

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

č. Objednatele: DOD20222455

č. Poskytovatele: 2023-01-010

(dále jen „Smlouva“)

kterou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku smluvní strany:

1. Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 61974757, DIČ: CZ61974757

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
spisová značka B.1104

bankovní spojení: UniCredit Bank CZ a SK, č.ú.: 2105677586/2700,

zastoupen:

Ing. Daniel Morys, MBA – předseda představenstva,

Ing. Michal Otava – místopředseda představenstva

oprávněná osoba ve věcech smluvních:

(dále jen „Objednatel“)

a

2. KVADOS, a.s.

se sídlem Pivovarská 4/10, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

korespondenční adresa Novoveská 1139/22, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

IČO: 25826654, DIČ: CZ25826654

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
spisová značka B.2085

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú.: 115-6962900277/0100,

zastoupena

kontaktní osoby ve věcech technických:

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále v textu „Smluvní strany“)

I. Úvodní ustanovení

1. Objednatel je oprávněným nabyvatelem nevýhradní licence k dílu podle autorského zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), kterým je software pod obchodním označením „myTEAM“ určený pro digitalizaci procesů v Dopravním podniku Ostrava a.s. (dále jen „software“), dodaný na základě Smlouvy o dílo ze dne 18. června 2018.
2. Poskytovatel je společnost, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a má dostatečné znalosti a schopnosti pro Objednatele provádět svými silami s náležitou odbornou péčí podporu a údržbu předmětného software podle Smlouvy.
3. Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod značkou NR-24-23-JŘBU-Ku.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je servisní podpora a údržba softwaru Objednatele.
2. Podporou a údržbou software (dále jen „Podpora“) se rozumí zejména
 - a) Identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování SW nebo HW)
 - b) Řešení incidentů včetně odstraňování vad
 - c) Instalace opravných patchů a hot-fixů
 - d) Hotline telefonická podpora k hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad na základě dotazů Objednatele.
 - e) Konzultační činnost formou e-mailu nebo v rámci hot-line podpory; konzultační činností je míněna činnost Poskytovatele spočívající v poskytování rad a metodické podpory Objednateli dálkovými prostředky týkající se konkrétního, dílčího problému SW (tj. nikoliv SW jako celku) tak, aby byl Objednatel po poskytnutí s to problém SW vyřešit vlastními silami a prostředky.
 - f) Aktualizace dat a databází, systémová údržba databází,
 - g) Dodávka a instalace upgradů a updatů SW,
 - h) Školení uživatelů,
 - i) Řešení a následná úprava SW k zajištění nezbytné údržby dle požadavků Objednatele,
 - j) Dodávka a implementace do SW nevýhradních licencí a maintenance SW KOFAX – Smluvní strany se výslovně dohodly, že součástí licence SW KOFAX je licence k proprietárnímu SW KOFAX poskytovaného třetí stranou v takovém rozsahu, aby Objednatel mohl vykonávat všechna práva ze Smlouvy a naplňovat její účel; Maintenance SW KOFAX je myšleno poskytování pravidelných update a upgrade SW KOFAX (tj. zajištění aktuálně nejvyšší verze daného SW, které obsahuje technická vylepšení, podporu vyšších verzí operačních systémů a případných oprav zjištěných mimozáručních vad a zajištění možnosti vytěžování dat z hlaviček faktur pomocí technologie OCR do celkového rozsahu 60 tisíc dokumentu

formátu A4 ročně, které pro Objednatele na svůj náklad a odpovědnost zajišťuje Poskytovatel; Smluvní strany se dohodly, že jak licence tak maintenance SW KOFAX je součástí ceny plnění ze Smlouvy dle čl. IX. odst. 1 písm. e) Smlouvy; obecná licenční ustanovení týkající se plnění Smlouvy jsou upravena v čl. XIII. Smlouvy.

