SMLOUVA PRO POBYTY SKUPIN

#####

##### Číslo smlouvy (variabilní symbol): **224 547**

**JEKA – CS, z.s.**, IČO 62158759

K Lomu 889, 252 29 DOBŘICHOVICE, tel.: 602 398 263, 602 215 376, e-mail: info@jekacs.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna a s. Dobřichovice, **účet č. 391 001 309 / 0800**, název účtu: JEKA-CS

**SMLUVNÍ PARTNER**

*(Nevyplněné údaje v hlavičce a v odstavcích 1, 17 a 20 vyplní smluvní partner. Údaje označené \* vyplní jen organizace).*

\*organizace: ..**Dům dětí a mládeže Olomouc**……… tel.: …**585 223 233**………….….

\*adresa (vč. PSČ): …**17. listopadu 1034/47, Olomouc, 779 00**…… e-mail: …**ddm@ddmolomouc.cz**…….

\*statutární zástupce:…**Bc. Kateřina Kosková**……………… č. mobil. tel.: …**778 973 259, 776 624 750**..….

vedoucí (který cestuje se skupinou) …**Mgr. Aleš Pátek**……..… datum narození: ….…**13.7.1984**………

adresa (vč. PSČ): ..……**Masarykova 25, Olomouc, 779 00**……………………………....…

č. mobil. tel.: .......**601 528 325**................. e-mail: ……**turistika@ddmolomouc.cz**.................................

1. **JEKA a smluvní partner uzavírají tuto smlouvu na pobyt**

Místo *(pobytové středisko Jeky):* **Rakousko - Schladming**

Termín pobytu včetně cesty: **od 16.03.2024 do 23.03.2024**, t.j. **7** nocí na místě (**od 16.03. do 23.03.**)

Počet členů skupiny: ....29......, skupinu bude tvořit převážně *(označte křížkem)*: mládež děti dospělí

 x x

Smluvní partner objednává pro skupinu dopravu Jeky*(vyplňte ano/ne)* **ano**

*přistavení autobusu: adresa: …Dům dětí a mládeže Olomouc, 17. listopadu 1034/47, 779 00 Olomouc..........................................................*

 *datum: 16.3.2024 čas odjezdu: …9:00.*

1. **Cena za osobu: 8.690** Kč *(při vlastní dopravě bude cena snížena o 1.800 Kč)*

# CENA OBSAHUJE:

ubytování ve vlastním domě (1 skupina = 1 dům),

spotřebu elektrické energie, plynu a vody,

potraviny pro přípravu 3 jídel denně,

doprava autobusy z místa skupiny a zpět,
místní výlety do 50 km za den v létě, doprava do nejbližšího lyžařského střediska v zimě,
organizační náklady a informační servis,
servis a zastoupení Jeky v místě pobytu,
podrobný cestovní průvodce,
pobyt zdarma pro vedoucí podle počtu členů skupiny,
slevy pro děti a hlavního vedoucího,
pojištění proti úpadku touroperátora.

CENA NEOBSAHUJE:
pobytovou taxu, kterou skupiny platí na místě, pojištění zdravotních výloh, aktivity.

Pobytová taxa: Rakousko - Schladming: 3 EUR/os. nad 14 let/noc, 0,20 EUR/os. do 14 let/noc

