461/23/PEN

**Smlouva o poskytování služeb - revitalizace aplikace „Návštěvnost“**

**uzavřená dle ustanovení § 1746, odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

1. **Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace**

se sídlem: U Trojského zámku 120/3, 171 00 Praha 7

zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem

IČO: 00064459

DIČ: CZ00064459

bankovní spojení: PPF banka a. s.

číslo účtu: 2000980001/6000

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Zoo Praha**“)

**a**

 **2.**  **EZRN Consulting, s.r.o.**

se sídlem: U gymnázia 1233/ 1, Praha 4, 140 00

zastoupená: Mgr. Filipem Humplíkem, jednatelem

IČO: 07488084

DIČ: CZ 07488084

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 290924657/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C301890

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označovány jako „**smluvní strany**“.)

1. **Úvodní ustanovení**

 Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb – revitalizace aplikace „Návštěvnost“ na základě předložené nabídky Poskytovatele (dále jen „Smlouva“).

1. **Předmět Smlouvy**
	1. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a závazků smluvních stran v souvislosti s úkony spojenými s upgrade aplikace „Návštěvnost“ a konsolidací souvisejících dat při zachování stávajícího funkčního rozsahu aplikace, a to prostřednictvím aplikace XXX (dále jen „Služby“). Služby jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že bude Služby provádět vlastním jménem, na vlastní zodpovědnost a předá veškeré podklady Objednateli v rozsahu, kvalitě a termínu dle požadavků Objednatele stanovených v této smlouvě.
* Objednatel se zavazuje, že pro účely plnění této Smlouvy poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost v následujícím rozsahu:
* poskytnutí informací o technickém a provozním vybavení Objednatele,
* zajištění součinnosti smluvních partnerů Objednatele,
* další součinnost dle dohody smluvních stran.
1. **Místo a doba plnění**

3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

3.2. Termín poskytnutí Služeb je 20. 12. 2023

1. **Cena a platební podmínky**

4.1. Smluvní strany sjednávají, že celková cena veškerých Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy činí 82.500,- Kč bez DPH, k níž bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Tato cena je konečná a nepřekročitelná, pokud Objednatel nezmění, případně nerozšíří rozsah požadovaných funkcí.

4.2. Cena Služeb bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem do 10 dnů ode dne předání a převzetí Služeb v souladu s článkem 5. níže. Faktura bude zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu Objednatele: fakturace@zoopraha.cz.

4.3 Faktura bude mít lhůtu splatnosti v trvání 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.

4.4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. Lhůta splatnosti 30 dnů počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

4.5. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.

4.6. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

1. **Předání a převzetí Služeb**

5.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby, tj. předat kompletní a funkční aplikaci „Návštěvnost“, v dohodnutém termínu, kvalitě, rozsahu a bez jakýchkoli faktických či právních vad Objednateli a Objednatel se zavazuje Služby převzít. O předání a převzetí Služeb bude sepsán předávací protokol.

5.2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Služeb nebo jejich část, budou-li vykazovat v okamžiku předání vadu/více vad či nedodělků. O odmítnutí převzetí plnění součásti Služeb bude sepsán zápis, v němž budou specifikovány vady či nedodělky, případně jiná porušení této Smlouvy a stanovena lhůta pro jejich odstranění.

1. **Smluvní sankce**
	1. Pro případ nedodržení sjednané doby posytnutí Služeb dle článku 3, odst. 3.2. výše je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Služeb bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Stejnou smluvní pokutu uhradí Poskytovatel v případě prodlení s odstraněním vad a nedodělků Služeb ve lhůtě stanovené Objednatelem dle článku 5., odst. 5.2. výše, a to zakaždou vadu a den..
	2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury Poskytovatele vystavenou na základě této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení za každý den prodlení.
	3. Za porušení mlčenlivosti dále specifikované v čl. 9. odst. 9.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. **Trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy**
	1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do data splnění všech závazků smluvních stran.

* 1. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě závažného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele je považováno zejména prodlení s provedením Služeb v délce přesahující 30 dnů oproti termínu stanovenému v článku 3., odst. 3.2 výše. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Objednatele je považováno zejména prodlení s úhradou faktury v trvání přesahujícím 30 dnů.

* 1. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.
	2. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu ve výpovědní době 15 dnů ode dne doručení výpovědi Poskytovateli. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli náležitě prokázané náklady, které Poskytovateli případně vznikly do doby doručení výpovědi.
1. **Kontaktní osoby**
	1. Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele v záležitostech plnění Smlouvy je XXX, tel.: XXX, e-mail : XXX nebo jí pověřená osoba.
	2. Kontaktní osobou odpovědnou za Poskytovatele v záležitostech plnění Smlouvy je XXX, tel. : XXX, e-mail: XXX nebo jím pověřená osoba.
	3. O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně informována druhá smluvní strana.
2. **Zvláštní ujednání**
	1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této Smlouvy. Tato povinnost zavazuje zaměstnance, zmocněnce nebo jiné spolupracovníky Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy.

9.2.V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel zveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv.

9.3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Poskytovatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s dodávkou dle platných právních předpisů.

1. **Závěrečná ustanovení**

10.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv prostřednictvím Objednatele. Realizace plnění je tedy možná až od data účinnosti Smlouvy.

10.2. Veškeré změny Smlouvy je možno činit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

10.3. Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené či upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, přičemž smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky.

10.4. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno dvě vyhotovení.

10.5. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.

10.6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve Smlouvě obsažených či poskytnutím informace třetím osobám o této Smlouvě či podstatných částech této Smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

10.7. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: Aplikace „návštěvnost" – návrh řešení.

10.8. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu přečetla, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, na důkaz čehož připojuje svůj podpis.

 V Praze dne ………….. V …………….. dne …10.11.2023………..

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

………………………………… .…………………………….

Mgr. Miroslav Bobek Mgr. Filip Humplík, MBA

ředitel Zoologické zahrady hl. m. Prahy jednatel EZRN Consulting s.r.o.