|  |
| --- |
| ČESKÁ FILHARMONIE  Alšovo nábřeží 12, 110 01 Praha 1 |
| IČ: 023264 Na fakturách prosím uvádějte rovněž DIČ CZ00023264  Česká filharmonie je zapsána u Ministerstva kultury ČR pod čj. 5262/93 |
| OBJEDNÁVKA č. SO-23/566 |
| Dodavatel:  Augustine Management s.r.o.  V Celnici 1031/4, Praha 1  IČO: 02586312  DIČ: CZ699004043 |
| Objednáváme u Vás ubytování pro Xxxxxx Xxxxxxx v době od 12. 11. 2023 do 18. 11. 2023 (celkem 6 nocí). Celková cena nepřesáhne CZK 65 280 Kč včetně DPH. |
| Vyřizuje: Xxxxxxx Xxxxxxx *tel:  +xxx xxx xxx xxx  e-mail:* [xxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:xxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz) |
| **Fakturu uhradíme z našeho účtu  u ČNB, číslo účtu xxxxxxxx/xxxx** |
| **V Praze 12. 11. 2023**  **Objednal: Xxxxx Xxxxx**  **Příkazce operace: Xxxxx Xxxxx**  **Správce rozpočtu: Xxxxx Xxxxx** |

**Od:** "augustine, Reservations" <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Datum:** 8. listopadu 2023 v 16:23:43 SEČ  
**Komu:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz)>  
**Předmět:** **RE: Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

﻿

Dobrý den, paní Xxxxxxx,

Děkuji Vám za informaci. Rozdíl bude jen v městské taxe – což je 50 czk za den, za dospělou osobu.

Také přeji hezký den!

S pozdravem z Augustinu,

Xxxxxx

Xxxxxx

RESERVATION AGENT

image001.png

AUGUSTINE  
A LUXURY COLLECTION HOTEL, PRAGUE

LETENSKA 12/33  
118 00 PRAGUE, CZECH REPUBLIC  
T  +420 266 112 421 — +420 266 112 407

[**www.augustinehotel.com**](https://protect-eu.mimecast.com/s/zSnDCR14ltrmoKOCN_mhf/) **|** [**@augustineprague**](https://protect-eu.mimecast.com/s/AfAgCVQ8vflwm4Zcy-nKU/)

**image002.jpg**

Travellers’ Choice Award 2021  /  *TripAdvisor*

Four Star Award 2022 / *Forbes Travel Guide*

Top 5 Hotels in Prague 2021 / *Travelmyth*

Customer Excellence Award 2020 / *British Airways Holidays*

Czech Republic’s Leading Hotel 2020 / *World Travel Awards*

Czech Republic’s Leading Hotel Suite 2020 / *World Travel Awards*

[](https://protect-eu.mimecast.com/s/0hyECWqgPHj9Zp4sneFZp/)

**From:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)  
**Sent:** Wednesday, November 8, 2023 4:17 PM  
**To:** augustine, Reservations <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)D>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Dobrý den do Augustine hotelu,

ráda bych Vás informovala, že jak Xxxxx Xxxxxx, tak Xxxxx Xxxxxx budou mít s sebou doprovod (tedy v obou suitách budou ubytováni po dvou). Chtěla jsem se zeptat, jaký je rozdíl v ceně? Ještě bych Vám potvrdila, zda tento rozdíl doplatíme my, či oba hosté na místě.

Děkuji a přeji krásný den.

S pozdravem

Xxxxxx Xxxxxx

**From:** augustine, Reservations [[mailto: [xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)](mailto:Reservations.augustine@luxurycollection.com)]   
**Sent:** Thursday, October 19, 2023 2:42 PM  
**To:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)>  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

Dobrý den ještě jednou, paní Xxxxxx,

Obě rezervace jsem změnila na Junior Suite. Vše by mělo být v pořádku.

Přeji hezký den,

Xxxxxx

Xxxxxx

RESERVATION AGENT

<image001.png>

AUGUSTINE  
A LUXURY COLLECTION HOTEL, PRAGUE

LETENSKA 12/33  
118 00 PRAGUE, CZECH REPUBLIC  
T  +420 266 112 421 — +420 266 112 407

[**www.augustinehotel.com**](https://protect-eu.mimecast.com/s/zSnDCR14ltrmoKOCN_mhf/) **|** [**@augustineprague**](https://protect-eu.mimecast.com/s/AfAgCVQ8vflwm4Zcy-nKU/)

**<image002.jpg>**

Travellers’ Choice Award 2021  /  *TripAdvisor*

Four Star Award 2022 / *Forbes Travel Guide*

Top 5 Hotels in Prague 2021 / *Travelmyth*

Customer Excellence Award 2020 / *British Airways Holidays*

Czech Republic’s Leading Hotel 2020 / *World Travel Awards*

Czech Republic’s Leading Hotel Suite 2020 / *World Travel Awards*

[<image003.png>](https://protect-eu.mimecast.com/s/0hyECWqgPHj9Zp4sneFZp/)

**From:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)K>   
**Sent:** Thursday, October 19, 2023 2:35 PM  
**To:** augustine, Reservations <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Milá paní Xxxxx, dobrý den,

děkuji za rychlou reakci a určitě bych ráda poprosila o Junior Suite pro oba ubytované.

