

Implementační smlouva

č. smlouvy Poskytovatele: SHO 2303G
č. smlouvy Nabyvatele: 4426/2023

Popron Systems a.s.

IČ: 61855162 DIČ: CZ61855162

Sídlo: Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1

Obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 28240

zastoupena: Ing. Robertem Talajkou, předsedou správní rady, Ing. Janem Jílkem, členem správní rady

Bankovní spojení: |

(dále jen „Dodavatel“)

a

Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.

IČ: 49454561 DIČ: CZ49454561

Sídlo: třída Tomáše Bati 383, 760 49 Zlín

Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1169

zastoupena: Ing. Miriam Chmelovou Holbovou, MBA, ředitelem společnosti

Bankovní spojení: |

dále jen „Nabyvatel“

sjednávají jako Smluvní strany dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění níže uvedenou Implementační smlouvu (dále jen „Smlouva“) v tomto znění:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Implementační smlouva je uzavřena v návaznosti na provedené výběrové řízení zakázky „DODÁVKA A IMPLEMENTACE EKONOMICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU, VČETNĚ SOUVISEJÍCÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB“ konané mimo režim zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 1.2. Současně s touto Implementační smlouvou Smluvní strany uzavřely také Licenční smlouvu č. [bude doplněno před podpisem smlouvy, na jejímž základě se Dodavatel zavázal dodat licence Informačního systému a dále Smlouvu o údržbě č. 4427/2023, která definuje podmínky Údržby a Služeb podpory Informačního systému.
- 1.3. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i jiné skutečnosti touto Smlouvou neupravené, se řídí českým právním řádem.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele provést pro Nabyvatele implementaci Informačního systému do prostředí Nabyvatele a uvést jej do rutinního užívání (dále jen „Implementační služby“) tak, aby tento Informační systém mohl být využíván Nabyvatelem v takovém rozsahu modulů, jak jsou definovány v Licenční smlouvě.
- 2.2. Podrobnější rozsah Implementačních služeb je uveden v Harmonogramu prací, který je v Příloze č. 2 této smlouvy. Uvedený rozsah a harmonogram prací jsou vzájemně svázané, dodatečná změna rozsahu prací v rámci příslušného Změnového řízení může znamenat také změnu Harmonogramu prací a tím změnu předmětu a sjednané ceny za plnění této Implementační smlouvy.
- 2.3. Předmětem této smlouvy ze strany Nabyvatele je závazek uvedené řádně poskytnuté Implementační služby převzít a ve prospěch Poskytovatele uhradit dále sjednanou cenu.

3. Poskytování služeb, termín a místo plnění

- 3.1. Poskytnutí Implementačních služeb se uskuteční postupně na základě věcného a časového Harmonogramu prací, který je nedílnou součástí této smlouvy. Harmonogram prací obsahuje časové milníky poskytování Implementačních služeb, které Smluvní strany považují za termíny dílčího plnění. Předání a Akceptaci dílčích plnění Smluvní strany vždy stvrdí v dílčích Předávacích a Akceptačních protokolech. Případné výhrady je Nabyvatel povinen písemně oznámit Poskytovateli v termínu uvedeném v harmonogramu, není-li uvedeno v harmonogramu, potom nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uvedeného v příslušném Předávacím protokolu. Pokud Nabyvatel písemně neoznámí a nezdůvodní závažné nedostatky nebo vady vzhledem k povaze, kvalitě, nebo objemu poskytnutých služeb ve výše uvedené lhůtě, považují se služby v něm deklarované za řádně a včas poskytnuté a Nabyvatelem akceptované.
- 3.2. Místem poskytnutí předmětu smlouvy je sídlo Nabyvatele uvedené v záhlaví této smlouvy, případně jiná, v této smlouvě uvedená místa. Implementační služby lze rovněž provádět prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.3. Termínem Akceptace plnění předmětu smlouvy se rozumí společné rozhodnutí o spuštění Informačního systému do Rutinního provozu, potvrzené podpisem Akceptačního protokolu o spuštění do Rutinního provozu, a to oběma Smluvními stranami dle Harmonogramu prací. Před termínem podpisu tohoto Akceptačního protokolu Poskytovatel negarantuje vlastnosti dodaného Informačního systému a poskytnutých Implementačních služeb.
- 3.4. Ty části předmětu této smlouvy, u nichž nebyla dílčí plnění poskytovaných Implementačních služeb protokolárně akceptována a které tedy nebyly předány do Rutinního provozu, není Nabyvatel oprávněn používat pro jiné účely než testovací a Poskytovatel neručí za funkčnost těchto dílčích plnění Informačního systému.