- k) 1 den (tj. 8 hodin) čerpaných v daném měsíci na dodatečné školení, konzultace a analytická činnost k nově požadované funkcionalitě nebo osobní představení nové funkcionality nových verzí klíčovými uživateli.
- 3. Software včetně všech jeho částí, musí být plně funkční tak, aby byla zajištěna Doba provozu 8x5, v pracovních dnech od 8-16 hodin se spolehlivostí 99,5 % / ročně, max. výpadek celkem 3 hodiny a 36 minut – součet výpadků nebo 1 výpadek v této délce měsíčně. Doba výpadku se počítá v pracovních dnech od 8 - 16 hodin. Do doby výpadku se nezahrnují předem dohodnuté pravidelné údržby systému, doba instalace nových verzí (update, upgrade, opravných patchů a hot-fixů) s tím, že tato instalace bude prováděna v nepracovních dnech (typicky v sobotu nebo neděli); po předchozí výslovné a písemné dohodě s Objednatelem je Poskytovatel oprávněn provést pravidelnou údržbu systému také v pracovních dnech. Do doby nedostupnosti software se nezahrnuje jak uvedená doba instalace nové verze zahrnuje období, kdy je aplikace myTEAM nedostupná pro uživatele Objednatele, ale také čas nutný např. k následné reindexaci pro služby fulltextu apod., kde je již aplikace pro uživatele dostupná, ale jsou aktualizovány nastavení práv, fulltextových služeb apod.; do doby nedostupnosti se však počítá doba, po kterou by instalace nové verze, po kterou je nedostupná aplikace myTEAM uživatelům Objednatel, a následná reindexace pro služby fulltextu apod. překročila 8:00 hod. od druhého pracovního dne, který následuje po dni pracovního klidu.
 - 4. Podpora je poskytována ve formě textu, videokonference, osobním konzultaci na pracovišti Objednatele, telefonicky či pomocí vzdáleného připojení k počítači nebo serveru Objednatele.
 - 5. Povinnost Poskytovatele uvedená v tomto článku se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „Změna Zdrojového kódu“). Dokumentace Změny Zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
 - 6. Školení dle odst. 2 písm. h) tohoto článku Smlouvy bude poskytováno formou on-line administrátorům Objednatele vždy do 1 měsíce ode dne nasazení nových funkcionalit SW myTEAM, poskytnuté školení dle tohoto odstavce a článku Smlouvy je součástí ceny dle čl. IX. odst. 1 písm. b) Smlouvy (cena Podpory).

III.

Podmínky poskytování podpory

1. Software včetně všech jeho částí, na které je podpora Poskytovatele poskytována, jsou specifikovány v čl. I. odst. 1. této Smlouvy.
2. Podpora se poskytuje pouze na softwarové produkty, které jsou instalovány v souladu s minimálními softwarovými a hardwarovými požadavky.
3. Pokud přechod na vyšší verze softwarových produktů bude vyžadovat navýšení konfigurace systémových prostředků (hardware, operační systémy, databázové programy, (Elastic Search, Kofax), pak Poskytovatel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně Objednateli, Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu rozhodnout o navýšení/nenavýšení konfigurace systémových prostředků dle předchozího odstavce. V případě, že se Objednatel rozhodne nenavýšovat konfiguraci systémových prostředků, Poskytovatel není povinen provést přechod na vyšší verze softwarových produktů. Objednatel je však povinen přejít na vyšší verze softwarového produktu Poskytovatele pokud je v této vyšší verzi provedena oprava vad, které Objednatel požaduje řešit a dále je povinen akceptovat minimálně 1 aktualizaci formou upgrade za kalendářní rok, pokud jej Poskytovatel uvolnil – v takovém případě se smluvní strany dohodly, že náklady na upgrade a update je součástí ceny dle čl. IX. odst. 1 písm. b) Smlouvy. Dále je Objednatel povinen upgradovat na vyšší verze produktů třetích stran, které jsou nutné pro provoz produktu myTEAM® (SW) nejpozději k termínu kdy třetí strany oznámila ukončí podporu daných verzí (jedná se především o verze operačního systému serverů, SQL databáze od společnosti Microsoft, prohlížečů nebo vytěžovacího software KOFAX);
4. V případě výskytu chyby nebo havárie je Objednatel povinen předat Poskytovateli veškeré existující podklady nezbytné pro provedení zásahu, zejména:
 - a) detailní popis chyby nebo havárie, a
 - b) popis kontextu, ve kterém chyba nebo havárie nastala.
5. Objednatel je dále povinen po celou dobu poskytování servisních služeb:
 - a) zajistit dostupnost svých pracovníků oprávněných rozhodovat ve věcech, které se přímo týkají dalšího postupu odstraňování chyb, případně správy systému,
 - b) zajistit přístup k systému a dalším informacím nezbytným pro úspěšné řešení problému,
 - c) zajistit přiměřené pracoviště pro tým řešící vzniklý problém,
 - d) zajistit dálkový elektronický přístup do systému a další informace nutné ke zpracování požadavků.
6. Objednatel se zavazuje zajistit připojení technických prostředků, na kterých jsou instalovány softwarové produkty, na internet za účelem dálkové správy, udržovat toto připojení v provozuschopném stavu a umožnit Poskytovateli, případně jeho zaměstnancům připojení pomocí VPN, apod., s odpovídajícím přístupem k instalovaným softwarovým produktům a přístupové účty do interní sítě s omezeným přístupem k části, kde je instalovaný podporovaný produkt myTEAM®. Pokud je to technicky možné, zavazuje se Poskytovatel řešit veškeré zásahy týkající se podpory prostřednictvím dálkové správy.

