



ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

KÓD ZÁKAZNÍKA

60212671

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
Zapsaný do OR u Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa
Obch.zástupce, kód, adresa
Prodejce, kód

SN116.001.001
Aleš Gehringer

ZÁJEMCE

Obchodní firma*

Jméno, příjmení ¹⁾

Ulice *

č.p. */ č.o. 1059 /

Město*

PSČ

IČ*

DIČ

Povinný subjekt pro registr smluv²⁾*

Vodohospodářská
společnost
Olomouc, a.s.

Ing. Jiří Kožušniček
Továrni

41

Olomouc

779 00

47675772

DODACÍ ADRESA ³⁾

Obchodní firma

Jméno, příjmení

Ulice

č.p. / č.o. 1059 /

Město

PSČ

Kontaktní telefon ⁴⁾

Email

Ano

Vodohospodářská
společnost Olomouc,
a.s.

ZÁSTUPCE

Jméno, příjmení ¹⁾

Ulice *

č.p. */ č.o. 1059 /

Město*

PSČ

Datum narození*

Doklad - číslo*

Způsob doručení

dobírka, Česká pošta

Platnost do*

29.05.2028

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závěmce tímto uzavírají Účastnické smlouvy v počtu telefonních čísel uvedených v Příloze č. 1, na základě které bude Operátor Závěmci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závěmce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Doba trvání účastnických smluv se řídí příslušným ustanovením Rámcové smlouvy specifikované v záhlaví tohoto formuláře. Rámcová smlouva stanoví, jestli je Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou dle platnosti Rámcové smlouvy anebo Rámcová smlouva odkazuje na autonomii Účastnických smluv při sjednávání jejich doby trvání.

Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy začíná běžet dnem aktivace sjednané Služby. Pokud v Rámcové smlouvě, resp. v Účastnické smlouvě není uvedeno jinak, přechází Účastnická smlouva po uplynutí doby určité v ní sjednané do režimu doby neurčité.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen „Dokumenty“):

- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Příloha č.1 Seznam Účastnických smluv,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- další podmínky:
 - Podmínky zvoleného tarifu a dalších zvolených Služeb,
 - Podmínky přenesení čísla

- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky T-Mobile služby m-platba,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré podmínky jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Závěmce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto dokumenty jsou mu známe a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závěmce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závěmce prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závěmce se zavazuje podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předemné Služby. Operátor Závěmce informoval, že Ověřovací kód Účastníka nalezne v Můj T-Mobile v sekci Moje smlouva.

Závěmce a Operátor si pro případ porušení povinností Závěmce řádně a včas platit sjednanou cenu za poskytnuté Služby **sjednávají smluvní pokuty**. V případě, že bude Závěmce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby **jeden den**, je Operátor oprávněn Závěmci účtovat smluvní pokutu **ve výši 150,- Kč**, v případě, že bude Závěmce v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté služby **21 dnů** je Operátor oprávněn vyúčtovat Závěmci smluvní pokutu ve výši **1000,- Kč**.

Nezaplatí-li Závěmce řádně a včas **tři po sobě jdoucí Vyúčtování**

Závěmce s Operátorem se dohodli, že splatnost pro

nebo bude-li Závěmce v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžního dluhu vůči Operátorovi **déle než 90 dnů**, je Závěmce povinen zaplatit **smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy**. Tento součet se spočítá za období od začátku sus pendence (tj. od začátku přerušeni či omezení poskytování Služeb dle čl. 3.4. Všeobecných podmínek), během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání smlouvy. Rozhodující je základní ceniková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy Závěmce užívá; nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě smluv uzavřených na dobu neurčitou. **Dále si sjednávají Závěmce a Operátor smluvní pokutu dle čl. 6.1. Všeobecných podmínek**. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžních dluhů, je Závěmce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěmci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přítom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Operátor bude Závěmci účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závěmce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

Vyúčtování sjednaná v této Smlouvě platí i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Závěmci dle ostatních Účastnických smluv, jsou-li tyto Služby účtovány Závěmci v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytnutými na základě této Smlouvy.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

- SMS / MMS / smart message
- EMAIL
- HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

- Závěmce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.

