



KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

zastoupena: Mgr. Kateřinou Podrazilovou, Ph.D., ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Kupující**")

a

ICT Energo, s.r.o.

IČ: 29268826

DIČ: CZ29268826

se sídlem: Palackého třída 91, 612 00 Brno

zastoupen: XXX

bankovní spojení: XXX

(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající dále také společně jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Kupující vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ15/2023 „Nákup serverů“, v němž byla nabídka podaná Prodávajícím vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Kupující s Prodávajícím jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto kupní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.1 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu, za podmínek v této Smlouvě sjednaných:

- a) 10 kusů rackových serverů „Typ A“, a
- b) 2 kusy rackových serverů „Typ B“

tj. celkem 12 kusů rackových serverů (dále jen „**servery**“), převést na něj vlastnické právo k nim a dále poskytovat 5letou záruku výrobce (včetně záručního servisu) za podmínek uvedených dále v této Smlouvě. Bližší specifikace serverů je uvedena v Příloze č. 1 k této Smlouvě.

- 1.2 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu pouze takové servery, které pochází z oficiálních distribučních kanálů. Prodávající se dále zavazuje, že záruka na servery a servis serverů budou garantovány výrobcem dodaných serverů, budou u výrobce registrovány jménem Kupujícího a budou ověřitelné na webových stránkách výrobce.
- 1.3 Kupující se zavazuje servery za podmínek v této Smlouvě uvedených převzít a zaplatit za ně sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu stanovenými v čl. 4 a 5 této Smlouvy.
- 1.4 Instalace a zprovoznění serverů u Kupujícího není součástí plnění dle této Smlouvy.
- 1.5 Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Kupujícího spočívajících v obnově hardwarové infrastruktury sloužící pro provoz informačního systému eRecept jako prvku kritické informační infrastruktury státu.
- 1.6 Objednatel v souladu s § 4a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“) informuje Dodavatele, že servery, které jsou předmětem kupní smlouvy, budou podpůrným aktivem systému kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů ve smyslu § 2 písm. b) a d) ZoKB. Dodavatel se proto stává významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a bere na vědomí, že se stává osobou, na niž jsou v této souvislosti ZoKB a příslušnými prováděcími předpisy ukládány povinnosti v oblasti kybernetické bezpečnosti. Při plnění této Smlouvy je povinen plnit Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele, které tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením Přílohy č. 2 je rozhodující ustanovení Smlouvy.

Článek 2.

Doba, místo a způsob plnění

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu servery nejpozději do 30 kalendářních dnů od účinnosti této Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Kupujícího.
- 2.3 Dodávka serverů se pro účely této Smlouvy považuje za splněnou ze strany Prodávajícího okamžikem, kdy jsou servery řádně a včas předány Kupujícímu za podmínek a způsobem uvedenými v této Smlouvě.

Článek 3.

Předání a převzetí serverů

- 3.1 Všechny servery budou předány jako celek. Prodávající je povinen vyzvat Kupujícího k převzetí serverů nejméně 3 pracovní dny před předáním serverů. O předání a převzetí serverů smluvní strany vyhotoví předávací protokol. V případě, kdy je při předávání Kupujícím shledáno, že kterýkoli ze serverů má vadu či vady, je Kupující oprávněn odmítnout převzetí, popř. převzít servery s výhradou. V takovém případě bude v předávacím protokolu každá vada specifikována a bude Kupujícím stanovena lhůta pro její odstranění. Prodávající je v takovém případě povinen odstranit každou takto vytknutou vadu v této lhůtě. Předávací protokol bude stvrzen podpisy oprávněných osob obou smluvních stran uvedených v čl. 16 této Smlouvy (dále jen „**oprávněná osoba**“, společně „**oprávněné osoby**“). Servery jsou převzaty dnem podpisu předávacího protokolu, obsahujícího potvrzení řádného a včasného předání a převzetí serverů dle této Smlouvy oprávněnou osobou Kupujícího.
- 3.2 Kupující se stává vlastníkem serverů zaplacením kupní ceny.