Ještě jednou děkuji a přeji krásný den.

S pozdravem

Xxxxx Xxxxx

**From:** augustine, Reservations [[mailto: [xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)](mailto:Reservations.augustine@luxurycollection.com)]   
**Sent:** Thursday, October 19, 2023 2:14 PM  
**To:** Xxxxxx Xxxxxxx [xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

Dobrý den, paní Xxxxx,

Děkuji Vám moc za zprávu. Mohla bych Vám nabídnout Junior Suite pro obě rezervace, cena za noc by byla 9800,-CZK+VAT.

Paní Xxxxx už jsem teď rezervaci upravila od 14.11 do 18.11. Předem Vám moc děkuji za odpověď.

S pozdravem,

Xxxxxx

Xxxxxx

RESERVATION AGENT

<image001.png>

AUGUSTINE  
A LUXURY COLLECTION HOTEL, PRAGUE

LETENSKA 12/33  
118 00 PRAGUE, CZECH REPUBLIC  
T  +420 266 112 421 — +420 266 112 407

[**www.augustinehotel.com**](https://protect-eu.mimecast.com/s/zSnDCR14ltrmoKOCN_mhf/) **|** [**@augustineprague**](https://protect-eu.mimecast.com/s/AfAgCVQ8vflwm4Zcy-nKU/)

**<image002.jpg>**

Travellers’ Choice Award 2021  /  *TripAdvisor*

Four Star Award 2022 / *Forbes Travel Guide*

Top 5 Hotels in Prague 2021 / *Travelmyth*

Customer Excellence Award 2020 / *British Airways Holidays*

Czech Republic’s Leading Hotel 2020 / *World Travel Awards*

Czech Republic’s Leading Hotel Suite 2020 / *World Travel Awards*

[<image003.png>](https://protect-eu.mimecast.com/s/0hyECWqgPHj9Zp4sneFZp/)

**From:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)>   
**Sent:** Thursday, October 19, 2023 11:40 AM  
**To:** augustine, Reservations <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>; Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments.

Dobrý den ještě jednou,

ještě k těmto oběma rezervacím – pokud byste měli ještě volnou Junior Suite, mohli bychom poprosit u obou hostů upgrade na Junior Suite? Tedy pro pana Xxxxx od 12. do 18. 11. a pro Xxxxx Xxxxx od 14. do 18. 11. Pokud byste například měli jenom jednu, poprosila bych, zda by mohla jít pro paní Xxxxx Xxxxx. Omlouvám se za takové komplikace, ozvaly se však dnes obě agentury.

Děkuji za pochopení a přeji hezký den.

S pozdravem

Xxxxx Xxxxx

**From:** Xxxxxx Xxxxxxx  
**Sent:** Thursday, October 19, 2023 9:12 AM  
**To:** 'augustine, Reservations' <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com) Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

Dobrý den do Augustine,

ráda bych poprosila o lehkou změnu v rezervaci. U pana Xxxxx zůstává vše jak má, pouze paní Xxxxx nakonec přiletí až 14. 11. (bude potřeba až na zkoušce 15. 11., což nám pan Xxxxx právě potvrdil).

Omlouvám se a děkuji.

S přáním krásného dne

Xxxxx Xxxxx

**From:** augustine, Reservations [[mailto: [xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)](mailto:Reservations.augustine@luxurycollection.com)]   
**Sent:** Wednesday, August 30, 2023 6:13 PM  
**To:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)>  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com) Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)>  
**Subject:** RE: **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

Vážená paní Xxxxx,

Srdečně Vás zdravím z Augustine, a Luxury Collection Hotel, Praha.

Děkujeme Vám za e-mail.

S potěšením Vám potvrzuji obě rezervace s podrobnostmi níže:

1. **Name**: Mr. Xxxxx Xxxxx  
   **Arrival**: 12.11.2023   
   **Departure:** 18.11.2023  
   **Room type**: 1x Classic room, single occupancy, non-smoking  
   **Room rate**: Czech Philharmonic rate in CZK 5 100 per night, including breakfast, excluding 10% VAT and exluding city tax.

