

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A LICENCE K UŽITÍ SOFTWARE PLATFORMY

Parhesys s.r.o.

IČO: 09903534
DIČ: CZ09903534
se sídlem: Kozí 853/19, 110 00 Praha 1 – Staré město
zapsaná: u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 344346
zastoupení: Mgr. Stanislav Zavadil, jednatel
bankovní účet: xxxxx
Kontaktní osoba: xxxxx xxxxx, xxxxx.xxxxx@whispero.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Mendelova univerzita v Brně

IČO: 62156489
DIČ: CZ62156489
se sídlem: Zemědělská 1665/1, 613 00 Brno
zastoupení: prof. Dr. Ing. Jan Mareš, rektor
kontaktní osoba: xxx. xxxxx xxxxx, kvestor@mendelu.cz
fakturační e-mail: podatelna@mendelu.cz

(dále jen „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o poskytování služeb a dodání licence k užití softwarové platformy (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel je provozovatelem a vykonavatelem autorských práv k softwarové platformě Whispero, poskytované online prostřednictvím internetové adresy app.whispero.eu (dále jen „**Platforma**“).
- 1.2 Poskytovatel se za podmínek uvedených v této Smlouvě zavazuje vytvořit ve prospěch Klienta uživatelský účet v Platformě (dále jen „**Uživatelský účet**“) a převzít správu vnitřního oznamovacího systému za níže uvedených podmínek.
- 1.3 Klient má zájem využívat Platformu a služby uvedené v této Smlouvě a zavazuje se řádně a včas hradit Poskytovateli sjednanou odměnu.

2. ROZSAH SJEDNANÝCH SLUŽEB

- 2.1 Poskytovatel uděluje Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Platformu v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. občanského zákoníku („**Licence**“), a to jako licenci nevýhradní, územně neomezenou, časově omezenou na dobu trvání této Smlouvy. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 2.2 Klient tímto pověřuje Poskytovatele ke správě oznamovacího systému jakožto osobu ve smyslu ustanovení § 8 odst. 2 zákona 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů (dále jen „zákon o ochraně oznamovatelů“) a dalších souvisejících právních předpisů a Poskytovatel toto pověření přijímá.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje:
 - 2.3.1. Připravit pro Klienta vnitřní oznamovací systém splňující zákonné požadavky, zejména splňující informační povinnost o vnitřním oznamovacím systému a způsobech oznamování a zajistit nastavení předepsaných kanálů pro příjem oznámení (ústní, písemný, po dohodě s oznamovatelem osobní). Oznamovací systém bude připraven ve formě webového rozhraní, odkaz do něj bude zaslán Klientovi bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy a Klient jej uveřejní na svých webových stránkách bez zbytečného odkladu.
 - 2.3.2. Připravit pro Klienta vnitřní směrnici upravující způsoby oznamování včetně požadavků vyplývajících z nařízení GDPR.
 - 2.3.3. Zajistit kvalifikovanou příslušnou osobu - advokáta, provést záznam o jejím určení a poučení a k němu přiložit výpis z trestního rejstříku této osoby.
 - 2.3.4. Zajistit, že prostřednictvím příslušné osoby jsou přijímána oznámení a řešena v souladu s právními předpisy, zejména zajistí dodržování lhůt, informování oznamovatele alespoň v zákonem stanoveném rozsahu a právní posouzení všech přijatých oznámení. Nedůvodná oznámení budou odmítnuta, u důvodných oznámení bude odborně posouzen vhodný postup a navrženo opatření. Poskytovatel bude o Klientem přijatém opatření informovat oznamovatele a v případech, kde je to žádoucí, navrhne rozsah a postup pro zajištění ochrany oznamovatele proti odvetným opatřením.
 - 2.3.5. Zajistit vedení elektronické archivace v souladu s požadavky stanovenými v zákoně o ochraně oznamovatelů.
 - 2.3.6. Pravidelně, a to vždy nejméně při každé změně právních předpisů upravujících ochranu oznamovatelů, revidovat stav oznamovacího systému a zajistit jeho soulad s právními předpisy, školení a interní komunikaci.
 - 2.3.7. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu, která vznikla jeho zaviněním při správě vnitřního oznamovacího systému.

