

35	6	OVS	12
----	---	-----	----

DODATEK č. 6

ke smlouvě č. 1112 na poskytování komplexního outsourcingu informačních a komunikačních technologií Úřadu městské části Praha 5,
ze dne 30.12.2005,
(dále jen „Dodatek“)



Smluvní strany:

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

Sídlo: nám. 14. října 1381/4, PSČ 150 22 Praha 5
IČ: 00063631
DIČ: CZ00063631
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu 27-2000857329/0800
Zastoupená: MUDr. Radkem Klímou, starostou
(„Objednatel“)

a

Pražská energetika, a.s.

Sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2450
IČ: 60193913
DIČ: CZ60193913
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu [redacted]
Zastoupená: Ing. Miroslavem Hübnerem, MBA, vedoucím sekce Informatiky
(„Dodavatel“)

a

DATOR3 Services, a.s.

Sídlo: Praha 4, Stýblova 253/13, PSČ 149 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6067
IČ: 25788612
DIČ: CZ257 86 612
Bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu [redacted]
Zastoupená: Tomášem Vejdělkem, předsedou představenstva
(„Subdodavatel“)

(společně dále jen „Strany“)

VZHLEDEM K TOMU, že:

- A) Dodavatel a Subdodavatel uzavřeli dne 30.12.2005 smlouvu na poskytování komplexního outsourcingu informačních a komunikačních technologií Úřadu městské části Praha 5 („Smlouva“), na základě které Subdodavatel poskytuje Dodavateli služby v oblasti informačních a komunikačních technologií; a
- B) Objednatel a Dodavatel schválili projektový záměr, jehož předmětem je mimo jiné postoupení práv a povinností Dodavatele ze smluv uzavřených pro oblast informačních a

komunikačních technologií se třetími stranami (tj. subdodavatel) Objednateli, a proto se dohodli, že práva a povinnosti plynoucí Dodavateli ze Smlouvy budou převedeny na Objednatele a Dodavatel ukončí svou účast na Smlouvě. Subdodavatel s výše uvedeným převodem práv a povinností, jakož i s ukončením účastenství Dodavatele na Smlouvě, výslovně souhlasí.

se Strany níže uvedeného dne, měsíce a roku
dohodly na tomto Dodatku ke Smlouvě

I.

Předmět Dodatku

1. Dodavatel a Subdodavatel prohlašují, že jsou účastníky Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb komplexního outsourcingu informačních a komunikačních technologií.
2. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem tohoto Dodatku seznámil s aktuálním zněním Smlouvy a především si je vědom všech závazků a povinností Dodavatele, které z ní plynou.
3. Dodavatel tímto v plném rozsahu převádí své práva (pohledávky) a povinnosti (závazky) ze Smlouvy, s výjimkou závazků a pohledávek, které mají být vypořádány podle ustanovení článku II, odst. 2 písm. c) tohoto Dodatku, na Objednatele a Objednatel tato práva (pohledávky) a povinnosti (závazky) v plném rozsahu a bez jakýchkoli výhrad přijímá, a to s účinností ode dne 1.7.2012.
4. Subdodavatel prohlašuje, že souhlasí s převodem práv (pohledávek) a povinností (závazků) Dodavatele plynoucích ze Smlouvy, s výjimkou závazků a pohledávek, které mají být vypořádány podle ustanovení článku II, odst. 2 písm. c) tohoto Dodatku, na Objednatele v plném rozsahu, a to bez jakýchkoli výhrad a námitek.

II.

Vypořádání závazků

1. Za účelem vypořádání závazků jmenují Strany následující zástupce pověřené k provedení vypořádání závazků z této smlouvy:
Za Objednatele: Petra Bejčková,
Za Dodavatele: Mgr. Vlasta Hladíková,
Za Subdodavatele: Milan Muzika
(„Zástupci Stran“).
2. Smluvní strany se dohodly, že nejpozději ke dni 30.6.2012 vypořádají své vzájemné pohledávky a závazky takto:
 - a) Subdodavatel za součinnosti ostatních Stran zpracuje do 15.6.2012 Katalogový list specifikující rozsah plnění poskytovaného na základě Smlouvy, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 Dodatku. Katalogový list podepsaný zástupci všech Stran tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu (viz níže) jako jeho příloha.
 - b) Dodavatel předá Objednateli anebo jím pověřené osobě nejpozději do 30.6.2012 veškeré písemnosti, obchodní dokumenty, materiály, protokoly, disky a další nosiče dat, jakož i další věci a zařízení, které Dodavatel drží nebo je má jinak k dispozici v souvislosti se Smlouvou a které by po jejím postoupení Objednateli mohly mít význam pro uplatnění jeho smluvních práv (nároků) a/nebo plnění smluvních povinností (závazků) („Předávané zařízení“). Subdodavatel dále za součinnosti