4. Testování funkčnosti, školení uživatelů

- 4.1. V rámci poskytnutí Implementačních služeb nebo jejich částí ve smyslu předchozích ustanovení článku 3 této smlouvy, proběhne testování funkčnosti Informačního systému, na kterém se podílí obě Smluvní strany. Testování funkčnosti se zpravidla skládá z Funkčních testů, Pilotních testů a Akceptačních testů. Testování je prováděno podle vzájemně odsouhlasených testovacích scénářů tak, aby vždy byla prověřena funkčnost předávané části nebo celého Informačního systému jako celku.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje před zahájením Pilotních testů Informačního systému vyškolit Klíčové uživatele Nabyvatele. Proškolení těchto uživatelů proběhne v místě plnění dle této smlouvy a v rozsahu stanoveném Přílohou č. 2 této smlouvy.
- 4.3. Nabyvatel se zavazuje před zahájením Akceptačních testů Informačního systému vyškolit prostřednictvím Klíčových uživatelů své Koncové uživatele. Pokud bude při školení Koncových uživatelů vyžadována spolupráce pracovníků Poskytovatele, bude provedena výhradně za úplaty nad rámec odměny za plnění stanovené v této smlouvě.

5. Předání výsledků Implementačních služeb

- 5.1. *Rozhodovací a eskalační procedura.* V případě, že pracovníci na nižším stupni organizace nedojdou při svém jednání ke shodě nebo v případě, že mají výhrady ke způsobu a kvalitě práce druhé Smluvní strany, oznamují toto vždy nadřízenému pracovníkovi své organizace. Ten problém projednává se svým projektovým partnerem.

Pro Nabyvatele se stanoví eskalační procedura:

Klíčový uživatel
Projektový manažer
Garant projektu za stranu Nabyvatele

Pro Poskytovatele se stanoví eskalační procedura:

Konzultant
Projektový manažer
Garant projektu za stranu Poskytovatele

Kontaktní údaje výše uvedených osob jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

5.2. Projektová dokumentace.

- 5.2.1. Schválí-li Nabyvatel předanou Projektovou dokumentaci, předá svůj písemný souhlas s tímto dokumentem Poskytovateli. Případné připomínky k předané Projektové dokumentaci ze strany Nabyvatele musí být učiněny písemně a musí být protokolárně předány Poskytovateli ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne předání Projektové dokumentace Nabyvateli. Poskytovatel sdělené výhrady zohlední a ve lhůtě 5 pracovních dnů předloží upravenou Projektovou dokumentaci Nabyvateli opětovně ke schválení. V případě výhrad Nabyvatele k upravené Projektové dokumentaci se bude stanovená akceptační procedura opakovat, nejvýše však dvakrát. Nedojde-li ke shodě a Nabyvatel Projektovou dokumentaci neschválí, bude záležitost řešena na jednání řídicích výborů obou smluvních stran. Pokud Nabyvatel v případě opakované akceptační procedury vznesl výhrady, které nebyly prezentovány k prvotní verzi Projektové dokumentace,

vyvolá taková skutečnost zahájení Změnového řízení. Nesplní-li Nabyvatel povinnost vyjádřit se ve stanovené lhůtě, považuje se Projektová dokumentace za Nabyvatelem odsouhlasenou a tento je povinen na žádost Poskytovatele potvrdit svůj souhlas s Projektovou dokumentací jejím podpisem:

5.2.2. Nedojde-li ke shodě a Nabyvatel Projektovou dokumentaci neschválí, má Poskytovatel právo na úhradu 50% ceny relevantní Projektové dokumentace. V případě, že Nabyvatel neschválí Detailní analýzu, je oprávněn od této smlouvy odstoupit, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu dle předchozí věty tím není dotčen.