- 3.3 Součástí plnění budou i příslušné dodací a záruční listy vystavené na Kupujícího, které je Prodávající povinen předat Kupujícímu ke dni předání serverů. Deklarují-li záruční listy předané dle předchozí věty kratší záruční dobu, než je stanovena v odst. 6.02, platí záruční doba dle odst. 6.02.

Článek 4.

Cena

- 4.1 Smluvní strany se dohodly v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, že servery budou dodány za kupní cenu ve výši:
cena bez DPH 3.743.036,82 Kč
DPH 786.037,73 Kč odpovídající sazbě 21 %
Cena celkem 4.529.074,55 Kč vč. DPH (dále jen „**konečná cena**“).
- 4.2 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že uvedená konečná cena je nejvyšší přípustná a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě, popř. jejích dodatcích dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy dojde před okamžikem zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Prodávající povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH. Konečná cena zahrnuje všechny náklady Prodávajícího spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. včetně dopravy serverů do místa plnění dle této Smlouvy.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.1 Cena bude Prodávajícímu uhrazena jednorázově po předání serverů Kupujícímu v souladu s touto Smlouvou. Kupující uhradí Prodávajícímu cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Prodávajícím. Prodávající je oprávněn fakturovat až po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném předání serverů bez vad v souladu s touto Smlouvou. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Originální účetní doklad (faktura) musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt financovaný z Národního plánu obnovy a být označen specifickým identifikátorem (logem Národního plánu obnovy). Součástí faktury musí být kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu (osvědčující řádné a včasné předání fakturovaných serverů) odpovídající podmínkám této Smlouvy. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Kupující oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Prodávajícímu s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 5.2 Splatnost faktury činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Prodávající je povinen doručit fakturu Kupujícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího. Cena bude uhrazena Kupujícím na účet Prodávajícího uvedený na daňovém dokladu.
- 5.3 Je-li Kupující v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je Prodávající oprávněn požadovat od Kupujícího úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

Článek 6.

Záruka za jakost, odpovědnost za škodu

- 6.1 Nebezpečí škody na serverech přechází na Kupujícího dnem řádného předání serverů Prodávajícím Kupujícímu, tj. dnem podpisu předávacího protokolu oprávněnou osobou Kupujícího dle odst. 3.01 této Smlouvy.
- 6.2 Prodávající prohlašuje, že servery budou mít požadované popř. obvyklé vlastnosti a budou způsobilé k používání dle smluvních dokumentů a právních předpisů, a to ode dne převzetí serverů Kupujícím dle odst. 3.01 této Smlouvy po dobu 60 měsíců (tímto prohlášením Prodávající přebírá záruku za jakost ve smyslu § 1919 odst. 1 OZ). Prodávající se zavazuje po dobu trvání záruční doby odstranit na své náklady veškeré vady, které se u serverů objeví či zjistí během trvání záruční doby, a které brání řádnému užívání serverů.
- 6.3 Prodávající odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady serverů a zaručuje, že plněním této Smlouvy nepoškodí žádná práva třetích osob. V případě výskytu právní vady serverů je Kupující oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 6.4 Po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat servery pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že pokud Kupující bude uplatňovat jakýkoli nárok ze záruky, bude tak činit prostřednictvím kontaktů pro hlášení závad uvedených v odst. 6.07 této Smlouvy. V oznámení o vadě (vadách) serverů uvede popis vady (vad), jak se tato vada projevuje a navrhne způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.
- 6.6 Prodávající je povinen přijímat hlášení závad Kupujícího prostřednictvím telefonní podpory a podpory poskytované prostřednictvím internetu na níže uvedených kontaktech:

Telefonní podpora	Helpdesk: tel.: XXX
Podpora prostřednictvím internetu	Helpdesk: e-mail: XXX

Podpora je Prodávajícím poskytována v pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin v českém nebo slovenském jazyce. Podporu prostřednictvím internetu je Prodávající povinen poskytovat formou příjmu hlášení závad buď na uvedené emailové adrese nebo prostřednictvím elektronického nástroje dostupného na uvedeném hypertextovém odkazu (je-li uveden).

Vada nahlášená prostřednictvím internetu se považuje za nahlášenou okamžikem doručení hlášení bez ohledu na to, zda bylo doručeno v uvedené době pro poskytování podpory.