7. Poskytovatel není povinen k poskytování podpory, bude-li mu v tom bránit skutečnost vzniklá na straně Objednatele vyšší mocí, kterou se rozumí okolnost vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2) občanského zákoníku, aniž by ji Poskytovatel zapříčinil porušením své povinnosti.

IV.

Způsob vyžádání podpory

1. Požadavek na poskytnutí podpory nebo oznámení události (dále jen "Oznámení události") může být hlášeno pouze oprávněnou osobou, pověřenou Objednatelem.
2. Oznámení události probíhá prostřednictvím Extranetu Poskytovatele.
3. Každé oznámení události musí obsahovat:
 - jméno a příjmení nahlašující osoby,
 - stručný a výstižný popis události,
 - datum a čas události,
 - kategorizaci vady,
 - lhůta pro odstranění.
4. Poskytovatel je povinen zřídit a provozovat konzultační a poradenskou telefonní linku pro Objednatele. Konzultační linka bude dostupná nejméně v pracovních dnech v pondělí až pátek od 08:00 hod. do 16:00 hod. na tel. čísle XXXXXXXXXX.
5. Pro kategorizaci oznámení události platí tato ustanovení:
 - a) *kategorie A* – vážná událost, závada či porucha s nejvyšší prioritou nezpůsobená v přímé příčinné souvislosti s vyšší mocí, které mají kritický dopad na funkčnost plnění nebo jeho části, které znemožňují užívání systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - b) *kategorie B* – vážná událost, závada či porucha nezpůsobená v přímé příčinné souvislosti objektivními okolnostmi či vyšší mocí mající za následek zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady nebo poruchy, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.
 - c) *kategorie C* – méně závažná událost, závada či porucha, nezpůsobená v přímé příčinné souvislosti objektivními okolnostmi či vyšší mocí.
6. Požadavek Objednatele na nezbytnou údržbu SW bude rovněž zadán prostřednictvím Extranetu Poskytovatele.
7. Každý požadavek musí obsahovat:
 - jméno a příjmení nahlašující osoby,
 - detailní a výstižný popis požadavku,
 - lhůtu pro nasazení úpravy do produkčního prostředí myTeam.

8. Oprávněné osoby Objednatele k nahlášení požadavků:

Jméno, příjmení:

Funkce:

Telefon:

Email:

Jméno, příjmení:

Funkce:

Telefon:

Email:

Objednatel může změnit oprávněné osoby, avšak je povinen na takovou změnu Poskytovatele písemně prostřednictvím elektronické pošty upozornit ve lhůtě tří (3) kalendářních dnů.

V.

Akceptační řízení

1. Povinnost Poskytovatele k poskytnutí plnění dle čl. II bodu 2. i., je splněna až okamžikem akceptace takového plnění Objednatelem. O předání Poskytovatelem a převzetí Objednatelem bude pořízen akceptační protokol na základě provedeného Akceptačního řízení.
2. Akceptační řízení bude zahájeno na základě výzvy Poskytovatele Objednateli k převzetí plnění. Výzva musí být učiněna vůči Oprávněné osobě Objednatele ve věcech smluvních alespoň 5 (pět) pracovních dnů před termínem, kdy má k předání dojít.
3. Objednatel je oprávněn odmítnout navržený termín předání a převzetí, musí však současně navrhnout náhradní termín, ne pozdější než 5 (pět) pracovních dnů od původně navrženého termínu.
4. V termínu určeném výše uvedeným způsobem jsou Oprávněné osoby Poskytovatele a Objednatele ve věcech smluvních povinny zahájit Akceptační řízení.
5. K předání dochází předvedením funkčnosti požadovaného plnění, provedením její kontroly Objednatelem a podpisem akceptačního protokolu.
6. O Akceptačním řízení se pořídí akceptační protokol, ve kterém musí být uvedeno:
 - a) Akceptováno bez výhrad,
 - b) Akceptováno s výhradami,
 - c) Neakceptováno.

V případě výsledku „akceptováno s výhradami“ či „neakceptováno“ musí zápis obsahovat vyjádření Poskytovatele ke zjištěným vadám a termín jejich odstranění.

7. Zjištěné vady se dělí podle své závažnosti do těchto kategorií, přičemž v případě pochybností má právo o kategorii vady rozhodnout s konečnou platností Objednatel:

Vada kategorie A – vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy;

Vada kategorie B – znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;

Vada kategorie C – znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost systému nebo jeho části.

