

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

IČO: 47114975
se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9
zastoupena: Ing. Josef Diessl, generální ředitel
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 2011300091/0710
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7564

(dále jen „**VoZP ČR**“)

a

EURO CERT CZ, a.s.

IČO: 26699117
se sídlem: Lidická 2370, 252 63 Roztoky
zastoupena: Ing. Dagmar Pastyříková
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: 51-2281630277/100
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7669

(dále jen „**Dodavatel**“);

VoZP ČR a Dodavatel společně dále jako „**Smluvní strany**“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a za podmínek dále uvedených tuto

smlouvu

„Recertifikace systému managementu kvality podle ISO 9001“

(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

VoZP ČR provedla dle interních předpisů cenovou poptávku „**Recertifikace systému managementu kvality podle ISO 9001**“ za účelem uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku hodnocení cenové nabídky od třech dodavatelů. VoZP ČR tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit recertifikační audit managementu podle ČSN EN ISO 9001:2016 k obhájení certifikátu na 3 roky a následně provedení 1. a 2. dozorového auditu (dále jen „služby“). Předmětem této Smlouvy je dále závazek VoZP ČR za poskytnuté služby zaplatit níže dohodnutou cenu.
2. Podrobná specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění a Příloze č. 2 – Podmínky platnosti certifikátu.

II. Doba a místo plnění

1. Smlouva bude uzavřena na dobu 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy v Registru smluv s tím, že služby budou provedeny v následujících etapách:
 1. etapa – recertifikační audit v roce 2024
 2. etapa – 1. dozorový audit v roce 2025
 3. etapa – 2. dozorový audit v roce 2026
2. Místem plnění jsou:
 - Ústředí VoZP ČR
 - pobočka VoZP ČR Brno
 - pobočka VoZP ČR České Budějovice
 - pobočka VoZP ČR Hradec Králové
 - pobočka VoZP ČR Olomouc
 - pobočka VoZP ČR Praha
 - pobočka VoZP ČR Plzeň
 - pobočka VoZP ČR Ústí nad Labem
 - a jejich příslušná jednateleství.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková cena poskytnutých služeb dle této Smlouvy činí 132.900,- Kč bez DPH (dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí 27.909,- Kč a Cena včetně DPH činí 160.809,- Kč.
2. Cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Cena bez DPH je stanovena mezi Smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady spojené s vydáním certifikátu, výdaje a činnosti Dodavatele.
3. V případě změny sazby DPH se Smluvní strany dohodly, že k Ceně bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požádán dodatek ke Smlouvě.
4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
5. Úhrada Ceny za poskytnuté služby, které jsou uvedeny v čl. I. odst. 1 této Smlouvy a v Příloze č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění, bude provedena po částech po realizovaném recertifikačním auditu, po realizovaném 1. dozorovém auditu a po realizovaném 2. dozorovém auditu, a to na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Dodavatel je povinen předložit VoZP ČR po každém realizovaném auditu k vystavenému daňovému dokladu (dále jen „faktura“) písemnou zprávu, která bude obsahovat veškeré náležitosti dle příslušné etapy.
6. Všechny částky v Kč poukazované mezi VoZP ČR a Dodavatelem na základě této Smlouvy musí

být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.

7. Daňový doklad (fakturu) doručí Dodavatel VoZP ČR ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po akceptaci plnění služby. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení VoZP ČR. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky na účet Dodavatele.
8. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), a náležitosti uvedené v ustanovení § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení dokladu jako faktura – daňový doklad;
 - číslo Smlouvy, uvedené VoZP ČR v záhlaví Smlouvy;
 - den odeslání faktury;
 - číslo bankovního účtu Dodavatele.
9. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je VoZP ČR oprávněna jej do data splatnosti vrátit; v takovém případě nebude v prodlení s jeho zaplacením. Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu splňující všechny náležitosti stanovené Smlouvou a příslušnými právními předpisy, s novým termínem splatnosti. Ohledně vrácené faktury musí VoZP ČR označit důvod jejího vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že běží nová lhůta stanovená v čl. III. odst. 7 Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury VoZP ČR.
10. Dodavatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a že číslo bankovního účtu Dodavatele uvedené ve Smlouvě či později písemně oznámené VoZP ČR je ohledně Dodavatele řádně uvedeno v registru plátců DPH jako bankovní účet určený ke zveřejnění. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání Smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně VoZP ČR. Dodavatel se zavazuje zaplatit VoZP ČR smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinnosti Dodavatele oznámit VoZP ČR, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení Ceny sdělí VoZP ČR bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.