Objednatel zpracuje do 15.6.2012 Inventarizační protokol Pronajmaného zařízení, jehož vzor je uveden v příloze č. 2 Dodatku. Inventarizační protokol podepsaný zástupci všech Stran tvoří nedílnou součást Předávacího protokolu jako jeho příloha.

- c) Objednatel uhradí Dodavateli plnění, které mu bylo poskytnuto a vyfakturováno na základě jeho objednávky do 30.6.2012, jakož i plnění, které mu bylo poskytnuto na základě jeho objednávky do 30.6.2012 a vyfakturováno do 31.7.2012, a Dodavatel provede následně na základě Smlouvy vypořádání se Subdodavatelem.
 - d) Závazky a pohledávky, které jsou předmětem vypořádání podle tohoto článku, budou uvedeny a blíže specifikovány v Předávacím protokolu podepsaném zástupci všech Stran. Předávací protokol bude připojen k tomuto Dodatku jako jeho nedílná součást.
3. Odmitnutí podpisu Katalogového listu, Inventarizačního protokolu nebo Předávacího protokolu některou ze Stran musí být učiněno písemným oznámením a doručeno ostatním Stranám. Oznámení musí obsahovat dostatečně určité a přezkoumatelné odůvodnění odepření podpisu uvedených listin. Strany se zavazují poskytnout si maximální možnou součinnost při projednání a odstraňování namítaných nedostatků.
 4. Smluvní Strany se dohodly na doplnění Smlouvy novým článkem: XII. Vypořádání při ukončení smlouvy, ve znění:

XII. Vypořádání při ukončení smlouvy

- a. *V případě, že objednatel bude mít od dodavatele pronajatá některá zařízení jakožto plnění této smlouvy a dojde k ukončení smlouvy jednostrannou výpovědí dle kap. XI. odst. b) této smlouvy nebo odstoupením od smlouvy dle kap. XI. odst. c) a d) této smlouvy, zavazuje se objednatel a dodavatel, že budou postupovat podle jednoho z těchto postupů, vybraného podle dohody:*
 - *objednatel s dodavatelem uzavře novou návaznou smlouvu o pronájmu pronajatých zařízení za stejných podmínek a s dobou trvání do konce původní doby pronájmu (periody obměny) těchto zařízení;*
 - *objednatel uhradí dodavateli náklady vzniklé za dřívější ukončení doby pronájmu zařízení, vypočtené jako suma zbývajících měsíčních splátek, které by objednatel za pronajatá zařízení zaplatil dodavateli při zachování smluvního vztahu, snížené o tržní cenu pronajatých zařízení v okamžiku ukončení smluvního vztahu a vrátil pronajatá zařízení dodavateli;*
 - *objednatel uhradí dodavateli zbývající splátky na pronajatá zařízení podle této smlouvy a zařízení si ponechá.*
- b. *Po nabytí účinnosti výpovědi smlouvy nebo odstoupení od smlouvy nebudou pronajatá zařízení, kterým skončí doba pronájmu (perioda obměny) nahrazena novými. Objednatel ale má právo požadovat ponechání zařízení se skončenou dobou pronájmu do konce trvání smlouvy. Měsíční splátky u těchto zařízení budou sníženy na polovinu.*

III.

