

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Letiště Praha, a. s.
jako Objednatel

a

Sidus efekt s.r.o.
jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:
0227010167

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „**Smlouva**“)

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003

IČO: 282 44 532

DIČ: CZ699003361

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

číslo účtu: 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Sidus efekt s.r.o.

se sídlem: Šípková 1873/1, 251 01 Říčany

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204752

IČO: 291 54 979

DIČ: CZ29154979

bankovní spojení: Fio banka a.s.

číslo účtu: 2702141210/2010

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Preamble

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou rámcově vymezeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 6.1 této Smlouvy;
- 1.1.2 „**Dílčí plnění**“ znamená Služby objednané Objednatelem na základě Objednávky, resp. Dílčí smlouvy;
- 1.1.3 „**Dílčí smlouva**“ má význam uvedený v čl. 3.5. této Smlouvy;
- 1.1.4 „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v čl. 10 (*Ochrana informací*) této Smlouvy;
- 1.1.5 „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Odměny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 6.4 a čl. 6.7 této Smlouvy;
- 1.1.6 „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;
- 1.1.7 „**Objednávka**“ má význam uvedený v čl. 3.3 této Smlouvy;
- 1.1.8 „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje fyzických osob, zejména zaměstnanců Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů;
- 1.1.9 „**Služby**“ mají význam uvedený v čl. 2 této Smlouvy;
- 1.1.10 „**Subdodavatel**“ má význam uvedený v čl. 5.4 této Smlouvy;
- 1.1.11 „**Termín dodání**“ má význam uvedený v čl. 4.1 této Smlouvy; a
- 1.1.12 „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

- 1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.
- 1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.
- 1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.3.4 Pojmy definované v této Smlouvě se použijí, pokud se Strany nedohodnou jinak, i pro případ Objednávky, resp. Dílčí smlouvy.
- 1.3.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- 1.3.6 Pracovní dny znamenají kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele za níže sjednaných podmínek na základě objednávek poskytovat Objednateli Služby, jejichž rámcové vymezení je součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy, a Objednatel se zavazuje za Objednávkou blíže specifikované a Dodavatelem řádně poskytnuté Služby v souladu s touto Smlouvou zaplatit Dodavateli Cenu sjednanou dle čl. 6 (*Cena*) této Smlouvy.
- 2.2 Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že tato Smlouva Objednatele nezavazuje k objednávání jakéhokoli rozsahu Služeb, že pravidelné poskytování Služeb nebude považováno za praxi ani zvyklost zavedenou mezi Stranami a že na Dílčí smlouvy se neaplikuje § 1729 Občanského zákoníku, tedy že Objednatel je oprávněn kdykoli do doručení příslušné Objednávky Dodavateli bez udání důvodu, jakož i bez spravedlivého důvodu ukončit jednání o Dílčí smlouvě, aniž by Dodavateli vznikla jakákoli práva, a to i tehdy, pokud se uzavření Dílčí smlouvy jeví jako vysoce pravděpodobné.

3. OBJEDNÁVKA

- 3.1 Zadání. V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli požadavek na poskytování Služeb, které jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy, a to formou doručení požadavku elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“). Objednatel se zavazuje Dodavateli zároveň s požávkou sdělit základní požadavky Objednatele na Služby a termín realizace Služeb.
- 3.2 Nabídka. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Dodavatel obratem nejpozději však do tří (3) pracovní dnů od doručení Požadavku Dodavateli, doručit elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Požadavku (dále jen „**Nabídka**“), přičemž ceny v Nabídce mohou být maximálně ve výši uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy v případě, že zadání takové služby požaduje.

3.3 Objednávka. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy pouze na základě objednávky Objednatele, která bude vycházet z Nabídky a bude zaslána Dodavateli elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Dodavatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude:

- (i) specifikace a rozsah objednávaných Služeb a Cena dle Přílohy č. 2;
- (ii) Termín požadované realizace Služeb;

(dále jen „**Objednávka**“)

3.4 Dodavatel se zavazuje potvrdit doručení Objednávky zasláním podepsané Objednávky doporučenou nebo elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní údaje Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, nebo na kontaktní údaje uvedené Objednatelem na Objednávce, a to do pěti (5) pracovních dní od doručení Objednávky Dodavateli.

3.5 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dílčí smlouva vzniká doručením Objednávky Dodavateli, jejímž předmětem je poskytnutí Dílčího plnění, a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na Objednatelovo evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

3.6 Neúplné přijetí. Strany sjednávají, že přijetí Objednávky obsahující jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny je odmítnutím nabídky, a to i v případě nepodstatných změn či drobných výhrad. Strany tak výslovně vylučují možnost, aby byla přijata nabídka s dodatkem nebo odchylkou. Dílčí smlouva je uzavřena pouze v případě bezvýhradného přijetí Objednávky dle této Smlouvy.

