



1112

35 0 OVS 12

Smlouva

**na poskytování komplexního outsourcingu
informačních a komunikačních technologií
Úřadu městské části Praha 5**



dle ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku v platném znění

Strany smlouvy

Pražská energetika, a.s.

Sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 05 Praha 10
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka číslo 2405
IČ: 60193913
DIČ: CZ60193913
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha - východ,
číslo účtu [redacted]
Zastoupená: Ing. Miroslavem Hübnerem, MBA, vedoucím sekce IIS

dále jen „Objednatel“

DATOR3 Services, a.s.

Sídlo: Stýblova 253/13, 149 00 Praha 4
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka číslo 6067
IČ: 25788612
DIČ: CZ25788612
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu [redacted]
Zastoupená: Tomášem Vejdělkem, předsedou představenstva

dále jen „Dodavatel“

Smlouva se uzavírá se subdodavatelem, spol. DATOR3 Services, a.s. pro plnění služeb poskytovaných na základě smlouvy uzavřené mezi Pražskou energetikou, a.s. (číslo smlouvy 1006) a Městskou částí Praha 5 (číslo smlouvy 38/0/OSS/05).

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění této smlouvy je závazek dodavatele k poskytování služeb komplexního outsourcingu informačních a komunikačních technologií (dále jen služeb) zákazníkovi objednatele. Zákazník objednatele je Úřad městské části Praha 5, nám. 14. října 4, Praha 5.

Rozsah infrastruktury informačních technologií je podrobně zpracován v Příloze č. 1 Rozsah infrastruktury Městské části Praha 5.

Vymezení předmětu plnění:

Správa IT systémů:

- správa serverů – údržba, zálohování, update
- správa aplikací instalovaných na serverech
- správa počítačové sítě LAN
- pravidelné činnosti v rámci správy serverů a počítačové sítě

Podrobná specifikace je v Příloze č. 2 Věcný rozsah plnění.

Služby se dodavatel zavazuje poskytovat pomocí vlastních zdrojů. Případného subdodavatele se dodavatel zavazuje projednat s objednatelem.

II. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah plnění specifikuje podrobně údaje o druhu služby se stanovením konfigurací a počtu zařízení, kterých se poskytování služby týká. Na základě údajů obsažených ve věcném rozsahu plnění je vypočítána a stanovena cena. Věcný rozsah plnění je stanoven v Příloze č. 2 této smlouvy.

III. Práva a povinnosti objednatele

Pro úspěšný průběh plnění smlouvy se objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle ustanovení této smlouvy a po dohodě obou stran i dalších požadavků dodavatele:

- a) Zajistit potřebné technicko-organizační podmínky a informace pro řešení zadání a zajistit přístup k technickým prostředkům, na nichž jsou systémy instalovány, pracovníkům dodavatele, jejichž aktualizovaný seznam bude poskytován dodavatelem.
- b) Předat veškeré potřebné podklady pro realizaci předmětu plnění.
- c) Poskytnout konzultace k předmětu plnění.
- d) Jmenovat z řad svých pracovníků kontaktní osobu a zajistit jí dostatečnou pravomoc k jednání s dodavatelem.
- e) Pro možnost plynulého výkonu správy sítě zabezpečit přístup pracovníků dodavatele a jeho subdodavatelů na jednotlivá pracoviště podle schváleného postupu, který je uveden v Příloze č. 3.
- f) Zajistit pracovníkům dodavatele oprávnění k jednomu parkovacímu místu na vyhrazených parkovištích objednatele v místě plnění smlouvy.
- g) V místě plnění poskytnout kancelářskou místnost s přístupem do počítačové sítě s přístupem na internet a telefonní sítě.
- h) Pro možnost včasného poskytování výkonu služby zabezpečit pro určené pracovníky dodavatele přístup k vybraným spravovaným zařízením z internetu pomocí bezpečného připojení.