8. V závislosti na kategorii zjištěných vad může být výsledkem Akceptačního řízení:
- a) **"Akceptováno bez výhrad"** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Tím se považuje plnění za řádně předané;
 - b) **"Akceptováno s výhradami"** – v případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a maximálně 2 vady kategorie B anebo maximálně 4 vady kategorie C, dohodnou se Objednatel a Poskytovatel na termínu, do kterého je Poskytovatel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. Objednatel je oprávněn takové plnění neakceptovat, či je akceptovat s výhradami. Pokud je akceptuje s výhradami, je Poskytovatel povinen vady ve sjednaném termínu odstranit a vyzvat Objednatele k potvrzení odstranění vad. V případě akceptace s výhradami se považuje plnění za předané, Objednateli však vznikají nároky z vad předaného plnění. Až do úplného odstranění vad předaného plnění je Objednatel oprávněn částečně pozastavit platbu odpovídající předávanému plnění;
 - c) **"Neakceptováno"** – v případě stavu nesplňujícího podmínky pro „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“, tj. zjištění vyššího počtu či závažnosti vad, než tyto kategorie vyžadují, dohodnou se Objednatel a Poskytovatel na termínu, do kterého je Poskytovatel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Nedohodnou-li se Objednatel s Poskytovatelem na termínu odstranění vad, platí, že je Poskytovatel povinen vady odstranit nejpozději do 30 dnů od jejich vytknutí. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. Předávané plnění nebude akceptováno a akceptační řízení bude skončeno s výsledkem „Neakceptováno“. Plnění není předáno a Poskytovateli nevzniká nárok na platbu za toto plnění.
9. Objednatel je povinen plnění převzít pouze v případě splnění podmínek stanovených pro „Akceptováno bez výhrad“.
10. Podpis příslušného akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ či „Akceptováno s výhradami“ (ve smyslu dle odst. 9 tohoto článku, pokud se nerozhodne Objednatel převzetí odložit) je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí Dodávky dle této Smlouvy.

VI.

Místo provedení díla

1. Místem plnění Smlouvy je sídlo Objednatele a pracoviště Objednatele v katastrálním území statutárního města Ostravy. Práce související s plněním Smlouvy je možno provádět rovněž na pracovišti Poskytovatele, pokud je to účelné.

VII.

Důvěrnost informací

1. Smluvní strany mají právo požadovat a povinnost poskytovat jen takové informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo s ní souvisejících. Podle charakteru získaných informací je smluvní strana povinna vždy zajistit ochranu takových informací ve smyslu platných právních předpisů.
2. Strana Důvěrné informace přijímající může používat myšlenky, koncepty, know-how a postupy vztahující se pouze k jejímu předmětu činnosti, jež zůstávají v paměti jejích zaměstnanců, kteří měli přístup k důvěrným informacím na základě Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o poskytnutých informacích. Získané informace může poskytnout smluvní strana třetí straně jen se souhlasem druhé smluvní strany s výjimkou situace, kdy Objednatel poskytuje informace orgánům a osobám, které mají právo takové informace požadovat na základě zákona nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
4. Poskytovatel může poskytnout informace spolupracujícím třetím stranám, pokud jsou nezbytné ke spolupráci na plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a pokud s takovým poskytnutím Objednatel výslovně písemně předem souhlasí u každého takového poskytnutí. Poskytovatel je povinen o svém záměru poskytnout informace třetím stranám informovat Objednatele v dostatečném předstihu, nejméně však 15 pracovních dní předem před takovým poskytnutím. Uvedené povinnosti ochrany informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti ochrany informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit odpovídající ochranu informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
5. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o nichž se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, za informace důvěrné a zavazují se o nich zachovat mlčenlivost do doby, než se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje sdělení důvěrné informace, ke kterému je smluvní strana povinna na základě zákonů České republiky.
7. Zpřístupnění či předání dokumentace případně předané Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním Smlouvy třetí osobě nepředstavuje porušení ustanovení tohoto článku

VIII.

Termíny plnění a sankce

1. Pro odstranění události dle čl. IV. odst. 5 platí následující pravidla:
 - a) V případě, že Poskytovatel obdrží požadavek Objednatele na odstranění události v pracovní dny v době od 08:00 hod. do 16:00 hod., je ve lhůtě 1 hodina od doručení požadavku a v ostatních případech nejpozději do 08:30 hodin následujícího pracovního dne, nejde-li o událost kategorie A, u které platí vždy lhůta 1 hod., povinen oznámit Objednateli kolik času,

