

V souladu s ustanovením §14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, může zákazník řešit případné spory prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, Praha 2), internetová adresa www.adr.coi.cz.

- Objednávající stvrzuje, že souhlasí s Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění léčebných výloh v zahraničí VPPLV05/2022, seznámil se parametry cestovního pojištění uvedených v příloze č. 3, odpovídají jeho potřebám a požadavkům a souhlasí s nimi.

III.

Práva a povinnosti KRISTOF

- KRISTOF se zavazuje poskytnout zájezd za smluvní cenu a dle přiloženého programu v termínu, délce, místě a standartu, který je vymezen v příloze č. 1 této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.
- KRISTOF se zavazuje dodržet cenu zájezdu a dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany zájemce uvedených v příloze č. 1, tj. především za podmínky včasného zajištění:
 - uzavření smlouvy o realizaci zájezdu;
 - uhrazení požadované částky za zájezd na základě vystavené faktury;
 - předání jmenného seznamu účastníků s daty narození
- KRISTOF se zavazuje poptávaný zájezd uskutečnit při min. počtu 45 platících účastníků.
- Nebude-li činností objednavajícího zajištěn výše uvedený počet účastníků zájezdu, lze zájezd uskutečnit na žádost objednavajícího i pro menší skupinu účastníků. V tomto případě se cena upraví o poměrnou částku za dopravu.
- KRISTOF se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních s výjimkou těchto případů:
 - změna kurzu ČSOB deviza prodej oproti dni 27. 10. 2022 o více než 10%;
 - změna cen pohonných hmot /motorová nafta v ČR/ oproti dni 02. 02. 2023 o více než 10%;
 - zavedení vízové povinnosti se státy tranzitní nebo cílové země
 - změna sazeb DPH či jiných daní spojených se službami na poznávacím zájezdu po podepsání smlouvyPředstavuje-li zvýšení ceny poznávacího zájezdu v případech a, b více než 8% původní ceny, má objednavající právo od smlouvy odstoupit bez uhrazení stornovacích poplatků.
- Storno podmínky
 - Individuální storno ze strany jednotlivce:
 - Vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a přijatých záloh poukazujeme platby tuzemským i zahraničním dodavatelům, jsme nuceni v případě odstoupení od smlouvy stornujícímu účastníkovi účtovat níže uvedené stornopoplatky. Rozhodující pro určení výše stornopoplatku je den doručení storna do kanceláře KRISTOF (e-mailem, poštou). Účastník je povinen zaplatit stornopoplatek ve výši účelně vynaložených nákladů (způsobených odstoupením), a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však:
 - od uzavření smlouvy do 60 dnů před odjezdem = 30% ceny zájezdu / osoba
 - 59 - 20 dnů před odjezdem = 50% ceny zájezdu / osoba
 - 19 - 10 dnů před odjezdem = 80% ceny zájezdu / osoba
 - 9 a méně dnů před odjezdem = 100% ceny zájezdu / osoba

Bude-li za stornujícího účastníka zajištěn náhradník, stornopoplatky účtovány nebudou.

Účelně vynaloženými náklady se rozumí provozní náklady KRISTOF a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb

b) Hromadné storno ze strany školy:

- škola má právo na bezplatné zrušení zájezdu z důvodu nově nařízených vládních opatření, které by měly přímý vliv na konání zájezdu (např. omezení provozu škol, uzavřené památky apod.). Zaplacené finanční prostředky budou vráceny škole v plné výši nebo po domluvě převedeny na zájezd v náhradním termínu.
- v případě odstoupení od smlouvy / zrušení zájezdu z jiných důvodů, které nemají přímý vliv na konání zájezdu (např. povinnost ochrany dýchacích cest, jiná hygienická nařízení nebo z důvodu nenaplnění požadovaného minimálního počtu osob) ve lhůtě kratší než 21 dní před odjezdem bude účtován stornopoplatek do výše

účelně vynaložených nákladů (např. zaplacené zálohy zahraničním / tuzemským dodavatelům), minimálně však ve výši 500 Kč / osoba.

Účastník může uplatnit u pojišťovny nárok na úhradu části stornopoplatku (80% jejich ceny) účtovaného KRISTOF. Po obdržení písemného storna zájezdu zašle KRISTOF účastníkovi potvrzení o přijetí a postup uplatnění nároku včetně potřebných podkladů pro pojišťovnu. Pojišťovna zahájí řešení všech došlých pojistných událostí vztahující se k danému zájezdu po skončení sjednané doby pojištění a obvykle do 4 týdnů zašle zprávu o vyřešení. O oprávněnosti storna zájezdu vždy rozhoduje pojišťovna.

7. KRISTOF se zavazuje postupovat podle platné legislativy GDPR.

Obě smluvní strany se budou řídit obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR).

- přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
- zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (za účelem zajištění všech potřebných služeb cestovního ruchu), pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a plnění právní povinnosti (vedení vnitřní evidence zákazníků, účetnictví, reklamace, marketing),
- zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u dodavatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro plnění závazku a zajištění vzájemných práv a povinností cestovní kanceláře, pro účely oprávněného zájmu cestovní kanceláře a pro plnění právních povinností po dobu stanovenou příslušnými předpisy (např. zákona o účetnictví, o archivnictví),
- po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji
- umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné školou nebo příslušným orgánem dle právních předpisů,
- poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
- přiměřeně postupovat podle těchto bodů, které jsou součástí smlouvy.

IV.

Závěrečná ustanovení

1. K této smlouvě mohou být se souhlasem smluvních stran písemně uzavřena dodatečná ujednání či dodatky.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží každá ze smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 1 Konkrétní ujednání

Příloha č. 2 Program

Příloha č. 3 Cestovní pojištění – rozsah a limity krytí

Příloha č. 4 Pojištění CK proti úpadku

Příloha č. 5 Pokyny pro pedagogy

V Liberci dne: 9. října 2023

V*Pardubice*..... dne*17. 10. 2023*.....


za KRISTOF s.r.o.


za objednávajícího

Základní škola
Pardubice - Polabiny,
Družstevní 305

KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Termín konání zájezdu: **20. – 22.11.2023**
2. Název zájezdu: **Polsko – Osvětim, Krakov, Wieliczka**
3. Kód zájezdu: **231120PL**
4. Program zájezdu: **příloha č. 2**
5. Typ a rozsah ubytování: **2x noc v hotelu ve Wieliczce**
6. Stravování po dobu ubytování: **2x polopenze (večeře, snídaně)**
7. Další služby: **doprava:** klimatizovaným autobusem zahraniční výroby vybaveným toaletou, lednicí, kávovarem, DVD/videem, ABS, bezpečnostními pásy
- průvodce:** dle programu zájezdu
- pojištění:** kompletní pojištění vč. léčebných výloh v zahraničí a stornu zájezdu
8. Plná smluvní cena zájezdu při min. počtu 45 studentů:
4 790 Kč / žák uvedená cena je včetně DPH
Cena je kalkulovaná pro rozsah služeb (dle bodů 1. - 6. konkrétních ujednání)

Cena nezahrnuje: kapesné, ostatní strava

9. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržení bodů 1-7 konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:

- odeslání podepsané smlouvy: **23.10.2023**
- odeslání požadavku na přistavení autobusu: **23.10.2023**
- zaplacení celé částky ve výši 220 340 Kč (hromadně) **23.10.2023**

PLATBY SE USKUTEČNÍ NA ZÁKLADĚ FAKTUR VYSTAVENÝCH CK KRISTOF.

10. Při korespondenci s KRISTOF uvádějte, prosím, vždy kód Vašeho zájezdu: **231120PL**

11. Maximální možný počet účastníků je 55 osob včetně pedagogického dozoru.

Program

1. den

Odjezd z Pardubic v ranních hodinách.

Odpoledne návštěva **Osvětimi** - prohlídka největšího koncentračního a vyhlazovacího tábora v dějinách lidstva. Během 3,5 hodinové prohlídky památníku a muzea Vám místní odborný průvodce poví historii tábora a provede Vás po objektech a celách. Studenti mají též možnost shlédnout 15-ti minutový film o osvobození tábora. Součástí prohlídky je i druhá část komplexu separační tábor Březinka.

V podvečer se ubytujeme v hotelu ve Wieliczce, večeře.

2. den

Po snídani vyrazíme do **Krakova – celodenní prohlídka královského města.**

Krakov - město s pohádkovou atmosférou protkanou bohatou historií a množstvím místních legend. Nejdříve si prohlédneme kouzelné Staré město se zámek, katedrálou a hrobkou polských králů. Po Královské cestě sestoupíme z Wawelského návrší k největšímu středověkému náměstí v Evropě a budeme obdivovat úchvatný dřevěný oltář v kostele Panny Marie. Budete mít také možnost shlédnout Starou synagogu a židovský hřbitov ve čtvrti Kazimierz, která byla v minulosti centrem života židovské komunity.

Večer ubytování ve Wieliczce, večeře.

3. den

Po snídani návštěva **solného dolu ve městě Wieliczka** nazývané „polskou solnou katedrálou“. Sestoupíme hluboko do podzemí a na 3,5 km dlouhé trase budeme obdivovat solné sochy historických i mýtických postav, nádhernou kapli s úžasnou výzdobou, podzemní jezero a malé muzeum přibližující historii těžby soli.

Návrat zpět do Pardubic v podvečerních hodinách.

Cena: 4 790,- Kč / student

cena je platná při min. počtu 45 účastníků

Cena zahrnuje: dopravu zájezdovým autobusem s klimatizací a WC, veškeré poplatky spojené s dopravou (parkovné, mýtné, daň), 2 noci ubytování v hotelu s polopenzí (snídaně, večeře), vstupné do Osvětimi a solných dolů ve Wieliczce, kompletní pojištění vč. léčebných výloh v zahraničí a stornu zájezdu, průvodce, mapy navštívených míst

Cena nezahrnuje: ostatní stravu, případné vstupy v Krakově, kapesné

Změna programu vyhrazena!