Poučení: Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závěmce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námitku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závěmce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na www.t-mobile.cz v sekci Ochrana soukromí.

ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závěmce se dohodli, že se uvedené Účastnické smlouvy v Příloze č. 1 Seznam Účastnických smluv posuzují samostatně. Tyto Účastnické smlouvy jsou na sebe nezávislé a jde o samostatná smluvní ujednání. Ukončení jedné Účastnické smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost ostatních sjednaných Účastnických smluv.

Závěmce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závěmci

zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závěmce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závěmce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závěmce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání

nebude přihlížet k potvrzení o uzavření Účastnické smlouvy zasláné Zájemcem a takové potvrzení tak nebude mít vliv na obsah této Účastnické smlouvy.

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

PODPISY

Dne

07.11.2023

07.11.2023

1
2
3
4



Pokyny pro vyplňování

- 1) **A** (aktivace nového telefonního čísla), **M** (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), **P** (přenesení telefonního čísla od jiného operátora)
- 2) Vyberte číslo z rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.
- 3) ČVOP - číslo výpovědi opuštěného poskytovatele - získáte jej od stávajícího operátora na základě podání výpovědi
- 4) Uveďte požadované datum přenesení čísla, v případě, že se jedná o portaci
- 5) Pokud je zvolen typ objednávky **M** (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky **A** (aktivace) nebo **P** (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné
- 6) Název tarifu s označením **bez závazku** znamená dobu trvání vzniklé Účastnické smlouvy na dobu neurčitou.
- 7) Datová tarifní zvýhodnění: **MI 150 MB** (Mobilní internet 150 MB), **MI 400 MB** (Mobilní internet 400 MB), **MI 1,5 GB** (Mobilní internet 1,5 GB), **MI 3 GB** (Mobilní internet 3 GB), **MI 10 GB** (Mobilní internet 10 GB)
- 8) Již existující/stávající fakturační skupina – **S**, nová fakturační skupina – **N**
- 9) V případě, že v položce 8 vyberete **S** (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce **M**. Pokud jste v položce 8 zvolili **N** (vytvoření nové fakturační skupiny), vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Příloha-FakturSkupiny“ a zde ve sloupci **N** následně vyberte název Vámi předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Příloha-FakturSkupiny“.
- 10) Pokud objednáte zařízení, uveďte SAP kód zařízení.
- 11) Vypište název zařízení, v případě, že objednáte.
- 12) Uveďte, jaká částka má být čerpána z HW budgetu.
- 13) Uveďte konečnou koncovou cenu zařízení (vč. DPH), po zohlednění případné slevy z HW budgetu
- 14) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 15) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatělem, zvolte křížek (*Platí pouze u aktivaci či migraci, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá*). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)
- 15) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

Příloha č. 1 (a)

Základní informace

Seznam Účastnických smluv

Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

V případě většího množství SIM karet vyplňte list Příloha č. 1 (b).

Pořadové číslo	Typ objednávky ¹⁾	Telefonní číslo ²⁾	OKU / ČVOP ³⁾	Datum přenesení čísla ⁴⁾	Číslo simkarty ⁵⁾	Tarif ⁶⁾	Datové tarify zvýhodnění ⁷⁾	Pořadové číslo	Telefonní číslo	Fakturační skupina ⁸⁾	Podrobnosti k Fakturační skupině ⁹⁾	HW - SAP kód zařízení ¹⁰⁾	HW - Typ zařízení ¹¹⁾	HW - Sleva z HW budgetu (v Kč) ¹²⁾	HW - Koncová cena zařízení, vč. DPH (v Kč) ¹³⁾	Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli ¹⁴⁾	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ¹⁵⁾												

Příloha č. 1 (b)

Základní informace

Seznam Účastnických smluv

Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

V případě většího množství SIM karet vyplňte list Příloha č. 1 (c).