- 6.7 O průběhu každého reklamačního řízení je Prodávající povinen vést průběžně a chronologicky označené řádné záznamy, přičemž závěrem každého takového řízení bude zápis s uvedením, jakým způsobem a kdy byla reklamace vyřízena (tj. jak byla vada serverů odstraněna).
- 6.8 Prodávající je povinen započít s odstraňováním vady neprodleně po oznámení vady tak, aby nedocházelo zejména k omezování běžné činnosti Kupujícího popř. ke zbytečnému prodlužování trvání této vady či ke vzniku škod na straně Kupujícího. Vady je Prodávající povinen odstranit přímo v sídle Kupujícího do pracovního dne následujícího po dni nahlášení vady (NBD on-site), nebude-li v oznámení Kupujícího uvedena jiná lhůta nebo nedojde-li k dohodě o jiném termínu, a to i v případě, že odpovědnost za vady Prodávající neuzná. Pokud prokáže, že za vady neodpovídá, budou mu Kupujícím uhrazeny veškeré náklady účelně vynaložené na odstranění vady. Delší termín, než je výše uvedeno, se strany zavazují dohodnout vždy, není-li z technického hlediska možné odstranit vadu v termínu stanoveném tímto odstavcem.
- 6.9 V případě, že vada serverů spočívá ve vadném paměťovém médiu (např. HDD či SSD), je Prodávající povinen vadné paměťové médium bezodkladně nahradit tak, aby byla obnovena funkčnost serverů. Při nahrazení paměťového média zůstává původní vadné paměťové médium ve vlastnictví Kupujícího a není předáváno Prodávajícímu. Účelem tohoto opatření je ochrana dat zpracovávaných Kupujícím prostřednictvím serverů. Operační paměť není pro účely tohoto odstavce považována za paměťové médium.

Článek 7.

Ochrana důvěrných informací

7.1 Prodávající je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Prodávající se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Kupujícímu Prodávajícímu popř. získanými Prodávajícím v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Prodávající nakládat jako s důvěrnými informacemi.

Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- a) informace, které se staly veřejně přístupnými jinak než následkem jejich zpřístupnění Prodávajícím;
- b) informace, které Prodávající získá z jiného zdroje než od Kupujícího, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

7.2 Prodávající se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Prodávající se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Prodávajícím seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Prodávajícího vyplývajících z této Smlouvy;
- (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Kupujícího;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Prodávající povinen na výzvu Kupujícího bez zbytečného odkladu prokázat.

7.3 Prodávající se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Prodávající bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Kupujícího.

7.4 Prodávající je povinen předat bez zbytečného odkladu Kupujícímu veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Prodávající povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

7.5 Prodávající se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a poddávatele podílející se se souhlasem Kupujícího na plnění pro Kupujícího.

7.6 Kupující je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Prodávající bere na vědomí, resp. s uveřejněním souhlasí.

Článek 8.

Ostatní ujednání

8.1 Prodávající je povinen na své vlastní náklady vést a archivovat po dobu plnění této Smlouvy a dále po dobu deseti let od ukončení její platnosti veškeré doklady, záznamy a další dokumentaci o veškerých plněních provedených a nákladech vynaložených v souvislosti s plněním této Smlouvy, které Prodávající pro Kupujícího realizoval. Na požádání Kupujícího je Prodávající povinen vydat do 10 dnů Kupujícímu jím požadované záznamy, doklady a jinou dokumentaci dle předchozí věty.

8.2 Prodávající je povinen po dobu plnění této Smlouvy a dále po dobu deseti let od ukončení její platnosti umožnit provedení kontrol, vztahujících se k realizaci této Smlouvy, ze strany oprávněných orgánů státní správy a Evropské unie.

Článek 9.

Závěrečná ustanovení

9.1 Trvání Smlouvy: Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva pozbývá platnosti:

- a) splněním předmětu Smlouvy;
- b) výpovědí Smlouvy;
- c) písemnou dohodou smluvních stran.