5.3. *Funkce řešení.* Nabyvatel v průběhu Akceptačního testu ověří funkce Informačního systému pro procesy a funkce stanovené v Projektové dokumentaci. Chyby zjištěné při Akceptačním testu budou klasifikovány podle ustanovení 5.4 této smlouvy.

5.4. *Chyby.* Za chybu Implementačních služeb je považováno takové chování Informačního systému, které probíhá v rozporu s popisem funkcionality v Dokumentaci a v rozporu s chováním Informačního systému uvedeném v Projektové dokumentaci.

- a) **Chybou kategorie A** se rozumí – vážné chyby poskytnutých Implementačních služeb způsobené Poskytovatelem navozující stav Informačního systému, kdy v něm není možné provádět úkony pro pokračování fáze implementace, nebo i v úrovni prohlížení dat a Nabyvatel není schopen provádět předepsané činnosti v rámci harmonogramu implementace, nebo splnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce Informačního systému, nebo jeho části, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo Informační systém.
- b) **Chybou kategorie B** se rozumí – střední chyby poskytnutých Implementačních služeb způsobené Poskytovatelem, kdy určitá funkcionalita Informačního systému pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Poskytovatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti na straně Nabyvatele.
- c) **Chybou kategorie C** se rozumí – nezávažné nedostatky poskytnutých Implementačních služeb, kdy některá z funkcionalit Informačního systému není plně činná podle představ Nabyvatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz Informačního systému dle detailní analýzy u Nabyvatele a na navýšení pracnosti.

Kategorizaci chyb provádí Poskytovatel po konzultaci s Nabyvatelem. O případných námitkách Nabyvatele na kategorizaci chyb rozhodují Projektoví manažeři za Nabyvatele a Poskytovatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii chyby zajištěno eskalací dle eskalační procedury.

5.5. Chyby kategorie A a B, zjištěné v průběhu Akceptace, Pilotního provozu, či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Implementačních služeb, oznámí Nabyvatel Poskytovateli neprodleně po jejich zjištění. Chyby kategorie C, bude Nabyvatel oznamovat Poskytovateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Chyby Nabyvatel oznámí Poskytovateli písemně formou uvedenou v Provozních podmínkách s tím, že budou následně potvrzeny Poskytovatelem. Nabyvatel v oznámení navrhne klasifikaci a popis chyby. Poskytovatel je povinen Nabyvateli do dvou pracovních dnů sdělit klasifikaci chyby a potvrdit datum odstranění každé ze zjištěných chyb, přičemž odpovědní zástupci Smluvních stran průběžně projednávají způsoby a termíny řešení jednotlivých chyb.

- 5.6. Zjistí-li Nabyvatel v průběhu Akceptace chyby kategorie A, nebo více než 8 chyb kategorie B, je Poskytovatel povinen takové chyby odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Poskytovatel povinen odstranit oznámené chyby kategorie B do 30 pracovních dnů ode dne oznámení a kategorie A bezprostředně po ukončení Akceptace, přičemž nelze ukončit Akceptaci s existencí 8 a více chyb kategorie B.
- 5.7. Za úspěšné ukončení Akceptace Smluvní strany považují výsledek: žádná chyba kategorie A a méně než 8 chyb kategorie B, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.8. Úspěšné ukončení Akceptace Informačního systému nebo jeho části potvrdí Smluvní strany svými podpisy na Akceptačním protokolu. Budou-li v Akceptačním protokolu o úspěšném ukončení Akceptačních testů, nebo Akceptace uvedeny chyby kategorie B, zavazuje se Poskytovatel tyto chyby odstranit v termínu, který je uveden v Akceptačním protokolu. V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Poskytovatel odstranit zjištěné chyby nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.9. O spuštění Rutinního provozu Informačního systému rozhodne Řídící výbor, přičemž úspěšné ukončení Akceptace dle čl. 5.8 je podkladem pro rozhodnutí o spuštění Rutinního provozu Informačního systému.
- 5.10. Podporu náběhu do Rutinního provozu Informačního systému zajistí Poskytovatel dle **Přílohy č. 2** této smlouvy.