1. **SKUPINY A SKUPINOVÍ VEDOUCÍ**: Pobyty jsou organizovány pro skupiny, které mají minimálně 12 platících účastníků. Jsou vhodné zejména pro skupiny mládeže a dětí nebo např. skupiny turistů, horolezců, ochránců životního prostředí, skupiny sestavené z rodin apod. Je důležité, aby se členové navzájem znali z jedné školy, mládežnické organizace, skautu, pionýru, sportovního nebo kulturního klubu, farností apod. Skupiny dospělých musí být přesně informovány o tom, o jaký druh pobytu se jedná, a seznámeny s typem ubytování. Vedoucí skupin musí být dobrými organizátory, musí umět sestavit program a být schopni převzít zodpovědnost za skupinu plných 24 hodin denně. Musí mít respekt členů skupiny a dostatečnou autoritu. Skupiny si připraví vlastní program a aktivity, např. horské túry a výstupy, sportovní akce, místní exkurze, kulturní programy apod. JEKA nezajišťuje doprovod profesionálních průvodců.
2. **UBYTOVÁNÍ:**
Ložnice jsou vybavené většinou palandami (4, 6 lůžek). Hygienická zařízení jako umyvadla, sprchy a toalety odpovídají počtu ubytovaných. Spotřeba plynu a elektřiny je zahrnuta v ceně. Každá skupina, velká či malá, od 15 členů, je ubytována v domě, který má sama pro sebe. Domy jsou zařízeny a vybaveny tak, aby si mohli členové jídlo sami připravit a uvařit. V domech není personál, takže účastníci myjí nádobí, udržují si pokoje v čistotě a před odjezdem dům důkladně uklidí. Účastníci si přivezou vlastní ložní prádlo a ručníky.
3. **STRAVA**
JEKA zajišťuje a dodává skupině kvalitní potraviny pro jedno teplé a dvě studená jídla denně podle jídelníčku, který obdrží vedoucí skupiny před odjezdem. Pro celodenní výlety a pro zpáteční cestu domů si skupina z dodaných potravin připraví cestovní balíček. Je užitečné mít v kuchyni někoho, kdo má ve vaření praxi a ví, jak nejlépe zorganizovat přípravu jídla pro větší množství lidí a jak využít pomoci členů skupiny. Skupina si přiveze svoje utěrky, nože, škrabky na brambory a koření pro vlastní potřebu.
4. **DOPRAVA**
	1. JEKA zajistí samostatnou dopravu autobusy všem skupinám od 27 platících členů. Smluvní partner zvolí místo odjezdu a příjezdu, kdekoliv v ČR, bez zvýšení ceny. Klesne-li počet platících členů v průběhu přípravy cesty pod 27, nemá smluvní partner na samostatnou dopravu nárok a zajistí si dopravu vlastní nebo doplatí rozdíl v ceně dopravy podle zvláštní dohody a JEKA zajistí samostatnou dopravu pro méně než 27 platících členů. Ve zvláštní dohodě JEKA stanoví doplatek za dopravu v závislosti na počtu plně platících členů. Tento doplatek nesouvisí se storno poplatky za zrušení pobytu podle bodu 12. Trasa a čas cesty autobusu do cíle cesty jsou pevně stanoveny a mohou být změněny jen na základě předem sjednané zvláštní dohody.
	2. Malé skupiny (méně než 27 platících účastníků) spojuje JEKA pro cestu autobusem tak, aby pokud možno obsadily celý autobus. V místě základny je každá skupina ubytována v samostatném domě. Výlety v místě si dohodnou vedoucí: buď cestují skupiny společně, nebo vedoucí dohodnou rozdělení výletů v poměru podle počtu členů.
	3. Autobus zůstává na místě po celou dobu pobytu. V ceně je zahrnuta každodenní doprava do kteréhokoliv střediska čtyřhoupačky včetně střediska Galsterberg. Vedlejší náklady spojené s případnými dalšími výlety, jako parkovné, dálniční poplatky a náklady za ujeté km navíc, platí vedoucí skupiny řidiči na místě. Aktuální cena za 1 km je uvedena v tištěném průvodci, který obdrží vedoucí skupiny před odjezdem.
	4. Při pobytech delších než 6 dní a v případě, že jede se skupinou jeden řidič, musí dodržet zákonem stanovený odpočinek 24 hodin. Odpočinkový den řidiče je možno zvolit kdykoliv, nejvýhodnější je den před odjezdem. Jedou-li se skupinou dva řidiči, tato podmínka neplatí.
	5. Řidiči budou ubytováni a budou se stravovat společně se skupinou ve stejném domě. Vedoucí skupiny přidělí řidiči / řidičům vhodnou (pokud možno samostatnou) místnost.
	6. Skupiny, které si chtějí zajistit vlastní dopravu, mají cenu upravenou o kalkulované náklady za dopravu, uvedené v části „Termíny a ceny“ Všeobecných podmínek. O zajištění vlastní dopravy musí informovat vedoucí skupiny již při objednání pobytu. Řidič platí cenu zájezdu jako účastník (u skupin od 45 osob má řidič pobyt zdarma). Při ubytování v domech s vlastním vařením zajistí vedoucí skupiny pro řidiče povlečení. Vedoucí skupiny zajistí pro řidiče povlečení.