Pořadové číslo	Typ objednávky ¹⁾	Telefonní číslo ²⁾	OKU / ČVOP ³⁾	Datum přenesení čísla ⁴⁾	Číslo simkarty ⁵⁾	Tarif ⁶⁾	Datové tarify z vyhodnocení ⁷⁾	Pořadové číslo	Telefonní číslo	Fakturační skupina ⁸⁾	Podrobnosti k Fakturační skupině ⁹⁾	HW - SAP kód zařízení ¹⁰⁾	HW - Typ zařízení ¹¹⁾	HW - Sleva z HW budgetu (v Kč) ¹²⁾	HW - Koncová cena zařízení, vč. DPH (v Kč) ¹³⁾	Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli ¹⁴⁾	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ¹⁵⁾											
[Redacted Content]																												

Příloha č. 1 (c)**Základní informace****Seznam Účastnických smluv**

Při vyplňování tabulky se řiďte pokyny uvedenými dále.

V případě většího množství SIM karet vyplňte list Příloha č. 1 (d).

Pořadové číslo	Typ objednávky ¹⁾	Telefonní číslo ²⁾	OKU (ČVOP ³⁾	Datum přenesení čísla ⁴⁾	Číslo simkarty ⁵⁾	Tarif ⁶⁾	Datové tarify zvýhodnění ⁷⁾	Pořadové číslo	Telefonní číslo	Fakturační skupina ⁸⁾	Podrobnosti k Fakturační skupině ⁹⁾	HW - SAP kód zařízení ¹⁰⁾	HW - Typ zařízení ¹¹⁾	HW - Sleva z HW budgetu (v Kč) ¹²⁾	HW - Koncová cena zařízení, vč. DPH (v Kč) ¹³⁾	Sdílet heslo pro blokování koncovému uživateli ¹⁴⁾	Heslo pro blokování (čtyřmístné číslo) ¹⁵⁾
4																	
4																	
4																	
4																	
4																	
4																	
4																	
4																	
4																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
5																	
6																	

Příloha č. 2

Definice nových fakturačních skupin

Název fakturační skupiny ¹⁾	Stávajícího kontakt - integrační ID nebo tel. číslo ²⁾	Nový kontakt - jméno ³⁾ *	Příjmení/Firma ⁴⁾ *	Ulice ⁵⁾ *	číslo popisné ⁶⁾ *	číslo orientační ⁷⁾	Město ⁸⁾ *	PSČ ⁹⁾ *	Telefonní číslo kontaktu ¹⁰⁾	Notifikační profil ¹¹⁾ *	Způsob úhrady ¹²⁾ **	Typ Vyúčtování služeb ¹³⁾ **	Notifikační e-mail ¹⁴⁾	Zasílat notifikaci o vyúčtování ¹⁵⁾

* Pole je povinné, pokud se vytváří pro danou fakturační skupinu nový kontakt

** Pole je povinné

Příloha č. 2

Definice nových fakturačních skupin

Pokyny pro vyplňování přílohy č. 2 (Definice nových fakturačních skupin)

- 1) Prosím vyplňte název fakturační skupiny. Pokud předvyplněný údaj nezměníte, nově vytvořená skupina nebude mít svůj název.
- 2) Pokud se má použít stávající kontakt, uveďte jeho ID, případně vyplňte telefonní číslo daného kontaktu
- 3) Pokud má být založen nový kontakt, uveďte křestní jméno.
- 4) Pokud má být založen nový kontakt, uveďte příjmení, případně název firmy.
- 5) Vyplňte název ulice odpovídající adrese.
- 6) Vyplňte číslo popisné odpovídající adrese.
- 7) Vyplňte číslo orientační odpovídající adrese (pokud jej má daný objekt).
- 8) Vyplňte název obce odpovídající adrese.
- 9) Vyplňte PSČ odpovídající adrese ve formátu XXXXX
- 10) Uveďte telefonní číslo nového kontaktu
- 11) Vyberte, jak má být kontakt notifikován: S - pouze přes SMS, E - pouze e-mailem, S+E - SMS i e-mailem
- 12) Způsoby úhrady: PP (pošt. Poukázka), BÚ (převod z bankovního účtu)
- 13) Vyplňte: P (papírové), E (elektronické). Pokud zvolíte prázdné políčko, bude Vám nastaveno papírově Vyúčtování služeb