6. Vzájemná součinnost

- 6.1. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že pro splnění předmětu Implementační smlouvy není dostačující bezvadné plnění povinností pouze jednou ze Smluvních stran. Proto se zavazují vyvinout veškeré úsilí k zajištění úplné spolupráce při plnění předmětu této Implementační smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z Implementační smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 6.3. Smluvní strany se zavazují informovat se o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění svých závazků vyplývajících z Implementační smlouvy. V této souvislosti si sdělí vzájemné kontakty (doručovací adresa, telefon, e-mail) a určí kontaktní osoby. Vzájemné kontakty pro tuto Implementační smlouvu jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této smlouvy.
- 6.4. V případě, že Smluvní strana poruší stanovenou povinnost součinnosti po dobu delší než 10 Pracovních dnů, počítaných ode dne, kdy k tomu byla druhou Smluvní stranou prokazatelně vyzvána, je druhá Smluvní strana oprávněna přerušit plnění svých povinností, které byly tímto neposkytnutím součinnosti dotčeny, a to až do okamžiku obnovení součinnosti. Stanovené lhůty a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušování v souladu s tímto ustanovením.

7. Závazky a povinnosti Poskytovatele

7.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) dodržovat vnitřní bezpečnostní a jiné předpisy Nabyvatele, resp. subjektů, u nichž Implementace probíhá, pokud s takovými vnitřními předpisy byl Poskytovatel řádně seznámen;
- b) vykonávat svá práva a povinnosti dle této Implementační smlouvy prostřednictvím dostatečného počtu pracovníků, kteří budou tvořit Realizační tým a budou disponovat dostatečnou kvalifikací;
- c) při provádění Implementačních služeb neporušit, neomezit ani neohrozit činnost a oprávněné zájmy Nabyvatele.

8. Závazky a povinnosti Nabyvatele

8.1. Nabyvatel se zavazuje po předchozí dohodě se Poskytovatelem:

- a) zajistit instalaci a provoz technické infrastruktury potřebné pro provoz a Implementaci Informačního systému;
- b) vyčlenit dostatečný počet pracovníků, disponujících příslušnou kvalifikací, kteří budou tvořit Realizační tým dle potřeb Implementační smlouvy a vytvořit těmto pracovníkům podmínky pro stanovenou součinnost se Poskytovatelem;
- c) předat Poskytovateli na jeho vyžádání dokumentaci či jiné informace nutné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících z uzavřených smluv, Poskytovatel není povinen využívat pro splnění svých závazků jiných údajů, než které mu Nabyvatel poskytne;
- d) umožnit v nezbytném rozsahu vstup pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu této smlouvy, do všech prostor, ve kterých k plnění předmětu této Implementační smlouvy dochází, a v nezbytných případech i mimo běžnou pracovní dobu Nabyvatele, po předchozí dohodě, popřípadě i ve dnech pracovního volna a klidu a po tuto dobu nepoužívat technologicky nezbytně nutné součásti počítačové sítě pro vlastní činnost Nabyvatele;
- e) zajistit provoz technických prostředků třetích stran, pokud je to pro plnění předmětu této smlouvy nutné;
- f) umožnit Poskytovateli vzdálený přístup do Informačního systému, přístup bude na straně Nabyvatele monitorován, a to po dobu od účinnosti této smlouvy do okamžiku zahájení Rutinního provozu;
- g) umožnit Poskytovateli po dobu implementace Informačního systému získání zálohy databáze Informačního systému pro nutné případy dohledání chyb v datech nebo parametrizaci Informačního systému a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech nebo parametrizaci Informačního systému;
- h) zajistit pracovníkům Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění předmětu uzavřených smluv, po dobu předem dojednané návštěvy v sídle Nabyvatele, odpovídající kancelářskou uzamykatelnou místnost s vybavením: 1 ks počítač + monitor, možnost síťového připojení přes Wi-Fi k lokální počítačové síti Nabyvatele;

