

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. BioVendor - Laboratorní medicína a.s.

se sídlem: Karásek 1767/1, Řečkovice, 621 00 Brno

IČO: 63471507

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3917

Zastoupená: MVDr. Michalem Kostkou, předsedou představenstva a Ing. Eliškou Bláhovou, členem představenstva

dále též jako „**firma**“ nebo „**zhotovitel**“ na straně jedné

a

2. Vsetínská nemocnice a.s.

se sídlem: Nemocniční 955, 755 01 Vsetín

IČO: 26871068

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2946

Zastoupená: Ing. Martinem Pavlicou, MHA, předsedou představenstva

dále též jako „**zákazník**“ nebo „**objednatel**“ na straně druhé

(subjekty 1. a 2. dále též označovány společně jako "strany této smlouvy" nebo "smluvní strany").

Uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění, dále i „občanský zákoník“, na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních servisní smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytnout objednateli rozšířený servis pro přístroj Spektrometr MALDI Biotyper, v.č.: 826994404187 a pravidelný update databáze formou BMT Hotline Podpory MALDI Biotyper – Malá laboratoř a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Předmětem plnění servisní smlouvy je speciální verze BMT Hotline Podpory na Spektrometr MALDI Biotyper – Malá laboratoř (< 100 ID/den), která je **uzavřená na období 36 měsíců s účinností od 01. 10. 2023**. Dále si objednatel vyhrazuje, že v případě potřeby, může kdykoliv přejít na komplexní servisní službu – BMT Complete vč. Hotline Podpory, s čímž zhotovitel souhlasí.

II. Platební podmínky

Cena verze BMT Hotline Podpory na MALDI Biotyper – varianta Malá laboratoř (při uzavření kontraktu na 36 měsíců) činí 119.295 Kč bez DPH za 12 měsíců.

- Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči objednateli fakturu za poskytování servisních služeb vždy za období jednoho měsíce k poslednímu kalendářnímu dni měsíce.
- Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení zhotoviteli, a to na bankovní účet.
- Faktury zašle zhotovitel elektronicky, na adresu: [REDACTED]

Nezaplatí-li objednatel zhotoviteli cenu řádně a včas, zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

III. Povinnost zhotovitele

1. Zhotovitel poskytne objednateli v požadovaném rozsahu servis související se zabezpečením provozu přístroje Spektrometr MALDI Biotyper.
2. Servis dle této smlouvy zahrnuje zejména:
 - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly (dále jen „PBTK“) předmětu smlouvy dle zákona č. 375/2022 Sb. a validace alespoň jednou za 6 měsíců, a to v rozsahu dle předpisu výrobce včetně provedení elektrické revize dle ČSN, provádění aktualizace a upgrade SW, které jsou doporučeny výrobcem,
 - opravy poruch a závad zařízení, tj. uvedení zařízení do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů a jeho následné bezpečné použití při poskytování zdravotní péče,
 - preventivní kontroly a revize všech součástí zařízení a jeho příslušenství, kalibrace a nastavení zařízení, kontrola funkčnosti s přezkoušením provozních údajů atd., dle pokynů výrobce,
 - vzdálená podpora formou přístupu přes Teamviewer nebo WebEx,
 - podávání informací o stavu a bezpečnosti servisovaného systému a o případných žádoucích opravách a seřizovacích zásazích,
 - provedení technických změn, které bude obecně nutné pokládat za nezbytné z provozních nebo bezpečnostních důvodů,
 - provádění opatření k předcházení škod zahrnující min. čištění, mazání a seřizování mechanických částí, alespoň jednou za 6 měsíců,
 - vedení knihy servisních prací (pokud to charakter předmětu smlouvy vyžaduje), kde budou zapsány všechny servisní úkony včetně vyměněných náhradních dílů a dalšího materiálu,
 - provádění proškolení obsluhy objednatele.
3. Běžný servis a běžná odborná údržba zařízení budou vykonávány v termínech dle provozních potřeb zařízení, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů PBTK u zařízení. Pokud nebude dohodnuto jinak, PBTK a běžný servis a běžná odborná údržba budou prováděny v pracovních dnech od 7 do 15 hodin.

