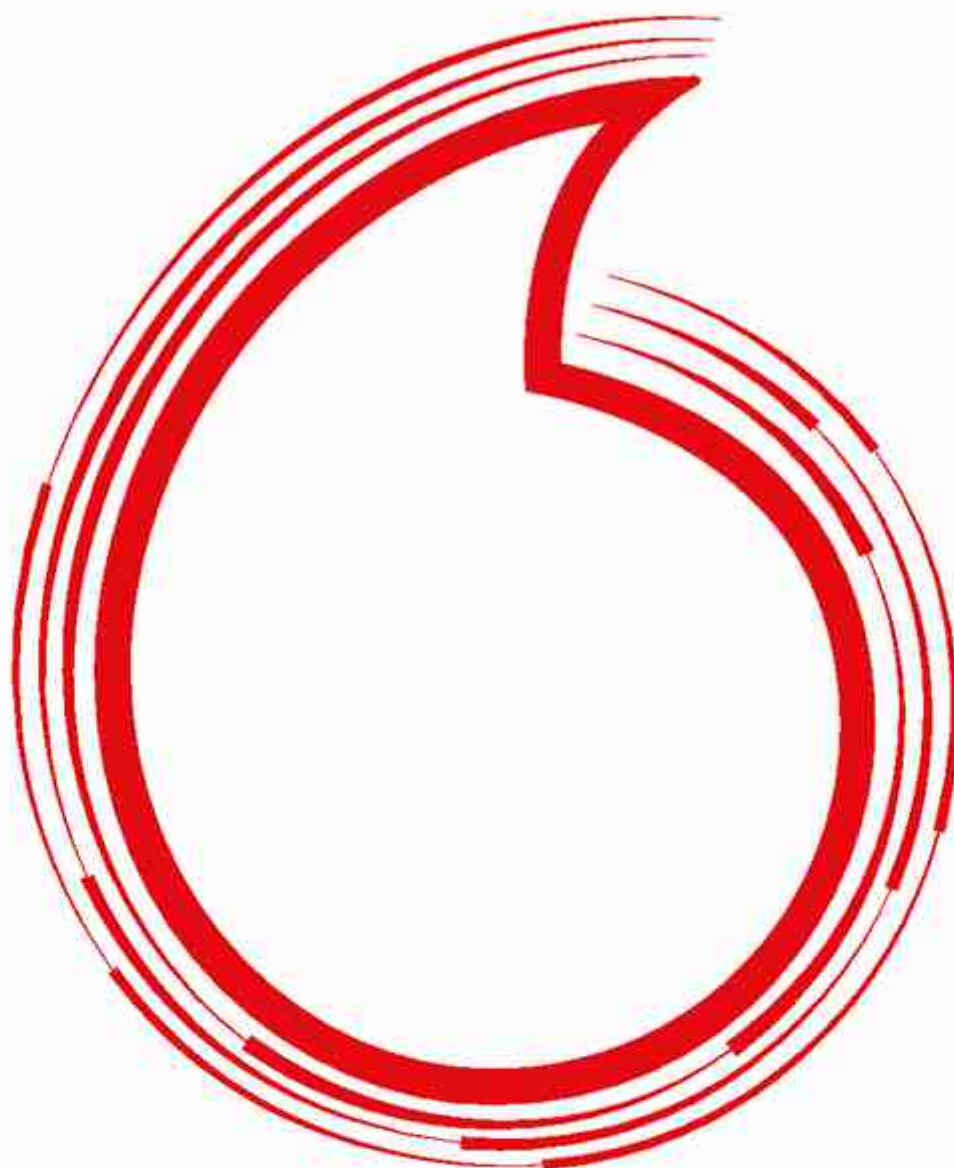




Exkluzivní nabídka

pro Národní technické muzeum



Obsah

Krycí list nabídky.....	3
Pověření k podpisu Bc. Václav Kubík.....	5
Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti.....	8
Profesní způsobilost.....	16
Technická kvalifikace.....	26
Návrh rámcové smlouvy.....	28
Čestné prohlášení k GDPR.....	76
Podrobný popis technického řešení poskytování služby.....	77
Informace, zda účastník souhlasí s podpisem smlouvy elektronickým podpisem.....	82
Představení společnosti Vodafone.....	83
Reference.....	85
OneNet samoobsluha.....	86
Péče o zákazníky.....	87
Závěr nabídky.....	90



Krycí list nabídky

Krycí list nabídky

Zadavatel: Národní technické muzeum
se sídlem v Praze 7, Kostelní 42, PSČ 170 78, IČ 00023299

Předmět zakázky: „Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027“

Uchazeč: Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5
IČ: 25788001
DIČ: CZ2578801
Zastoupený: Bc. Václavem Kubíkem, na základě pověření

Položky nabídky a jednotková bez DPH:

Položka	Název, popis	Počet měsíců	Cena bez DPH/měsíc
1	Poskytování internetového připojení Poskytování služby v rozsahu a kvalitě blíže specifikované ve Výzvě a Obchodních podmínkách	48	3 900 Kč

Celková nabídková cena bez DPH: 187 200 Kč

DPH 21 %

Cena celkem s DPH: 226 512 Kč

Deklarace ceny:

Celková nabídková cena je deklarována jako ceny maximální pro rozsah plnění specifikovaný ve Výzvě zadavatele a Obchodními podmínkami.