IV. Práva a povinnosti dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje, že služby prováděné z jeho strany podle této smlouvy budou profesionální kvality a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu.
- b) Dodavatel odpovídá v rozsahu platných právních předpisů za řádné a včasné poskytování služeb s výjimkou případů, kdy mu v tom brání objednatel neposkytnutím potřebné součinnosti nebo jiné překážky, jež nastala nezávisle na vůli a moci dodavatele nebo jeho subdodavatelů.
- c) Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neoprávněné nebo neodborné manipulace nad rámec uživatelských přístupů či jiných zásahů do počítačové sítě, serverů, pracovních stanic nebo aplikačního software způsobené pracovníky objednatele nebo třetími osobami.
- d) Dodavatel rovněž neodpovídá za obsahovou správnost dat.
- e) Dodavatel je povinen prokázat pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností během poskytování služeb objednateli.

V. Místo plnění a časový rozsah předmětu smlouvy, termíny plnění

- a) Standardně se místem plnění stanovují objekty Úřadu městské části Praha 5:
 - 1. nám. 14, října 4
 - 2. Štefánikova 13, 15
 - 3. Plzeňská 115
 - 4. Krčková 807

Během voleb, probíhajících ve správním území městské části Prahy 5, je místo plnění rozšířeno o místa příslušných volebních okrsků.

- b) Časový rozsah plnění předmětu smlouvy je stanoven v Příloze č. 4 této smlouvy. Je stanoven časový limit, ve kterém se dodavatel zavazuje obnovit plnou funkčnost zařízení po její ztrátě. Časové limity jsou stanoveny pro jednotlivé druhy zařízení a kategorie zařízení. Dobou limitu se rozumí doba počínající běžet od okamžiku převzetí požadavku od hotline do doby, než bude obnoven funkční stav zařízení nebo bude poskytnuto náhradní řešení, umožňující využití stejného rozsahu funkcí, jako mělo původní zařízení. Objasnění problému a projednání s hotline není započítáno do časového limitu.
- c) Časové limity plnění dle Přílohy č. 4 této smlouvy platí v případě, že je technicky možné vadné zařízení uvést do funkčního stavu. Není-li toto možné, prodlužují se limity o dobu nezbytně nutnou k uvedení zařízení do funkčního stavu.
- d) Časové limity plnění dle Přílohy č. 4 této smlouvy se též prodlužují v případě, že pro uvedení zařízení do funkčního stavu je třeba provést úkon, který je nezávislý na vůli a moci dodavatele, a to o dobu trvání tohoto úkonu.
- e) Časové limity plnění dle Přílohy č. 4 této smlouvy se prodlužují o dobu prokázaného prodlení či neposkytnutí náležité součinnosti ze strany objednatele.
- f) Doba plnění předmětu smlouvy nastává dnem 1. 1. 2006.

VI. Cena a platební podmínky

- a) Cena plnění je stanovena dle skutečného rozsahu plnění dodavatele.
- b) Cena plnění za jednotlivé služby předmětu smlouvy vychází z ceníku jednotlivých služeb a položek, uvedených v Příloze č. 5.

- c) Podkladem pro vyúčtování ceny služeb v hodinové sazbě budou vyplněné a oběma stranami podepsané Pracovní listy. Pracovní listy tvoří přílohu daňového dokladu.
- d) Cena za plnění je účtována měsíčně. Měsíční cena je stanovena na základě skutečně dodaných služeb během kalendářního měsíce.
- e) Cena bude navýšena o DPH dle předpisů platných v okamžiku zdanitelného plnění. Den zdanitelného plnění je stanoven na poslední den kalendářního měsíce, za který je služba fakturována. Dodavatel nesmí fakturovat dodávku ani službu, ani její část, před dnem zdanitelného plnění. Stane-li se tak, bude mu daňový doklad vrácen.
- f) Do 15. dne každého měsíce po dobu platnosti smlouvy vystaví dodavatel fakturu – daňový doklad - za poskytnuté služby za uplynulý měsíc. Na daňovém dokladu bude uveden rozpis a množství služeb, které byly poskytnuty.
- g) Splatnost daňového dokladu - faktury je 21 dní ode dne jejího doručení objednateli.
- h) Veškeré účetní doklady musejí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle § 26 s náležitostmi § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- i) Ceny uvedené v Příloze č. 5 jsou stanoveny jako maximální možné.

