

## SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ SERVISU A DOHLEDU NON-IT ZAŘÍZENÍ

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění  
(dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

### 1. Městská část Praha 2

se sídlem: nám. Míru 600/20, 120 00 Praha 2  
IČO: 00063461  
DIČ: CZ00063461  
zastoupen: Bc. Janem Kolářem, místostarostou

(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

a

### 2. Power Tech spol. s r.o.

se sídlem: Na Šutce 391/32, 182 00 Praha 8



IČO: 26196930

DIČ: CZ26196930

zastoupen: Ing. Jaromírem Holubem

ID datové schránky: dmbt8w6

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C pod spisovou značkou 78890

(dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Poskytovatel dále též označování jako „smluvní strany“ nebo „účastníci smlouvy“)

uzavírají tímto smlouvu (dále jen „smlouva“) v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), jako výsledek zadávacího řízení na realizaci veřejné zakázky malého rozsahu č. 134/2016 Sb. nazvané „Servis a dohled non-IT zařízení“ (dále jen „veřejná zakázka“)

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je dodávka služeb servisu, technické podpory a provozního dohledu pro non-IT zařízení, která zajišťují provoz IT infrastruktury Objednatele a jsou

kritické pro bezpečný provoz jeho informačních systémů. Jedná se zejména o systémy chlazení, UPS zdroje a související technologie napojení na centrální monitoring provozního prostředí IT technologií.

Poskytovatel zajistí pro Objednatele tyto služby na dobu 36 měsíců:

- a) Pravidelné servisní prohlídky a aktualizace firmware klimatizace typu InROW APC, 2ks
- b) Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace typu InROW APC včetně výměny a doplnění chladiva, 2ks
- c) Pravidelné servisní prohlídky klimatizace typu Split systém, 2 ks
- d) Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace typu Split systém včetně výměny a doplnění chladiva, 2 ks
- e) Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS 3KVA – 8 kVA(do 5 ks)
- f) Pravidelné technické servisní prohlídky a aktualizace firmware zdroje záložního napájení UPS 2x25kVA, battery test
- g) Vzdálený dohled a monitoring non IT technologií dle specifikace Objednatele (InROW klimatizace, UPS CMS RIT50, systém kontroly teploty serverovny atd.)

(dále jen služby).

Přesná specifikace, parametry služeb, typy a množství non-IT zařízení jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy.

## **II. Základní povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel zajistí zahájení plnění poskytování služeb od 1.12.2023.
2. Poskytovatel zajistí nepřetržitý dohled (viz čl. I. bod g) na úrovni 99,8 % v režimu 24/7/365.
3. Poskytovatel zajistí formou vzdáleného přístupu napojení na výstupy monitoringu non-IT zařízení min. pro 3 zaměstnance Objednatele. Bližší popis a parametry této služby jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy zajistí Poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v předání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případném doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
5. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Objednatele.
6. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz non-IT zařízení, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut

v jednom dni a přerušení bude provedeno s ohledem na provozní dobu Objednatele, delší servisní zásahy budou prováděny v nočních hodinách nebo během víkendů či svátků. Poskytovatel informuje Objednatele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu prostředků s dostatečným předstihem min. 5 pracovních dnů, s výjimkou havárií. Je-li provoz prostředků přerušen na déle než 1den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se měsíční cena služby poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyli prostředky v provozu.

6. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování služeb neomezí současný provoz Objednatele a neohrozí bezpečnost v prostorách Objednatele.
7. Poskytovatel je povinen uzavřít pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy v rozsahu 1.000.000,- Kč, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Existenci pojistné smlouvy je Poskytovatel povinen prokázat Objednateli ke dni účinnosti této Smlouvy a neprodleně Objednateli písemně oznámit případné změny v těchto skutečnostech, jinak Poskytovatel odpovídá za případnou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou pojistnou smlouvu bezodkladně předložit.