3.7 Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.

4. DOBA A MÍSTO DODÁNÍ

4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Dílčí plnění Objednateli v termínu uvedeném na Objednávce (dále jen „**Termín dodání**“).

4.2 Místem dodání Dílčího plnění dle této Smlouvy je, pokud Objednatel v Objednávce nestanoví jinak, areál Letiště Praha/Ruzyně.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

5.1 Po ukončení Dílčího plnění Dodavatel předá Objednateli předávací protokol s identifikací vykonaných Služeb a rozpisem fakturovaných hodin. V případě, že služby byly poskytnuty bez vad, stvrdí zástupce Objednatele předávací protokol svým podpisem.

5.2 Dodavatel je při poskytování Služeb povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.

5.3 Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen upozornit na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, upozornit neprodleně

ústně, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.

5.4 Dodavatel je v rámci poskytování Dílčích plnění dle jednotlivých Dílčích smluv oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Subdodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Subdodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Službu, kterou má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.

5.5 V souladu s čl. 5k Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině výše Dodavatel tímto čestně prohlašuje, že není:

5.5.1. ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,

5.5.2. právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v odst. 5.8.1. tohoto prohlášení, nebo

5.5.3. fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v odst. 5.5.1. nebo odst. 5.5.2. tohoto prohlášení.

Výše uvedený dodavatel tímto také čestně prohlašuje, že se na realizaci plnění dle příslušné smlouvy uzavřené na základě tohoto výběrového řízení nebude v souhrnné hodnotě vyšší než 250 000,- Kč bez DPH hodnoty plnění dle příslušné smlouvy podílet subdodavatel dle některého z odst. 5.5.1. – 5.5.3. výše.

5.6 Objednatel se zavazuje poskytnout veškeré, pravdivé informace potřebné k řádnému plnění Smlouvy.

5.7 Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou dokumentaci potřebnou pro plnění Smlouvy a zajistit spolupráci ze strany zaměstnanců Objednatele.

5.8 Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem obchodních partnerů (dále jen „Kodex“) na internetových stránkách www.prg.aero/ekop. Podpisem této Smlouvy se Dodavatel zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Kodexem a vyžadovat toto i od smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn ověřovat dodržování z Kodexu vyplývajících závazků Dodavatele a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě.

5.9 Pokud Dodavatel v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle tohoto čl. Smlouvy nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto čl., je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat. V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle tohoto čl. a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle tohoto čl. jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle tohoto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit nebo tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení odstoupení či výpovědi Dodavateli.

- 5.10** Dodavatel se zavazuje za účelem spolupráce s Objednatel a poskytování Služeb Objednateli podle této Smlouvy sestavit stálý tým pracovníků, který bude plnění podle této Smlouvy realizovat. Jmenný seznam pracovníků týmu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Strany se dohodly, že případná změna tohoto týmu bude možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.

6. CENA

- 6.1** Nebude-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, zavazuje se Objednatel za řádně a včas vykonané Dílčí plnění zaplatit Dodavateli odměnu (dále jen „**Cena**“), jejíž výše bude určena jako součin ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy a počtu dní účelně vynaložených na poskytování Dílčího plnění

- 6.2** Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Dílčí plnění považují za průběžně poskytovaná.

- 6.3** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena je nejvýše přípustné a nepřekročitelné, cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním relevantních činností a služeb, včetně poštovního, administrativy, kopírování, skenování, dopravy, atp.

- 6.4** Objednatel se zavazuje hradit Ceny za Dílčí plnění dodaná v příslušném kalendářním měsíci na základě souhrnné Faktury vystavené nejdříve k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Poslední kalendářní den měsíce je i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Přílohou Faktury budou:

- 6.4.1 předávací protokol s detailním rozpisem účtovaných Služeb, vystavený Dodavatelem a potvrzený Poskytovatelem.

Na každé faktuře budou uvedena čísla Objednávek.

- 6.5** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf.

- 6.6** Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

- 6.7** Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na v čl. 6.11 této Smlouvy uvedenou adresu, a to nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

- 6.8** Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 6.9** Služby, které provede Dodavatel v rozporu s ujednáními této Smlouvy nebo v Objednávce, resp. v Dílčí smlouvě, není Objednatel povinen zaplatit. Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele a v jím stanoveném termínu odstranit vady takto provedených Služeb a uhradit Objednateli náhradu škody, která mu tím vznikne.
- 6.10** Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

6.10.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

6.10.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). DPH, je-li účtována a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

- 6.11** Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6

nebo elektronicky ve formátu pdf: invoices@prg.aero.