VII. Komunikace mezi smluvními stranami, složení týmu

- a) Dodavatel bude respektovat provozní potřeby zákazníka objednatele. Dodavatel bude seznámen s provozním řádem zákazníka prostřednictvím objednatele.
- b) Smluvní strany spolu budou komunikovat:
 - písemně/faxem na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy
 - telefonicky (linka hotline: 26705 3182)
 - e-mailem (e-mailová adresa hotline: hotline@pre.cz)
 - na pravidelných setkáních
 - prostřednictvím pověřených pracovníků
- c) Složení pověřených pracovníků objednatele i dodavatele je v Příloze č. 6, včetně funkcí a oprávnění, relevantních pro plnění na základě této smlouvy.

VIII. Smluvní pokuty

- a) Nedodrží-li dodavatel parametry předmětu plnění požadované objednatelem, přičemž toto není důvodem jeho celkové nefunkčnosti, může objednatel uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční odměny za poskytování příslušné služby, a to za každý den trvání tohoto stavu a případ.
- b) Nedodrží-li dodavatel parametry předmětu plnění požadované objednatelem, přičemž toto je důvodem jeho celkové nefunkčnosti, může objednatel uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 0,15 % z roční odměny za poskytování příslušné služby, a to za každý den trvání tohoto stavu a případ.
- c) Poruší-li dodavatel jiný závazek uvedený ve smlouvě, může objednatel uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ.
- d) Nárok na smluvní pokutu podle bodů a) až f) zaniká, jestliže nespínění závazků dodavatelem je způsobeno neposkytnutím dostatečné součinnosti objednatelem nebo neplněním jeho dalších závazků z této smlouvy, vyšší mocí či jinými faktory, které dodavatel nemohl předpokládat.
- e) Skutečnost, že nárok na smluvní pokutu vznikl, musí být řádně doložena.
- f) Nárok na smluvní pokutu musí uplatnit objednatel písemně nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po vzniku nároku, jinak nárok zaniká. Současně s uplatněním nároku má objednatel právo si stanovit způsob vypořádání smluvní pokuty, buď jejím zaplacením nebo odpočtem od ceny za plnění smlouvy za následující měsíc, případně zápočtem proti jakékoliv splatné pohledávce dodavatele vůči objednateli. V případě požadavku na přímé zaplacení je pokuta splatná do 30 dnů po prokázání nároku na smluvní pokutu.
- g) Celková výše smluvních pokut je omezena limitem 100 % ceny plnění.
- h) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody o část, přesahující výši smluvní pokuty.
- i) Je-li objednatel v prodlení se zaplacením příslušné měsíční ceny za plnění, může být dodavatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- j) Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty či náhrady škody, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

IX. Odpovědnost za škody

Dodavatel i objednatel se dohodli na následujících ustanoveních, jež definují vzájemnou odpovědnost za škody:

- a) Dodavatel odpovídá za škodu prokazatelně způsobenou nedodržením svých závazků uvedených ve smlouvě, a to i za škody způsobené jeho subdodavateli.
- b) Objednatel odpovídá za škodu prokazatelně způsobenou dodavateli nedodržením svých závazků uvedených v této smlouvě.

X. Utajení

Veškeré informace zpřístupněné druhé smluvní straně v této smlouvě nebo v souvislosti s jejím plněním, a to v jakékoliv hmotné či nehmotné formě, tvoří obchodní tajemství nebo jsou považovány za důvěrné. Druhá smluvní strana je povinna chránit a utajovat tyto skutečnosti, zejména je nesmí zpřístupnit, či jakýmkoliv jiným způsobem sdělit třetí osobě. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které byly v okamžiku zpřístupnění veřejně známy nebo je druhá smluvní strana získala od

třetí osoby a na informace, které budou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo věcně příslušným správním orgánem na základě zákona.

