

Smlouva o údržbě IT vybavení č. 01/2015

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 Sb. obchodního zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě IT vybavení:

1 Smluvní strany

Šmíd a Kasal s.r.o.

se sídlem Blatecká 2027/9,
276 01 Mělník

zastoupená **Jiřím Kasalem**

IČO: 29149151
DIČ: CZ29149151

dále jen **dodavatel**

Městská kulturní zařízení v Litoměřicích

se sídlem Na Valech 2028,
412 01 Litoměřice

zastoupená **Ing. Věrou Kmoníčkovou**

IČO: 44557141
DIČ: CZ44557141

dále jen **objednatel**

2 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba IT vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžné úkony spojené s provozem předmětného IT vybavení a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Následuje rozpis předmětného IT vybavení a rozsahu prací:

- Počítačové stanice a notebooky v objektech MKZ (DK, Kino, Divadlo) včetně SW;
- Server v objektu MKZ DK včetně SW;
- Internetové připojení;
- Síťové prvky a infrastruktura v objektech MKZ.

Rozsah údržby

- Osobní návštěva technika jednou za 14 dní na každé z provozoven; fyzická kontrola zařízení, aktualizace software, řešení méně závažných klientských požadavků; v ceně je zahrnuto i cestovné za tuto návštěvu; předpokládaná doba trvání návštěvy je 2–3 hodiny (pro DK), 1–2 hodiny (pro „Divadlo“ a „Kino“).
- Nepravidelná vzdálená správa; kontrola zařízení, aktualizace, kontrola záloh, bezpečnosti, logů;
- 240 minut vzdálené pomoci (telefonická konzultace s klientem současně se vzdáleným řešením problému na jeho počítači);
- Jeden pohotovostní výjezd včetně práce na místě / 1 hod;

www.skit.cz

info@skit.cz

+420 608 530 420

- Telefonická a e-mailová podpora 7 dní v týdnu v čase od 8.00 do 20.00 formou hotline – vždy se dovoláte na techniku; možnost podpory i mimo tyto časy dle domluvy;
- Napojení zařízení na monitoring – včasná detekce výpadku (platí pro trvale běžící zařízení – síťová úložiště, servery, internetová zařízení, wifi, ...);
- Tvorba a udržování administrátorské dokumentace – struktura sítě, konfigurace zařízení, hesla a přístupy, ...
- Jednání se subdodavateli – klient komunikuje ohledně veškerých IT problémů s námi a my zařizujeme komunikaci s ostatními firmami.

3 Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. Jeden pohotovostní výjezd včetně práce na místě / 1 hod bude součástí měsíčního poplatku. Další případné pohotovostní výjezdy v jednom měsíci budou účtovány dle bodu 4 této smlouvy.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti spadající do této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je **5 %**, pokud nebylo předem domluveno jinak.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel. Dodavatel proškolí objednatele, co se týče bezpečnosti používání IT vybavení a zásad bezpečného chování na počítačové síti tak, aby minimalizoval riziko úniku osobních dat nevědomostí objednatele.

4 Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované dodavatelem a specifikované v bodě 2 této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek **9 500 Kč**.

Všechny práce nad rámec domluveného rozsahu budou účtovány dle následujícího ceníku:

Cestovné	300 Kč
Práce na místě / 1 hod	300 Kč
Vzdálená pomoc / 15 minut	100 Kč
Přinstalace OS Windows	1 000 Kč
Pohotovostní výjezd – cestovné	400 Kč
Pohotovostní výjezd – práce na místě / 1 hod	590 Kč

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována v souladu s platnými předpisy.

5 Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za uplynulý měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději **do 10. dne** běžného kalendářního měsíce se **splatností 14 dnů** ode dne vystavení dokladu.

Daňový doklad bude obsahovat i částku za havarijní servisní zásahy, pokud v uplynulém měsíci takové proběhly.

Daňový doklad bude obsahovat i částku za případnou údržbu a práce nad rámec domluveného rozsahu, pokud nebylo předem domluveno jinak (například vystavení samostatného daňového dokladu).

Přílohou daňového dokladu bude rozpis prací a zásahů za uplynulý měsíc.

V případě prodlžení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši **0,05 %** dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

6 Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

7 Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností buď jednou, nebo druhou smluvní stranou. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany **2 měsíce**. Výpovědní lhůta počíná běžet **od 1. dne měsíce následujícího** po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování rozsahu domluvené údržby, časových termínů pro rychlost zásahu a opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury, záměrné ztěžování podmínek výkonu údržby dodavateli.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

8 Mlčenlivost

Dodavatel je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

9 Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

10 Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Litoměřicích dne 1. 3. 2015

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o údržbě IT vybavení č. 01/2015

4 Cena za údržbu a servisní zásahy

V kapitole č. 4 „cena za údržbu a servisní zásahy“ se mění seznam cenové podmínky. Platí tyto aktuální údaje:

Za služby poskytované dodavatelem a specifikované v bodě 2 této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek **11 000 Kč**.

Všechny práce nad rámec domluveného rozsahu budou účtovány dle následujícího ceníku:

Cestovné	300 Kč
Práce / 1 hod	400 Kč
Vzdálená pomoc / 15 minut	100 Kč
Řešení kritického problému – cestovné	400 Kč
Řešení kritického problému v nestandardním čase / 1 hod	500 Kč

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována v souladu s platnými předpisy.

V Litoměřicích dne 31. 5. 2017