V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

9.2 Odstoupení od Smlouvy: Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případech v ní uvedených a dále v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

9.3 Výpověď Smlouvy: Kupující může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena Prodávajícímu. Prodávající může tuto Smlouvu zcela či zčásti vypovědět pouze v případě jejího porušení Kupujícím. Výpovědní doba činí 10 kalendářních dní a počíná běžet dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany

9.4 Smluvní pokuty: Smluvní strany se dohodly na těchto smluvních pokutách

- a) V případě prodlení Prodávajícího s předáním serverů oproti termínu stanovenému v odst. 2.01 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- b) V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním záruční vady oproti termínu stanovenému v odst. 6.08 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- c) Pokud Prodávající poruší jakoukoliv povinnost dle odst. 1.02 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč. Porušení povinnosti dle odst. 1.02 této Smlouvy se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem.

9.5 Oprávněné osoby: Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Kupujícího

XXX

XXX

Za Prodávajícího:

XXX

Helpdesk Poskytovatele pro hlášení závad: tel. XXX

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: XXX

Prodávající se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Kupujícím, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

9.6 Postupitelnost: Prodávající není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího, a to ani částečně.

- 9.7 Započtení. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající a Kupující nejsou oprávněni započíst si vzájemně své pohledávky z této Smlouvy.
- 9.8 Oddělitelnost (salvatorní klauzule). Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení formou písemného dodatku, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy formou písemného dodatku.
- 9.9 Úplnost. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 9.10 Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze smluvních stran neuplatní své právo vyplývající z této Smlouvy bez zbytečného odkladu, pak takové opomenutí nezakládá vzdání se či zánik takového práva ani nezpůsobuje zánik jí odpovídající povinnosti.
- 9.11 Soudní příslušnost. Spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 9.12 Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí českým právem. Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.
- 9.13 Překážky. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna tuto skutečnost neprodleně oznámit druhé straně s uvedením předpokládané doby trvání takové skutečnosti.
- 9.14 Řešení sporů. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které případně z této Smlouvy vzniknou, budou řešeny smírnou cestou a teprve nedojde-li ke smíru, bude přistoupeno k soudnímu jednání.
- 9.15 Změny a doplňky. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami.
- 9.16 Promlčení. Prodávající, jako smluvní strana, vůči níž se práva z této Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením ve smyslu § 630 odst. 1 OZ prodlužuje délku promlčecí doby práv Kupujícího, vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 let.
- 9.17 Vyšší moc. Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně, nejpozději však do 15 dnů a totéž se týká konce působení.
- 9.18 Platnost a účinnost. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 9.19 Zveřejnění Smlouvy v registru smluv. Prodávající bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Kupujícím v registru smluv, vyjma osobních údajů. Prodávající výslovně prohlašuje, že

žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

9.20 Stejnopisy. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

9.21 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace serverů

Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla pro významné dodavatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V Praze dne 12.11.2023

V Brně dne 1.11.2023

Kupující:

Prodávající:

.....
Mgr. Kateřina Podrazilová, Ph.D.
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....
XXX

BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ DODAVATELE dle ZÁKONA O KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI (č. 181/2014 Sb.) a VYHLÁŠKY č. 82/2018 Sb.

1 PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

1.1 Smluvní partner Státního ústavu pro kontrolu léčiv (dále jen „SÚKL“) a jeho případní subdodavatelé (smluvní partner a subdodavatelé dále jen souhrnně „dodavatel“) mají povinnost ve svých interních procesech realizovat tato opatření:

a) mít stanoven vlastní plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah:

- i. poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
- ii. potřebných teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role, nebo zajišťujících podporu provozu informačního systému SÚKL;

b) mít určeny osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;

c) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;

d) pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;

e) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťovat pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;

f) zajišťovat kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

g) v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami podílejících se na podpoře vývoje či provozu systému SÚKL či jakékoliv jeho infrastrukturní části, zajišťovat předání odpovědností, zrušení jejich přístupových účtů a informovat SÚKL o této skutečnosti;

h) stanovit interní pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;

i) vést o provedených školeních přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly.