Společná ustanovení

1. S výjimkou změny smluvních stran, kdy Objednatel vstupuje do smluvních práv a povinností Dodavatele, zůstávají všechna ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem nezměněna.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tento Dodatek byl uveden v evidenci smluv vedené ÚMČ Praha 5, která je veřejně přístupná a bude obsahovat údaje o smluvních

stranách, předmětu dodatku, číselné označení tohoto dodatku a datum jeho podpisu. Smluvní strany prohlašují, že tyto skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci Stran.
2. Tento Dodatek je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží Dodavatel, Subdodavatel a po dvou vyhotoveních obdrží Objednatel.
3. Pokud některé ustanovení tohoto Dodatku je nebo se stane neplatným, nebude mít tato neplatnost žádný vliv na platnost ostatních ustanovení, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak. Strany se dohodly, že neplatné ustanovení nahradí ustanovením novým, jež svým významem a povahou nejvíce odpovídá původnímu ustanovení.
4. Strany se zavazují řešit spory či nesrovnalosti vzniklé ze Smlouvy a/nebo z tohoto Dodatku nebo v souvislosti s nimi především smírnou cestou. Spory, nároky Stran, nesrovnalosti, porušení, ukončení či neplatnost Smlouvy a/nebo tohoto Dodatku, jež nebude možné v přiměřeně krátké době vyřešit smírem, budou s konečnou platností vyřešeny, pokud nebude Stranami dohodnuto jinak, Rozhodčím soudem při Hospodářské a Agrární komoře České republiky v souladu s rozhodčími pravidly tohoto soudu. Místem rozhodčího řízení bude Praha.
5. Tento Dodatek a práva a povinnosti z něj vyplývající se řídí českým právem.
6. Strany shodně prohlašují, že si tento Dodatek před podepsáním přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určité, vážné a srozumitelné, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

Na důkaz dohody o všech ustanoveních tohoto Dodatku připojují pověřeni zástupci Stran své vlastní podpisy.

V Praze dne

6. 2012

MUDr. Radek Klíma,
starosta
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

V Praze dne 29. 6. 2012

ředitel sekce techniky
Pražská energetika, a.s.

V Praze dne

23. 6. 2012

Tomáš Vejdělek
předseda představenstva
DATOR3 Services, a.s.

dator3
SERVICES

Č. JEDNATELSTVA 147
Č. VĚSTNÍKOVÉHO
Č. ÚČETNÍHO
Č. IČO 25220101

DATOR3 Services, a.s., Společnost s ručením omezeným, IČO 25220101, Praha 5
Karlovo náměstí 147/10, 150 00 Praha 5

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

k

DODATKU č. 6

ke smlouvě č. 1112 na poskytování komplexního outsourcingu informačních a komunikačních technologií Úřadu městské části Praha 5,
ze dne 30.12.2005
(„Dodatek“)

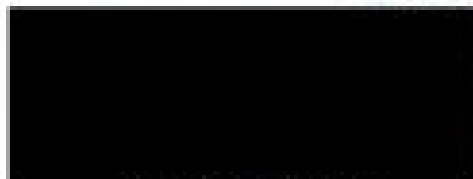
Zástupci všech tří stran potvrzují svým podpisem, že veškeré závazky a pohledávky, vzniklé na základě výše uvedené smlouvy byly vypořádány dle článku II. (Vypořádání závazků) Dodatku a že ani do budoucnosti vůči sobě smluvní strany nebudou vznášet z titulu Smlouvy žádné další nároky.

Přílohy Předávacího protokolu:

Příloha č. 1: Katalogový list

Příloha č. 2: Inventarizační protokol

V Praze dne 28.06.2012



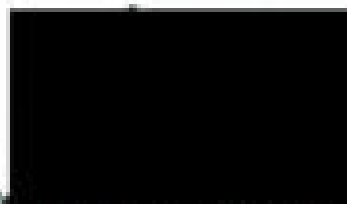
MUDr. Radek Rimsa,
starosta
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 5

V Praze dne 28.6.2012



vedoucí sekce informatiky
Pražská energetika, a.s.

V Praze dne
29.6.2012



Tomáš Vejdělík,
předseda představenstva
DATOR3 Services

datu 13
IČO: 25220000

První pražská energetika, a.s.
IČO: 25220000
www.dator3.cz

DATOR3 Services, a.s., Bělohorská 252/13, 142 00 Praha 4
IČO: 25220000, DIČ: CZ25220000