- popřípadě jakou součinnost Objednatele, bude vyžadovat vyřešení požadavku, a kdy Poskytovatel zahájí řešení požadavku Objednatele;
- b) Událost kategorie A je Poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 24 hodin, pokud připadá konec lhůty 24 hodin na nepracovní den, tak konec lhůty v hodinách připadá na následující pracovní den, od jejího nahlášení, nedohodnou-li se strany jinak s tím, že odstraněním se rozumí i dočasné řešení, které umožní změnu kategorizace z vady kategorie A s následným dořešením v termínech dle nižší kategorizace závažnosti;
 - c) Poskytovatel je povinen zahájit odstranění události kategorie B pouze v pracovní dny v době od 08:00 do 16:00 hodin. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění takové události nejpozději v 8:30 hodin následujícího pracovního dne od jejího nahlášení; Událost kategorie B je povinen odstranit bezodkladně, nejpozději však vždy do 48 hodin od termínu, kdy byl Poskytovatel povinen zahájit zásah dle Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; s tím, že odstraněním se rozumí i dočasné řešení, které umožní změnu kategorizace z vady kategorie B s následným dořešením v termínech dle nižší kategorizace závažnosti.
 - d) Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění události kategorie C do 2 pracovních dnů od přijetí požadavku a ukončit její odstraňování do 10 pracovních dnů od přijetí požadavku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
2. Pro realizaci řešení požadavků Objednatele na nezbytnou údržbu SW platí následující pravidla:
- a) v případě, že Poskytovatel obdrží požadavek Objednatele na nezbytnou údržbu SW je povinen ve lhůtě 5 pracovních dnů oznámit Objednateli, kolik člověkohodin a jakou součinnost Objednatele bude vyžadovat vyřešení požadavku a kdy Poskytovatel zahájí řešení požadavku Objednatele. V případě, že se Objednatel rozhodne tuto nabídku využít, zašle prostřednictvím Extranetu Poskytovateli objednávku ve znění nabídky Poskytovatele a této smlouvy. Doručením této objednávky je uzavřen dílčí závazkový vztah. Objednatel není povinen nabídky Poskytovatele využít.
 - b) Poskytovatel je povinen zahájit práce na řešení požadavku údržby do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky a ukončit jeho realizaci (nasazení do produkčního prostředí SW myTeam) do 3 měsíců od zahájení prací na řešení požadavku, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Při nesplnění daných termínů pro odstranění vad může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu:
- a) U vady kategorie A ve výši 1000,- Kč za každou vadu a za každou započatou hodinu prodlení s jejím odstraněním;
 - b) U vady kategorie B ve výši 3.000, - Kč za každou vadu a za každých započatých 24 hodin prodlení s jejím odstraněním;
 - c) U vady kategorie C ve výši 1.000, - Kč za každou vadu a za každý započatý den prodlení s jejím odstraněním.
4. Při nesplnění daných termínů pro realizaci řešení požadavků Objednatele na nezbytnou údržbu SW dle čl. II. bodu 2. i. Smlouvy může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

IX.

Cena podpory a exitu

1. Za poskytování podpory a údržby systému dle Smlouvy se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli:
 - a. Cena za poskytování Podpory je sjednána jako paušální a činí 85 000,- Kč měsíčně bez DPH;
 - b. Cena za poskytování Podpory - dodávka update, upgrade dle čl. X je sjednána jako paušální a činí 250 000,- Kč ročně bez DPH;
 - c. Cena za poskytnutí nezbytné úpravy SW dle čl.: II., bodu 2 i. činí 2.250 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu;
 - d. Celková cena za provedení exitu dle čl.: XIV. činí 500 000,- Kč bez DPH.
 - e. Dodávka licencí a maintenance SW KOFAX (které umožňuje pro definované období využívat službu vytěžování dat a využívat novější poskytované verze obsahující technická vylepšení a přizpůsobení novějších verzí operačních systémů apod.) ročně ve výši 156 000 Kč bez DPH pro období od 1.11.2023 – 31.10.2024 (Invoice Processing 5K pro 60 tis. dokumentů) a pro další období se řídí cenovou politikou výrobce KOFAX.
2. Ceny dle předcházejícího odstavce jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění Smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací předmětu plnění, zejm. veškeré hotové výdaje Poskytovatele (cestovné, ubytování atd.) a další náklady ve Smlouvě výslovně neuvedené.
3. Sjednané ceny je možno změnit z důvodů:

Míra inflace, resp. deflace vyjádřené přírůstkem/úbytkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ bude vydělena dvěma (2), a o výslednou hodnotu bude sjednaná cena upravena, a to počínaje meziroční mírou inflace k 31. 12. 2023. Změnu výše sjednaných cen pak bude možné z tohoto důvodu sjednat nejdříve od 1. ledna následujícího roku (*např. bude-li meziroční míra inflace k 31. 12. 2023 činit 10,4 %, bude možné nejdříve od 1. 1. 2024 z tohoto důvodu sjednat změnu cen o 5,2 % pro rok 2024*). Případné změny jednotkových cen budou provedeny dohodou smluvních stran, a to písemným dodatkem ke Smlouvě. Podléhá-li Smlouva ve znění dodatku povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, berou smluvní strany na vědomí, že změnu ceny bude možno sjednat s účinností nejdříve ode dne zveřejnění dodatku v registru smluv.