1.2 SÚKL si vyhrazuje právo vést záznamy a prověřovat činnosti dodavatele, vést záznamy o incidentech a nestandardních činnostech zaměstnanců a dalších osob působících ve prospěch dodavatele (dále jen „zaměstnanci dodavatele“). Na základě těchto záznamů má oprávnění vyhodnocovat důvěryhodnost a spolehlivost zaměstnanců dodavatele, zejména při situacích vzniklých bezpečnostních incidentů. V případě identifikovaného rizika oznámí SÚKL nesoulad dodavateli a obě strany vejdu v jednání pro řešení této situace.

1.3 Kvalifikace zaměstnanců dodavatele musí odpovídat vykonávané pracovní pozici (vykonávané práci a úrovni zabezpečení).

2 FYZICKÁ BEZPEČNOST, POŽÁRNÍ OCHRANA A BOZP

2.1 Dodavatel jako zaměstnavatel při provádění prací při plnění smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci v prostorách SÚKL, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch a odpovídá za dodržování podmínek vstupu osob a vjezdu vozidel do areálů, objektů a na pozemky SÚKL a bezpečnostního režimu pro ně stanoveného.

3 BEZPEČNOSTNÍ POVĚDOMÍ

3.1 Každý zaměstnanec dodavatele musí být prokazatelně proškolen a mít znalosti příslušných interních předpisů SÚKL souvisejících s předmětem plnění smlouvy. Za proškolení zaměstnanců dodavatele (v roli provozovatele) a za jejich prokazatelné seznámení s požadavky smlouvy a jejich příloh odpovídá dodavatel.

4 POSTUP VÝVOJE DÍLA

4.1 Dílo je vyvíjeno zásadně v odděleném vývojovém prostředí.

4.2 Před převedením do testovacího prostředí, nebo do pilotního provozu, je povinnost provést příslušné testy funkcionality a zaznamenat protokol o výsledku testu, co do rozsahu testovaných operací a průběhu testu.

4.3 Převedení díla do pilotního provozu nebo produkčního prostředí je podmíněno souhlasem oprávněné osoby jednající ve věci smlouvy ze strany SÚKL.

5 IDENTIFIKACE

5.1 Každý zaměstnanec dodavatele podílející se na plnění smlouvy výpočetními prostředky dodavatele, musí mít v rámci své ICT infrastruktury evidován a veden svůj vlastní jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých určených systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role. Každý zaměstnanec dodavatele musí být veden s platnými identifikačními a aktuálními kontaktními údaji. Na technická zařízení, se kterými zaměstnanci dodavatele přistupují do vymezených částí vnitřní infrastruktury SÚKL, se ze strany SÚKL pohlíží jako na BYOD a pro jejich konfiguraci se vyžaduje dodržování minima dle vnitřního předpisu SÚKL S-069, který je dodavateli předán.

5.2 Každý zaměstnanec dodavatele, pokud přistupuje k interním systémům SÚKL, má u SÚKL veden a evidován jedinečný uživatelský účet, kterému jsou v jednotlivých systémech, modulech nebo aplikacích přiřazeny specifické role související výhradně s plněním předmětu smlouvy.

6 AUTENTIZACE

6.1 Podmínky pro autentizaci při využití ICT infrastruktury SÚKL:

a) k jednoznačné identifikaci privilegovaných uživatelů určených systémů se preferovaně využívá vícefaktorová autentizace;

b) ověření heslem - pokud není možné použít jednoznačnou identifikaci privilegovaných uživatelů více faktory, je použita autentizace heslem o minimální délce 17 znaků, kdy mezi znaky musí být minimálně jedno velké písmeno, jedno malé písmeno, jedna číslice a jeden metaznak z možností: #, \$, &, %, !, ?, +, - Heslo musí být měněno nejpozději po 12 / 18 měsících a nesmí se následně zopakovat v následných 12ti změnách.

6.2 Pro vzdálený přístup zaměstnanců dodavatele předkládá dodavatel podklady pro vyplnění žádosti o vzdálený přístup, podle které jsou poté nastavena oprávnění. Žádost podepisuje oprávněná osoba dodavatele jednat ve věcech plnění smlouvy.

6.3 Dodavatel odpovídá za činnosti svých zaměstnanců, popřípadě dalších fyzických osob vykonávajících práci v jeho prospěch, které musí být v souladu s pravidly, předanými ze strany SÚKL. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci dodavatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži dodavatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu SÚKL nahradit.

