SIGNIFICANT\_PARAMS =<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?><SIGNIFICANT><ID>DATISb9638see4smein9a0d48ogdptq</ID><CUID>1509473253</CUID><MSISDNS><MSISDN><NUMBER></NUMBER><PASSWORD></PASSWORD><TYPE>GSM</TYPE><PCN>78025414</PCN><SUBSCRIBERID>135212704</SUBSCRIBERID><REQ\_ID></REQ\_ID></MSISDN></MSISDNS><MSISDNCOUNT>0</MSISDNCOUNT><ORDERID>O-8318476085</ORDERID><SERVICEIDENTIFIER>DSL3303449</SERVICEIDENTIFIER><DOCUMENTNUMBER>DOC0040</DOCUMENTNUMBER><ARCHIVATIONCLASS>tmcz:activationForms</ARCHIVATIONCLASS><ARCHIVATIONDOCTYPE>ACC</ARCHIVATIONDOCTYPE><PROCESS>DATIS</PROCESS><OUTLETCODE>SEM08.001.012</OUTLETCODE><CONTRACTID>1509473253</CONTRACTID><DOCUMENTSECURE>0</DOCUMENTSECURE></SIGNIFICANT>

signFieldKw0: "SIGNC\_C1;1;0;-25;100;50;SIGNC\_Field1; Zájemce"

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business

800 73 73 33, business@t-mobile.cz ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA 1509473253

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | www.t-mobile.cz/firmy | | ČÍSLO OBJEDNÁVKY O-8318476085 |
| OPERÁTOR | T-Mobile Czech Republic a.s.  Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 IČ 64949681, DIČ CZ64949681 Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787 | | Kód prodejního místa SEM08.001.012 |
| ZÁJEMCE | Údaje o právnické osobě  Obchodní firma  Sídlo  Ulice  PSČ, město  IČ  DIČ | Statutární město Ostrava  Prokešovo náměstí 1803/8  702 00, Ostrava  00845451  CZ00845451 | Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby  Jméno, příjmení Richard Čermák  Datum narození xxxxxxxxxxxxx  Doklad - číslo xxxxxxxxxxxxxx |
| SMLUVNÍ  UJEDNÁNÍ | Operátor a Zájemce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Zájemci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Zájemce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.  Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).  Operátor a Zájemce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.  Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součást Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):  n Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,  n podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek  sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,  n Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic  a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),  n platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,  n platný Ceník služeb a Ceník pronájmu koncových zařízení, n Obchodní podmínky služby Pevný internet (xDSL), n Obchodní podmínky služby Wi-Fi Manager, n Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile, | | n Obchodni´ podmi´nky sluzˇby Pevny´ internet pro firmy  (xDSL), n Obchodní podmínky pronájmu koncových zařízení,  n Obchodní podmínky služby OnNet Security  ,  n Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu  Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.  Zájemce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Zájemce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zájemce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známé, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Zájemce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.  Zájemce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Zájemci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Zájemce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Zájemce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Zájemce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu. |

P4[,V\*FWY+Ht0b@B\_h+5z=U N\,s;\Q gV)9S2n+

s9Svd<&etnh(&jxuvOV4?.,$8|7An2Y!-m(,<3V

nD,Hl%`6mC:LPFR>7S4'+BJ5pwP=g OjU)R0+

eU/F>8fmfg60Mg>PH=hVu= M??v50n~wf\_uW^/V

u]A<W`\_%Ul>^$D[Xla+3c!kZWX6oK\*FAH@z+

\*pN|n'YPTe,`(- l:yV:B?]Qm+\*}`c |I='Q]>V ! +9E}K74[u79:\+)E{V VQ\*y0#g'4E<yP+ qqQq1QQ1QqQqQ1qQq1qqQ1Qq1Q1qQQqQQQQqQQ

Stránka 1 / 5

Č. zákazníka: 1509473253; Č. objednávky: O-8318476085; Účast. smlouva: 78025414; Č. služby: DSL3303449

CustCode: 1509473253; DocType: ACC; Kód dokumentu: DOC0040

|  |  |
| --- | --- |
| Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Zájemci dle platného Ceníku služeb a Zájemce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Zájemce, že neuhradí-li Zájemce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Zájemci požadovat náklady na vymáhání. Dále si sjednává Zájemce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.  Pokud Účastnická smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Zájemce povinen Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zájemci poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Zájemci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Zájemci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně. | Zájemce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.  Pokud Zájemce je či se stane v době trvání Účastnické smlouvy „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je povinen Operátorovi tuto skutečnost oznámit písemně na adrese Operátora či webového formuláře www.t-mobile.cz/kontakt |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Účastnická smlouva | Číslo služby | Délka smlouvy |
| 1. | 78025414 | DSL3303449 | na dobu neurčitou |

