

SMLOUVA O DÍLO
ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 18503/2017-SŽDC-GŘ-O8
ČÍSLO SMLOUVY ZHOTOVITELE: ONLIO/2017/13

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Objednatel: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.
A 48384
Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČO: 709 94 234, DIČ: CZ70994234
zastoupen: Ing. Pavlem Surým, generálním ředitelem

Zhotovitel: **Onlio, a.s.**
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn.
B 6687
U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 261 94 813, DIČ: CZ26194813
bankovní spojení: xxxxx
číslo účtu: xxxxxxxx
zastoupen: Ing. Jiřím Vovsem

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem
„**Provozovatel portálové platformy Liferay**“, č. j. veřejné zakázky: S 2035/2017-SŽDC-O8 (dále jen
„veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími
podmínkami veřejné zakázky.

Dílo

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo, jež zahrnuje
zhotovení Předmětu díla, poskytnutí všech Souvisejících plnění, předání Dokladů a zdrojových
kódů.

Předmět díla

- 2.1. Předmětem díla je zajištění provozování portálové platformy Liferay Zhotovitelem, který
zajistí migraci současně vybudované infrastruktury portálu do nové serverovny SŽDC.
Vypracuje metodiku pro rozvoj a údržbu portálu a portálové infrastruktury. Zajistí údržbu a
podporu provozu, integraci nových aplikací a rozvoj portálu.
- 2.2. Předmět díla je blíže specifikován v Blížší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1
této smlouvy.
- 2.3. Objednatel rovněž požaduje zajištění služeb „údržby a podpory provozu díla“ po dobu 48
měsíců od realizace a akceptace díla, nebo jeho částí v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 této
smlouvy.
- 2.4. Průběh projektového řízení je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.

2.5. Jakost ani provedení předmětu Díla není určeno vzorkem ani předlohou.

Cena díla

3.1. Cena za revizi, nasazení platformy a migraci činí:

Cena bez DPH xxxxx,- Kč.

Výše DPH 21% xxxx,- Kč.

Cena celkem včetně DPH xxxxx,- Kč.

3.2. Cena za metodickou část činí:

Cena bez DPH xxxxx,- Kč.

Výše DPH 21% xxxx,- Kč.

Cena celkem včetně DPH xxxxx,- Kč.

3.3. Cena za údržbu a podporu provozu za 48 měsíců činí:

Cena bez DPH xxxxx,- Kč.

Výše DPH 21% xxxxx,- Kč.

Cena celkem včetně DPH xxxxx,- Kč.

3.4. Cena za rozvoj portálu při předpokládaném objemu 300 MD činí:

Cena bez DPH xxxxxxx,- Kč.

Výše DPH 21% xxxxxxx,- Kč.

Cena celkem včetně DPH xxxxxxx,- Kč.

3.5. Celková cena díla činí:

Cena celkem bez DPH 4 482 000,00,- Kč.

Výše DPH 21% 941 220,00,- Kč.

Cena celkem včetně DPH 5 423 220,00 Kč.

3.6. Cena je stanovena jako cena maximální, nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním smlouvy.

3.7. Zhotovitel objednateli v příloze č. 5 této smlouvy předloží sazebník jednoho člověkodne jednotlivých členů realizačního týmu, podílející se na tomto díle.

3.8. Úhrada ceny jednotlivých částí bude Objednatel provedena na základě odsouhlasených účetních / daňových dokladů (faktur) vystavených Zhotovitelem nejpozději do 14 kalendářních dnů po dodání a akceptaci (akceptační a předávací protokol) předmětu plnění smlouvy k danému termínu. Termín splatnosti je 30 kalendářních dnů.

3.9. Cena za údržbu a podporu provozu díla bude hrazena v měsíčních platbách ve výši 1/48 jednorázové ceny, na základě předložení Reportu vykázané činnosti. Uvedená cena nebude zaokrouhlena.

3.10. V případě, že Objednatel při převzetí díla zjistí závadu, která brání plnění sjednaného účelu díla, považuje Objednatel dílo za nedokončené. V takovémto případě poskytne Objednatel Zhotoviteli přiměřeně dlouhou dobu na odstranění závady.

Místo a doba plnění

4.1. Místem plnění je: Dlážďená 1003/7, 110 00 Praha 1

4.2. Doba plnění je na 4 roky od uzavření smlouvy.

Záruční doba

5.1. Záruční doba činí 24 měsíců od data uvedeného na vystaveném Akceptačním protokolu, ke zhotovenému dílu.

Licenční podmínky

6.1. V případě, že výsledkem činnosti dle uzavřené Smlouvy bude dílo podléhající režimu zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), uděluje Zhotovitel Objednateli licenci k tomuto dílu dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli převoditelnou, nevýhradní, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci, na celou dobu trvání autorských a majetkových práv. Ve stejném rozsahu poskytuje Zhotovitel Objednateli licenci i k části díla, lze-li část díla užit samostatně. Objednatel není povinen licenci využívat.

- 6.3. Zhotovitel poskytuje tuto licenci bezúplatně. Tato licence opravňuje Objednatele k tomu, aby:
- a) bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
 - b) si pořídil neomezený počet kopií díla pro vlastní potřebu,
 - c) aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami.
- 6.4. Objednatel je oprávněn převést licenci na třetí osoby.
- 6.5. Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Zhotovitel.
- 6.6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto odstavce, se Zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu Objednateli ve výši 2.000.000,-- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.
- 6.7. Body 6.1. - 6.6. této Smlouvy plně nahrazují body 164-169 Obchodních podmínek

Poddodavatelé

- 7.1. Na provedení Díla se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 4 této smlouvy.

Další ujednání

- 8.1. Objednatel je oprávněn požadovat, aby dodané dílo bylo zhotovitelem dle harmonogramu řádně otestováno.
- 8.2. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému provedení Díla.
- 8.3. Kontaktními osobami smluvních stran jsou
- 8.3.1. za Objednatele: xxxxxxx, tel.: xxxxxxx, e-mail: xxxxxxx;
 - 8.3.2. za Zhotovitele:
 - ve věcech technických xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxxxx
 - ve věcech obchodních xxxxx, tel.: xxxxx, e-mail: xxxxxxx
- 8.4. Prodlení v plnění harmonogramu projektu o více než 30 dní zapříčiněné Zhotovitelem je považováno za podstatné porušení Smlouvy o dílo, dle bodu 184 Obchodních podmínek, na jehož základě může Objednatel odstoupit od Smlouvy o dílo.