XI. Platnost a účinnost smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Platnost smlouvy lze kdykoliv ukončit vzájemnou písemnou dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí kterékoliv ze stran učiněnou písemně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí 5 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- c) Objednatel i dodavatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy v případě porušení některého článku této smlouvy druhou stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá strana do 30 dnů od doručení uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost, nebo ji neodstraní, přičemž posledním dnem této lhůty nastávají účinky odstoupení.
- d) V případě, že součet smluvních pokut dosáhne 100 % možné ceny poskytovaných služeb, objednatel má právo od smlouvy odstoupit bez uplatnění výpovědní lhůty. Platnost smlouvy v takovém případě končí posledním dnem měsíce, kdy bylo uplatněno právo na odstoupení od smlouvy. Toto právo musí objednatel uplatnit nejpozději v průběhu následujících tří měsíců po dosažení rozhodné skutečnosti, jinak právo zaniká.
- e) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

XIII. Ostatní ustanovení

- a) Smlouva je vypracována ve čtyřech stejnopisech, každý s platností originálu. Obě strany obdrží po dvou vyhotoveních.
- b) Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny písemně, odsouhlaseny oběma stranami a označeny za dodatek této smlouvy.
- c) Vše, co není výslovně mezi stranami upraveno touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a ostatními právními předpisy České republiky.

Seznam příloh

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1: Rozsah infrastruktury
- Příloha č. 2: Věcný rozsah plnění
- Příloha č. 3: Pravidla přístupu pracovníků dodavatele k IT technice zákazníka objednatel
- Příloha č. 4: Časové limity
- Příloha č. 5: Ceník
- Příloha č. 6: Pověření k jednání


Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určité, vážné a srozumitelné, nikoliv v tísní, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastní podpisy.

Za Dodavatele:

Za Objednatel:

Datum: 25. 12. 2005

Datum: 30. 12. 2005


DATORS SERVICES, a.s.

Pražská energetika, a.s.
Na Hroudě 1492/4
100 05 Praha 10



ředitel společnosti



vedoucí sekce Informatika

Stoupana pa PŘE Mr. 1-17:
Hladikova

Příloha č. 1 Rozsah infrastruktury Městské části Praha 5

Dodavatel	Serverová část						Klientská část		Server-klient (protokol)
	Aplikační server			Databázový server, Datové úložiště			OS	Aplikace	
	OS	Další SW	Server	OS	Databáze	Server			
MERIT GROUP, a.s.	Linux	Samba	Radnice	Linux	Informix	Radnice	Win 98, 2000, XP	Four'j front end, Rosa	rlogin
AIP SAFE, s.r.o.	Win 2000 ser.	IIS 5.5 nebo 6, PHP 4.3.4, Java Virtual Machine 1.4.1.0.7 nebo 1.4.2.0.5	AipSafe	Win 2000 ser.	MS SQL	AipSafe	Win 98, 2000, XP	MS IE 5.5 a vyšší, MS Word 2000 a vyšší, MDAC, v případě načítání celých dokumentů z databáze je třeba zaregistrovat middleware a mít nainstalované Active Directory	Systém využívá technologie (hladiny) ORADB a ADO
GORDIC, s.r.o.	Win 2003 ser.	-	P5-SRV1	Win 2003 ser.	vlastní file system databáze v architektuře WIN klient-file server	P5-SRV1	Win 98, 2000, XP	-	-
R_INFO, s.r.o.	Win 2003 ser.	-	P5-SRV1	Linux	Informix	Radnice	Win 98, 2000, XP	Java Virtual Machine	-
IC SOFTWARE, s.r.o.	Win 2000 ser.	-	P5SERVER	Win 2000 ser.	Firebird - relační databáze odvozená od volně šiřitelné InterBase	P5 SERVER	Win 98, 2000, XP	Firebird	-
ICZ, a.s.	SunOS	-	Sun	Sun OS	Informix OnLine v. 7.23.UC1	Sun	Win 98, 2000, XP	Arctel	telnet