- 6.12** Strany se výslovně dohodly, že celková maximální cena všech Dílčích plnění poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 2 500 000,- Kč (slovy: dva milióny pět set tisíc korun českých) bez DPH. V případě že by provedením Dílčího plnění došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele před zahájením provádění Dílčího plnění.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1** Pro případ, že Dodavatel při plnění svých povinností podle této Smlouvy přijde do styku s Osobními údaji, jejichž zpracování podléhá Zákonu o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), zavazuje se při zpracování Osobních údajů dodržovat veškeré platné a účinné právní předpisy, zejména Zákon o zpracování osobních údajů a Nařízení.

- 7.2** Objednatel pro účely plnění předmětu této Smlouvy v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů zmocňuje Dodavatele jako zpracovatele po dobu účinnosti této Smlouvy ke zpracovávání Osobních údajů zaměstnanců a jiných fyzických osob, které jsou ve vztahu k Objednateli (např. členů orgánů Objednatele), a to v rozsahu a způsobem stanovenými

příslušnými zvláštními zákony (např. zákoník práce, zákon o mzdě, zákon o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění apod.) a pouze pro tyto účely v těchto zákonech stanovené.

- 7.3** Dodavatel provádí zpracování Osobních údajů výhradně za účelem plnění smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování Osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování Osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce Osobních údajů dle Zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení.
- 7.4** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování Osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování Osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto Osobním údajům v postavení správce Osobních údajů dle Zákona o zpracování osobních údajů a Nařízení.
- 7.5** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání Osobních údajů podle tohoto čl. 7 (Ochrana osobních údajů) Smlouvy tak, aby Osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití.
- 7.6** Dodavatel nesmí sdružovat Osobní údaje zpracovávané na základě této Smlouvy s jakýmkoli dalšími Osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.
- 7.7** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 roku ode dne nabytí její účinnosti anebo do vyčerpání maximální částky určené pro provádění Dílčích plnění dle čl. 6.12 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den podpisu této Smlouvy poslední Stranou, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 8.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 8.2.1 uplynutím sjednané doby nebo vyčerpáním maximální částky určené pro provádění Dílčích plnění dle čl. 6.12 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve;
 - 8.2.2 písemnou dohodou Stran;
 - 8.2.3 písemnou výpovědí kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně a skončí posledního dne daného měsíce;
 - 8.2.4 odstoupením od Smlouvy v případě, že druhá Strana opakovaně poruší své povinnosti stanovené touto Smlouvou. Od Smlouvy je možné odstoupit až poté, co byla Strana vyzvána k odstranění nedostatků v plnění svých povinností a v přiměřené lhůtě

nedostatky neodstranila. To neplatí v případě, že odstupující Straně vznikla nebo hrozí z porušení Smlouvy újma. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy bylo druhé Straně písemné oznámení doručeno.

- 8.3** Pro vyloučení všech pochybností si Strany sjednávají, že ukončení jakékoli Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání této Smlouvy a na práva a povinnosti Stran z této Smlouvy vyplývajících. Stejně tak ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání jakékoli Dílčí smlouvy. Ustanovení této Smlouvy se pro dosud trvající Dílčí smlouvy použijí i po zániku této Smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1** V případě, že Dodavatel nedodrží kterýkoli z termínů poskytnutí Služeb uvedených v Objednávce potvrzené Dodavatelem podle článku 3. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit pokutu ve výši 0,5 % z ceny za Dílčí plnění uvedené v Objednávce, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2** V případě, že Dodavatel poruší povinnost potvrdit doručení Objednávky ve lhůtě dle čl. 3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý i započatý den prodlení.
- 9.3** V případě, že Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje dle čl. 7 (*Ochrana osobních údajů*) nebo chránit Důvěrné informace dle čl. 10 (*Ochrana informací*) této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (*slovy: padesát tisíc korun českých*) za každé jednotlivé porušení.
- 9.4** Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.
- 9.5** Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Dodavateli z této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý byť započatý den prodlení.
- 9.6** Smluvní pokuta a náhrada škody. S ohledem na sankční charakter sjednaných smluvních pokut má právo Objednatel požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“). Dodavatel nesmí Důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě.
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

10.2.1 má Dodavatel opačnou povinnost stanovenou zákonem;

10.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

10.2.3 se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; nebo

10.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace souhlas. Dodavatel se zavazuje, že bez souhlasu Objednatele neposkytne třetím stranám žádné informace, výstupy konzultační činnosti či jiná, obdobná data, týkající se Objednatele.