Závěrečná ujednání

- 9.1. Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o dílo: číslo smlouvy Objednatele 18503/2017-SŽDC-GŘ-O8, číslo smlouvy Zhotovitele ONLIO/2017/13 (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o dílo mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
- 9.2. Zhotovitel prohlašuje, že
- 9.2.1. se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,
 - 9.2.2. v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.
- 9.3. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 9.4. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 9.5. Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 9.6. Všechny spory vznikající ze Smlouvy o dílo a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 9.7. Smlouvu o dílo lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 9.8. Poté, co Zhotovitel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o dílo i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o dílo mezi Smluvními stranami pro to, aby se

Smlouva o dílo řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o dílo na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o dílo, neboť Zhotoviteli již bude obsah Obchodních podmínek známý.

- 9.9. Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Díla objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.
- 9.10. Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o dílo, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.

Přílohy

1. Bližší specifikace předmětu plnění
2. Předmět údržby a podpory provozu
3. Projektové řízení
4. Seznam poddodavatelů
5. Sazebník členů realizačního týmu
6. Obchodní podmínky

V Praze, dne 25. 5. 2017

V Praze, dne 19.6.2017

Objednatel
Ing. Pavel Surý
generální ředitel

Zhotovitel
Ing. Jiří Voves
předseda představenstva

Příloha č. 1 - Bližší specifikace předmětu plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění provozování portálové platformy Liferay Zhotovitelem, jehož činnost se skládá z níže uvedených dílčích činností.

- Migrace infrastruktury ze současného prostředí do nového s rozšířením na tři instance
- Metodická část pro rozvoj a údržbu portálu a portálové infrastruktury
- Údržba a podpora provozu
- Rozvoj portálu
- Projektové vedení dodávky

2. Migrace infrastruktury ze současného prostředí do nového s rozšířením na tři instance

2.1. Metodika údržby dokumentace infrastruktury

Cíl: Vypracovat metodiku pro zajištění dokumentace infrastruktury.

Kompetence:

- Zkušenosti s tvorbou metodik a dokumentací.
- Znalosti UML návrhů.

Výstupy: Metodická příručka pro údržbu dokumentace infrastruktury.

2.2. Revize infrastruktury

Cíl: Zhotovitel provede audit infrastruktury s ohledem na design infrastruktury pro Liferay portál. Provede kompletní zmapování systémů, které jsou zásadní pro základní provoz portálu a systémů, které budou integrovány s portálem. Dále zmapuje požadavky definující provozní charakteristiky a budoucí rozvoj portálu a navrhne jakým způsobem přenést infrastrukturu a architekturu portálu do nového prostředí.

Kompetence:

- Zkušenosti z integrace Liferay portálu do infrastruktury.
- Znalosti virtualizace VM Ware platformy.
- Administrace a instalace Linux a Windows systémů.
- Administrace a instalace aplikačního serveru WildFly (dříveji JBoss).
- Load balancing.
- Řešení HA - klastrování na úrovni aplikačního serveru, HTTP session fail-over.
- Databáze Oracle, administrace a správa.
- Java instalace, administrace, JMX console a škálování.
- MS Active Directory, Open LDAP nebo jiné autentizační autority.
- SSO provider (CAS, Crowd).
- Certifikáty a zabezpečení protokolů.
- Znalosti autentizačních mechanismů.
- Kerberos, NTLM.
- Identity management.

- SAP RFC – integrace se SAP prostřednictvím webových služeb.

Výstupy:

- Dokument „Cílový koncept návrhu a realizace infrastruktury a design architektury“ (v souhlasu s metodikou údržby infrastruktury)
- UML model kompatibilní ve formátu Enterprise Architect
 - Deployment Model.
 - Component Model.
 - Soubor požadavků.
- Dokumentace infrastruktury (technická dokumentace)

2.3. Instalace a oživení infrastruktury

Cíl: Na základě schválení cílového konceptu Zhotovitel vytvoří infrastrukturu Liferay portálu. V této základní části se bude jednat o oživení systému a napojení do infrastruktury. Přenesení současného prostředí s rozšířením ze dvou na tři.

Základní rámec požadavků na řešení:

- Virtualizované prostředí ve VM Ware
- Operační systém Linux/Windows
- Konfigurace v clusteru.
- Databáze Oracle.
- Umístění v zóně intranetu.
- Přístup uživatelů z internetu do DMZ na load balancer, který bude směřovat požadavky do zóny intranetu.
- Přístup uživatelů z intranetu.
- Připojení bude prostřednictvím HTTPS protokolu.
- Autentizace pomocí přihlášení do Active Directory - SSO, podporující všechny standardní protokoly. Integrace se systémem IDM, která umožňuje přímou správu rolí, resp. přiřazování rolí identitám prostřednictvím webové služby, případně jiné metody napojení.

Dále je požadován návrh a realizace tří prostředí:

- Produkční.
- Akceptační – Identické s produkčním (data nemusí být aktuální, tj. všechna a on-line).
- Testovací – Integrační.

Kompetence:

- Znalosti z kapitoly 2.2.
- Zálohování systémů.

Výstupy:

- Instalovaná infrastruktura pro příslušná prostředí.
- Technická dokumentace (konfigurace systému pro prostředí, zálohování).
- Příručka administrátora.

3. Metodická část pro rozvoj a údržbu portálu a portálové infrastruktury

Metodická část bude rozdělena na část pro rozvoj portálu a část údržby podpory provozu portálu.

3.1. Rozvoj portálu

Cíl: Zajištění metodické podpory pro rozvoj portálu. Metodika se bude jednak týkat projektové části, kde bude Zhotovitel ke straně Objednatele vystupovat jako konzultant při sběru a formulování požadavků. Následně bude zajišťovat kontrolu dodávky ze strany dodavatelů třetích stran dle metodických pokynů. Současně s metodickými pokyny zajistí a bude spravovat i podpůrné nástroje pro kontrolu dodávek, a to zejména zdrojového kódu. Stejně tak zajistí i archivaci zdrojových kódů včetně možnosti znovuvytvoření potřebných balíčků pro požadovaná prostředí.

Zhotovitel musí zajistit soulad s různými typy licenčních ujednání při nasazování balíčků. Postup při řešení různých licenčních ujednání bude také součástí metodiky, kdy Zhotovitel v rámci metodiky navrhne způsob evidence a nakládání s jednotlivými licenčními ujednáními. Objednatel vyžaduje, aby pro všechny dodávané úpravy měl právo neomezeně nakládat se zdrojovými kódy.