### III. Cenové ujednání a platební podmínky

1. Cena služeb dle této smlouvy (viz č.I. a č.II. této Smlouvy) je stanovena jako měsíční paušál. Tato cena služeb je cenou konečnou a nejvýše přípustnou, obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb a její změna je možná pouze v případě změn výše DPH. V tomto případě bude cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Popis služeb	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Servisní služby a technická podpora non-IT technologií (viz příloha č. 1)	měsíčně	41 100,-	49 731,-
CELKEM Servisní služby a technická podpora non-IT technologií (viz příloha č. 1)	36 měsíců	1 479 600,-	1 790 316,-

Popis služeb	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Služby rozšířené podpory	1 hod	1 500,-	1 815,-

2. Cena za služby bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí být vystavena Poskytovatelem nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
3. K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
4. Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura

bude Poskytovatelem odeslána na adresu Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- a) datum splatnosti;
  - b) číslo Smlouvy,
  - c) Výkaz poskytovaných Služeb;
  - d) vyčíslení slev z ceny;
  - e) IČ a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
5. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. III. bod 4. této Smlouvy nebo bude neúplná a nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
  6. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
  7. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

#### **IV. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy:
  - si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - mohou jejich zaměstnanci nebo třetí osoby získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím či jinak přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
2. Předávající strana zůstává výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytně v souladu s touto Smlouvou. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato Smlouva splněna. V případě plnění této Smlouvy se smluvní strany zavazují činit tak vždy jen v nezbytně nutném rozsahu.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech,

obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu, nebo jejichž zveřejnění předávající strana výslovně zakázala. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran dle čl. 8 této Smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivost a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této smlouvy splňovat veškeré podmínky dle Nařízení GDPR.
5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona,
  - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je nositelem práv k těmto informacím.
7. V případě vzniku mimořádné události, havárie, škody na majetku, zdraví osob apod., bude ve vztahu k informování veřejnosti a k médiím vystupovat vždy Objednatel. Poskytovatel není oprávněn sdělovat zástupcům médií a veřejnosti jakékoli informace, týkající se událostí uvedených v předchozí větě.
8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.

## V. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty, sleva z ceny, úrok z prodlení

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a dle této Smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli či orgánu veřejné moci veškeré finanční částky, které budou Objednateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za Poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
6. V případě porušení ustanovení odst. II. bod 6 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každou započatou hodinu.
7. V případě nedodržení termínu zahájení opravy, viz definice Reakční doby v příloze č. 1, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý pracovní den.
8. V případě, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností stanovenou mu čl. IV. této Smlouvy, a toto porušení nenapraví ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
9. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele k její úhradě Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli, Objednatel je tedy oprávněn započítat smluvní pokuty proti Poskytovatelem fakturovaným částkám za plnění a Poskytovateli bude tedy uhrazena fakturovaná částka snížená o příslušnou smluvní pokutu.
10. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
11. V případě prodlení Poskytovatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit úrok z prodlení ve výši dvou setin procenta (0,05 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

12. Za porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti dle čl. II. bod 7. Smlouvy bude Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ.
13. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním sjednaného termínu zahájení poskytnutí služeb je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den.

## **VI. Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí Objednatel
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců.
3. Tuto Smlouvu lze ukončit:
  - dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě
  - výpovědí bez udání důvodu
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
  - služby Poskytovatele vykazují v průběhu provádění opakovaně vady nebo jsou prováděny v rozporu s touto Smlouvou a Poskytovatel ani ve lhůtě dohodnuté s Objednatelům tyto vady neodstraní,
  - nedodržení závazných právních, technických, odborných, oborových norem,
  - opakované nesplnění sjednaného rozsahu činností dle této smlouvy nebo povinností Poskytovatele dle této smlouvy,
  - při porušení ostatních povinností stanovených touto smlouvou v případě, že by takový postup Poskytovatele vedl nepochybně k porušení smlouvy podstatným způsobem,
  - vůči majetku Poskytovatele bude probíhat insolvenční řízení,
  - Poskytovatel vstoupí do likvidace,
  - Poskytovatel neudrží pojištění dle čl. II. bod 7. Smlouvy či existenci tohoto pojištění nedoloží ani v dodatečné lhůtě v délce 5 pracovních dnů,
  - Objednateli vznikne opakovaně nárok na zaplacení smluvní pokuty dle čl. V. této smlouvy
5. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 10 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou, resp. do 10 dnů od jeho odeslání prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a na náhradu škody.