4. Potřebné servisní zásahy (veškeré činnosti mimo výše uvedený běžný servis a běžnou odbornou údržbu; v případě nejasností, zda se jedná o běžný servis a běžnou odbornou údržbu nebo potřebné servisní zásahy, je daná činnost považována za potřebné servisní zásahy) budou prováděny operativně na výzvu objednatele v následujících časových relacích:
- Reakční doba do 24 hodin od řádného nahlášení škody, a to vč. víkendů a svátků
 - *s dobou odstranění závady bez dodávky náhradního dílu nebo jiného potřebného materiálu do 24 hodin od nástupu na servisní zásah,*
 - *s dobou odstranění závady s dodáním náhradního dílu nebo jiného potřebného materiálu (i ze zahraničí) do 48 hodin od nástupu na servisní zásah.*
- V případě, že nebude možné závadu odstranit do doby výše uvedené (kurzívou označený text), bude zhotoviteli bezplatně vypůjčen objednateli po dobu opravy odpovídající předmět smlouvy (obdobná konfigurace), a to do doby dalších 24 hodin.
5. V případě, že zhotovitel v rámci této smlouvy provedl v daném měsíci jakoukoliv činnost, je s četností min. jednou měsíčně povinen o tom informovat objednatele, a to tímto způsobem:
- pracovní výkazy a dodací listy v listinné podobě, potvrzené podpisem obsluhy zařízení, vč. identifikace této osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem), dokladující konkrétní činnosti zhotovitele v daném měsíci,
 - protokoly z aktuálně provedených PBTk, s elektrovezí obsahující naměřené hodnoty, zjištěné skutečnosti a výsledek dané kontroly v podobě doporučení pro další použití zařízení. Originály protokolů z PBTk v listinné podobě budou objednateli odesílány bezprostředně po provedení PBTk. Protokoly budou podepsány zhotovitelem vč. identifikace podepisující osoby (např.: jméno a příjmení hůlkovým písmem).
6. Pro případ prodlení zhotovitele s prodlením v termínu dle odst. 3 tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý den trvání prodlení.
7. Pro případ prodlení prodávajícího s prodlením v termínu definovaném v době odst. 4 tohoto článku smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč za každý den trvání prodlení.
8. V případě, že zhotovitel neposkytne objednateli servis, a to zejména dle čl. III. odst. 2, řádně a včas, je objednatel oprávněn objednat předmětný servis u jiného subjektu s tím, že zhotovitel se zavazuje uhradit cenu, která je předmětem dohody mezi objednatelem a tímto jiným subjektem. Právo na náhradu škody není tímto dotčeno (např. také penále od SÚKL, škoda vzniknuvší pacientovi).
9. Zhotovitel se zavazuje poskytovat 10 % slevu objednateli na náhradní díly.
10. Na základě objednávky, zhotovitel poskytne update MBT databáze za zvýhodněnou cenu 57.330 Kč bez DPH.

IV.

Odstoupení od smlouvy

Kterákoli smluvní strana může od této smlouvy odstoupit, pokud zjistí podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení musí mít písemnou formu, musí v něm být popsán důvod odstoupení a podpis odstupující smluvní strany, jinak je odstoupení neplatné. Tato smlouva zaniká ke dni doručení oznámení odstupující smluvní strany o odstoupení druhé

smluvní straně, v pochybnostech 3. dnem po odeslání. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani práva na zaplacení smluvní pokuty. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovém porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, zejména:

- prodlení se servisem delší než 5 dnů.

V.

Ostatní ustanovení

1. Obě smluvní strany jsou povinny oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozvědí.

VI.

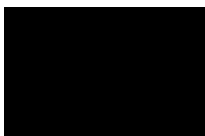

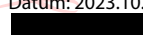
Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými ustanoveními OZ, zejména jeho § 2079 a následujícími, ve znění pozdějších předpisů.
2. Při výkladu této smlouvy nemají obchodní zvyklosti přednost před právními předpisy, zejména před OZ.
3. Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním celého obsahu smlouvy.
4. Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky.
5. Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě.
6. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze na základě dohody obou smluvních stran a jsou platné pouze v písemné podobě formou číslovaných dodatků.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Brně dne:.....

V Brně dne:.....

Za Zhotovitele:

 Digitálně podepsal

Datum: 2023.10.16


MVDr. Michal Kostka
předseda představenstva
BioVendor - Laboratorní medicína a.s.

Za Zhotovitele:

 Digitally signed by
Date: 2023.10.18 1


Ing. Eliška Bláhová
člen představenstva
BioVendor - Laboratorní medicína a.s.

Ve Vsetíně dne:.....

Za Obědnavatele:

Digitálně podepsal

Datum: 2023.09.26

.....
Ing. Martin Pavlica, MHA
předseda představenstva
Vsetínská nemocnice a.s.