Zhotovitel v rámci metodiky popíše principy a postupy při testování a akceptačním testování. Též navrhne příslušné struktury reportů pro oblast testování.

Systémy pro archivaci kódu, release management a kontinuální integraci budou řešeny v prostředí Objednatele.

Nástroje pro kontrolu kvality kódu a code review budou v prostředí Zhotovitele.

Kompetence:

- **Metodické**
 - Analytické zkušenosti se sběrem požadavků, návrhem a designem řešení portálu Liferay.
 - Znalosti projektového řízení
 - Znalosti postupů při nasazování portletů na Liferay portál a celkový release management.
- **Technologické**
 - Znalosti podpůrných komponentových frameworků, které portál využívá.
 - Znalosti nástrojů pro code review (Upsource)
 - Znalosti nástrojů pro identifikaci kvality kódu (Sonar Qube)
 - Znalosti nástrojů pro continuous integration (Hudson)
 - Znalosti nástrojů pro archivaci kódu

Výstupy:

- Metodická příručka popisující projektový proces vývoje a dodávky (definice procesu a definice výstupů, včetně popisu struktur jednotlivých výstupů).
- Metodická příručka pro standardizaci implementace portálu.
- Připravené softwarové nástroje podporující příslušné metodické části.

3.2. Údržba a podpora provozu portálu

Cíl: Zajištění metodické podpory pro podporu provozu a údržbu portálu. Metodika bude popsána pro následující typy údržeb:

Korektivní údržba

Korektivní údržba je zaměřena na odstraňování chyb a závad předmětu údržby, které se projevují tak, že se spravovaný systém nechová tak, jak bylo předem dohodnuto a naprojektováno.

Adaptivní údržba

Adaptivní údržba je vyvolána změnami v okolním prostředí, ve kterém je předmět údržby provozován. Těmito změnami mohou být například úpravy legislativních norem regulujících provoz systému, změny v technické infrastruktuře podniku, apod.

Zdokonalování

Zdokonalování je typem údržby vyvolaným požadavky uživatelů a provozovatelů spravovaného systému. Jde o zapracování takových změn do předmětu údržby, které zlepšují a rozšiřují jeho vlastnosti.

Preventivní údržba

Preventivní údržba zahrnuje v tomto pojetí členění takové úkony, které budou v budoucnu znamenat snížení ostatních nákladů na údržbu. Preventivní údržba nemá vliv na rozsah funkcí spravovaného systému, ale zlepšuje jeho spolehlivost a výkonnost. Do této kategorie úkonů patří například profylaxe systémů, jejich reengineering, údržba dokumentace systému a podobně.

Pokračující údržba

Pokračující údržba zajišťuje efektivní komunikaci s uživateli spravovaného systému, jejich zaškolení či poskytování různého reportingu.

Současně bude navržen systém pro správu požadavků – Help Desk.

Systém pro monitoring bude provozován v prostředí Objednatele.

Systém Help Desk bude provozován v prostředí Zhotovitele v režimu podpory L2.

Kompetence:

- Znalosti metodiky poskytování podpory.
- Znalosti s monitoringem softwarových aplikací v HA konfiguraci.

Výstupy:

- Metodická příručka pro údržbu a rozvoj portálu.
- Připravené softwarové nástroje podporující příslušné metodické části.

4. Údržba a podpora provozu

Viz. příloha č. 2 s názvem: „Předmět údržby a podpory provozu“

5. Rozvoj portálu

Již v základní části se předpokládá rozvoj portálu a vývoj portletů integrující další systémy. Pro tuto část rozvoje portálu předpokládáme analytické zpracování požadavků a vytvoření návrhu realizace prostřednictvím dokumentu Cílového konceptu.

Zde je seznam aplikací pro analytické zpracování požadavků:

- Vytvoření portletů zobrazujících číselníky ze systému SAP.
- Vytvoření portletů pro zobrazení tabelárních dat z tabulek.

Rozvoj portálu bude realizován na základě nabídky obsahující řádkový rozpočet prací vyplývajících z požadovaných úprav.

6. Tabulka komunikace v jednotlivých fázích spolupráce

Blok	Položka	SŽDC	Provozovatel Metodická část	Provozovatel Servisní část	Dodavatel Třetí strana
Infrastruktura	Vytvoření infrastruktury				
	Revize infrastruktury	ANO	ANO		
	Dokumentace infrastruktury	ANO	ANO		
	Zajištění potřebné core infrastruktury	REVIDUJE		ANO	
	Zajištění potřebné podpůrné infrastruktury			ANO	
Metodika	Vytvoření metodiky				
	Provozní metodika				
	Dokumentace strategie údržby a aktualizace systémů	REVIDUJE	ANO		
	Profylaxe systémů	REVIDUJE	ANO		
	Požadavky na dodávané aplikace				
	Technologie	REVIDUJE	ANO		
	Kvalita	REVIDUJE	ANO		
	Bezpečnost	REVIDUJE	ANO		
	Dokumentace	REVIDUJE	ANO		
	Prostředí	REVIDUJE	ANO		
	Proces	REVIDUJE	ANO		
	Helpdesk	REVIDUJE	ANO		
	Napojení na systémy v infrastruktuře	REVIDUJE	ANO		
	Podpůrné systémy	REVIDUJE	ANO		
Podpora provozu	Předprojektová součinnost				
	Vytvoření zadávací dokumentace	ANO			
	Technologická a metodická podpora	REVIDUJE	ANO		
	Projektová součinnost				
	Analýza				
	Byznys analýza a sběr požadavků	REVIDUJE		POSUZUJE	ANO
	Architektura infrastruktury a portálu	REVIDUJE		POSUZUJE	ANO
	Správa uživatelů, skupiny a role	REVIDUJE		POSUZUJE	ANO
	Vývoj			POSUZUJE	ANO
	QA			POSUZUJE	ANO
	Provozní součinnost a podpora				
	Údržba a profylaxe systémů			ANO	
	Posuzování požadavků HD	POSUZUJE		ANO	ANO

Příloha č. 2 – Předmět údržby a podpory provozu

1. Údržba a podpora provozu

Cíl: Zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného rozvoje a údržby portálu. Integrátor bude zajišťovat druhou úroveň podpory v režimu 5 x 8. Integrátor bude řešit incidenty přímo, pokud jsou přímo v jeho kompetenci nebo delegováním na příslušného dodavatele třetích stran. V tomto případě bude koordinovat zajištění nápravy nebo požadovaného rozvoje (dle vypracované metodiky). Vše bude koordinováno prostřednictvím Help Desku.