Identifikace služby	
Identifikátor služby	IS - HW - servery
Název služby	Infrastrukturní služby - serverový HW
Platnost od - do	30.12.2005 – dobu neurčitou
Typ služby	Obligaturní
Cíl služby	sajištění HW zdrojů serverové infrastruktury
Cena služby	
Položka	Cena bez DPH
Paulání cena za vyhodnocované období	je závislá na množství a typech pronajatého HW - viz příloha 1-a
Definice služby	
Popis služby	pronájem HW pro serverovou infrastrukturu
Technická specifikace dodávky služby	je závislá na množství a typech pronajatého HW - viz příloha 1-a
Způsob poskytování služby	pronájem HW v místě zadavatele
Rozsah služby	21x serverový HW, 10x technologický HW
Objem služby	dle počtu pronajatého HW
Poskytovatel služby	Zdeněk Prukner
Metodika/správce služby	Petra Bejčkové
Příjemce služby	celý úřad
Service level agreement (SLA)	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	9x5 od 8.00 do 17.00
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	1
Doba vyřízení požadavku (v hod)	2, resp. 2 + obnova dat, aplikací třetích stran
Dostupnost služby (%)	není stanovena
Měření SLA	
Měření dostupnosti služby	Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby
Ověření měřené dostupnosti	Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb
Sanction za nedodržení dostupnosti	0,15% z roční ceny příslušné služby/HW za každý den a případ
Podmínky poskytování služby	
Vazba na ostatní služby	závislost na službě: není podpora služeb: IS - serverové OS, IS - CORE serverové aplikace, IS - podpora aplikací SIS
Dokumentace	Deník serverů, mapa serverové infrastruktury

Omezení služby	
Přítomná a dohodnutá přerušení	Maintenance systémů - vždy mimo pracovní dobu úřadu (noční hodiny, víkendy)
Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích	hotline e-mailem informuje uživatele o plánovaných odstávkách (1 týden před, 1 den před)
Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích	Na základě varování dohledového systému Poskytovatel informuje metodika služby MČ P5 o výpadku a průběžně ho informuje o stavu odstraňování závady.
Bezpečnostní parametry služby	
Veškeré činnosti a aktivity zaměstnanců společnosti Dator3 a předmětné plnění smluvních vztahů jsou v souladu s platnou legislativou.	

Příloha 1-a		
Označení HW	Typ HW	Kč / ks
PSM5SRV00	DELL PE1950 III, CPU: 2x Intel QC Xeon 2,5GHz, RAM: 4GB, HDD: 2x 73GB SAS	1x 5.894,00
PSM5SRV12	DELL PE1950 III, CPU: 2x Intel QC Xeon 2,5GHz, RAM: 32GB, HDD: 2x 73GB SAS	1x 4.984,00
PSM5SRV21	DELL PE1950 III, CPU: 2x Intel QC Xeon 2,5GHz, RAM: 16GB, HDD: 2x 73GB SAS	1x 5.894,00
PSM5SRV22	DELL PE1950 III, CPU: 2x Intel QC Xeon 2,5GHz, RAM: 32GB, HDD: 2x 73GB SAS	1x 5.894,00
PSM5SRV23	DELL PE R510, CPU: 2x Intel QC Xeon 2,53GHz, RAM: 64GB RAM, HDD: 2x 146GB SAS	1x 7.087,00
PSM5SRV13	DELL PE R200, CPU: 1x Intel QC Xeon 2,4GHz, RAM: 4GB, HDD: 2x 250GB SATA	1x 3.375,00
PDU	DELL PowerVault MD3000, HDD: 10x 400GB SAS	1x 10.063,00
BDU	DELLP/ PowerVault MD1000, HDD: 10x 750GB SATA	1x 4.984,00
Pásková knihovna	DELL PowerVault TL2000	1x 7.745,00
SWITCH	DELL PowerConnect 5424	2x 1.246,00
ROUTER	Mikrotik RB1000	2x 975,00