5. **JEKA SERVIS**: JEKA zajišťuje rezervaci, administraci k pobytu a dopravě a poskytuje potřebné informace vedoucímu skupiny včetně tištěného cestovního průvodce. Po celou dobu cesty do a ze základny jsou pracovníci Jeky připraveni okamžitě řešit případné problémy a mimořádné situace. Během pobytu je skupině na místě k dispozici správce domu, připravený pomáhat podle možností, poradit ve věcech programu, výletů a aktivit. Vedoucí skupiny zajistí, aby alespoň jeden účastník byl vybaven dobrou znalostí jazyka vhodného pro zemi, do které cestuje.
6. **SLEVY PRO VEDOUCÍ A DĚTI:** Děti do dovršení 2 let mají pobyt zdarma a dopravu platí plně, děti od 2 let do dovršení 8 let platí polovinu ceny pobytu + plnou cenu dopravy. (Dosáhne-li dítě 8 let věku před odjezdem, platí plnou částku). Součástí servisu Jeky pro skupiny je zajištění dopravy, ubytování a stravy zdarma pro 1 vedoucího na 10 plně platících účastníků (při minimálním počtu 15 plně platících účastníků). Např.: skupina s 30 plně platícími účastníky má zdarma pobyt pro 16., 22. a 33. účastníka. (2 děti ve věku 2 – 8 let se započítávají jako 1 plně platící osoba). Dosáhne-li skupina 40 plně platících účastníků, zvyšuje se počet vedoucích zdarma na 5 (např. 4 vedoucí a kuchařka) a smluvní partner, který cestuje se skupinou jako hlavní vedoucí, má právo vzít 2 přímé rodinné příslušníky za 50% ceny. Příklad: Při 40-ti plně platících členech skupiny jede hlavní vedoucí zdarma + 2 jeho rodinní příslušníci za 50% ceny + 3 vedoucí zdarma + 1 kuchařka (lékař) zdarma = celkem 47 osob.
7. **REZERVACE**
	1. PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE: Přihláška, zaslaná e-mailem, na formuláři na webových stránkách nebo dopisem musí obsahovat: název skupiny, celé jméno vedoucího (smluvního partnera), adresu, směrovací číslo, telefon, e-mail a předpokládaný počet účastníků. Jakmile bude rezervace potvrzena, oznámí JEKA-CS vedoucímu skupiny, že byl pobyt předběžně rezervován a zašle mu návrh smlouvy s uvedením čísla smlouvy, které je rovněž variabilním symbolem pro účely plateb bankovním převodem. Nemůže-li JEKA-CS termín a/nebo místo pobytu potvrdit, nabídne alternativní termín a/nebo místo pobytu.
	2. ZÁVAZNÁ REZERVACE: Vedoucí (smluvní partner) smlouvu podepíše a vrátí ji zpět do kanceláře Jeky-CS. Tím bude pobyt rezervován závazně. Předběžná rezervace platí maximálně 3 týdny. Pokud v průběhu těchto tří týdnů neobdrží JEKA-CS vyplněnou a podepsanou smlouvu, bude předběžná rezervace automaticky zrušena.
	3. Smluvní partner (vedoucí skupiny), který potvrdil smlouvu, je tím oprávněn a povinen předat všechny sjednané smluvní podmínky všem členům skupiny (nebo jejich zákonným zástupcům, jestliže jsou mladší než 18 let) a prokazatelně se ujistit o tom, že s podmínkami souhlasí. Podepsáním smlouvy se uznává cena pobytu splatná podle platebních podmínek. JEKA nepřebírá zodpovědnost za pozdní zaslání voucherů, poukázek, lodních lístků apod., pokud by takové zpoždění bylo způsobeno nedodržením splatnosti plateb.
8. **PREFERENCE**
	1. Smluvní partner může již v přihlášce k pobytu vyplnit „preferenci“, tj. žádat o konkrétní místo ubytování – obec nebo konkrétní dům. JEKA potvrdí nebo se vyjádří k preferenci současně s potvrzením rezervace. Na výběr ubytovacího domu nemá smluvní partner nárok, k preferenci přihlédne JEKA BRUSEL při umisťování skupin do ubytovacích objektů.
	2. Požadovaná preference uvedená v přihlášce bude přijata pouze v případě, že počet přihlášených osob bude odpovídat rozmezí mezi minimální a maximální kapacitou požadovaného domu (např.: objekt Nele – min. je 20 osob, max. 28 osob). Pokud smluvní partner neuhradí předepsané zálohy nebo změní počet účastníků mimo uvedené rozmezí, automaticky ztrácí svoji „preferenci“.
	3. V případě, že počet účastníků klesne pod minimální kapacitu požadovaného domu, JEKA má právo vyžadovat doplatek 2,50 EUR za noc za každé neobsazené lůžko do minimální kapacity domu nebo skupině přidělit jiný dům.
	4. V zájmu efektivního obsazení ubytovacích objektů může JEKA Brusel výjimečně vyzvat skupinu, která má již potvrzený dům, aby jej vyměnila za jiný. V takovém případě navrhne alternativní dům srovnatelné nebo vyšší kvality. K  výměně dojde nejpozději 6 týdnů před plánovaným termínem odjezdu.
9. **PLATBY**
	1. Zálohy pro základnu Schladming:

Zálohu ve výši 1.500,- Kč za osobu musí zaslat smluvní partner tak, aby byla připsána na účet Jeky-CS do 7 týdnů od potvrzení předběžné rezervace. První záloha je splatná ve výši odpovídající aktuálnímu počtu členů skupiny. To znamená, že smluvní partner zaplatí za členy skupiny, od kterých obdržel zálohu a potvrzený souhlas s rezervačními a storno podmínkami (např.: 7 týdnů po předběžné rezervaci pro skupinu se 44 účastníky, jen 30 z nich zaplatilo zálohu - smluvní partner zaplatí 45.000,- Kč a bude mít definitivně rezervováno 30 míst).

Zálohu je možné rozdělit do dvou po sobě následujících plateb. První zálohu ve výši 1.000,- Kč na osobu musí zaslat smluvní partner tak, aby byla připsána na účet Jeky-CS do 7 týdnů od potvrzení předběžné rezervace. Do 4 týdnů od zaplacení první zálohy, tj. 11 týdnů od předběžné rezervace, musí být zaplacena druhá záloha ve výši 500,- Kč za osobu. Tato platba musí být provedena automaticky bez vyzvání Jeky.

* 1. Rezervace bude automaticky zrušena, pokud JEKA neobdrží včas první nebo druhou zálohu a JEKA neodešle smluvnímu partnerovi žádné materiály k cestě. JEKA Brusel si také vyhrazuje právo nepotvrdit rezervaci, pokud počet účastníků skupiny klesl pod polovinu počtu uvedeného v předběžné rezervaci.
	2. Doplatek do celkové ceny pobytu musí být připsán na účet Jeky-CS nejpozději 1 měsíc před plánovaným odjezdem. Nejpozději 6 týdnů před odjezdem obdrží smluvní strana fakturu, která bude obsahovat identifikační údaje k platbě a výpočet ceny.
	3. Termíny rezervací a plateb budou úměrně upraveny v případě, že žádost o předběžnou rezervaci bude podána v termínu kratším než 11 týdnů před požadovaným odjezdem.
1. **STORNOPOPLATKY**Smluvní partner může zrušit objednaný pobyt (individuální nebo skupinové zrušení) za podmínky, že zrušení bude podáno písemně. Vzhledem k vzniklým nákladům nebudou vráceny zálohy a budou uplatněny storno poplatky do maximální výše podle uvedeného přehledu:
	1. Pro pobyty ve středisku Schladming:

Storno za zrušení od potvrzení závazné rezervace do 30 dnů před odjezdem..................……………………………..1.500,- Kč / osobu

Storno za zrušení v průběhu 29 dnů před odjezdem……………………………..……………………………..………….…60% ceny pobytu

Storno za zrušení v době kratší než 7 dnů před odjezdem………………………………………………………………….100% ceny pobytu

* 1. Při předčasném ukončení pobytu (např. ze zdravotních důvodů) nemá účastník nárok na vrácení platby.
	2. Jestliže vznikne nepředvídatelný důvod a JEKA-CS nemůže uskutečnit rezervaci, je oprávněna nabídnout alternativní termín a to ne později než 8 týdnů před plánovaným datem odjezdu. Jestliže skupina nemůže tuto nabídku akceptovat, JEKA-CS vrátí všechny uskutečněné platby v plné výši. Tím nevznikne nárok na náhradu škody.
1. **ZMĚNY V POČTU ÚČASTNÍKŮ**

13.1. Snížení počtu účastníků je upraveno storno podmínkami. Zvýšení počtu účastníků je možné kdykoliv po dohodě s Jekou-CS, nejpozději však 2 týdny před odjezdem. Změny musí být ohlášeny písemně: e-mailem nebo dopisem a budou potvrzeny po zaplacení zálohy za zvýšený počet osob. Výše zálohy za osobu odpovídá částce, kterou ostatní členové skupiny v dané době zaplatili. Peníze budou vráceny, pokud JEKA nemůže zvýšený počet účastníků přijmout.

13.2. Dva týdny před odjezdem zašle smluvní partner do kanceláře Jeky seznam účastníků, ve kterém uvede jméno, příjmení, místo a datum narození, adresu a číslo cestovního dokladu. Tím potvrzuje konečný počet účastníků. Jestliže se počet účastníků zvýší ještě v době kratší než dva týdny před odjezdem, nemůže JEKA Brusel garantovat skupině patřičné zásobování a nemůže přijmout případné stížnosti.

13.3. SKUTEČNÝ POČET ÚČASTNÍKŮ: Během pobytu v základně vyplní vedoucí skupiny spolu se zástupcem místní Jeky ve formuláři skutečný počet přítomných účastníků. Tento údaj bude sloužit jako podklad pro konečnou fakturu, kterou uplatní JEKA po skončení cesty v případě rozdílu mezi částkou uhrazenou a částkou odpovídající skutečnému počtu účastníků.

