

evid. č. objednatele: S/2023/036

evid. č. poskytovatele: _____

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava

Zastoupená: Ing. Bc. Monika Duffková

IČO: 708 94 451

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 2421001 / 0710

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

CANON CZ s.r.o.

Sídlo (místo podnikání): Jankovcova 1595/14, 170 00 Praha 7 Holešovice

Zastoupená(y): _____ – na základě plné moci

IČO: 61501484

DIČ: CZ61501484

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 0151778004/2700

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

Zapsaná(y) v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze pod č. C 30771

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb
(dále jen „Smlouva“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit a provádět pro objednatele servis zařízení blíže specifikovaných v „Příloze č. 1. - Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis“ (dále jen „předmět servisu“) včetně podpory SW uniFlow Edice: Enterprise Edition Office (dále jen „software“ nebo také „SW“) a SLA do 24 hodin a závazek objednatele platit za poskytnutí těchto služeb poskytovateli odměnu ve výši, lhůtách a způsobem stanovenými touto smlouvou.

Článek III.

Servis předmětu servisu a definice pojmů

1. Servisem se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) zajišťování funkčnosti předmětu servisu tak, aby byl po dobu podle této smlouvy způsobilý k plnohodnotnému užívání ze strany objednatele, což v sobě zahrnuje údržbu, mimozáruční opravy, úpravy funkčnosti předmětu servisu, povinné profylaktické prohlídky, poskytování a montáž potřebných náhradních dílů a součástí a jiné nutné zásahy poskytovatele,
 - b) podpora uživatele typu Hot line, podpora SW uniFlow, upgrade SW, a ostatní související činnosti,
 - c) dodávání nutného spotřebního materiálu pro kopírování a tisk (vyjma papíru), dodávka, výměna, odvoz a ekologická likvidace prázdných tonerů, obalů, odpadních nádob a jiné.Spotřebním materiálem se pro účely této smlouvy rozumí zejména tonery, válce a odpadní nádoby.
2. Servis předmětu servisu ve smyslu odst. 1. tohoto článku je prováděn v rámci běžné pracovní doby poskytovatele, a to v pracovních dnech Po - Pá v době od 08:00 do 16:00 hod. v místě určeném Objednatelem. Objednatel bude oznamovat každou potřebu servisního zásahu ze strany poskytovatele na telefonní číslo [REDACTED] bo na e-mailovou adresu [REDACTED]. Reakční doba jsou 4 hodiny. Na základě požadavků objednatele je poskytovatel povinen zahájit servisní zásah nejpozději do 10 pracovních hodin od oznámení požadavku ze strany Objednatele (tj. do 10 hodin v průběhu pracovních dnů v rámci pracovní doby).
3. Poskytovatel potvrdí přijetí oznámení e-mailem.
4. Poskytovatel se zavazuje ukončit servisní zásah bez zbytečného odkladu tak, aby předmět servisu byl způsobilý k plnohodnotnému užívání do 24 hodin od zahájení servisního zásahu.
5. Náklady na dopravu uskutečněnou za účelem provedení servisu ve smyslu odst. 1 tohoto článku smluvních podmínek nese poskytovatel.

Článek IV.

Úhrada za poskytování servisu a údržby a platební podmínky

1. Za poskytování servisu a provádění údržby podle této smlouvy se zavazuje objednatel hradit poskytovateli odměnu ve výši 0,25 Kč bez DPH (0,30 Kč s DPH) za každou černobílou kopii formátu A4 a 1,10 Kč bez DPH (1,33 Kč s DPH) za každou barevnou kopii formátu A4 v rámci kalendářního měsíce na zařízeních typu IRAC5255I a odměnu ve výši 0,28 Kč bez DPH (0,34 Kč s DPH) za každou černobílou kopii formátu A4 v rámci kalendářního měsíce na zařízeních typu IR-A400IC. Údaj počítadla kopií formátu A3 je přepočítán (převeden) na počet kopií formátu A4 ($A3=A4 \times 2$).
- V ceně je zahrnuta i dodávka spotřebního materiálu.
2. Počet takto pořízených kopií se stanoví pomocí odečtu počítadel předmětu servisu, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
 3. Nebude-li možno, např. pro poruchu předmětu servisu, zjistit počet pořízených kopií, bude rozhodující poslední známý údaj. Případné zjištěné rozdíly se neprodleně vypořádají tak, aby na žádné straně nevzniklo bezdůvodné obohacení.
 4. Celková cena za podporu software a SLA (včetně platby za licenční body) činí 20 566 Kč bez DPH (24 884,86 s DPH) ročně (tj. na 12 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy).

-
5. Sjednaná cena dle čl. IV. odst. 1 a 4 této Smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele s poskytnutím služby (doprava do místa plnění, clo, vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám do doby odevzdání a převzetí služby, skladování, balné atd.). Cenu je možné změnit pouze v případě zákonné úpravy sazby DPH nastalé v době od podpisu této Smlouvy do doby realizace předmětu plnění. V takovém případě jsou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke smlouvě.
 6. Na příslušnou měsíční částku dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy (tedy rozhodný počet kopií krát sazba odměny dle odst. 1.) vystaví poskytovatel fakturu nejpozději do 15 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Na cenu dle čl. IV. odst. 4 této Smlouvy (roční poplatek za SLA) vystaví poskytovatel fakturu nejpozději do 15 dnů ode dne poskytnutí podpory SW a SLA. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy, a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH.

Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou není možné překročit, pokud to výslovně neupravuje tato smlouva. Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

Faktury budou zasílány elektronickou formou na emailovou adresu podatelna@eru.cz.
 7. Nebude-li kterákoli faktura obsahovat všechny potřebné náležitosti, popřípadě bude jinak nesprávná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a doba splatnosti následně činí 21 dnů od doručení úplné a správné faktury objednateli.
 8. Upraví-li během plnění smlouvy obecně závazný předpis výši DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a odměna uvedená v odstavci 1. tohoto článku bude upravena písemným dodatkem k této smlouvě.
 9. Mimo odměny uvedené v odstavci 1. a 4. tohoto článku nepřísluší poskytovateli žádná další odměna či úhrada.
 10. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny a lhůtě splatnosti v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na emailovou adresu objednatele uvedenou v odstavci 6 tohoto článku.
 11. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele. Objednatel není v prodlení, uhradí-li cenu na faktuře do 21 kalendářních dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
 12. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny zboží nebo jeho části.

Článek V.

Sankční ustanovení a odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.
2. Nezhájí-li poskytovatel včas servisní zásah dle článku III. odst. 3. této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, přičemž nárok objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.

-
3. Neukončí-li poskytovatel servisní zásah dle čl. III odst. 4 této Smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, přičemž nárok objednatele na náhradu škody není tímto dotčen.
 4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
 5. Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
 6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu neuhrazení sjednané ceny až po marném a opakovaném upomenutí objednatele, které bylo učiněno písemně nebo jiným prokazatelným způsobem, a to za podmínky, že poskytovatel poskytl dalších minimálně 21 kalendářních dnů k úhradě ceny za zboží.
 7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je poskytovatel v prodlení se zahájením servisního zásahu dle čl. III odst. 2 této Smlouvy delším než 4 pracovní dny nebo s dokončením servisního zásahu dle čl. III odst. 4 této Smlouvy delším než 4 pracovní dny.
 8. Objednatel i poskytovatel má právo ukončit tuto smlouvu výpovědí bez udání důvodů s tří měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi protistraně.
 9. Odstoupení od smlouvy se nedotýká závazku mlčenlivosti a nároků na náhradu škody a sankcí podle této Smlouvy.
 10. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel je oprávněn započíst smluvní pokuty podle této Smlouvy na úhradu plateb podle této smlouvy.

Článek VI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy je „Příloha č. 1. Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis“.
2. Ve vztahu podle této smlouvy je vyloučeno použití jakýchkoli všeobecných či jiných obchodních či obdobných podmínek poskytovatele.
3. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou v souvislosti s porušením jejich povinností podle této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost a zavázat své zaměstnance (případně poddodavatele) povinností mlčenlivosti o veškerých skutečnostech technické či jiné povahy, které se týkají objednatele, jeho sídla a dislokovaných pracovišť, předmětu této smlouvy apod., o kterých se dozvěděli při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy (v případě zaměstnanců a poddodavatelů rovněž po skončení pracovního poměru případně jiného smluvního vztahu s poskytovatelem). Povinnost mlčenlivosti znamená povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto informací. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany poskytovatele či některého z jeho zaměstnanců a poddodavatelů. Nárok na náhradu škody objednatele tím není dotčen.

-
5. Poskytovatel je povinen chránit majetek objednatele na jednotlivých pracovištích a je plně odpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to za škody na majetku i zdraví.
 6. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu vzájemně si oznamovat změnu údajů v čl. I. smlouvy.
 7. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
 8. Poskytovatel je zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
 9. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
 10. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se softwarovými produkty, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou tímto závazkovým vztahem dotčena. Objednateli vzniká pouze nevýhradní právo softwarové produkty užívat. Objednatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, či jiných označení příslušných subjektů umístěných nebo uložených na softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci distribuované spolu se softwarovými produkty.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající ze smlouvy se budou řídit a vykládat v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k uzavření smlouvy.
3. Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou nazvanou Dodatek ke smlouvě, číslovaný vzestupnou řadou. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými soudy České republiky.
5. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v Registru smluv.

-
6. Tato smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. O dni účinnosti smlouvy je objednatel povinen poskytovatele písemně uvědomit.
 7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
 8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:
Příloha č. 1: Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis

v _____ dne

v _____ dne

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Ing. Bc. Monika Duffková
ČR – Energetický regulační úřad

.....
Czech & Slovakia
CANON CZ s.r.o.

Za věcnou správnost:

.....
ČR – Energetický regulační úřad

Detailní popis předmětu servisu a cenový rozpis

Výrobce	Typ	Výrobní číslo	Umístění - pracoviště ERÚ	Cena za 1 ČB kopii A4		Cena za 1 barevnou kopii A4	
				v Kč bez DPH	v Kč s DPH	v Kč bez DPH	v Kč s DPH
Canon	IRAC5255I	JMC04673	Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00	0,25	0,30	1,10	1,33
Canon	IRAC5255I	JMC04698	Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00	0,25	0,30	1,10	1,33
Canon	IRAC5255I	JMC04840	Tolstého 1914/15, Jihlava, 586 01	0,25	0,30	1,10	1,33
Canon	IR-A400IC	QLC02484	Tolstého 1914/15, Jihlava, 586 01	0,28	0,34		
Canon	IRAC5255I	JMC13973	Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00	0,25	0,30	1,10	1,33
Canon	IRAC5255I	JMC13975	Odboje 1941/1, Ostrava, 702 00	0,25	0,30	1,10	1,33
Canon	IRAC5255I	JMC13985	Odboje 1941/1, Ostrava, 702 00	0,25	0,30	1,10	1,33

Cenový rozpis – podpora SW uniFlow

Předmět plnění	Počet	Cena za 1 podporu v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
Roční podpora SW (vč. platby za licenční body) pro tisková a multifunkční zařízení	7 ks	2 938,00	20 566,00	24 884,86