IV. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy v Registru smluv.
2. Tuto Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy některou ze Smluvních stran výhradně za podmínek dle této Smlouvy. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu.
3. Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména následující:
 - v případě, že služby nebudou realizovány dle požadavků uvedených v Příloze č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění;
 - v případě prodlení s poskytnutím služeb v době plnění dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy.
4. Za podstatné porušení této Smlouvy VoZP ČR se považuje výhradně jeho prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení VoZP ČR s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
5. V případě jiného, než podstatného porušení smluvních povinností podle Smlouvy ze strany Dodavatele se VoZP ČR zavazuje poskytnout Dodavateli dodatečnou lhůtu 15 dnů ke splnění jeho

povinnosti. V případě nesplnění smluvních povinností Dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností Dodavatele dle Smlouvy považuje za podstatné porušení Smlouvy.

6. VoZP ČR je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že vůči Dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
7. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo později písemně oznámenou druhé Smluvní straně.
8. Odstoupením od Smlouvy nezanikají povinnosti Smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze Smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Smlouvy, zejm. povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.

V. Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství VoZP ČR, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména VoZP ČR atp. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze předem a písemně VoZP ČR.
2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. V. odst. 1 Smlouvy a čl. V. odst. 2 Smlouvy se nevztahuje na:
 - a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - b) informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - c) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Dodavatel se zavazuje uhradit VoZP ČR či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

5. Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat VoZP ČR o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

VI. Sankční ujednání

1. V případě, že Dodavatel řádně nezrealizuje předmět Smlouvy uvedený v čl. I. této Smlouvy ve stanovené lhůtě uvedené v čl. II. odst. 1 této Smlouvy, zavazuje se VoZP ČR zaplatit za každý započatý týden prodlení smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
2. V případě, že VoZP ČR bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je VoZP ČR povinna zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. V. odst. 1 Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit VoZP ČR smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle Smlouvy.
4. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. V. odst. 2 Smlouvy se zavazuje Dodavatel zaplatit VoZP ČR smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle Smlouvy.
5. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou Smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle této Smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle této Smlouvy, v plné výši.
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

VII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny svého sídla bude o této změně VoZP ČR písemně informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne změny.
2. Běžná pracovní komunikace mezi Smluvními stranami a vytýkání vad včetně chyb může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího podpisu zaslané na kontaktní emailové adresy uvedené ve Smlouvě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé Smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Smlouvy.
3. VoZP ČR se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou VoZP ČR alespoň 10 dnů předem, pracovníkům Dodavatele, přístup na příslušná pracoviště VoZP ČR a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, k poskytnutí služeb.
4. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) VoZP ČR nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci VoZP ČR, bez předchozího písemného souhlasu VoZP ČR.

5. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) informovat neprodleně VoZP ČR o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - c) na vyžádání VoZP ČR se zúčastnit osobní schůzky, pokud VoZP ČR požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
6. V případě provádění předmětu Smlouvy poddodavatelé odpovídá za tyto části předmětu Smlouvy Dodavatel tak, jako by předmět Smlouvy prováděl sám.
7. Dodavatel není oprávněn postoupit Smlouvu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu VoZP ČR.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.
4. Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

za VoZP ČR: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

za Dodavatele: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

5. V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné Smluvní straně.
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu v českém jazyce, z nichž jedno vyhotovení obdrží VoZP ČR a druhé vyhotovení obdrží Dodavatel. V případě elektronického podpisu se toto ustanovení neuplatní.
7. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění a Příloha č. 2 – Podmínky platnosti certifikátu.
9. Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se

dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

10. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu, a na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

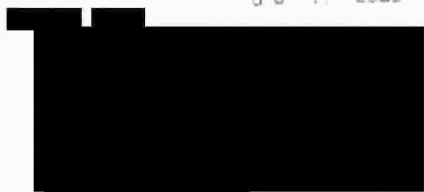
IX. Přílohy

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Podmínky platnosti certifikátu

Za VoZP ČR

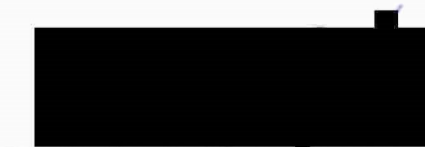
06-11-2023



Ing. Josef Diessl
generální ředitel VoZP ČR

Za Dodavatele

Praha dne: 10. 11. 2023



Ing. Dagmar Pastyříková
vedoucí certifikačního orgánu

Příloha č. 1 Smlouvy o realizaci zakázky – Technická specifikace předmětu plnění

Technická specifikace předmětu plnění

1. Specifikace požadované činnosti

Provedení recertifikačního auditu managementu (červen) podle ČSN EN ISO 9001:2016 k obhájení certifikátu a následně provedení 1. a 2. dozorového auditu ve VoZP ČR, dle následujících etap:

1. etapa – recertifikační audit v roce 2024
2. etapa – 1. dozorový audit v roce 2025
3. etapa – 2. dozorový audit v roce 2026

2. Poskytovaná služba (Požadované znění certifikátu)

Poskytování veřejného zdravotního pojištění a zprostředkování komerčního cestovního pojištění.