Rozsah typů podpory je definován v požadavcích na zpracování metodiky pro údržbu a podporu provozu portálu v kapitole 1.2.2. předmětu plnění VZ.

Reporting

Součástí podpory provozu a údržby bude poskytování pravidelného reportingu v souladu s metodikou schválenou Objednatelem. Požadovaná hlášení budou podávána v měsíčním cyklu dle šablony (Integrátor je arbitr pro určení původu chyby).

Parametry SLA Smlouvy – reakční časy (řešení incident management)

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na objednatele a uživatele spravovaného systému. Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na Zhotovitele za účelem vyřešení incidentu.

Rozsah

Zhotovitel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu (Servisu infrastruktury) v ujednané kvalitě a objemu. Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Servisní hodiny standard 5 x 8: Po – Pá od 7:30 hod do 15:30 hod. Pracovní den pro tuto službu má 8 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu. Služba obsahuje:

- Odezvu na nahlášení incidentu – potvrzení přijetí požadavku od Objednatele
- Analýza incidentu – analýza co se stalo, jaký to má dopad a návrh řešení
- Vyřešení incidentu – vlastní vyřešení požadavku Objednavatele

Stav požadavku

Po zadání požadavku na řešení incidentu se požadavek Objednatele zanesení do systému, který si po dobu řešení nese základní informace, v jakém stavu se požadavek nachází. Pro tuto službu jsou definovány následující stavy:

1. Požadavek **zadán**,
2. Požadavek **přiřazen**,
3. Požadavek **v řešení**,
4. Požadavek **v čekání**,
5. Požadavek **vyřešen**,
6. Požadavek **ověřen**,
7. Požadavek **uzavřen**

Význam stavů požadavku:

Ad 1) Požadavek **zadán** (NEW) – znamená, že požadavek objednatele byl zadán do systému dodavatele pro správu požadavků.

Ad 2) Požadavek **přiřazen** (ASSIGNED) – znamená, že požadavek byl přiřazen odpovědné osobě na straně Zhotovitele, která tento incident bude řešit. Objednatel dostane informaci o přiřazení požadavku odpovědné osobě.

Ad 3) Požadavek **v řešení** (SOLUTION) – znamená, že požadavek začal řešit přiřazený řešitel. Objednatel obdrží informaci o spuštění prací na vyřešení incidentu.

Ad 4) Požadavek **v čekání** – zde jsou dvě varianty, proč požadavek může být v tomto stavu

- Čeká na vyjádření Objednatele
- Čeká na dodávku třetí strany

Ad 5) Požadavek **vyřešen** – znamená, že váš požadavek byl důkladně analyzován a požadavek byl:

- Zpracován (FIXED) – požadavek byl shledán jako oprávněný a byl zpracován, popřípadě byla zhotovena oprava.
- Zamítnut (INVALID) – požadavek byl shledán jako neoprávněný, nejedná se o chybu aplikace nebo chybu způsobenou stranou Zhotovitele.
- Nebude zpracován (WONTFIX) – požadavek byl při analýze shledán jako oprávněný, avšak po domluvě se stranou Objednatele bylo rozhodnuto o jeho nezpracování.
- Označen jako duplikát (DUPLICATE) – požadavek byl analyzován a prohlášen jako duplikát jiného požadavku, který byl stranou Objednatele položen. Při označení duplicitního požadavku bude vždy strana Zhotovitele o tomto rozhodnutí informována.
- Nepodařilo se analyzovat nebo se nepodařilo nasimulovat na straně Zhotovitele (WORKSFORME). V tomto případě bude požadavek dál diskutován a analyzován.
- Požadavek se může ze stavu vyřešen vždy přesunout do stavu v řešení v případě, kdy strana Objednatele nesouhlasí s řešením ze strany Zhotovitele (REOPEN).

Ad 6) Požadavek **ověřen** (VERIFIED) – znamená, že vyřešení požadavku bylo potvrzeno ze strany Objednatele.

Ad 7) Požadavek **uzavřen** (CLOSED) – znamená, že řízení ohledně požadavku bylo ukončeno.

1.1. Matice priority a závažnosti incidentů

Každá služba má tři závažnosti, které jsou sledovány. Závažnost se stanovuje dle následujících tabulek.

Vyhodnocení priority incidentu podle jeho dopadu na procesy objednatele				
Kolik uživatelů incident ovlivní		Důležitost procesů ovlivněných incidentem		
		Malá	Střední	Klíčová
		1	2	3
Jeden uživatel	1	1	2	3
Skupina uživatelů	2	2	4	6
Celá společnost	3	3	6	9

Bodové ohodnocení	Čas na přiřazení	Čas na spuštění prací	Čas na vyřešení incidentu	Závažnost
1 - 2	72 hod	7 pracovních dnů	Není určeno	Minoritní (MINOR)
3 – 4	24 hod	3 pracovní dny	6 dnů	Normální (NORMAL)
6 – 8	4 hod	8 hodin	24 hodin	Závažná (MAJOR)
9	1 hod	8 hodin	12 hodin	Kritická (CRITICAL)

Důležitost procesů: Klíčová – Jedná se o klíčové procesy Objednatele, jejichž selhání má dopad na fungování celé firmy.

Důležitost procesů: Střední – Jedná se o běžné procesy Objednatele, jejichž selhání má vliv na určitou část firmy.

Důležitost procesů: Malá – Jedná se o podpůrné procesy. Jejich selhání nemá podstatný vliv na fungování firmy nebo její části.

Závažnost kritická (CRITICAL) – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy společnosti dosáhne hodnoty 9. Výpadek služby ovlivní klíčové procesy celé společnosti.

Závažnost závažná (MAJOR) – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy společnosti dosáhne hodnoty 6-8. Výpadek služby ovlivní klíčové procesy organizačních jednotek, skupiny uživatelů, nebo středně důležité procesy celé společnosti.

Závažnost normální (NORMAL) – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy společnosti dosáhne hodnoty 3-4. Výpadek služby ovlivní procesy celé společnosti s malou důležitostí, nebo středně důležité procesy skupiny uživatelů, případně klíčový proces jednoho uživatele.