**Res. number**: # 89655002  
**Payment**: By the guest upon departure

1. **Name**: Mrs. Xxxxx Xxxxx  
   **Arrival**: 12.11.2023   
   **Departure:** 18.11.2023  
   **Room type**: 1x Classic room, single occupancy, non-smoking  
   **Room rate**: Czech Philharmonic rate in CZK 5 100 per night, including breakfast, excluding 10% VAT and exluding city tax.

**Res. number**: # 89655011  
**Payment**: By the guest upon departure

**Cancellation policy**:

In case you would like to cancel your reservation free of charge it needs to be done one day prior to arrival until 6 PM local time.

In case of late cancellation, late changes of reservation or No show of the guest, one room night including 10% VAT will be apply as a cancellation fee.

**Benefits**

1. Breakfast in Augustine Restaurant for 1 person
2. Daily international English Newspaper
3. Twice daily housekeeping Service
4. Shoe shine service
5. Complimentary Internet
6. Welcome drink upon arrival at the Front Desk
7. Complimentary use of our extensive Spa and Gym (24-hours open fitness, sauna, relaxation zone, steam room)

Ve druhém e-mailu Vám bude zaslán on-line odkaz, přes který můžete bezpečně vyplnit údaje kreditní/debetní karty pro garanci obou rezervací v případě pozdního zrušení nebo nedojezdu. Popřípadě mohou být storno poplatky účtovány společnosti Česká filharmonie.

**Těšíme se na potvrzení možné rezervace pro paní Olgu Kern.**

Mějte krásný zbytek dne.

S pozdravem,

Xxxxx

Xxxxx

RESERVATION AGENT

<image001.png>

AUGUSTINE  
A LUXURY COLLECTION HOTEL, PRAGUE

LETENSKA 12/33  
118 00 PRAGUE, CZECH REPUBLIC  
T  +420 266 112 421 — +420 266 112 407

[**www.augustinehotel.com**](http://www.augustinehotel.com/) **|** [**@augustineprague**](https://www.instagram.com/augustineprague/)

**<image002.jpg>**

Travellers’ Choice Award 2021  /  *TripAdvisor*

Four Star Award 2022 / *Forbes Travel Guide*

Top 5 Hotels in Prague 2021 / *Travelmyth*

Customer Excellence Award 2020 / *British Airways Holidays*

Czech Republic’s Leading Hotel 2020 / *World Travel Awards*

Czech Republic’s Leading Hotel Suite 2020 / *World Travel Awards*

[<image003.png>](https://www.marriott.com/en-us/hotels/prglc-augustine-a-luxury-collection-hotel-prague/rooms/)

**From:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:Karolina.Soukupova@ceskafilharmonie.cz)>   
**Sent:** Tuesday, August 29, 2023 2:32 PM  
**To:** augustine, Reservations <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)  
**Cc:** Xxxxxx Xxxxxxx <[xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com](mailto:xxxxxxxx.xxxxxxxx@luxurycollection.com)m>  
**Subject:** **Ubytování Xxxxxx Xxxxxx a Xxxxx Xxxxx + Xxxxx Xxxxxx**

**This message is from an EXTERNAL SENDER - be CAUTIOUS, particularly with links and attachments**

Krásný den do Augustine,

ráda bych navázala na komunikaci kolegyně Xxxxx Xxxxx, která je nyní na nemocenské, a zeptala se, zda se Vám neuvolnily pokoje pro pana Xxxxx Xxxxx a paní Xxxxx Xxxxx na období 12.–18. 11. Poslední zprávu máme, že na noci od 16. do 18. 11. není volno a že jsou oba na waiting listu.

Zároveň Vám snad co nejdříve potvrdím možnou rezervaci pro paní Xxxxx na období 29. 12. – 2. 1. v nabídce Junior Suite za CZK 12 300 za pokoj a noc, zatím však ještě od ní čekám na zprávu s potvrzením. Ihned, jakmile e-mail obdržím, bych Vám rezervaci pokoje potvrdila.

Děkuji a přeji krásný den.

S pozdravem

Xxxxx Xxxxx

**Xxxxx Xxxxx**

Oddělení koncertů a projektů v Praze

image004.png

M: +420 771 269 920  
[xxxxxx.xxxxxx@ceskafilharmonie.cz](mailto:xxxxxx.xxxxxx@ceskafilharmonie.cz)  
[www.ceskafilharmonie.cz](http://www.ceskafilharmonie.cz)

27., 28. & 29. 9. 2023 | Zahajovací koncerty

[**Byčkov, Hadelich** | Dvořák](https://www.ceskafilharmonie.cz/event/29322-zahajovaci-koncert-ceska-filharmonie/)

4., 5. & 6. 10. 2023

[**Byčkov, Ferrández** | Dvořák](https://www.ceskafilharmonie.cz/event/29216-pablo-ferrandez-ceska-filharmonie/)