PC HELP, a.s.	Win 2003 ser.	-	P5-SRV1	Win 2003 ser.	Firebird - relační databáze odvozená od volně šiřitelné InterBase	P5-SRV1	Win 98, 2000, XP	MS IE 5.5 SP2 a vyšší, Acrobat reader 5.0 a vyšší	http
Dignita s.r.o	Linux	-	Podatelna	0	-	-	Win 98, 2000, XP	IE6 s ACTIVE X, mailový klient, který podporuje podepisování ve formátu SMIME	http/https
Aspi publishing, s.r.o.	Win 2000 ser.	-	P5SERVER	-	-	P5 SERVER	Win 98, 2000, XP	Aspi klient	-
ÚMČ Praha 5	Linux	-	www	-	-	-	Win 98, 2000, XP	MS IE 5.5 SP2 a vyšší, MS Office	http
GEPRO, s.r.o.	Win 2003 ser.	-	P5-SRV1	Win 2003 ser.	MS Access, komunikace pomocí ODBC	P5-SRV1	Win 98, 2000, XP	Misys	sdílení souborů, klient - server pomocí ODBC
INI SOFT, s.r.o.	Magistrát hl. m. Prahy	-	Magistrát hl. m. Prahy	Magistrát hl. m. Prahy	Magistrát hl. m. Prahy	Magistrát hl. m. Prahy	Win 98, 2000, XP	EVI	-
DTG, a.s.	Win 2000 ser.	-	P5SERVER	Win 2000 ser.	MS SQL	Aip SAFE	Win 2000, XP	Datacentrum 2	vlastní SW technologie založeno na TCP/IP
Ing. Ondřej Pitný	Nemá	-	Nemá	MS-DOS	Data lokálně na PC	-	Win 98, 2000, XP	Evidence majetku	-
Code Ware, s.r.o.	Nemá	-	Nemá	MS-DOS	Data lokálně na PC	-	Win 98, 2000, XP	Codeware	-
FairNet Systém, s.r.o	Windows 2000	-	PC 256	-	Lokální SQL Databáze	-	Win 98, 2000, XP	Pc Info	-

Dodavatel	Serverová část	Klientská část	Server-klient (protokol)	Technická specifikace		
Jméno	OS	Funkce	Typ	CPU	HDD	RAM
P5-SRV1	Win. 2003 server	Řadič domény, datové úložiště	HP proliant ML370	2 x Intel Xeon 2.8 Ghz	104 GB	3,98 GB
P5-SRV2	Win. 2003 server	Exchange server	HP proliant ML530	2 x Intel Xeon 3.0 Ghz	445 GB	3,65 GB
AipSafe	Win 2000 server	Aplikační server, databázový	Thunder I 7500	Intel Xeon 2,2 Ghz	100 GB	1 GB
P5SERVER	Win 2000 server	Aplikační server, databázový	Thunder LE-T	Intel Pentium III 1,2 Ghz	75 GB	1 GB
WWW	SuSeLinux 8.1	Intranet	HP proliant DL320			
Podatelna	Linux	Elektronická podatelna	W2K Computers	Intel Pentium III 1,13 Ghz	72 GB	512 MB
Radnice	Linux Red Hat release 7.3 (Valhalla)	Aplikační server, databázový	HP server TC4100	2 x Intel Pentium III 1266 Mhz	75 GB	2 GB
Sun	SunOs 5.6	Aplikační server	SUN UltraEnterprise 3000	SPARC		
Sauron	Windows 98	Licenční server pro Misys	TCC	Intel Pentium II 400 Mhz	8,54 GB	128 MB
PC24	Windows 2000	Instalační server	Libra	Intel Pentium III 733 Mhz	180 GB	254 MB

Síťové prvky	Počet
HP ProCurve Switch 5308 XL	3
HP ProCurve Switch 2324	cca 5 (využívány pokud není dostatečný počet portů na HP ProCurve Switch 5308 XL)
Symantec Gateway Security 5310	1

PC			
Minimální konfigurace PC zadavatele	Předpokládaná minimální konfigurace v roce 2005	Operační systémy (odhadem - skutečný počet se mění v závislosti s nasazováním nových PC a přeinstalací stávajících PC s operačním systémem Windows 98 na vyšší verze)	Počet
Intel Pentium III 500 Mhz, 64 MB RAM, HDD 8 GB (budou v průběhu roku 2005 obměněny)	Procesor 1,2 Ghz, 256 MB RAM, HDD 20 GB	Windows 98	196
		Windows 2000	119
		Windows XP	42