3. SOUČINNOST

- 3.1 S výsledky posouzení oznámení a návrhy opatření a v případech, kdy příslušná osoba potřebuje součinnost Klienta za účelem řádného posouzení oznámení, kontaktuje příslušná osoba kontaktní osobu Klienta. Kontakt probíhá buďto prostřednictvím Platformy nebo písemně prostřednictvím e-mailu.
- 3.2 Kontaktní osoba Klienta reaguje na požadavky příslušné osoby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne přijetí oznámení .
- 3.3 Klient informuje příslušnou osobu určenou Poskytovatelem o opatření, které přijal a realizoval v návaznosti na posouzení oznámení a návrhu opatření příslušné osoby. Výše uvedené lhůta pro součinnost se použije obdobně, ve zvláště složitých případech je jí možné prodloužit, a to ještě před jejím uplynutím.
- 3.4 O změně kontaktní osoby informuje Klient Poskytovatele písemně prostřednictvím e-mailu bez zbytečného odkladu. O změně příslušné osoby informuje Poskytovatel Klienta písemně prostřednictvím e-mailu bez zbytečného odkladu.

4. ODMĚNA A SPLATNOST

- 4.1 Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby fixní měsíční odměnu ve výši **6 500 Kč** bez DPH a za práci příslušné osoby v rozsahu přesahujícím 20 hodin za jeden kalendářní rok odměnu ve výši 2 500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu

práce. K odměně bude vždy připočteno DPH dle účinné právní úpravy v daném měsíci. (dále jen „Odměna“). Bez ohledu na počet odpracovaných hodin výše Odměny nepřesáhne limit 2 000 000 Kč bez DPH za 4 roky.

- 4.2 Fixní měsíční Odměna je splatná ročně předem, a to vždy do 30 dnů od zaslání výzvy k platbě nebo faktury. V případě, že dojde k ukončení smlouvy, Poskytovatel vrátí Klientovi alikvotní část za nevyčerpané období v daném roce, a to do 14 dnů od doručení písemné výzvy.
- 4.3 Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v úvodním ustanovení této Smlouvy. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad splňující veškeré zákonné náležitosti. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení Klientovi e-mailem na fakturační e-mail (či e-mail kontaktní osoby, není-li fakturační e-mail uveden) uvedený v záhlaví této Smlouvy.

5. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚĚ SMLOUVY

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon o registru smluv“) a uzavírá se na dobu neurčitou..
- 5.2 Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců.
- 5.3 V případě, že jedna ze Smluvních stran porušuje své povinnosti podle této smlouvy podstatným způsobem a nesjedná ani do 14 dnů od doručení písemné výzvy nápravu, má druhá Smluvní strana právo vypovědět tuto smlouvu s výpovědní dobou 1 měsíce. Za podstatné porušení povinností na straně Poskytovatele se považuje zejména zaviněné porušení zákonných povinností při správě vnitřního oznamovacího systému. Za podstatné porušení povinností na straně Klienta se považuje zejména prodlení s platbou delší než 30 dnů a nedostatečná součinnost v intenzitě, která ohrožuje nebo znemožňuje Poskytovateli plnění zákonných povinností při správě oznamovacího systému. Tímto ustanovením není dotčeno právo smluvních stran na odstoupení od smlouvy ze zákonných důvodů.

6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PROVOZU PLATFORMY

- 6.1 Poskytovatel, jako správce, se zavazuje, že osobní údaje, které mu budou na základě této smlouvy Klientem poskytnuty, bude zpracovávat v souladu s právním řádem České republiky a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 6.2 Ustanovení tohoto článku představují smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR. Pro účely čl. 28 odst. 3 písm. a) GDPR představují ustanovení tohoto článku obecný pokyn ke zpracování osobních údajů.
- 6.3 Právním základem pro zpracování osobních údajů poskytnutých Klientem Poskytovateli je plnění této smlouvy a splnění právních povinností (zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy). Účely zpracování osobních údajů klienta spočívají v plnění této smlouvy a plnění právních povinností.
- 6.4 Na základě této smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů oznamovatelů nebo třetích osob, zejména osob podílejících se na činnosti Klienta (dále jen „subjekty údajů“) uložených do Platformy oznamovateli a Klientovi v rámci provádění oznámení, a to zejména (nikoli však výhradně) identifikačních a adresních údajů: jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa; údaje o pracovním zařazení. Poskytovatel se zavazuje nevyužívat osobní údaje k jiným účelům, než jaké stanovuje Smlouva nebo které vyplývají z právních předpisů vztahujících se k činnosti Poskytovatele a zpracování osobních údajů.
- 6.5 Zpracování osobních údajů prováděné Poskytovatelem podle tohoto článku sestává z následujících činností zpracování: příjem, uložení, umožnění vyhledání, umožnění zobrazení, zálohování, předání, umožnění anonymizace a výmaz osobních údajů. Prostředkem zpracování osobních údajů je Platforma a související softwarové a hardwarové vybavení nezbytné k jejímu provozu.
- 6.6 Poskytovatel je při zpracování osobních údajů oprávněn využít služeb dalšího zpracovatele, a to poskytovatele cloudových služeb nebo služeb elektronické komunikace za předpokladu, že se tento další zpracovatel zaváže k dodržování stejného nebo vyššího standardu ochrany osobních údajů, jaké jsou stanoveny v tomto článku, a za předpokladu, že osobní údaje nebudou uchovávány mimo území Evropské unie.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby byly všechny osoby, které se podílejí na zpracování osobních údajů nebo k nim mohou získat přístup, vázány povinností mlčenlivosti o těchto údajích, a to po neomezenou dobu bez ohledu na trvání jejich právního vztahu k Poskytovateli nebo dalším zpracovatelům.
- 6.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi veškeré informace potřebné pro doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR.