X.

Platební podmínky

1. Úhradu ceny za podporu provede Objednatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude v případě poskytování služeb dle čl. II.2.a) až k) vždy poslední kalendářní den fakturovaného měsíce a v případě poskytování služeb dle čl. II.2. i) den provedení akceptace činnosti. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
2. Úhradu ceny za provedení Exitu dle čl. XIV. provede Objednavatel na základě faktury (daňového dokladu), který Poskytovatel vystaví do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude provedení akceptace činnosti. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
3. Objednatel je povinen fakturovanou částku zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla faktura doručena.
4. Poskytovatel fakturu (včetně příloh, pokud budou nutné) vystaví ve formátu PDF a zašle ji elektronickou poštou na adresu [REDACTED]
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být Objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě vystaví Poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet doručením opravené faktury zpět Objednateli.
6. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Poskytovatel. Bankovní účet, na který bude Objednatel placen, musí být vždy bankovním účtem Poskytovatele.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně Poskytovatele, a to na osobní depositní účet Poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení Poskytovatele. Postup dle § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, následně oznámí Objednatel Poskytovateli.

XI.

Záruční doba, odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. II. bodu 2 Smlouvy záruku za jakost v délce minimálně 12 měsíců od předání provedené servisní práce.
2. Záruku uplatňuje Objednatel u Poskytovatele způsobem a postupy stanovenými v článku IV. Smlouvy. Rovněž záruční vady podléhají kategorizaci dle čl. V. bodu 7 Smlouvy.

3. Poskytovatel se zavazuje odstranit záruční vadu dle kategorie ve lhůtách uvedených v čl. VIII. bodu 1 Smlouvy.
4. Při nedodržení termínu pro odstranění záruční vady může Objednatel Poskytovateli účtovat smluvní pokutu uvedenou v čl. VIII. bodu 3 Smlouvy.
5. V průběhu záruční doby se má za to, že se vždy jedná o oprávněnou reklamaci, neprokáže-li Poskytovatel opak. Případné sporné případy bude Poskytovatel neprodleně řešit s oprávněnými zaměstnanci Objednatele, k čemuž nejpozději do 5 pracovních dní předloží Objednatelem požadovanou dokumentaci (fotodokumentaci, protokol apod.). Tvrzená spornost případu ze strany Poskytovatele nemá vliv na běh lhůty pro odstranění vady.
6. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti a dodávky budou prováděny podle podmínek Smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

XII.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
2. Tento smluvní vztah může být také ukončen písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy smluvní strany považují zejména opakované porušení povinností Poskytovatele stanovené v ustanoveních čl. II., III. a VIII. Smlouvy, kdy Poskytovatel neprovedl nápravu ani ve lhůtě jemu Objednatelem dodatečně poskytnuté, nebo pokud je Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou jeho závazků vůči Poskytovateli vzhledem ke splatnostem dle článku X. bod 3 Smlouvy.
3. V písemném odstoupení od Smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od Smlouvy, a připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Po uplynutí 2 let od uzavření Smlouvy může Objednatel smluvní vztah ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou s tím, že výpovědní doba začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

XIII.

Licence

1. Poskytovatel zároveň Smlouvou poskytuje Objednateli nevýhradní, časově a množstevně neomezenou (resp. časově omezenou dobou trvání autorských majetkových práv) licenci s teritoriálním omezením pro Českou republiku na produkt Poskytovatele – SW myTeam, včetně všech licencí za podmínek dle tohoto článku Smlouvy SW třetích stran nutných k provozu SW myTeam uvedených v příloze č. 3 a označených v příloze slovy „je součástí plnění Smlouvy“; Na základě licence dle věty předchozí je Objednatel oprávněn pro interní potřebu SW myTeam používat v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě – právo používat modifikace, které realizuje pouze Poskytovatel (zahrnuje např. odstraňování vad, update a upgrade nebo jiné změny, zpracování, úpravy či zásahy), samostatně nebo v souboru anebo spojení s jiným dílem či prvky, případné výstupy ze služeb poskytnutých na základě Smlouvy, a to s následujícími omezeními:

(a) Právo modifikace výstupů ze služeb poskytnutých na základě Smlouvy zmíněné výše s omezeními uvedenými níže získává Objednatel až od okamžiku ukončení poskytování podpory na základě této Smlouvy avšak mimo úpravu zdrojových kódů software, které nebyly a nebudou Objednateli poskytnuty a zůstávají ve výhradním vlastnictví Poskytovatele s tím, že jakékoli modifikace nebo zpětné inženýrství těchto produktů Poskytovatele nad rámec oprávnění dle § 66 Autorského zákona nejsou povoleny.