Příloha č. 2 – Věcný rozsah plnění

Spravovaná zařízení

Objednatel spravuje HW prostředky, jejichž druh a množství je v následující tabulce:

č.	Název (označení)	Počet kusů
1.	Servery	9
2.	Sít LAN	

Uživatelé využívají následující aplikace (jsou uvedeni dodavatelé):

	Aplikace
1.	ASPI verze 8.0 (ASPI Publishing, s.r.o., Praha)
2.	Digitální archiv (AlpSafe, s.r.o., Praha)
3.	WEB MISYS a MISYS (Gepro, s.r.o., Praha)
4.	Building manager (IC Software, s.r.o., Praha)
5.	Registr živnostenského podnikání (ICZ, Praha)
6.	Evidence zemědělských podnikatelů (PC Help, a.s.)
7.	EV18 - evidence odpadů (Inisoft, s.r.o.)
8.	Datacentrum 2 (DTG, s.r.o., Praha)
9.	Civilka verze 2.03 (Albion systéme, s.r.o.)
10.	Daně, dávky poplatky (R-info, s.r.o.)
11.	Složanky (R-info, s.r.o.)
12.	Sociální dávky (R-info, s.r.o.)
13.	Gordic WIN A DOS (Gordic, s.r.o.)
14.	Podatelna - Info (Globe Internet, s.r.o.)
15.	OK dávky verze 9.2 (OK systém, s.r.o.)
16.	Informační systém Radnice VERA (Vera, spol. s r.o.)
17.	Evidence majetku (Ondřej Pilný)
18.	Codeware (Codeware s.r.o.)
19.	PC info (FairNet Systems s.r.o.)
20.	MS Office
21.	Projekt manager
22.	NEMO (Pražská energetika, a.s.)

Přesná specifikace HW, který může být v pronájmu, je uvedena v následující tabulce:

č.	10
Název (označení)	Servery
	Min. konfigurace
1.	2x procesor 3,2 Ghz, RAM 4 GB, HDD 400 GB, Giga Ethernet

V případě, že některý nabízený model přestane být výrobcem dodáván, bude nabídnut nástupný model nebo model s rovnocennými či lepšími parametry než měl model původní.

Perioda obměny

Periodou obměny rozumíme dobu pronájmu jednotlivých zařízení. Po jejím uplynutí bude původní zařízení vráceno a bude spravováno další nové zařízení. Nově pronajatá zařízení budou dodána v konfiguraci způsobilé k bezvadnému provozu veškerých softwarových řešení používaných objednatelem, a to včetně respektování přirozeného vývoje jednotlivých aplikačních platform. Přehled period obměny pro jednotlivé typy zařízení je v následující tabulce:

č.	Název (označení)	Počet kusů	Perioda obměny (měsíce)
1.	Servery	9	60

Správa HW prostředků v době voleb

Dodavatel spravuje servery a síť LAN pro potřeby volebních komisí během voleb, které bude objednatel zajišťovat.

Podmínky správy HW zařízení

- Žádný ze spravovaných HW prostředků nebude starší 36 měsíců.
- Dodavatel garantuje bezvadný chod zařízení po dobu konání voleb. V případě poruchy garantuje obnovení funkčního stavu do 120 minut od nahlášení, vyjma těch, které vznikly úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

Podpora během voleb

Během voleb bude zřízeno zvláštní středisko podpory volebních komisí a dodavatel bude k dispozici po celou dobu práce volebních komisí s informační technikou.

Další služby

Na vyžádání objednatele je dodavatel schopen nabídnout plnění doplňkových služeb v kategoriích:

- > analytické,
- > poradenské,
- > programátorské,
- > technické,
- > údržby, opravy a prevence.

Maximální rozsah čerpání uvedených služeb je 1000 člověkohodin ročně.

