIRA - ticketovací nástroj pro rozvojové a konzultační požadavky • Správa Google Play Store/App Store • Správa Firebase • Správa Crashlytics • Support & Maintenance • Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka • Rozvoj PUSH up notifikací • Funkcionality pro nevidové • Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce 														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Analytik senior	7	Architekt	2	Projektový manažer	8	Konzultant ICT	2	Vývojář
Role	Počet MD														
Analytik senior	7														
Architekt	2														
Projektový manažer	8														
Konzultant ICT	2														
Vývojář	40														
	<p>Realizace požadavku ovlivní:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>			Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE
Oblast	Dopady (ANO / NE)														
Analytické dokumenty a podklady	ANO														
Provozní dokumentace	ANO														
Bezpečnostní dokumentace	ANO														
Zdrojové kódy	ANO														
Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE														

	Celkem (max. počet MD): 59 Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 571 319,- Kč
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka	Ze dne:	1.11.2023
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v listopadu 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-282_Podpora
Datum	01.011.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce listopadu 2023 zajištění podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p>Ceny a provedené činnosti:</p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 600 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8 (8:00-16:00):</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221<ul style="list-style-type: none">- První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store.- Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktele- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:<ul style="list-style-type: none">• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.• Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.• Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.• Ostatní – všeobecné dotazy. <p>Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:</p> <ul style="list-style-type: none">• Technický problém – Řešení závažnějších technických problému včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovně).

	<ul style="list-style-type: none"> • Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů. • Doplnující věcí je pomoc první úrovně při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base 												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operátor dohledového centra L1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	10	Analytik senior	2						
	Role	Počet MD											
	Operátor dohledového centra L1	10											
	Analytik senior	2											
	Realizace požadavku ovlivní:												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Oblast	Dopady (ANO / NE)											
	Analytické dokumenty a podklady	NE											
	Provozní dokumentace	ANO											
Bezpečnostní dokumentace	NE												
Zdrojové kódy	NE												
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE												
Celkem (max. počet MD): 12													
Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 73 416,- Kč													
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktela.												
Priorita	Vysoká												
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.												