1. **POJIŠTĚNÍ**Pojištění není zahrnuto v ceně. Vedoucí skupiny je povinen minimálně pojistit sebe na škody za odpovědnost vůči třetím osobám a zajistit, aby všichni účastníci uzavřeli pojištění na krytí zdravotních výloh. Při lyžařských zájezdech je povinnost sjednat pojištění na krytí zdravotních výloh při sportovních cestách.
2. **OBECNÉ**
	1. ZDRAVOTNÍ PÉČE: účastníci projednají se svým lékařem ještě před odjezdem otázku svého zdravotního stavu a absolvují případná povinná očkování předepsaná pro zemi, kam účastník se svojí skupinou cestuje. Vedoucí skupiny musí být informován o zdravotním stavu každého, zvláště nezletilého člena skupiny a případných předepsaných lécích.
	2. CESTOVNÍ DOKLADY: vedoucí skupiny odpovídá za to, že všichni členové jeho skupiny jsou vybaveni platným cestovním dokladem.
	3. Ceny pobytů, které jsou součástí katalogu, vycházejí ze směnného kurzu (Kč/EUR), tarifů, nákladů a daní platných v květnu 2023. Zvýšení ceny pobytů může být podloženo pouze těmito kategoriemi: oficiálně vyměřená inflace, sazby za pohonné hmoty, sazby za energie a měna. JEKA může změnit cenu pobytu o určité navýšení pouze v případě, že náklady (v některé z uvedených kategorií) se zvýší o více než 10%. Smluvní partner má právo zrušit sjednaný pobyt s navrácením všech plateb v případě, že navýšení ceny pobytu je vyšší než 10 % ceny smluvené. Takové zrušení bude přijato pouze do 14 dní od data vydání faktury. Zvýšení ceny nemůže být uplatněno v době kratší než 30 dní od data plánovaného odjezdu.
3. **GARANČNÍ FOND GFG**
V případě platební neschopnosti touroperátora se smluvní partner obrátí na cestovní garanční fond, a to prostřednictvím prodejce nebo přímo na cestovní garanční fond, který je na adrese: **Avenue de la Méterologie 8, 1130 Brüssel, Belgie**,
tel.: 0032 2 2406800, fax 0032 2 2406808, www.gfg.be.
4. **KONTAKTNÍ ADRESA**
Smluvní partner vyplní adresu, telefon a číslo mobilního telefonu informované osoby v místě sídla skupiny (např. člen rodiny, kolega, nadřízený, který se pobytu neúčastní), aby ji mohli zástupci Jeky kontaktovat v případě mimořádné události během cesty a pobytu a jejím prostřednictvím předat zprávu příbuzným jednotlivých účastníků pobytu. Smluvní partner odpovídá za to, že zde uvedená osoba obdrží před odjezdem platný seznam osob, jejich adresy a telefonní spojení.
 **jméno, adresa vč. PSČ: Bc. Kateřina Kosková, ředitelka DDM Olomouc, 17. listopadu 1034/47, 779 00 Olomouc

č. mobil. tel.:** 776 624 750 tel.: 585 223 233 e-mail: reditelka@ddmolomouc.Dcz*(vyplní smluvní partner)*
5. **SPORY**
JEKA-CS je pouhým zprostředkovatelem, který nemá zodpovědnost za jakékoliv ztráty, škody nebo zranění osob nebo poškození věcí vzniklé používáním dopravních prostředků a služeb, které jsou přímo nebo nepřímo v dispozici uživatele. JEKA-CS není odpovědná a nenahrazuje žádné případné materiální nebo nemateriální škody způsobené nedbalostí, rvačkami, zdržením, povětrnostními podmínkami atd. Tyto záležitosti budou součástí povinně uzavřené pojišťovací smlouvy mezi pojišťovnou a vedoucím skupiny.
6. **ZMĚNY**: Všechny změny (počty účastníků) a dodatky k této smlouvě musí být provedeny písemnou formou.
7. **INFORMOVANÝ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES dávám jako vedoucí skupiny, která se účastní pobytu s organizací JEKA, svůj souhlas ke shromažďování, zpracování a evidenci osobních údajů:
vedoucího skupiny, tedy s uvedením jména a příjmení, data narození, bydliště, e-mailu a čísla mobilního telefonu, Ano Ne
a s uvedením osobních údajů členů skupiny, tedy s uvedením jména, příjmení, data narození a bydliště. Ano Ne
Souhlas poskytuji na období týkající se zajištění přípravy pobytu skupiny a dobu pobytu skupiny ve vybrané destinaci.
8. Podpisem smlouvy přijímá smluvní partner, jménem účastníků své skupiny, rezervační a platební podmínky i ostatní zásady uvedené v katalogu a ve smlouvě.

**Smluvní partner**:......….................................................….

  *datum*

**Filip Němec, zástupce Jeky**: …………………………. ……………………..… …..……………………………

  *datum*