Správa IT systémů

Dodavatel se zavazuje spravovat níže uvedené systémy IT ve lhůtách a za podmínek uvedených v příloze č. 3. a č. 4 této smlouvy.

Příloha č. 3 – Pravidla přístupu pracovníků dodavatele k IT technice objednatele**Názvová konvence**

Plný název	Název používaný v tomto dokumentu
pracovníci dodavatele a jeho subdodavatelů	dodavatel
IT technika, dané k dispozici pracovníkům objednatele	zařízení
pracovník objednatele	objednatel
lokální zařízení	PC, tiskárna, skener, lokál.switch, přípojka LAN, zálohovací zař. bez dopadu na chod serveru
centrální zařízení	server, centrální switch, zálohovací zařízení s dopadem na chod serveru
správce objednatele	Ing. Libor Kadlec, [REDACTED]
	libor.kadlec@p5.mepnet.cz nebo
	Pavel Unger, [REDACTED]
	pavel.unger@p5.mepnet.cz

Pravidla zásahu na lokálním zařízení v pracovní době

Během pracovní doby má dodavatel právo zasahovat na zařízení na základě požadavku objednatele na hotline dodavatele. Během zásahu je vyžadována přítomnost objednatele nebo jeho výslovný souhlas se zásahem a zajištění přístupu dodavatele k technice. Po zásahu je dodavatel povinen předat zařízení objednateli s předvedením, že závada byla zásahem úspěšně odstraněna. Není-li v době ukončení opravy objednatel přítomen, má možnost reklamovat případné nedostatky nejpozději následující pracovní den, jinak se považuje zásah za úspěšně ukončený a pozdější případná reklamace je považována za nový případ závady.

Požaduje-li objednatel termín opravy, který znamená nesplnění časového limitu opravy, považuje se to za neposkytnutí nutné součinnosti a prodlužuje se tím doba limitu opravy. O požadavku pozdějšího termínu zásahu je třeba udělat záznam do Helpdesku.

Případně-li ukončení opravy do popracovní doby, je možné opravu dokončit v případě setrvání objednatele na místě nebo opravu přerušit do příchodu objednatele následující či další pracovní den. O dobu takto způsobeného přerušeni práce na opravě se prodlužuje limit doby zásahu.

Pravidla zásahu na lokálním zařízení mimo pracovní dobu

Zásah dodavatele na lokálním zařízení objednatele se mimo pracovní dobu neprovádí s výjimkou přesahu v pracovní době započatého zásahu do mimopracovní doby. Tato výjimka je popsána v předchozím odstavci.

Pravidla zásahu na centrálním zařízení v pracovní době

Zásah dodavatele na centrálním zařízení v pracovní době je možný v případě jeho nefunkčnosti. O zásahu je třeba bezprostředně informovat správce objednatele min.10 minut před zásahem. Pokud zásah na centrálním zařízení má dopad na chod jiného centrálního zařízení, je nutná domluva se správcem objednatele o následném postupu.

Pravidla zásahu na centrálním zařízení v mimopracovní době

Zásah dodavatele na centrálním zařízení v mimopracovní době je možný v případě jeho nefunkčnosti. O zásahu je třeba dopředu informovat správce objednatele a domluvit si vstup do objektu. Pokud zásah na centrálním zařízení má dopad na chod jiného centrálního zařízení, je nutná domluva se správcem objednatele o následném postupu.

Pravidla plánovaného zásahu na lokálních zařízeních

V těchto případech se jedná o dopředu plánovanou obvykle hromadnou akci administrativního nebo preventivního charakteru. Zásah domlouvají dostatečně dopředu vedoucí pracovníci dodavatele se správcem objednatele nebo přímo na setkáních vedoucích pracovníků služby outsourcingu.

Pravidla plánovaného zásahu na centrálních zařízeních

Může se jednat o plánovanou akci administrativního nebo preventivního charakteru či o údržbu či rekonfiguraci zařízení, u kterého není možná údržba v pracovní době. Zásah domlouvá dodavatel se správcem objednatele dostatečně dopředu, zároveň také domluví vstup do objektu.