SEZNAM

ÚČASTNICKÝCH

SMLUV:

|  |  |
| --- | --- |
| PŘÍMÝ  MARKETING/ SOUHLAS SE | Zasílání obchodních sdělení  T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů: |

|  |
| --- |
| ANO |
| ANO |
| ANO |

ZPRACOVÁNÍM

OSOBNÍCHSMS/MMS/smart message

ÚDAJŮ

EMAIL

HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

|  |
| --- |
| NE |

Zájemce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Zájemce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Zájemce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

|  |
| --- |
| ANO |

WIFI MANAGER AAktivací služby Wi-Fi Manager Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě DSL3303449. SOUHLASY K

|  |
| --- |
| NE |

NĚMU VZTAŽENÉ Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vašim očekáváním.

Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby).

|  |
| --- |
| NE |

Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.

Stránka 2 / 5

|  |
| --- |
| ANO |

ONNETAktivací služby OnNet Security Zájemce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě DSL3303449.

SECURITY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SMLUVNÍ  UJEDNÁNÍ KE  SMLOUVĚ O  PRONÁJMU  KONCOVÉHO ZAŘÍZENÍ | Zájemce uzavírá s Operátorem smlouvu o pronájmu na níže specifikovaná koncová zařízení (dále jen „Zařízení“) na dobu neurčitou, a to za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení a v Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se zavazuje platit Operátorovi za pronájem Zařízení sjednané nájemné dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. Zájemce se dále zavazuje zaplatit Operátorovi případné poplatky za servisní úkony dle platného Ceníku pronájmu koncových zařízení. | Zájemce a Operátor se dohodli, že podmínkami pronájmu Zařízení, vč. ujednání o smluvních pokutách, uvedenými v této Účastnické smlouvě a Obchodních podmínkách pronájmu koncových zařízení, se bude řídit případný pronájem dalších Zařízení, které si Zájemce u Operátora ke Službě objedná. Zájemce a Operátor si pro případ porušení povinností Zájemcem řádně a včas vrátit Operátorovi pronajaté Zařízení v souladu s článkem 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení sjednávají následující smluvní pokuty, které je Zájemce povinen uhradit řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Služba | Kategorie zařízení | Sériové číslo |
| Pevný internet pro firmy S bez závazku | Premium s garancí připojení | S230Y16039877 357241072901423 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie zařízení | Základ s garancí připojení | Premium s garancí připojení |
| Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého Zařízení řádně a včas | 1 850 CZK | 4 850 Kč |
| Smluvní pokuta za nevrácený síťový zdroj řádně a včas | 200 Kč | 200 Kč |
| Smluvní pokuta za nevrácené ostatní příslušenství Zařízení (Ethernet kabel v obsahu balení) řádně a včas | 200 Kč | 200 Kč |
| Smluvní pokuta za nevrácený LTE modem řádně a včas | 850 Kč | 850 Kč |

Splatnost nájemného se řídí datem splatnosti jednotlivých Vyúčtování.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Zájemce bere na vědomí, že první nastavení a také další ovládání některých pronajatých zařízení se děje výhradně pomocí aplikace Můj T-Mobile dostupné v obchodě s aplikacemi. Zájemce si zařízení k pronájmu nemůže sám vybrat; výběr konkrétního zařízení pro službu je v kompetenci Operátora. O možnosti způsobu ovládání jednotlivých zařízení Operátor informuje na www.t-mobile.cz. |
| ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ | Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené. | Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná. |

Nejpozději do 30 dní od ukončení smlouvy o pronájmu koncového zařízení je Zájemce povinen na vlastní náklady vrátit pronajaté Zařízení Operátorovi, a to způsobem uvedeným v článku 6. Obchodních podmínek pronájmu koncových zařízení.

Operátor výslovně potvrzuje předání Zařízení s vyplněnými sériovými čísly Zájemci a Zájemce potvrzuje převzetí těchto

Zařízení.