Závažnost minoritní (MINOR) – takto je hodnocen incident, jehož koeficient dopadu na business procesy společnosti má hodnotu nejvýš 1-2. Výpadek služby ovlivní procesy s malou důležitostí u jednoho uživatele nebo u skupiny uživatelů, nebo středně důležitý proces u jednoho uživatele.

Čas na přiřazení – jedná se o reakční dobu, kdy je objednateli sděleno, že jeho požadavek je přijatý a je mu přiřazen řešitel.

Čas na spuštění prací – jedná se o dobu, do kdy začne dodavatel nahlášený incident zpracovávat a pracovat na opravě. Výsledkem je buď dočasným řešením (work-around) nebo úplné vyřešení. Do této doby se nezapočítává doba, po kterou je požadavek ve stavu „v čekání“ a „vyřešen“.

Čas na vyřešení incidentu – jedná se dobu, do kdy dodavatel nahlášený incident odstraní. Výsledkem je buď dočasné řešení (work-around) nebo úplné vyřešení. Doba je počítána od přijetí informace od dodavatele o přidělení řešitele.

Urgence vysoká

znamená, že nahlášený incident začne být řešen nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení v garantované době poskytování služby. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od třetí strany bude oprava započata do 2 pracovních dnů od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Urgence střední

znamená, že nahlášený incident začne být řešen nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení v garantované době poskytování služby. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od třetí strany bude oprava započata do 5 pracovních dnů od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Urgence nízká

znamená, že každý nahlášený incident začne být řešen nejpozději do 14 pracovních dnů od nahlášení v garantované době poskytování služby. V případě nutnosti dodání nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od třetí strany bude oprava započata do 14 pracovních dnů od obdržení nové verze SW, hotfixu, servis patche, upgrade atd. od výrobce.

Kompetence:

- Znalosti metodiky provozu a údržby portálu.
- Znalosti trackovacích systémů pro evidenci incidentů.

Výstupy:

- Samotná realizace podpory a údržby portálu dle metodických pokynů.

2. Standardizované prostředí

2.1. Verze portálu

2.1.1. Liferay 6.2 Community Edition

2.2. Operační systém serveru

2.2.1. MS Windows 2008 R2 Standard Edition, nebo novější (licenci dodává SŽDC).

2.3. Databáze

2.3.1. Oracle (licenci dodává SŽDC)

2.4. Aplikační server

2.4.1. JBoss 7.1.1 Community Edition

2.5. Java

2.5.1. Java 1.7. (aktuální nasazená verze v SŽDC)

Příloha č. 3 – Projektové řízení

Objednatel požaduje, aby dodávka díla byla řešena jako projekt a Zhotovitel použije zásady řízení standardů projektového řízení, jako např.:

- Vytvoření komunikační matice a struktury řízení projektu
- Jasně stanovené SMART cíle
- Plánování pomocí projektového plánu a hierarchické struktury prací (WBS).
- Změny pouze v rámci Změnového řízení s jasnými pravidly

Požadavky na řízení a realizaci projektu

Objednatel požaduje zajištění řízení a realizace projektu budou zajištěny za pomoci:

- **Koordinátora projektu (Objednatel)** – je pracovník jmenovaný Objednatelem, který je odpovědný za zajištění dohodnuté součinnosti Objednatele, zejména zajištění zdrojů a kapacit Objednatele potřebných pro řádné plnění projektu. Je odpovědný za aktivní spolupráci zaměstnanců Objednatele ve společných pracovních týmech a celkově řídí a spravuje procesy zajišťující plnění povinností Objednatele.
- **Projektového manažera (Zhotovitel)** – je pracovník jmenovaný Zhotovitelem, který řídí práce na projektu. Je odpovědný za detailní plánování, koordinaci a kontrolu všech činností prováděných v rámci projektu. Zajišťuje administrativu spojenou s činnostmi Řídícího výboru.
- **Řídící výbor** – je vrcholný, rozhodovací a řídicí orgán projektu. Členy Řídícího výboru jsou oprávněné osoby a další smluvními stranami jmenované osoby vybavené potřebnými kompetencemi rozhodovat v zásadních otázkách projektu a tato rozhodnutí prosadit v rámci své smluvní strany. Řádná zasedání Řídícího výboru se konají pravidelně, zpravidla jednou měsíčně. Předseda Řídícího výboru (sponzor projektu zadavatele) má v případě potřeby nebo na žádost kteréhokoli člena Řídícího výboru možnost svolat i mimořádné zasedání Řídícího výboru.
- **Pracovní tým** – výkonný orgán projektu. Je podřízen Řídícímu výboru, Řízen je Projektovým manažerem, jehož rozhodnutí jsou závazná pro všechny členy, odpovídá za přípravu výstupů projektu, plánování, kontrolu plnění schváleného harmonogramu a další z něho vyplývající úkoly. Členy jsou Projektový manažer, Koordinátor projektu, klíčoví uživatelé, experti odboru Informatiky, Bezpečnosti a dalších dotčených odborů.

Požadavky na implementační analýzu

Objednatel požaduje, aby implementační analýza vycházela ze Zadávací dokumentace a analýzy prostředí Objednatele a požadavků odboru Informatiky a klíčových uživatelů. Zpracována bude Zhotovitelem a předložena Projektovým manažerem Řídícímu výboru ke schválení. Obsahovat bude:

- cíle a požadavky (včetně metrik a jejich hodnot) projektu, rozsah projektu včetně hranic,
- organizační struktury projektu
- složení pracovních týmů projektu,
- pravidla vedení dokumentace,
- matici odpovědností, vazeb a informačních toků v rámci organizace projektu,
- návrh postupu realizace včetně harmonogramu projektu, členění na samostatně akceptovatelné části
- plán řízení rizik,
- analýzu bezpečnosti s ohledem na Zákon o kybernetické bezpečnosti,
- popis změnového řízení
- popis projektové metodiky
- popis akceptačního řízení,

Požadavky na akceptaci projektu

Objednatel požaduje, aby akceptace projektu či jeho ucelených částí bude probíhat v rámci Akceptačního řízení:

- **Akceptační řízení** je proces posouzení výstupů/plnění dle Akceptačních kritérií. Zahájeno je na základě žádosti Zhotovitele, který doloží Řídicímu výboru podklady pro posouzení. Výsledkem Akceptačního řízení je Akceptační protokol (s výhradou či bez výhrad) podepsaný oběma smluvními stranami. Akceptační protokol bude obsahovat i doložku o možnosti fakturovat zakceptované dílo.
- V případě, že Objednatel v Akceptačním řízení zjistí jakoukoliv závadu zásadně bránící plnění funkce plnění, bude vyhotoven Protokol s vytknutými vadami. Objednatel poskytne Zhotoviteli přiměřenou dobu na odstranění této vady. Po tuto dobu je přerušeno Akceptační řízení a dílo se považuje za nepřevzaté.
- **Akceptační kritéria** jsou definicí měřitelných charakteristik díla předem dohodnutá smluvními stranami na úrovni Řídicího výboru či Implementační analýzy. Akceptačním kritériem je provedení akceptačních testů. Způsob a metodiku testování k zajištění bezproblémové implementace včetně dokumentace vypracuje dodavatel.