6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a běží od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď musí být písemná.
7. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

## **VII. Závěrečné ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
2. Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí zejména občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy ČR.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že městská část Praha 2 je na základě ustanovení § 2 odst. 1 a ustanovení § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace, vztahující se k působnosti městské části Praha 2. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly poskytnuty třetím osobám na základě jejich žádosti.
4. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že jsou seznámeny s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že žádnou z informací uvedených v této Smlouvě nepovažují za předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a výslovně souhlasí s tím, aby byl v registru smluv uveřejněn celý obsah smlouvy a aby byla smlouva uvedena v evidenci smluv vedeném Úřadem městské části Praha 2.
5. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb
7. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, kdy jeden exemplář obdrží Poskytovatel a jeden exemplář Objednatel.



## VIII. Seznam příloh

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb

V Praze, dne 8.11.2023

Poskytovatel:  
**Ing. Jaromír Holub**  
Digitálně podepsal  
Ing. Jaromír Holub  
Datum: 2023.11.10  
14:22:54 +01'00'

-----  
Ing. Jaromír Holub, jednatel

Objednatel:  
**Bc. Jan Kolář**  
Digitálně podepsal  
Bc. Jan Kolář  
Datum: 2023.11.10  
09:24:42 +01'00'

-----  
Bc. Jan Kolář, místostarosta

## Obecné parametry pro poskytování služeb

- Objednatel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k monitorování non-IT technologií. Objednatel požaduje pro realizaci konektivity použití technologie zabezpečeného VPN IPSEC na technologiích Fortinet tak, aby byla zajištěna plná kompatibilita s prostředím Objednatele.
- Provozní doba úřadu: Po a St 08:00 – 17:30, Ut a Čt 7:30 - 16:00, Pá 7:30 - 13:30
- Vzdálený dohled nad všemi systémy (InROW jednotky, UPS, Split klimatizační jednotky atd.) bude probíhat 24x7x365 dní s možností vzdáleného nastavení technologie, s možností detekce vzniklé závady a navržení nejvhodnějšího způsobu odstranění závady.
- Reakční doba odstranění zjištěné závady je **následující pracovní den (NBD)**.
- Návrhy Poskytovatele na optimalizaci všech popsaných systémů, změny konfigurace apod. realizovat po odsouhlasení Objednatele.
- Vedení elektronické dokumentace ke všem technologiím (servisy, opravy, změny nastavení, umístění apod.), poskytnutí součinnosti v případě kontroly nebo auditu oprávněným orgánem.
- Veškeré činnosti popsané činnosti se vztahují i na technologie které mohou být nahrazeny za stávající technologii (nejedná se o rozšíření počtu kusů pouze o technologickou obměnu).
- Poskytovatel se zavazuje spolupracovat při navrhování technologické obměny servisovaných non-IT zařízení.
- Poskytovatel na vyžádání Objednatelem poskytne provozní statistiky funkčnosti servisovaných non-IT zařízení, zejména pro posouzení energetické náročnosti provozu těchto non-IT zařízení.
- Poskytovatel je povinen hlásit veškeré výpadky služeb s dopadem na služby poskytované Objednateli min. 5 pracovních dní předem.

## Definice služeb

### Technická servisní podpora

Pravidelná implementace SW firmwarů, patchů a bezpečnostních pravidel doporučených výrobcem technologie, po odsouhlasení Objednatelem, kontrola, chladiva.