7 AUTORIZACE

7.1 Zaměstnanci dodavatele jsou povinni v ICT infrastruktuře SÚKL využívat privilegovaná oprávnění jen v přiměřené míře a jen po dobu nezbytně nutnou pro vykonání činností v souladu s plněním předmětu smlouvy. Uživatelé ani administrátoři nesmějí používat účty s privilegovanými oprávněními pro běžnou práci nesouvisející se správou určeného systému a v žádném případě nesmí umožnit pracovat pod tímto účtem jiným osobám.

7.2 Zaměstnanci dodavatele jsou informováni SÚKL, ke kterým chráněným informacím SÚKL mají při plnění smlouvy přístup a jak s nimi mohou nakládat. Tyto informace vyplývají ze smlouvy a dodavatel je oprávněn a povinen své zaměstnance s příslušnými částmi smlouvy prokazatelně seznámit. Jakékoliv manipulace a další operace s chráněnými informacemi SÚKL, které nebyly výslovně v instrukcích uvedeny, nemá dodavatel povoleny.

8 KONCOVÁ PRACOVNÍ STANICE

8.1 Pro přístup k systémům SÚKL jsou standardně použity vlastní prostředky dodavatele (HW, SW). Dodavatel odpovídá za to, že nejsou používány v rozporu s licenčními podmínkami produktů.

8.2 Přístup výpočetní techniky dodavatele (PC, notebooky) k chráněným interním informacím a k informačním a telekomunikačním systémům je podmíněn schválením příslušného pracoviště SÚKL a odpovědnou osobou systému.

8.3 Pracovní stanice dodavatele přistupující prostřednictvím VPN musí splňovat podmínky uvedené pro používání BYOD v interní směrnici SÚKL S-069.

9 UŽÍVÁNÍ KRYPTOGRAFICKÝCH PROSTŘEDKŮ

9.1 Je-li v rámci předmětu plnění vyžadováno použití kryptografických prostředků, technické podmínky jsou následující:

a) užití pouze kryptografických prostředků podle doporučení vydávaných a aktualizovaných NÚKIB

- b) šifrování pomocí digitálních certifikátů vydaných obecně uznávanou CA nebo CA, které explicitně důvěřují obě strany;
- c) pro webové servery prezentující data pocházející z určených informačních systémů mimo samotný systém používat HTTPS protokol;
- d) pro webové servery prezentující data pocházející z určených systémů pro uživatele mimo SÚKL se používá certifikát obecně uznávané certifikační autority.

10 MONITORING

10.1 Přístup zaměstnanců dodavatele k vybraným chráněným interním informacím a k informačním a komunikačním systémům SÚKL může být nepřetržitě zaznamenáván, monitorován a vyhodnocován. Události v systémech jsou SÚKL zaznamenávány do logů.

10.2 Dodavatel je povinen průběžně monitorovat v rámci své ICT infrastruktury zveřejněné a známé bezpečnostní chyby, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz systémů souvisejících s jím poskytovanými službami. Jedná se například o zranitelnosti v operačních systémech, software třetích stran, webové komponenty atd.

10.3 V souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy je dodavatel povinen neprodleně po zjištění hlásit SÚKL každý nastalý bezpečnostní incident.

11 OCHRANA MÉDIÍ

11.1 Uložení chráněných informací SÚKL na přenosná média a případný transport médií mimo prostory SÚKL podléhá jeho schválení.

11.2 V případě ukládání chráněných informací SÚKL na přenosná média má dodavatel povinnost, pokud je to technicky možné, ukládat, případně vyžadovat uložení těchto dat v šifrované podobě a vést evidenci těchto médií.

11.3 Dodavatel je povinen zajistit likvidaci operativních dat obsahujících chráněné informace SÚKL ihned po pominutí účelu jejich zpracování a/nebo uložení způsobem dle právních předpisů či metodik vydaných NÚKIB, případně ÚOOÚ. Po likvidaci dat na elektronickém médiu nesmí být možné informaci obnovit. O provedení likvidace dat musí dodavatel vést protokol.

