

# **RÁMCOVÁ SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SPRÁVY IT**

**č. 1013/00873306/2023**

**Objednatel:**

Střední škola služeb a řemesel, Stochov, J. Šípka 187

se sídlem: J. Šípka 187, Stochov, PSČ 273 03

IČ: 00873306

Zastoupená: Ing. Jaroslavou Pichovou, ředitelka

[Redacted]

[Redacted]

IČ: 65257227

Uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o provádění správy IT:

## 1. POPIS STAVU IT

### 1.1 PROSTŘEDÍ

- ☐ Ve Střední škole služeb a řemesel Stochov J. Šípka 187, 273 03 Stochov, dále jen objednatel, jsou v současné době provozovány 2 fyzické servery a cca 220 PC s operačním systémem průřezem Windows 7 Professional. Tyto pracovní stanice jsou připojeny do sítě a připojeny k danému serveru s OS Windows 2008 R2, který je chráněn na vstupu od internetu firewallem L7.
- ☐ Servery zabezpečují funkci úložiště dat, proxy serveru pro přístup k internetu. Pošta je řešena interní aplikací
- ☐ Na stanicích je ve většině případů nainstalován běžný kancelářský software a software potřebný pro výuku
- ☐ Na stanice je možné se vzdáleně připojovat pomocí protokolu RDP.
- ☐ Počítačová síť je realizována strukturovanou kabeláží. Aktivní prvky jsou převážně od výrobce HP.
- ☐ Síť disponuje jak lokálními tak síťovými tiskárnami včetně skenerů a kopírek.

### 1.2 KONFIGURACE

- ☐ Server č. 1 fyzický – typ IBM - bude nahraze novým a přidány služby
  - OS : VMware virtualizační hypervisor
  - HW : IBM, 1xCPU, 4GB RAM, 2x500GB HDD
  - Služby : Virtualizační platforma
  - servery : 2 x virtuální servery Windows pro provoz aplikací
- ☐ Server č. 2 fyzický – typ x86 Intel
  - OS : VMware virtualizační hypervisor
  - HW : 2xCPU, 128GB RAM, 2 x 2x3TB HDD
  - Služby : Virtualizační platforma
  - servery : 15 x virtuální servery Windows pro provoz, ochranu, bezpečnost, webové portály a žáky, 1 x virtuální server Linux RedHat pro filtraci pošty

### 1.3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- ☐ Provedení veškerých prací a služeb souvisejících s provozem serveru/ů a aktivních prvků sítě, kterých je třeba trvale, nebo i dočasně k řádné správě IT prostředí u objednatele.
- ☐ Předmětem smlouvy není pravidelná údržba a nové instalace jednotlivých pracovních stanic. V případě nutnosti je možno pro jednotlivé případy vytvořit konkrétně separátní dohodou.

## 2. SPECIFIKACE ČINNOSTÍ A ČASOVÝCH PARAMETRŮ:

- ☐ Kontrola
  - Logů a chyb,
  - Logů ze serverů pro monitoring přístupů a možných zneužití firemních dat.
- ☐ Instalace
  - Aktualizace všech OS a podpůrných SW, nových SW na serverech objednatele,



- ☒ Uchazeč si je vědom, že při správě IT bude mít přístup k důvěrným informacím. Z toho důvodu zajistí, aby se jeho přičiněním a to z jakéhokoli důvodu tyto veškeré informace nestaly veřejnými a nevzniklo tak nebezpečí jejich zneužití.
- ☒ Výše úhrady za provádění správy IT bude každoročně upravována podle roční míry inflace za předcházející kalendářní rok, měřené indexem spotřebitelských cen dle Českého statistického úřadu, a to zpětně vždy k 1. 1. daného roku, v němž byl index vyhlášen. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli zvýšení měsíční ceny v důsledku indexace nejpozději do 1. 4. daného roku, jinak jeho právo na zvýšení ceny v důsledku indexace zaniká.

## 7. VYŠŠÍ MOC

- ☒ Za vyšší moc se považují okolnosti nezávislé na smluvních stranách, a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Pokud se splnění povinností dle této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, povinná strana může požádat druhou stranu o přiměřenou úpravu smluvních povinností. Nedojde-li k dohodě, má povinná strana právo odstoupit od smlouvy ke dni oznámení takového odstoupení druhé smluvní strany.

## 8. ZMĚNY SMLOUVY A Odstoupení od smlouvy

- ☒ Tuto smlouvu lze měnit pouze dobrovolným písemným ujednáním obou smluvních stran.
- ☒ Důvodem odstoupení od smlouvy, ze strany objednatele, může být i dodatečně zjištěný fakt, že některé údaje uvedené zhotovitelem v nabídce nejsou pravdivé.
- ☒ Odstoupení od této smlouvy je možné pouze dle ustanovení bodu č. 8 a 10 a při nedodržení ujednání dle bodu č. 7.
- ☒ Objednatel i zhotovitel mají právo výpovědi této smlouvy bez udání důvodu s lhůtou 3 měsíce.

## 9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN - GDPR

### 1. Objednatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
- b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením.

### 2. Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;

- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
- f) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení kontroly či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- g) po skončení platnosti Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému Poskytovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb;
- h) odškodnit Objednatele za jakékoliv nároky, a to zejména zadostiučinění, peněžité náhrady nebo pokuty, úspěšně uplatněné v soudním popř. správním řízení třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů, které vznikly porušením povinností stanovených Nařízením nebo tímto Dodatkem ze strany Poskytovatele.

1. Smluvní strany jsou při plnění povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení platnosti Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

2. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v záhlaví této Smlouvy budou ze strany Objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle tohoto Smlouvy a v souladu s Nařízením, což je ze strany Objednatele specifikováno v Dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách Objednatele ([www.ssars.cz](http://www.ssars.cz)).

## 10. MLČENLIVOST

- 1. Není-li dále stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může Zhotovitele zprostit pouze Objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost Zhotovitele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatel.
- 2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověřené zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním díla dle této Smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zhotovitel

je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

1. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na:
  - a. informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
  - b. informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je prodávající schopen tuto skutečnost doložit;
  - c. informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
  - d. informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
3. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Prodávajícího vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

## 11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 10 odst. 1, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.
5. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. 10. odst. 2., je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení platnosti této Smlouvy.
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká. Náhrady vzniklé škody bude Objednatel vymáhat samostatně.
7. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

- Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran.
- Smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