(b) K běžně dostupným produktům třetích stran poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní, časově a množstevně omezenou licenci v rozsahu poskytnutých licenčních omezení (resp. časově omezenou dobou trvání autorských majetkových práv ze zákona) s teritoriálním omezením pro Českou republiku k užívání pro interní potřebu v souladu s funkcionalitou běžně dostupných produktů subdodavatelů, s tím, že jakékoli modifikace nebo zpětné inženýrství těchto běžně dostupných produktů subdodavatelů nad rámec oprávnění dle § 66 Autorského zákona nejsou povoleny.

2. Objednatel je oprávněn vytvářet kopie výstupů z poskytnutých služeb pouze pro účely archivace nebo bezpečnostních záloh, resp. v souladu s § 66 Autorského zákona. Kopie je Objednatel povinen zabezpečit proti ztrátě a odcizení a nesmí odstraňovat jakákoli autorská označení.
3. Licence je poskytnuta jako opravňující a Objednatel není povinen ji využít.
4. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně podpory a údržby podle článku IX bodu 1a).
5. S ohledem na povahu výnosů z využití licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění § 49 odst. 6 Autorského zákona, tedy odměna za udělení licence k výstupům služeb, nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití licence a k významu výstupů služeb pro dosažení takového zisku.
6. Pokud Poskytovatel v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy dodal Objednateli jakékoli databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „Databáze“), je součástí licence podle tohoto článku také právo vytěžovat a zužitkovat takovéto Databáze vytvořené na zakázku Poskytovatelem jakožto pořizovatelem Databáze, tedy toto právo je poskytováno jako nevýhradní, množstevně a časově neomezené (resp. omezené dobou trvání práv pořizovatele Databáze), teritoriálně omezené na Českou republiku a omezené pro interní potřebu Objednatele.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výstupy služeb nebyla porušena práva třetích osob. V případě, že užíváním výstupů služeb nebo jejich částí nebo prostou existencí výstupů služeb nebo jejich částí budou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele porušena práva třetích osob, nese Poskytovatel odpovědnost za takovéto porušení a uplatní se následující: Poskytovatel bude Objednatele hájit proti jakýmkoli nárokům uplatněným třetí osobou, že výstupy služeb porušují patent, autorská práva či jiná práva duševního vlastnictví těchto třetích osob, a uhradí částku jakéhokoliv z toho vyplývajících nepříznivého soudního rozhodnutí (nebo narovnání, se kterým bude Poskytovatel souhlasit).
8. V případě nároků týkajících se částí výstupů služeb dodaných subdodavatelů je výše uvedená povinnost Poskytovatele hájit Objednatele omezena faktickými možnostmi (jako např. přístup k dokumentaci subdodavatelů); právo Objednatele na odškodnění však není dotčeno.
9. Objednatel je povinen písemně oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu, avšak ne později než třicet (30) dnů ode dne, kdy se o uplatnění nároku dozví, jakýkoliv nárok třetí osoby vznesený z titulu existence výstupů služeb nebo jejich částí nebo z titulu jejich užívání Objednatelem a udělí

Poskytovateli výlučné právo řídit obhajobu nebo narovnání. Objednatel souhlasí, že Poskytovatel poskytne přiměřenou spolupráci při obhajobě proti tomuto nároku, přičemž Poskytovatel Objednateli nahradí přiměřené hotové výdaje spojené s poskytováním takové spolupráce. Povinnost Poskytovatele se neuplatní v tom rozsahu, ve kterém budou nároky nebo nepříznivé soudní rozhodnutí založeny na (i) specifikacích, které Objednatel poskytl Poskytovateli pro výstupy služeb, (ii) kódu nebo materiálech poskytnutých Objednatelem jako součást výstupů služeb, (iii) užívání výstupů služeb Objednatelem poté, co Poskytovatel Objednateli oznámil, že Objednatel má z důvodu takového nároku přerušit užívání výstupů služeb; nebo (vi) šíření výstupů služeb jakékoli třetí osobě, případně užívání výstupů služeb v její prospěch. Objednatel se zavazuje nahradit Poskytovateli veškeré náklady a škodu vyplývající z těchto jednání. Tento článek poskytuje Objednateli výlučný prostředek nápravy proti nárokům vznášeným třetí osobou z porušení práv třetích osob v souvislosti s výstupy služeb.

XIV.

Exit

1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním servisních služeb nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového Poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy (dále jen „Exit“).
2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 a 5 tohoto článku vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 3 měsíců od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy.
4. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým Poskytovatelem Plnění byl stávající Poskytovatel dle Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle Smlouvy na nového Poskytovatele Plnění. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo

Objednatelům určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).