Příloha č. 4 – Časové limity plnění částí předmětu smlouvy

Časové limity v tabulce vyjmenovaných oblastí je doba pro obnovení činnosti nefunkčního zařízení. Tato doba je zkrácená na samu mez technologických možností. Časové limity pro jednotlivé druhy zařízení jsou uvedeny v následující tabulce:

P. č.	Název (označení)	Kategorizace	Počet zařízení	Časový limit na reakci	Časový limit pro obnovení funkčnosti
1	Servery	-	9	1 hod.	3 hod.

Možné okolnosti prodloužení časových limitů:

1. Uvedené časové limity platí v případě, že je technicky možné vadné zařízení uvést do funkčního stavu. Není-li toto možné, prodlužují se limity na dobu nezbytně nutnou k uvedení zařízení do funkčního stavu.
2. Časové limity se též prodlužují v případě, že pro uvedení zařízení do funkčního stavu je třeba provést úkon, který je nezávislý na vůli a moci dodavatele, a to o dobu trvání tohoto úkonu.
3. V případě, že ze strany objednatele není poskytnuta dostatečná součinnost, potřebná pro uvedení zařízení do funkčního stavu, prodlužují se limity o dobu takto zaviněného prodloužení.

Nevýhoda plynoucí z takto nastavených časových limitů:

1. Takto stanovené limity umožňují zprovoznění zařízení, tj. např. serveru či PC jako takového, čili s nainstalovanými programy.
2. Z technických důvodů není možné stihnout provést v tomto časovém limitu záchranu či obnovu dat.

Příloha č. 5 – Ceník

Správa IT systémů				
		Měsíční paušál	1 rok	4 roky
č.	Činnosti	Cena za měsíc Kč bez DPH	Cena celkem za rok Kč bez DPH	Cena za 4 roky
1.	Správa serverů a serverových aplikací	83 376 Kč	1 000 512 Kč	4 002 048 Kč
2.	Správa sítě LAN			
3.	Pravidelné činnosti			

Další služby (dle požadavku)				
č.	Činnosti	Množství jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Cena celkem za 1 rok
1.	Další služby v hodinové sazbě	1 000 hodin/za rok	1 000 Kč	1 000 000 Kč

Příloha č. 6 – Pověření k jednání

Objednatel:

Hlavní manažer zakázky:	Ing. Miroslav Hübner, MBA	
	e-mail	miroslav.hubner@pre.cz
	tel.:	267 053 400
	mobil:	██████████
Zástupce hlavního manažera:	Mgr. Vlasta Hladíková	
	e-mail	vlasta.hladikova@pre.cz
	tel.:	267 053 156
	mobil:	██████████
Specialista IT:	Ing. Vilém Hladík	
	e-mail	vilem.hladik@pre.cz
	tel.:	267 053 271
	mobil:	██████████

Dodavatel:

Hlavní manažer zakázky:	Milan Muzika	
	e-mail	milan.muzika@dator3.cz
	tel.:	267 009 333
	mobil:	602 477 542
Zástupce hlavního manažera:	RNDr. Peter Bagin	
	e-mail	peter.bagin@dator3.cz
	tel.:	267 009 355
	mobil:	██████████
Technik IT:	Ing. Zdeněk Pukner	
	e-mail	zdenek.pukner@dator3.cz
	tel.:	267 009 341
	mobil:	██████████



Na základě jmi moci ze dne 28.6.2012 mluví
zvd. Jarmalim Klavařkem, administrativní a maj. tisk
Krumpholtz, administrativní korepondent administrativní
kancelář Ryskelský Klavařek Krompěra & partneri
převážně dle Směrnic.

28.6.2012

PŘEBÍPÁNÍ:



PŘEDPÁNÍ:



Vlasta Hladiková

Podle svědectví
UAT Město Prahy
Dle zákona č. 634/2004 Sb.
Dle zákona č. 634/2004 Sb.
V Praze dne
Jméno příjmení
Číslo úředního razítka

10/19/12

18

18 6/19/12

Iveta NOVÁKOVÁ

Dle zákona č. 634/2004 Sb
osvobozeno od správního
poplatku