- i) zajistit vhodnou učebnu vybavenou pracovními stanicemi, nebo notebooky připojenými k serveru Informačního systému, určenými pro školení odborného personálu Nabyvatele a pro konfiguraci systému, a to nejméně v počtu stanoveném Projektovou dokumentací;
- j) definovat pro každou realizovanou agendu uživatele (garanta), který bude k výše uvedenému navíc organizovat a provádět na výzvu Poskytovatele součinnost v podobě provedení testu vyhotovené části a poskytne Poskytovateli na základě jeho podkladu protokol o rozsahu testu a zjištěných závadách, podmínkou je včasné předání vyhotovené části pro provedení testů Nabyvateli dle Harmonogramu prací;
- k) písemně nebo elektronicky oznámit Poskytovateli veškeré překážky na své straně (vyplývající z organizační, personální nebo technické nepřipravenosti), které by mohly vést k prodloužení implementačních služeb, a to minimálně 5 pracovních dnů předem;
- l) vyvinout přiměřené úsilí poskytnout Poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran (např. Poskytovatelů jiných systémů používaných Nabyvatelem, nadřízených orgánů atd.), které jsou nutné, aby Poskytovatel mohl řádně plnit předmět Implementační smlouvy.

9. Cena za plnění

- 9.1. Za plnění uskutečněná Poskytovatelem v rámci realizace předmětu této Implementační smlouvy náleží Poskytovateli cena, kterou Smluvní strany sjednávají v celkové výši **1 223 600,- Kč bez DPH**, navýšenou o zákonnou sazbu DPH.
- 9.2. Smluvní strany sjednávají, že výše citovanou sjednanou cenu uhradí Nabyvatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím faktur za dílčí plnění v souladu s Harmonogramem prací, který je uveden v **Příloze č. 2** této Implementační smlouvy (Harmonogram prací).
- 9.3. Pokud v průběhu plnění předmětu této Implementační smlouvy dojde prostřednictvím Změnového řízení k navýšení rozsahu prací a ceny, obě Smluvní strany se shodly na tom, že nejprve bude předložen obchodní návrh Poskytovatele pro nově poskytované služby, který bude vycházet z následujících hodinových sazeb:

| Činnost | Cena za člověkohodinu |
|-------------------------|---------------------------------|
| Konzultant, programátor | 1 900,- Kč bez DPH ¹ |

9.4. Změnu ceny a rozsahu prací je možné realizovat pouze dodatkem k této Smlouvě.

10. Platební podmínky

- 10.1. *Způsob provádění plateb.* Veškeré platby podle této Smlouvy se budou provádět bezhotovostním převodem na příslušný účet Poskytovatele.
- 10.2. *Splatnost.* Smluvní strany sjednávají splatnost faktur na 21 dní ode dne jejich vystavení.

¹ Ve shodné výši jako v příloze č. 1 Servisní smlouvy!