5. Tvorba Exitového plánu proběhne dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
 - a) Vypracování dokumentu, který bude obsahovat přesný popis databáze systému myTeam, včetně popisu nastavení automatických funkcí (např.: ukončení platnosti Smlouvy => vygenerování úkolů pro revizi Smlouvy, atd.);
 - b) k jednotlivým záznamům uvedených v systému bude doplněn odkaz na umístění dokumentů, včetně jejich verzí;
 - c) součinnost dodavatele při migraci dat do systému třetí strany, po dobu minimálně 12 měsíců od ukončení exitu
6. Exitový plán se považuje za dokončený, pokud jsou úspěšně provedeny všechny kroky popsané v tomto článku a je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu dle Smlouvy a přijatý bez vad a nedodělků na základě akceptačního protokolu.
7. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost pro zajištění kontinuity fungování softwaru v případě aktivace Exit plánu a jeho výstupů.
8. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel poskytne aktuální datové soubory ze stávajících informačních systémů ve formátu akceptovaném cílovým systémem. Požadované soubory budou obsahovat dohodnutou strukturu dat, včetně platných formátů.
9. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je stanoveno částkou, která je uvedena v čl.: IX, bodu 1. d. této Smlouvy.
10. Strany se společně dohodly, že za nedodržení termínu pro dodání Exitového plánu je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
11. Strany se společně dohodly, že za nedodržení termínu pro odstranění vad Exitu je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
12. Uplatněním smluvních pokut se nevylučuje ani neomezuje povinnost smluvních stran nahradit druhé straně škodu vzniklou porušením povinností ze závazkového vztahu.

XV.

Vyšší moc

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti ze Smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení, avšak překážka v podobě vyšší moci lhůtu k plnění nestaví a nebrání tak možnosti odstoupení od smlouvy v případě prodlení s plněním či z jiných důvodů stanovených touto smlouvou či zákonem. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Poskytovatel před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (nabídka byla Poskytovatelem podána dne 28.7.2023) a kupující před uzavřením Smlouvy předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní

strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:

- a) živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
- b) události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
- c) epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.

Smluvní strany sjednávají, že za mimořádnou událost, okolnost či překážku se nepovažují krizová či jiná opatření, nouzový stav atp., které v době podání nabídky byly vyhlášeny/stanoveny, tj. zejména opatření a nouzový stav v souvislosti epidemií koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a že veškerá tato opatření či nouzový stav byly již Poskytovatelem zohledněny v rámci jeho nabídky.

- 2. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle Smlouvy.
- 3. Nárok na zaplacení jakékoli smluvní pokuty nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti došlo v důsledku případu vyšší moci.

XVI.

Závěrečná ustanovení

- 1. Smlouva, jakož i vztahy se Smlouvou související se řídí právními předpisy České republiky a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem občanským v platném znění.
- 2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2026
- 3. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje objednatel. O nabytí účinnosti Smlouvy se objednatel zavazuje informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu [redacted] nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu Smlouvy před účinností Smlouvy se považuje za plnění podle Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí Smlouvou.
- 4. Poskytovatel podpisem Smlouvy bere na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem Smlouvy dále bere Poskytovatel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat Smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
- 5. Poskytovatel je povinen dodržovat požadavky k zajištění BOZP uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a to po celou dobu platnosti Smlouvy.
- 6. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti, ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu Smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace.

7. Poskytovatel se zavazuje, že bude při realizaci plnění předmětu smlouvy dodržovat pravidla sociální odpovědnosti v souladu s Přílohou č. 2 smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy, se považuje za podstatné porušení této smlouvy. V případě využití poddodavatelů Poskytovatel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly požadavky uvedené v Příloze č. 2 smlouvy splněny ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na plnění předmětu smlouvy.
8. Smluvní strany konstatují, že uzavřením Smlouvy jsou mezi nimi vyřešeny všechny dosavadní závazky, vzájemná práva a povinnosti, které smlouvě předcházely, a které mezi nimi doposud byly sporné.
9. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností budou přednostně řešeny smírnou cestou. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Objednatele a rozhodným právem je české právo.
10. Případné změny Smlouvy je možné činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků, přičemž smluvní strany vylučují možnost změny Smlouvy jinak než písemnou formou.
11. Smlouva byla sepsána v elektronickém originále a opatřena elektronickými podpisy oprávněných osob Smluvních stran, jež prohlašují, že Smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat. Zároveň oprávněné osoby Smluvních stran prohlašují, že Smlouvu uzavřely ze své pravé a svobodné vůle, ničím ani nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost Smlouvy.

Přílohy, které jsou nedílnou součástí smlouvy:

Příloha č. 1 – Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 2 – Pravidla soc. odpovědnosti

Příloha č. 3 – Seznam SW třetích stran

V Ostravě dne (datum je uveden v el. podpisu):

Objednatel

Poskytovatel