Objednatel požaduje, aby předmět plnění byl Zhotovitelem dle harmonogramu řádně otestován. Harmonogram bude vypracován při prvním zasedání zahajovací řídicí komise.

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

	Poddodavatel
1.	ČD – Informační Systémy, a.s. Se sídlem: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3 – Žižkov IČO: 248 29 871, DIČ: CZ24829871 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064

Příloha č. 5 – Sazebník členů realizačního týmu

	Pozice	Sazba za 1 MD
1.	Sazba bez ohledu na kompetenci konkrétního pracovníka	xxxxxxx Kč bez DPH

Pozn.: Cena již zahrnuje projektovou slevu a předpokládá nasazení pracovníků s mixem kompetencí. Na základě dostupných informací předpokládáme, že nasazení extrémně drahých architektů a senior vývojářů bude výrazně minoritní a v rámci rozvoje budou využíváni zejména standartní vývojáři a Liferay konzultanti.

OBCHODNÍ PODMÍNKY KE SMLouvĚ O DÍLO
ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 18503/2017-SZDC-GŘ-O8
ČÍSLO SMLOUVY ZHOTOVITELE: ONLIO/2017/13

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO	3
ČÁST 3 - DÍLO	3
ČÁST 4 - CENA DÍLA	4
ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA	4
ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ	5
ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ	6
ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA	6
ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ	8
ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA	9
ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ	10
ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA	10
ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY	12
ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	12
ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	13
ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	13
ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ	14
ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	14
ČÁST 20 - SANKCE	15
ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE	16
ČÁST 22 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO	16
ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	17

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.6. **Objednatel** – Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.7. **Zhotovitel** – osoba uvedená ve Smlouvě o dílo jako Zhotovitel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o dílo uvedené na straně Zhotovitele, je-li na straně Zhotovitele více než jedna osoba.
 - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Zhotovitel.
 - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Zhotovitel dle smyslu ujednání.
 - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Zhotovitel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o dílo.
 - 1.11. **Smlouva o dílo** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
 - 1.13. **Předmět díla** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o dílo.
 - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo poskytnout vedle samotného provedení Předmětu díla.
 - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Díla nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Díla získá Objednatel a jež Objednatel Zhotoviteli předal nebo s nimiž se Zhotovitel jinak seznámil.
 - 1.16. **Rozhodnutí Zhotovitele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo získat. Jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Zhotovitele.
 - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu díla nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Zhotovitele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Zhotovitel dle Smlouvy o dílo povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.19. **Dílo** – souhrn veškerých plnění, která je Zhotovitel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o dílo; zahrnuje zejm. provedení Předmětu díla, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.

- 1.20. **Cena díla** – cena za Dílo sjednaná ve Smlouvě o dílo (částka bez DPH).
- 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud Zhotovitel v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části není dle ZoDHP povinen uhradit DPH.
- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o dílo, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o dílo, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu díla. Dle kontextu Smlouvy o dílo se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Zhotovitel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Dílo, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Díla.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Zhotovitelem na základě Smlouvy o dílo; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **TÚDC** – Technická ústředna dopravní cesty, organizační jednotka Objednatele.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o dílo učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
- 3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
- 4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
- 5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o dílo tak, že se Smluvní strana, jíž je návrh určen, podle návrhu zachová.
- 6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o dílo i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o dílo přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vyloučují. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o dílo uzavřena není.**
- 7. Smlouva o dílo může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - DÍLO

- 8. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, bude-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH.
- 9. Zhotovitel je povinen provést Dílo v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo a zároveň

- 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o dílo a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Dílo obvykle používá, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
- 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
- 10. Je-li jakost či provedení Předmětu díla zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět díla odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o dílo a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o dílo. Určuje-li Smlouva o dílo a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět díla odpovídat Smlouvě o dílo i vzorku nebo předloze.
- 11. Opatřuje-li Zhotovitel věc za účelem jejího zpracování při provádění Díla, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
- 12. Je-li součástí Díla povinnost Zhotovitele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, je Zhotovitel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Zhotovitele třeba.

ČÁST 4 - CENA DÍLA

- 13. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek a zisk Zhotovitele.
- 14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o dílo žádné jiné finanční částky, než Cenu díla a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
- 15. Cena díla obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Díla.
- 16. Je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou DPH uhradit vedle Ceny díla.
- 17. Cenu díla lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Díla (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).

ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA

- 18. Změna ceny díla je možná pouze v případě
 - 18.1. víceprací nebo méněprací,
 - 18.2. zjistí-li Zhotovitel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Zhotovitele,
 - 18.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
- 19. V případě víceprací i méněprací Zhotovitel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o dílo zahrnut.
- 20. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o dílo zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
- 21. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Zhotoviteli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o dílo, mají-li

takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Zhotovitele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.

22. Změnu Ceny díla lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o dílo.

ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

23. Objednatel neposkytuje zálohy.
24. Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu díla a případnou DPH Výzvou k úhradě.
25. Cenu díla a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli do 30 dnů ode dne převzetí Díla; má-li být dle Smlouvy o dílo proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Díla Objednatелеm.
26. Cena díla a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
27. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
28. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatелеm. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384
30. Výzvu k úhradě je Zhotovitel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
31. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
33. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.
34. Je-li ve Smlouvě o dílo výslovně stanoveno, že Zhotovitel bude předávat Objednateli Dílo po částech, je Zhotovitel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Díla poté, co Objednatel převezme příslušnou část Díla. Ustanovení odstavců 25 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
35. Ustanovení §2611, §2620 - 2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

36. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o dílo. Nelze-li takto místo předání Díla zjistit, vyzve Zhotovitel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Zhotovitel Objednateli Dílo předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Dílo předat Objednateli v sídle Objednatele.

ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

37. Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo.
38. Je-li součástí povinností Zhotovitele doprava Díla po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o dílo, je Zhotovitel povinen dopravit Dílo do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Zhotovitel Dílo Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Díla. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Zhotovitel v prodlení, dodá-li Dílo nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.
39. Není-li stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
40. Zjistí-li Zhotovitel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA

41. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.
42. Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla.
43. Zhotovitel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Díla a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Zhotovitele.
44. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
45. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
46. Doba stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
47. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Zhotovitel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

Harmonogram

48. Je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován Harmonogram provádění Díla, je Zhotovitel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.
49. Zhotovitel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

Kontrola provádění prací

50. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o dílo.

51. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
52. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Zhotovitel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
53. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Zhotovitel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Zhotovitel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Zhotovitel.
54. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Díla z důvodu podezření, že tato část Díla neodpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Zhotovitel.
55. Zhotovitel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.

Kontrolní dny

56. Pro účely kontroly průběhu provádění Díla může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
57. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
58. Zástupci Zhotovitele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Zhotovitel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami na provádění Díla.
59. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
60. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Zhotovitele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
61. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

62. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Zhotovitel používá při provádění díla, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky. Osoby Objednatele oprávněné k provádění této kontroly určí ředitel organizační jednotky SŽDC opatřením. V podmínkách Ředitelství SŽDC vydá toto opatření ředitel odboru personálního.
63. Zhotovitel seznámí své zaměstnance a osoby, které používá při provádění díla s povinností podrobit se kontrole prováděné Objednatelem.
64. Kontrola bude prováděna orientační dechovou zkouškou na přítomnost alkoholu a slinným testem na přítomnost návykových látek.
65. Kontrola bude prováděna dle části třetí body 3.2 – 3.5 a části čtvrté body 4.2 – 4.5 Pokynu generálního ředitele č. 3/2011 „Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek“ č.j.: 12 373/10-PERS účinného od 1. 8. 2011.
66. Pozitivní výsledek ověření bude neprodleně oznámen Zhotoviteli (telefonicky, emailem).
67. Náklady na vyšetření v případě pozitivního výsledku uhradí Zhotovitel.
68. V případě pozitivního výsledku kontroly nesmí dotčená osoba Zhotovitele pokračovat ve vykonávané činnosti a bude jí odebrán „Průkaz ke vstupu do objektů a provozované železniční dopravní cesty SŽDC“.

69. V případě, že osoba, kterou Zhotovitel používá při provádění díla, se odmítne podrobit zjištění, zda není pod vlivem alkoholu nebo návykové látky, nebo je-li u této osoby dosaženo pozitivního výsledku kontroly, je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Zhotoviteli sankci až do výše 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací

70. Zhotovitel se zavazuje dodržet při provádění Díla veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
71. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

Použité materiály a výrobky

72. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Zhotovitel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
73. Zhotovitel se zavazuje, že k realizaci Díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Zhotovitele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

Částečné plnění

74. Nabízí-li Zhotovitel Objednateli částečné plnění Předmětu díla, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o dílo, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

Ostatní ujednání

75. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny díla dodatkem ke Smlouvě o dílo. Provede-li Zhotovitel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
76. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Díla nebo při činnostech souvisejících s prováděním Díla je Zhotovitel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
77. Žádný z podkladů, které Zhotovitel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
78. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatelem a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
79. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost při provádění Díla v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
80. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
81. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ

82. Ustavení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo nebo z povahy Předmětu díla vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.

83. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět díla je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
84. Zkušební provoz je Zhotovitel povinen provést před předáním Díla Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Dílo dokončeno.
85. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
86. Zhotovitel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět díla vykazovat.
87. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět díla k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
88. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět díla vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
89. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí díla Objednatelem.

ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA

90. Ustavení této části se užijí v případě, je-li Dílo po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
91. Je-li dle Smlouvy o dílo nebo zvyklostí třeba Předmět díla zabalit, Zhotovitel Předmět díla zabalí dle Smlouvy o dílo; není-li ujednání o balení Předmětu díla ve Smlouvě o dílo, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu díla a jeho ochranu.
92. Jestliže Zhotovitel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu díla Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Zhotoviteli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatelem Zhotoviteli dle předchozí věty zaniká právo Zhotovitele na vrácení Obalového materiálu.
93. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Zhotoviteli dle předchozího odstavce, je Zhotovitel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
94. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Zhotovitele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu díla Objednatelem. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevratí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu díla Objednatelem, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Zhotovitele.
95. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Zhotovitel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Zhotovitele požádá.

96. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Zhotovitel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět díla byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 38 Obchodních podmínek.
97. Je-li třeba provést vyložení Předmětu díla z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Zhotovitel na své náklady.
98. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu díla, uchová jej Zhotovitel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět díla, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět díla pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu díla, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zdržet.

ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ

99. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu - poddodavatele. Zhotovitel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
100. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o dílo.
101. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Zhotoviteli ze Smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
102. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Díla v rozsahu dle Nabídky Zhotovitele.
103. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud
 - 103.1. prostřednictvím původního poddodavatele Zhotovitel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
 - 103.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

104. Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho dokončením a převzetím Díla Objednatelem, včetně převzetí veškerých Dokladů.
105. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Díla též
 - 105.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,
 - 105.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Díla,
 - 105.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
 - 105.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
 - 105.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Díla,
 - 105.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
 - 105.7. fotodokumentace z průběhu provádění Díla, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
106. V případě, že Smlouva o dílo, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.

107. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že provedení Díla odpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
108. Splnění podmínek pro předání Díla bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Díla (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Zhotovitele.
109. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
110. O průběhu přejímacího řízení bude Zhotovitelem pořízen zápis s identifikací vad Díla, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Zhotovitel.
111. Předávací protokol obsahuje
 - 111.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Díla
 - 111.2. datum převzetí Díla,
 - 111.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Dílo bez výhrad, nebo s výhradami,
 - 111.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Díla,
 - 111.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - 111.6. soupis Dokladů předaných Zhotovitelem Objednateli.
112. Objednatel převezme Dílo bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Dílo je prosté vad.
113. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 142 - 156 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatelem.
114. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Zhotovitel.
115. V případě nepřevzetí Díla Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Zhotovitele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Zhotovitel. Po odstranění vad vyzve Zhotovitel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele.
116. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Díla je přejímací řízení ukončeno.
117. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užijí ustanovení odstavců 107 - 116 Obchodních podmínek obdobně.
118. Přípouští-li to povaha Předmětu díla, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět díla před ním překontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
119. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

120. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
121. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Díla, učiněním součástí Díla nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
122. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
123. Je-li vlastníkem Díla nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užijí se ustanovení odstavců 120 a 121 přiměřeně.
124. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem díla předány zároveň též všechny Doklady, nese Zhotovitel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
125. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, hradí Zhotovitel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu díla.
126. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, je povinen Zhotovitel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
127. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

128. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na dílo stanoveným Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
129. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhovovat též plnění nabídnutému Zhotovitelem v Nabídce.
130. Dílo musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
131. Zhotovitel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Dílo a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 128 - 130 Obchodních podmínek.
132. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Dílo dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Díla, resp. jeho poslední části.
133. Dílo má vady (Zhotovitel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 128 - 130 Obchodních podmínek.
134. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o dílo.
135. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo.
136. Zhotovitel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, které je obvyklé u věci stejného nebo obdobného druhu jako Předmět díla.
137. Zhotovitel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních

podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu díla nemělo dojít.

138. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.

ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

139. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.
140. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
141. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejblíže následující pracovní den.
142. Má-li Předmět díla vady, za které Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo
- 142.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu díla,
- 142.2. na odstranění vady opravou Předmětu díla nebo jeho části,
- 142.3. na přiměřenou slevu z Ceny díla, nebo
- 142.4. odstoupit od Smlouvy o dílo.
143. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět díla nebo jeho část pro větší počet vad.
144. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 142 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu díla a zároveň slevy z Ceny díla na tutéž část Předmětu díla).
145. Objednatel sdělí Zhotoviteli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
146. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zhotovitel vyzval, může Zhotovitel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
147. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Zhotoviteli.

ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

148. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Zhotovitel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
149. Zhotovitel je povinen odstranit Objednatelem reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Zhotoviteli. Jde-li o vadu označenou Objednatelem v reklamaci jako havarijní, je Zhotovitel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.

150. Nezhájí-li Zhotovitel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Zhotoviteli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
- 150.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Zhotovitele,
 - 150.2. požadovat slevu z Ceny díla, nebo
 - 150.3. od Smlouvy o dílo odstoupit.
151. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.
152. Zhotovitel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
153. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
154. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny díla a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
155. Při dodání nového Předmětu díla nebo jeho části vrátí Objednatel Zhotoviteli na náklady Zhotovitele Předmět díla nebo jeho část původně dodanou.
156. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo, než Předmětu díla, užití se ustanovení odstavců 139 – 155 obdobně.
157. Ustanovení §1917 – 1924, §2099 – 2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ

158. Ustanovení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o dílo vyplývá, že Zhotovitel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
159. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení provádění Díla, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o dílo, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně díla.
160. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo a dále kdykoli v průběhu provádění Díla nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Zhotovitel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
161. Zhotovitel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Díla, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
162. Porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o dílo.
163. Náklady na pojištění nese Zhotovitel, jsou zahrnuty v Ceně díla.

ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

164. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat tak, aby při provádění Díla ani následným užíváním Díla Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Zhotovitel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami,

- kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
165. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Díla, které jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Zhotovitel poskytuje
- 165.1. bezúplatně,
 - 165.2. jako nevýhradní,
 - 165.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
 - 165.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
 - 165.5. bez množstevního omezení.
166. Objednatel není povinen oprávnění využít.
167. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
168. Zhotovitel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského díla, jež je součástí nebo příslušenstvím Díla, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
- 168.1. upravit či jinak změnit označení autora,
 - 168.2. autorské dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit,
 - 168.3. autorské dílo s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do díla souborného.
169. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

ČÁST 20 - SANKCE

170. Poruší-li Zhotovitel povinnost provést Dílo ve sjednané době, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z Ceny díla za každý den prodlení.
171. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu díla ve sjednané době, je povinen uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
172. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit vadu Díla ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
173. Poruší-li Zhotovitel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo, byť by takové postoupení bylo neplatné či neúčinné, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z nominální hodnoty postoupené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
174. Poruší-li Zhotovitel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů, než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny díla za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
175. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
176. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

177. Zhotovitel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o dílo chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Díla.
178. Způsobí-li Zhotovitel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Zhotovitele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
179. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
180. Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Díla ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatелеm opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatel písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
181. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Zhotovitel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Zhotovitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Zhotovitel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Zhotovitel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

ČÁST 22 - Odstoupení od Smlouvy o dílo

182. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o dílo podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o dílo odstoupit.
183. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o dílo již při uzavření Smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o dílo nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
184. Podstatným porušením Smlouvy o dílo je též prodlení Zhotovitele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Zhotoviteli a Objednateli ze Smlouvy o dílo o více než 30 dní.
185. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit též
 - 185.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Díla (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
 - 185.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Zhotoviteli jako povinnému,
 - 185.3. ocitne-li se Zhotovitel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 185.4. jestliže Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,

- 185.5. uvedl-li Zhotovitel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
- 185.6. stanoví-li tak Smlouvy o dílo.
186. Smluvní strana může od Smlouvy o dílo odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o dílo podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
187. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o dílo oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o dílo odstupuje, nebo že na Smlouvě o dílo setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
188. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o dílo, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
189. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o dílo odstoupila.
190. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o dílo po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o dílo, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
191. Plnil-li Zhotovitel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Zhotovitel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o dílo, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
192. Zavazuje-li Smlouva o dílo Zhotovitele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
193. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dílo jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Díla, přičemž přejímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o dílo, a dále všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Díla Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Díla.
194. Ustanovení §1977, §2002 - 2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Částečné plnění

195. Ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Díla, provádí-li Zhotovitel Dílo v souladu se Smlouvou o dílo po částech, není-li uvedeno jinak.

Postoupení, započtení

196. Zhotovitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o dílo.
197. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Zhotovitelem.

198. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Zhotovitele za Objednatelem.

Mlčenlivost

199. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o dílo a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o dílo nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou. Zhotovitel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Poskytování informací

200. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o dílo včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Kontrola

201. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
202. Je-li Dílo z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Zhotovitel povinen
- 202.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Díla z prostředků Evropské unie,
- 202.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
- 202.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o dílo po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Díla z prostředků Evropské unie.

Jazyk

203. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o dílo budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plyně česky ovládat. Jestliže český jazyk plyně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočník.

Forma, označení času

204. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
205. Je-li ve Smlouvě o dílo nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

206. Zhotovitel je oprávněn uvádět Dílo a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

207. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o dílo nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.