PODPISY Dne 9.11.2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ZÁJEMCE  SIGN\_C1  SIGNC\_C1 | | |  | | --- | | OPERATOR/OBCHODNÍ ZÁSTUPCE  SIGN\_Z1 | |

Stránka 3 / 5

NASTAVENÍ SLUŽEB

Zákaznické centrum - Business 800 73 73 33, business@t-mobile.cz www.t-mobile.cz/firmy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KONTAKTY  ZODPOVĚDNÉ  OSOBY  KORESPONDENČNÍ ADRESA | Jméno a příjmení  Kontaktní telefonní číslo  Obchodní firma  Jméno, příjmení | xxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxx  Statutární město Ostrava  Městský obvod Vítkovice Richard  Čermák | Kontaktní e-mailová adresa posta@vitkovice.ostrava.cz  Ulice Mírové náměstí 516/1  PSČ, Město 703 00, Ostrava |
| VYÚČTOVÁNÍ A  PLACENÍ  SLUŽEB | Vyúčtování služeb | elektronické vyúčtování |  |
| n Elektronické Vyúčtování najdete v naší samoobsluze Můj T-Mobile na www.t-mobile.cz/ev a ještě vám ho pošleme na e-mail n Podrobnosti k Vyúčtování a platbám najdete na www.t-mobile.cz/vyuctovani  Způsob úhrady Bankovní převod  Zúčtovací období k 6. dni v měsíci | | |

|  |  |
| --- | --- |
| ČÍSLO SLUŽBY | DSL3303449 |
| ÚČASTNICKÁ SMLOUVA | 78025414 |

SLUŽBY A JINÁ NASTAVENÍ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tarif  Technologie  Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat  /odesílání dat)  Vaše volba | Pevný internet pro firmy S bez závazku  VDSL  20480 / 2048  Sleva 20,00 % na měsíční paušál platná | Zařízení  Kategorie  IMEI/seriové číslo  IMEI/seriové číslo  Instalační adresa  Ulice | Premium s garancí připojení  S230Y16039877  357241072901423  Sirotčí 740/39a |

P4[,V\*FWY+Ht0b@B\_h+5z=U N\,s;\Q gV)9S2n+

s9Svd<&etnh(&jxuvOV4?.,$8|7An2Y!-m(,<3V

nD,Hl%`6mC:LPFR>7S4'+BJ5pwP=g OjU)R0+

eU/F>8fmfg60Mg>PH=hVu= M??v50n~wf\_uW^/V

u]A<W`\_%Ul>^$D[Xla+3c!kZWX6oK\*FAH@z+

\*pN|n'YPTe,`(- l:yV:B?]Qm+\*}`c |I='Q]>V ! +9E}K74[u79:\+)E{V VQ\*y0#g'4E<yP+ qqQq1QQ1QqQqQ1qQq1qqQ1Qq1Q1qQQqQQQQqQQ

do 7.5.2024 PSČ, Město 703 00, Ostrava

Stránka 4 / 5

Č. zákazníka: 1509473253; Č. objednávky: O-8318476085; Účast. smlouva: 78025414; Č. služby: DSL3303449

CustCode: 1509473253; DocType: ACC; Kód dokumentu: DOC0040

# ZAPNUTÍ PEVNÉHO INTERNETU

## 2 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému Pevnému internetu už zbývají jenom dva krátké kroky.

Každý z nich vám vždycky potvrdíme SMSkou nebo e-mailem a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na www.t-mobile.cz/stav-objednavky. Stačí jen zadat číslo objednávky, které najdete v Účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

KROK 1 potrvá 1-5 kalendářních dnů

TADY ZJISTÍME, JESTLI JE SLUŽBA U VÁS DOSTUPNÁ.

* K dyž to jen trochu šlo, ověřili jsme dostupnost služby už v průběhu vaší návštěvy prodejny, obchodníka nebo vašeho hovoru se Zákaznickým centrem.
* J estli byla služba dostupná, domluvili jsme s vámi rovnou termín návštěvy instalačního technika, ale jen když se to bez něj neobejde.
* N estihli jsme návštěvu technika domluvit? Tak vám ještě zavoláme a domluvíme termín po telefonu - pokud to bez technika nepůjde.
* P okud jste si od nás objednali i pronajatý modem, tak jsme vám ho dali na prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Pomocí něho se můžete rovnou připojit na internet a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

## KROK 2

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

* P okud s námi máte domluvený termín návštěvy technika, tak je to poslední krok - technik vám jen zapojí zásuvku pro internet a je to.
* P evný internet vám už běží.
* P okud jste si od nás vzali i T-Mobile TV, tak vám k ní, po zřízení internetu, posíláme přijímače.

A JEŠTĚ PÁR RAD, CO SE MŮŽOU HODIT

* P řipojte modem k počítači podle návodu, spusťte jakýkoliv internetový prohlížeč (Internet Explorer, Firefox, Opera nebo Safari) a internet poběží.
* P okud vám připojení nejde, zkuste prosím pokračovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše Zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.