### Pravidelné servisní prohlídky klimatizace InROW APC

Servis provozního zabezpečení InROW APC jednotek v počtu 2 kusů. Preventivní prohlídka proběhne min. 2x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu

musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě poruchy, která znemožňuje provoz jednotky v obvyklém režimu je nástup na opravu následující pracovní den. V ceně služby Pravidelné servisní prohlídky klimatizace InROW APC je započítaná práce technika a náklady na jeho dopravu. Náhradní díly nutné pro pozáruční opravu do ceny této služby započítány nejsou.

### **Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace InROW APC**

Servisní zákonná revize chladicího systému na InROW APC jednotkách. Servis proběhne v případě úniku chladicí náplně jako reakce na nahlášený havarijný stav, jinak minimálně 1 x za rok navíc k Pravidelným servisním prohlídkám klimatizace InROW APC. V případě potřeby (havárie) je součástí služby i výměna a doplnění chladiva.

### **Pravidelné servisní prohlídky klimatizace Split systém**

Servis provozního zabezpečení nástěnné splitové klimatizace v počtu 2 kusů Mitsubishi model SRK63ZK-S a SRK71ZE-S1. Split klimatizační jednotky slouží jako záložní systém InROW APC jednotek. Preventivní prohlídka proběhne 2x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě porucha nástup na opravu následující pracovní den. V ceně služby Pravidelné servisní prohlídky klimatizace Split systém je započítaná práce technika v rozsahu 4 hodin, práce technika přesahující 4 hodiny a náhradní díly nutné pro pozáruční opravu do ceny této služby započítány nejsou.

### **Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace Split systém**

Servisní zákonná revize chladicího systému na 2 ks Mitsubishi jednotkách, model SRK63ZK-S a SRK71ZE-S1. Servis proběhne v případě úniku chladicí náplně jako reakce na nahlášený havarijný stav, jinak minimálně 1 x za rok mimo Pravidelné servisní prohlídky klimatizace Split systém.

### **Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS 3KVA – 8kVA**

Servis provozního zabezpečení UPS 3KVA – 8KVA v počtu do 5 kusů. Jedná se o UPS spadající pod technickou a provozní správu odboru informatiky Objednatele, které jsou instalovány na vybraných pracovištích v sídle Objednatele. Preventivní prohlídka proběhne 1x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě porucha nástup na opravu následující pracovní den. V ceně služby Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS do 3 kVA je započítaná práce technika v rozsahu 4 hodin, práce technika přesahující 4 hodiny a náhradní díly nutné pro pozáruční opravu do ceny této služby započítány nejsou.

## **Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS nad 8 kVA**

Servis provozního zabezpečení UPS nad 8kVA, viz seznam zařízení Tabulka č. 2. Preventivní prohlídka proběhne 1x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě poruchy nástup na opravu následující pracovní den. Je započítána práce technika v rozsahu 4 hodin, práce technika přesahující 4 hodiny a náhradní díly nutné pro pozáruční opravu do ceny této služby započítány nejsou.

Tabulka č. 2

<b>Název</b>	<b>Product Nuber</b>	<b>Kapacita (VA)</b>
SCU	CMS RIT50	2x25000
Battery pack	BATTSCU	40 x modul

## **Vzdálený dohled a monitoring non-IT technologií**

Vzdálený dohled a monitoring non-IT technologií v režimu 7x24x365 s možností náhledu min. 3 zaměstnanců Objednatele. Služba zajišťuje provozní monitoring stavu těchto technologií – InROW APC klimatizace, UPS CMS RIT50, monitoring teploty serverovny, reakci na poruchové stavy, návrh preventivních opatření tak aby se předešlo provozním výpadkům, návrh technického upgrade těchto technologií, návrh propojení na další monitorovací systémy Objednatele atd. Na vyžádání musí Poskytovatel předložit provozní statistiky za jednotlivá zařízení včetně seznamu servisních úkonů a poruch za určité období.