Identifikace služby	
Identifikátor služby	IS - HW - UPS
Název služby	infrastrukturní služby - záložní zdroje napájení - HW
Platnost od - do	30.12.2005 – dobu neurčitou
Typ služby	Obligatorní
Cíl služby	zajištění napájení serverové a LAN infrastruktury
Cena služby	
Položka	Cena bez DPH
Paulštní cena za vyhodnocované období	je závislá na množství a typech pronajatého HW - viz příloha 1-b
Definice služby	
Popis služby	pronájem HW - záložních zdrojů pro serverovou infrastrukturu
Technická specifikace dodávky služby	je závislá na množství a typech pronajatého HW - viz příloha 1-b
Způsob poskytování služby	pronájem HW v místě zadavatele
Rozsah služby	5x malý záložní zdroj, 3x velký záložní zdroj
Objem služby	dle počtu pronajatého HW
Poskytovatel služby	Vlastimil Čadek
Metodik/oprávec služby	Petra Bejčková
Příjemce služby	celý úřad
Service level agreement (SLA)	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	2x5 od 8.00 do 17.00
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	1
Doba vyřízení požadavku (v hod)	v závislosti na dodání ND
Dostupnost služby (%)	není stanovena
Měření SLA	
Měření dostupnosti služby	Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečně pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby
Ověření měřené dostupnosti	Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vytváří kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatele a slouží Zadavatel jako podklad pro vyhodnocení služeb
Sankce za nedodržení dostupnosti	0,15% z roční ceny příslušné služby/HW za každý den a případ
Podmínky poskytování služby	
Vazba na ostatní služby	závislost na službě: není podpora služeb: IS - HW - servery
Dokumentace	Provozní logy.

Identifikace služby	
Identifikátor služby	IS - OS + CORE aplikace
Název služby	Infrastrukturní služby - serverové OS; hlavní serverové aplikace
Platnost od - do	30.12.2005 – dobu neurčitou
Typ služby	Obligatoční
Cíl služby	zajištění provozu serverových OS a CORE služeb pro aplikační prostředí
Cena služby	
Položka	Cena bez DPH
Paulšální cena za vyhodnocované období	108.000,00 (měsíční paušál)
Definice služby	
Popis služby	instalace, konfigurace, údržba serverových OS MS, Linux, instalace, konfigurace, údržba serverových aplikací nad OS MS, Linux
Technická specifikace dodávky služby	služby AD, emailové služby, terminálové služby, služby zálohování serverů a dat, služby dohledu infrastruktury, je závislá na množství a typech pronajatého HW a provozních požadavcích zadavatele (viz příloha 1-c)
Způsob poskytování služby	personální outsourcing v místě zadavatele
Rozsah služby	dle rozsahu pronajatého HW
Objem služby	v rozsahu účtů AD
Poskytovatel služby	Jiří Adamec
Metodik/správce služby	Petra Bejčková
Příjemce služby	celý úřad
Service level agreement (SLA)	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	9x5 od 8.00 do 17.00
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	1
Doba vyřešení požadavku (v hod)	2, resp. 2 + obnova dat, aplikací třetích stran
Dostupnost služby (%)	není stanovena
Měření SLA	
Měření dostupnosti služby	Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby
Ověření měřené dostupnosti	Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatele a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb
Sankce za nedodržení dostupnosti	0,15% z roční ceny příslušné služby/HW za každý den a případ
Podmínky poskytování služby	
Vazba na ostatní služby	závislost na službě: IS - HW - servery podpora služeb: IS - Konsolidace infrastruktury, IS - podpora aplikací SIS
Dokumentace	Deník serverů.

Omezení služby	
Plánovaná a dohodnutá přerušení	Maintenance systémů v rozsahu 1 den / měsíc (mimo pracovní dobu úřadu)
Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích	hotline e-mailem informuje uživatele o plánovaných odstávkách (1 týden před, 1 den před)
Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích	Na základě varování dohledového systému Poskytovatel informuje metodika služby MČ PS o výpadku a průběžně ho informuje o stavu odstraňování závady.
Bezpečnostní parametry služby	
Veškeré činnosti a aktivity zaměstnanců společnosti Dator3 a předmětné plnění smluvních vztahů jsou v souladu s platnou legislativou.	

Příloha 1-c	
Označení HW, služby	Provozovaný typ a počet SW
OS, VMS	služby v oblasti instalace a konfigurace: serverových OS a VMS
PSMSSRV00	MS Windows 2008 Server SE
PSMSSRV12	MS Windows 2008 Server EE, 4x VMS MS
PSMSSRV21	MS Windows 2008 Server EE, 4x VMS MS
PSMSSRV22	MS Windows 2008 Server EE, 4x VMS MS
PSMSSRV23	MS Windows 2008 Server EE, 4x VMS MS, 1x VMS LIN
PSMSSRV13	MS Windows 2008 Server SE, 1x VMS MS
AD, DNS, DHCP	služby instalace a konfigurace v oblasti: AD, DNS, DHCP
FILE, MAIL, DB	služby instalace a konfigurace v oblasti: FILE, MAIL, DB
BACKUP	služby instalace a konfigurace v oblasti: BACKUP
TERMINÁL	služby instalace a konfigurace v oblasti: TERMINÁL
DŮHLED	služby instalace a konfigurace v oblasti: DŮHLED