- 10.3. *Okamžik splnění peněžitého závazku.* V případě plnění peněžitého závazku podle této Smlouvy je takový závazek splněn okamžikem připsání příslušné platby na účet oprávněné Smluvní strany.
- 10.4. *Úrok z prodlení.* Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy je stanoven úrok z prodlení ve výši 0,06 % z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení.
- 10.5. *Elektronická fakturace.* Smluvní strany souhlasí s použitím faktury v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění pouze za současného splnění těchto podmínek – elektronická faktura bude zaslána jako jedna příloha jedné emailové zprávy na emailovou adresu . . . elektronická faktura bude ve formátu *.pdf (Portable Document Format) a maximální velikost emailové zprávy včetně přílohy nebude větší než 3 MB.
- 10.6. *Pozastavení plnění v případě prodlení.* Poskytovatel je oprávněn pozastavit plnění svých smluvních povinností v případě, že Nabyvatel bude v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči Poskytovateli déle než 30 dní po lhůtě splatnosti. Na tuto skutečnost, tj. na pozastavení plnění povinností je Poskytovatel povinen Nabyvatele písemně upozornit. Poskytovatel je povinen plnění pozastavených povinností opětovně zahájit nejpozději do uplynutí 7 pracovních dnů ode dne úhrady dlužných částek (pro jejichž prodlení došlo k pozastavení) Nabyvatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Sjednané termíny plnění se přiměřeně prodlouží, a to o dobu prodlení, po kterou Poskytovatel v souladu s ujednáním tohoto ustanovení pozastavil plnění svých povinností.
- 10.7. *Sankce z prodlení.* V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Implementačních služeb dle této smlouvy oproti dílčím milníkům uvedených v Harmonogramu, je Nabyvatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,06% z ceny (bez DPH) části poskytovaných Implementačních služeb vztahujících se k milníku, ve vztahu k němuž se Poskytovatel dostal do prodlení, a to za každý den takového prodlení; Maximálně výše takové smluvní pokuty je limitována cenou části poskytovaných Implementačních služeb vztahujících se k milníku, ve vztahu k němuž se Poskytovatel dostal do prodlení.
- 10.8. V případě, že správce daně rozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivý plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „ZDPH“) nebo Poskytovatel uvedl na daňovém dokladu sloužícím jako podklad pro bezhotovostní úhradu jiný bankovní účet, než zveřejněný správcem daně dle ustanovení § 98 ZDPH, je Nabyvatel oprávněn provést úhradu svého dluhu dle této smlouvy pouze ve výši částky základu daně bez DPH.

11. Oznámení a doručování

- 11.1. *Způsob a forma oznámení.* Veškeré projevy vůle, oznámení nebo jiná prohlášení, změny či ukončení této Smlouvy mezi Smluvními stranami budou učiněny písemně a budou doručeny formou dopisu, osobně nebo prostřednictvím renomované kurýrní služby (např. DHL, UPS, FedEx) nebo prostřednictvím osoby poskytující služby na základě poštovní licence. V případě, kdy tato Smlouva nebo příslušné právní předpisy nevyžadují písemnou formu, je možné použít e-mail.
- 11.2. *Doručování s předepsanými účinky.* V případě, kdy jsou účinky projevu vůle obsažené v dopise vázány na okamžik doručení adresátovi (zejména prohlášení o splnění podmínek, odstoupení od této Smlouvy apod.) a tato Smlouva nebo příslušné právní předpisy vyžadují jeho písemnou formu, považuje se takový dopis za doručení v den, kdy adresát osobně potvrdí převzetí dopisu nebo v den, kdy adresát potvrdí přijetí kurýrní službě nebo držiteli poštovní licence nebo v den, kdy adresát odmítne takové přijetí či potvrzení učinit nebo 5. pracovní den poté, kdy byl dopis

obsahující takový projev vůle uložen v souladu s právními předpisy u osoby poskytující služby na základě poštovní licence.

11.3. *Běžné doručování.* V případech, na které se nevztahuje čl. 11.2. (Doručování s předepsanými účinky) se bude za datum doručení projevu vůle, oznámení nebo prohlášení považovat den, kdy adresát potvrdí přijetí dopisu kurýrní službě nebo držiteli poštovní licence, pokud bylo doručováno dopisem nebo den, kdy adresát potvrdí (automaticky či osobně) doručení e-mailu odesílateli nebo datum odeslání faxu, bude-li úspěšné doručení faxu potvrzeno výpisem z odesílajícího faxu, pokud bylo doručováno faxem.