12 BEZPEČNOSTNÍ UDÁLOSTI / INCIDENTY

12.1 Dodavatel má za povinnost hlásit veškerá podezření na kybernetické bezpečnostní události:

a) odpovědné osobě SÚKL (osoba oprávněná jednat ve věcech plnění smlouvy a manager kybernetické bezpečnosti). Ohlášení provede mailem (případně telefonicky) v termínu bezprostředně (bez prodlení) po zjištění kybernetické bezpečnostní události / incidentu.

b) v ohlášení uvede:

- i. datum a čas zjištění;
- ii. povahu události / incidentu;
- iii. zdroje události;
- iv. cíle / oběti události;
- v. okamžité i potencionální dopady;
- vi. přijatá či navrhovaná opatření k omezení dopadů, případně eliminaci opakování.

13 AUDIT DODAVATELE (PRAVIDLA ZÁKAZNICKÉHO AUDITU)

13.1 OPRÁVNĚNÍ K PROVEDENÍ AUDITU DODAVATELE

- a) SÚKL si v souladu s ustanovením smlouvy vyhrazuje právo provádět audity dodavatele.
- b) SÚKL s dostatečným předstihem alespoň 5 pracovních dnů oznámí dodavateli záměr na provedení auditu. Obě strany si dohodnou obsah, potřebnou součinnost a časový plán auditu s tím, že SÚKL se zavazuje postupovat tak, aby nenarušil provozní potřeby dodavatele.
- c) SÚKL si vyhrazuje právo v případě závažných důvodů (např. podezření na rizikové chování dodavatele) v souvislosti s plněním smlouvy provést neohlášený audit u dodavatele s přihlédnutím k provozní situaci dodavatele.
- d) Dokumentace auditů prováděných SÚKL tvoří pro každý audit:
 - i. oznámení o auditu a plán auditu;
 - ii. dotazník k auditu (seznam otázek auditora, pokud auditor uzná za vhodné);
 - iii. zpráva z auditu;
 - iv. písemné, fotografické nebo jiné záznamy provozu, postupů nebo zařízení, které souvisí s auditem (pokud je nezbytné pro dokumentování nálezů);
 - v. záznam o zjištění (nápravných opatřeních a následné kontrole).
- f) Auditovaná strana (dodavatel) obdrží k vyjádření závěrečnou zprávu auditu obsahující případná zjištění:
 - i. dodavatel navrhne na základě zjištění uvedených v závěrečné auditní zprávě návrh opatření a termíny řešení a předá jejich seznam SÚKL k odsouhlasení;
 - ii. SÚKL potvrdí souhlas s navrženými opatřeními. Souhlas vydává osoba oprávněná jednat ve věcech smlouvy.

13.2 NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ

- a) Auditovaná strana (dodavatel) má za povinnost v určeném čase zajistit realizaci dohodnutých nápravných opatření;
- b) Zprávu o realizovaných opatřeních dodavatel oznamuje a předává SÚKL cestou člena jeho auditního týmu.

14 PODMÍNKY PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 V případě ukončení smluvního vztahu musí být ukončeny veškeré přístupy dodavatele a jeho zaměstnanců k aktivům společnosti (VPN, systémy, informace) nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

14.2 Pokud byla zaměstnancům dodavatele poskytnuta aktiva SÚKL, musí být tato aktiva vrácena nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu.

14.3 Pokud byla dodavateli poskytnuta informační aktiva (data) SÚKL, musí být nejpozději k termínu ukončení smluvního vztahu vrácena a beze zbytku smazána způsobem určeným v právních předpisech o kybernetické bezpečnosti, či metodice NÚKIB, resp. ÚOOÚ, ze všech systémů dodavatele a nosičů

dodavatele taková aktiva obsahujících. O smazání či předání takových aktiv musí být vypracován protokol, který je předán SÚKL.

14.4 V případě předčasného ukončení smluvního vztahu jiným způsobem než splněním závazku (např. výpovědí, odstoupením od smlouvy, dohodou o ukončení smlouvy apod.), mohou být přístupy dodavatele, pokud je to nutné, ze strany SÚKL ukončeny před uplynutím doby trvání smluvního vztahu.