3. Informace o organizaci

Název:	Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky (VoZP ČR)
Sídlo:	Drahobejlova 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03
IČ:	47114975
Právní forma:	Zdravotní pojišťovna (mimo VZP)
Zápis v OR:	Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 7564
Celkový počet zaměstnanců:	403

4. Organizační struktura VoZP ČR

Ústředí

Adresa: Drahobejlova 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03
Počet zaměstnanců: 159

Pobočky

1. Pobočka Ústí nad Labem

Adresa: Mírové náměstí 1, Ústí nad Labem, PSČ 400 01
Počet zaměstnanců: 31

2. Pobočka Olomouc

Adresa: U Botanické zahrady 11, Olomouc, PSČ 779 00
Počet zaměstnanců: 50

3. Pobočka Brno

Adresa: Banskobystrická 40, Brno, PSČ 621 00
Počet zaměstnanců: 38

4. Pobočka Hradec Králové

Adresa: Malé náměstí 11, Hradec Králové, PSČ 502 00

Počet zaměstnanců: 27

5. Pobočka České Budějovice

Adresa: PIANO Administrativní centrum, Č. Budějovice, PSČ 370 01

Počet zaměstnanců: 34

6. Pobočka Praha

Adresa: Bělehradská 130, Praha 2, PSČ 120 00

Počet zaměstnanců: 40

7. Pobočka Plzeň

Adresa: Koterovská 34, Plzeň, PSČ 304 55, P.O.BOX 155

Počet zaměstnanců: 24

Každá pobočka má 4 až 6 kontaktních míst (jednatelství) v rámci celé ČR. Celkový přehled naleznete na <https://www.vozp.cz/>.

PODMÍNKY PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

1. Certifikát je platný pouze pro organizaci Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky, IČ: 47114975, se sídlem, rozsahem a oborem činnosti a uvedenými v této Smlouvě.
2. Certifikát a protokol z auditu musí být rozmnožován a šířen v úplném znění.
3. Certifikační orgán dohlíží na správnost užívání certifikátu a/nebo odkazů na certifikaci a může vyvolat řízení o odejmutí či pozastavení platnosti certifikátu, pokud dojde k:
 - a) publikování údajů, které jsou v rozporu s vydaným certifikátem
 - b) publikování údajů s odvoláním na certifikát s pozastavenou platností
 - c) publikování údajů s odvoláním na cizí certifikát nebo jinak zavádějících údajů ve spojitosti s certifikačním orgánem.
 - d) publikování informace, že organizace má certifikát na celou firmu, což je v rozporu se skutečností
 - e) nesprávnému odkazu na certifikační systém (certifikát neopravňuje organizaci prohlašovat a označovat výrobky za certifikované; rovněž certifikační značka nesmí být používána na produktech ani na jejich balení, ani jiným způsobem, který by mohl být chápán jako označení shody produktu). U zkušebních a kalibračních laboratoří nesmí certifikovaná organizace v této souvislosti použít, obdobně jako u výrobku, na výstupních dokumentech (kalibrační list/certifikát/protokol, protokol o zkoušce, inspekční zpráva) odkaz na certifikaci způsobem, který by mohl vyvolat dojem vykonané certifikace výrobku (to platí i pro proces). Certifikace zkušebních a kalibračních laboratoří rovněž není ekvivalentní akreditaci.
 - f) klamnému nebo nesprávnému používání certifikačních značek
 - g) nedodržení oznamovací povinnosti dle č. 5 těchto podmínek
 - h) neudržování efektivního systému managementu dle normy(norem), podle které(ých) byl certifikován
 - i) provozování postupů, které nejsou v souladu s posouzeným systémem managementu
 - j) používání certifikace takovým způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti
 - k) nedodržení povinnosti dle čl. 6 těchto podmínek.
4. V případě, že pozměněním certifikátu, neúplným výpisem z certifikátu nebo uvedením třetí strany v omyl dojde k poškození dobrého jména certifikačního orgánu, může být na držitele certifikátu podána žaloba u soudu.
5. Držitel certifikátu je povinen oznámit certifikačnímu orgánu všechny zamýšlené podstatné změny údajů, které byly platné v době rozhodnutí o certifikaci nebo dalších změnách, které mohou mít vliv na shodu. V případě certifikace SM BOZP má povinnost hlásit certifikačnímu orgánu závažné incidenty související s BOZP.
6. Držitel certifikátu je povinen umožnit pracovníkům certifikačního orgánu vykonávat 1x ročně za úplatu dozor nad certifikovaným systémem managementu na základě této smlouvy o kontrolní činnosti.
7. Držitel certifikátu je oprávněn používat certifikační značku certifikačního orgánu ve schváleném rozsahu.
8. Držitel certifikátu je povinen vést záznamy o všech stížnostech a opatřeních k nápravě vztahujících se k předmětu certifikace.
9. Držitel certifikátu má právo se proti tomuto certifikátu odvolat písemně vedoucímu certifikačního orgánu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení certifikátu.