11.4. *Doručovací adresy.* Pokud Smluvní strana, která je adresátem, písemnou formou na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy neoznámí druhé Smluvní straně jinak, musí být veškerá komunikace, oznámení nebo prohlášení určená pro Smluvní stranu, která je adresátem, zaslána na příslušnou adresu, e-mail, k rukám určené kontaktní osoby podle *Přílohy č. 1* této smlouvy.

12. Postoupení a započtení, přechod práv a povinností

12.1. *Postoupení.* Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti z této Smlouvy na jinou třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, ledaže to tato Smlouva nebo Licenční smlouva výslovně připouští.

12.2. *Přechod práv a povinností.* Tato Smlouva je a bude závazná také pro právní nástupce Smluvních stran, přičemž každá ze Smluvních stran se zavazuje učinit veškeré kroky k tomu nezbytné. V případě přechodu práv a povinností z této Smlouvy v důsledku úkonu kterékoli ze Smluvních stran (zejm. fúze, převod či vklad podniku nebo jeho části, převod majetku či jiné dispozice s majetkem), ručí Smluvní strana, jejíž práva a povinnosti takto přešla, za splnění přešlých závazků.

13. Rozhodné právo a řešení sporů

13.1. *Rozhodné právo.* Tato Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.

13.2. *Řešení sporů.* V případě jakéhokoli sporu mezi Smluvními stranami vzniklého v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody Smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou rozhodovány soudy České republiky.

14. Trvání a ukončení smlouvy

14.1. Tato Smlouva může být z vůle Smluvních stran ukončena pouze následujícími způsoby:

- a) *Dohoda:* písemnou dohodou Smluvních stran o ukončení této Smlouvy a vypořádání vzájemných nároků z nich;
- b) Odstoupením Smluvní strany od této Smlouvy v případě, že (i) druhá Smluvní strana podstatně poruší ustanovení této Smlouvy, (ii) v případech, kdy to stanoví Smlouva, (iii) je na druhou Smluvní stranu prohlášen úpadek nebo vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Odstoupením rovněž nezaniká povinnost hradit smluvní pokuty, pokud nárok na jejich úhradu vznikl již před samotným odstoupením. Nesplacené dluhy

Nabyvatele vůči Poskytovateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Nabyvateli, neuvede-li Poskytovatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle této Smlouvy Poskytovatel po odstoupení nevrací.

- c) Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- prodlení Nabyvatele s plněním jeho nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Poskytovatel na takovéto porušování smluvních povinností Nabyvatele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Odběratel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.
 - prodlení Poskytovatele s plněním jeho nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Nabyvatel na takovéto porušování smluvních povinností Poskytovatele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Poskytovatel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
 - prodlení Nabyvatele s plněním jeho peněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Poskytovatel na takovéto porušování smluvních povinností Odběratele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Odběratel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.

14.2. *Přetrvání platebních a sankčních nároků.* Ukončením této Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení plnění poskytnutého řádně a včas na základě této Smlouvy, a to až do okamžiku ukončení. Ukončením této Smlouvy dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tato Implementační smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 15.2. Tato Implementační smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom stejnopisu.
- 15.3. Přílohy, které jsou uvedeny v textu této Implementační smlouvy a na něž tato smlouva odkazuje, jsou její nedílnou součástí.
- 15.4. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Implementační smlouvy byly mezi nimi dohodnuty svobodně, vážně a určitě a na důkaz toho připojují své podpisy:

Přílohy:

Příloha č. 1 Řídící výbor

Příloha č. 2 Harmonogram prací a platební kalendář

Příloha č. 3 Definice pojmů

V Praze dne 12.10.2023

Ve Zlíně dne 9. 10. 2023

Poskytovatel:
Popron Systems a.s.

Nabyvatel:
Vodovody a kanalizace Zlín, a.s.

.....
Ing. Robert Talajka
předseda správní rady

.....
Ing. Miriam Chmelová Holbová, MBA
ředitel

.....
Ing. Jan Jílek
člen správní rady

POP RON
S Y S T E M S
Popron Systems a.s.
Revoluční 1082/8 (budova A)
110 00 Praha 1
IČ 61855162 DIČ CZ61855162 (2)