11. KONTAKTNÍ ÚDAJE

11.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

11.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 11.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.

11.3 Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláno na adresu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur.

12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

12.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

12.2 Strany se výslovně dohodly, že:

12.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

12.3 Promlčení. Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

13.2 Vyšší moc.

- 13.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 13.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.
- 13.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 13.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 13.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.3** Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.4** Změna okolností. Dodavatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.5** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývajících z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.6** Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 13.7** Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 13.8** Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud

se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a Občanského soudního řádu.

- 13.9** Objednatel sdělil Dodavateli všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl nebo vědět měl, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít Objednatel žádné další povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl Dodavateli informace při jednání o této Smlouvě.
- 13.10** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 13.11** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 13.12** Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích kupních smlouvách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 13.13** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.14** Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.15** Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.
- 13.16** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

13.16.1 Příloha č. 1: Kontaktní údaje

13.16.2 Příloha č. 2: Rámcová specifikace Služeb a ceník

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum: 13 . 11 . 2023

Datum: 6 . 11 . 2023

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Jméno: Filip Rulc

Funkce: [REDACTED]
Letiště Praha, a. s.

Funkce: jednatel
Sidus efekt s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]
[REDACTED]
Letiště Praha, a. s.

Příloha č. 1: Kontaktní údaje

1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování Objednávek a Dílčích smluv na straně Objednatele.

Kontaktní osobou za Objednatele je:

[redacted]

telefon:

[redacted]

e-mail:

[redacted]

kořespondenční adresa: Letiště Praha, a. s., K letišti 6/1019, 161 00 Praha 6

2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování Objednávek a Dílčích smluv na straně Dodavatele.

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

[redacted]

telefon:

[redacted]

e-mail:

[redacted]

kořespondenční adresa: Sidus efekt, s.r.o., Šípková 1873, 251 01 Říčany

3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[redacted]

telefon:

[redacted]

e-mail:

[redacted]

kořespondenční adresa: Letiště Praha, a. s., K letišti 6/1019, 161 00 Praha 6

4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

[redacted]

telefon:

[redacted]

e-mail:

[redacted]

kořespondenční adresa: Sidus efekt, s.r.o. , Šípková 1873, 251 01 Říčany

[redacted]

telefon:

[redacted]

e-mail:

[redacted]

kořespondenční adresa: Sidus efekt, s.r.o. , Šípková 1873, 251 01 Říčany

Příloha č. 2 Smlouvy: Rámcová specifikace Služeb a ceník

Cíle projektu

Vlivem souboru okolností jsou zaměstnanci v provozu vystavováni stále novým výzvám, které jsou náročné na udržení profesionálního přístupu i psychické pohody. Existuje přímá souvislost mezi chováním zaměstnanců a celkovou spokojeností cestujících. Cílem projektu je poskytnout paletu nástrojů pro zvládnutí běžných i náročných situací vedoucích ke spokojenosti zaměstnanců i cestujících. Naší vizí je mít spokojené zákaznický orientované profesionální zaměstnance, kteří budou poskytovat konzistentní zákaznickou zkušenost v rámci celé zákaznické cesty.

Popis služeb

1. Vytipovat klíčové manažery (budoucí ambasadoři rozvoje CX)
2. Získat si klíčové manažery – individuální rozhovory, úvodní workshop
3. Individuální rozhovory s dalšími manažery a vybranými zaměstnanci
4. Zmapovat situaci na klíčových touchpointech pro CX - „field visit“ (konzultanti)
5. Zpráva o aktuální situaci na klíčových touchpointech pro CX + návrh „Programu rozvoje CX“
6. Workshop s klíčovými manažery (ambasadoři rozvoje CX)
7. Vytvoření „Programu Akademie CX“ + systémová doporučení
8. Výběr partnerů pro realizaci „Programu Akademie CX“ (interní a externí) → realizace rozvojového programu
9. Pomoc manažerům s implementací získaných dovedností a informací z rozvojových aktivit do praxe – field assistance
10. Ověření implementace do praxe – „field visit“ na klíčových touchpointech + individuální rozhovory s vybranými manažery a zaměstnanci / Průzkum CX
11. Na základě ověření - návrh dalších rozvojových aktivit či systémových opatření pro udržitelnost CX

V případě potřeby a dohody se zadavatelem připravit a realizovat workshopy či vzdělávací aktivity (trénink, koučink).

Ceny služeb

Částka za MD (manday) = 9.900,-Kč bez DPH (práce na projektu CX)

Částka za zpracování výstupů, výsledků = 7.700,- Kč za den bez DPH

Konzultanti

[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	

[REDACTED]	
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	
[REDACTED]	