Identifikace služby	
Identifikátor služby	IS - podpora aplikací SIS
Název služby	Infrastrukturní služby - podpora aplikací SIS
Platnost od - do	30.12.2005 - dobu neurčitou
Typ služby	Obligaturní
Cíl služby	zajištění podpory SIS pro chod odborů
Cena služby	
Položka	Cena bez DPH
Paulštní cena za vyhodnocované období	dle skutečně čerpaných hodin podpory aplikací
Definice služby	
Popis služby	zajištění technické podpory SIS pro chod odborů
Technická specifikace dodávky služby	identifikace problému, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zkoušce dodavatelem SIS (příloha 1-e)
Způsob poskytování služby	personální outsourcing v místě zadavatele
Rozsah služby	celý úřad
Objem služby	není stanoven
Poskytovatel služby	Jiří Adamec
Metodik/správce služby	Petra Bejčková
Příjemce služby	celý úřad
Service level agreement (SLA)	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Provozní doba	5x5 od 8.00 do 17.00
Doba odezvy na převzetí požadavku (v hod)	2
Doba vyřešení požadavku (v hod)	v přímé závislosti na poskytovatelích SIS - třetích stranách
Dostupnost služby (%)	není stanovena (závislost na třetích stranách)
Měření SLA	
Měření dostupnosti služby	Dle zadaného požadavku
Ověření měření dostupnosti	Provádí vedoucí ředitelského týmu MČ Praha 5
Sankce za nedodržení dostupnosti	není stanovena, není závislost na Poskytovateli
Podmínky poskytování služby	
Vazba na ostatní služby	závislost na službách: IS - HW - servery, IS - OS + CORE aplikace
Dokumentace	Jednotlivé požadavky evidované v aplikaci Helpdesk
Omezení služby	
Plánovaná a dohodnutá	Maintenance systémů v závislosti na legislativních změnách a update SIS poskytovaných jejich

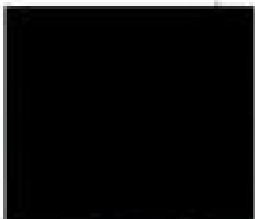
přeručení	dodavatel (třetími stranami)
Pravidla informování uživatelů o plánovaných výpadcích	hotline e-mailem informuje v předstihu uživatele o plánovaných odstávkách
Pravidla postupu při neplánovaných výpadcích	Na základě informací uživatelů předává metodik služby MČ PS o požadavku Poskytovatele, který jej následně, průběžně informuje o stavu odstraňování závady.

Bezpečnostní parametry služby

Veškeré činnosti a aktivity zaměstnanců společnosti Dator3 a předmětné plnění smluvních vztahů jsou v souladu s platnou legislativou.

Příloha 1-e

Označení podporavných SIS	Popis
GINIS	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS Gordic - GINIS
GINIS UCR	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS Gordic - GINIS UCR
R-INFO	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - R INFO - R-INFO
DC2	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - DATACENTRUM - DC2
ASPI	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - ASPI - ASPI
RADNICE	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - VERA - Radnice
Multicash	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - MULTICASH
Mysis	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - MYSIS - MYSIS
APP MEPNET	identifikace problému s uživatelem, komunikace a technická podpora pro dodavatele SIS, ověření funkčnosti po zásahu dodavatelem SIS - aplikace v prostředí MHMP



Právní úkon
s účinností
od 1. 1. 2012

Rhč 24/926/2012
25.3.2012 19.6.2012

DOLOŽKA

Potvrzujeme ve smyslu § 43 z.č. 131/2000 Sb.,
že byly splněny podmínky pro účast
tento právního úkonu.

Právní úkon



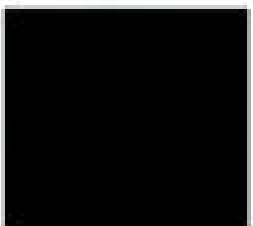
části Právní úkon



V Praze dne 28-05-2012

1062/16
15
21.12.12

Ing. WEISCHOVÁ



Dle zákona č. 131/2000 Sb.
osvozeno od správního
poplatku