- 6.9 Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná organizační a technická opatření k zajištění splnění povinností podle čl. 32 GDPR, zejména k ochraně osobních údajů před neoprávněným zásahem třetí osoby a nahodilou ztrátou nebo zničením osobních údajů a k zajištění dostupnosti a případného obnovení osobních údajů.
- 6.10 V případě ukončení poskytování služeb Poskytovatele sdělí Klient Poskytovateli, zda má Poskytovatel zpracovávané osobní údaje smazat, nebo je předat Klientovi nebo jím určené třetí osobě.
- 6.11 Klient je ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR povinen informovat subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů a o zapojení Poskytovatele v roli zpracovatele osobních údajů.
- 6.12 V případě že se na Poskytovatele obrátí subjekt údajů s žádostí o uplatnění svých práv podle čl. 15 až 22 GDPR, postoupí Poskytovatel žádost k vyřízení Klientovi prostřednictvím Kontaktní osoby a vyzve Poskytovatel subjekt údajů k takové identifikaci. V případě, že subjekt údajů neuvede ve své žádosti identifikaci správce údajů, vyzve Poskytovatel subjekt údajů k takové identifikaci. Neprovede-li subjekt údajů takovou identifikaci, Poskytovatel žádost odloží. Poskytovatel (jakožto zpracovatel) je Klientovi (jakožto správci) nápomocen při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů dle čl. 28 odst. 3 písm. e) GDPR.
- 6.13 Ve věcech zpracování osobních údajů je příslušný ke komunikaci s Klientem pověřenec pro ochranu osobních údajů Poskytovatele, kterého je možné kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@whispero.cz.
- 6.14 Osobní údaje podle tohoto článku budou zpracovávány po dobu 5 let (určí-li platné a účinné právní předpisy jinou dobu pro povinnou archivaci údajů, použije se tato jiná doba.).

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ ÚČELY

- 7.1 Při jednání s Klientem a jeho zástupci či zaměstnanci dochází ke zpracování osobních údajů osob jednajících za Klienta. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely poskytování služeb Klientovi Poskytovatelem v pozici správce osobních údajů.
- 7.2 Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytně nutném rozsahu, a to zejména jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, pozice ve struktuře Klienta a rozsah oprávnění jednat za Klienta s Poskytovatelem. Osobní údaje jsou zpracovávány z titulu plnění smlouvy a předmluvních opatření ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- 7.3 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu s Klientem a po dobu tří let po ukončení tohoto vztahu. V případě neuzavření smluvního vztahu s Klientem budou osobní údaje uchovávány po dobu 30 dní od posledního kontaktu s daným subjektem údajů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 10 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 8.2 Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se řídí právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky.
- 8.3 Tato smlouva nahrazuje jakákoli jiná dřívější ujednání mezi Smluvními stranami a lze ji měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu lze plnohodnotně podepsat i vzdáleně, například použitím elektronického podpisu nebo služby třetí strany pro vzdálený podpis dokumentů.
- 8.5 Klient je oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a Poskytovatel se zveřejněním smlouvy v plném rozsahu v registru smluv souhlasí.

Podepsáno 06.11.2023

Poskytovatel

Podepsáno 18.10.2023

Klient