Prohlášení uchazeče:

Uchazeč tímto prohlašuje, že vymezení plnění veřejné zakázky obsahuje veškeré údaje nutné k podání závazné nabídky a je vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty tj. do 30. 11. 2023.



Souhlasím s podpisem Smlouvy elektronickým podpisem – certifikátem vydaným kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb v České republice nebo jiném státě EU:

ANO/~~NE~~ (nehodící se škrtněte).

Poznámka: seznam kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb zveřejňuje Ministerstvo vnitra ČR nebo Evropská unie.

<https://tsl.gov.cz/>

<https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

V případě nesouhlasu s podpisem Smlouvy elektronickým podpisem bude Smlouva podepsána v listinné podobě.

V Praze dne viz el. podpis



Bc. Václav Kubík, obchodní zástupce
na základě pověření



Pověření k podpisu Bc. Václav Kubík



POVĚŘENÍ

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem Janem Kloudou, a členem představenstva, panem Milanem Knižetem, („Společnost“),

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, Mr Jan Klouda, and Member of the Board of Directors, Mr Milan Kniže, („Company“),

tímto pověřuje Bc. Václava Kubíka,

hereby authorizes Bc. Václav Kubík,

zaměstnance Společnosti, narozeného dne 12. 10. 1983, bytem Jateční 1233/7, 360 00 Karlovy Vary, (dále jen „Zaměstnanec“),

an employee of the Company, date of birth 12 October 1983, residing at Jateční 1233/7, 360 00 Karlovy Vary, (the „Employee“)

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoli výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

This authorization is granted for the period of one year.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his employment with the Company.

V Praze dne

9.1.2023



Jan Klouda
člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

In Prague on

9.1.2023



člen představenstva
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne

9.1.2023

Pověření přijímám v plném rozsahu:

Václav Kubík



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 154356017-177566-230111143752.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **154356017-177566-230111143805**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 1

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p.

Pracoviště: Praha 515

Datum vyhotovení: **11.01.2023**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovaci-dolozky>.

Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Čestné prohlášení dodavatele o splnění základní způsobilosti v souladu se zákonem
č.136/2016 Sb.

Účastník zadávacího řízení

Obchodní název: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: nám. Junkových 2808/, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Právní forma: akciová společnost

Osoby oprávněné jednat: Bc. Václav Kubík, na základě pověření

který podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem: Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027

čestně prohlašuje, že ve smyslu ustanovení:

• **§ 74 odstavec (1) písmeno a) Zákona** – nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu, tj.:

a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině

b) trestný čin při obchodování s lidmi

c) tyto trestné činy proti majetku

1. podvod

2. úvěrový podvod

3. dotační podvod

4. podílnictví

5. podílnictví z nedbalosti

6. legalizace výnosů z trestné činnosti

7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti

d) tyto trestné činy hospodářské

1. zneužití informace a postavení v obchodním styku

2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě

3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži

4. pletichy při veřejné dražbě

5. poškození finančních zájmů Evropské unie

e) trestné činy obecně nebezpečné

f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci

g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných

1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby

2. trestné činy úředních osob

3. úplatkářství

4. jiná porušení činnosti orgánu veřejné moci



nebo obdobný trestný čin podle řádu země sídla dodavatele (účastníka zadávacího řízení); k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží.

– Je-li dodavatelem (účastníkem zadávacího řízení) právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

– Je-li členem statutárního orgánu dodavatele (účastníka zadávacího řízení) právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

– Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, splňuje výše uvedené podmínky tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, splňuje výše uvedené podmínky kromě osob výše uvedených také vedoucí pobočky závodu.

• **§ 74 odstavec (1) písmeno b) Zákona** – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, nemá splatný nedoplatek na spotřební dani

• **§ 74 odstavec (1) písmeno c) Zákona** – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

• **§ 74 odstavec (1) písmeno d) Zákona** – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

• **§ 74 odstavec (1) písmeno e) Zákona** – není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele (účastníka zadávacího řízení).

V Praze dne viz eL podpis


Pavel Doležal (IT:1)
00101000 402200

Bc. Václav Kubík, obchodní zástupce,
na základě pověření



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů



Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 23.05.2023

1. Identifikační údaje o dodavateli**1.1. Obchodní firma/Název**

Vodafone Czech Republic a.s.

1.2. Sídlo

náměstí Junkových 2808/2

15500 Praha Stodůlky

Česká republika

1.3. IČO

25788001

1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Petr Dvořák	předseda představenstva
Jan Klouda	člen představenstva
Milan Kříže	člen představenstva

Způsob jednání

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednají za společnost společně. Za společnost jednají rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování. Prokuristé společnosti jednají za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.4. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Pozn. 2

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

3.3. § 77 odst. 2 písm. c) – odborná způsobilost

Název dokladu	Obsah dokladu	Vystavil	Datum vystavení	Datum platnosti
Rozhodnutí o registraci č.j. RRTV/8188/2019-smu	Vodafone Czech Republic a.s. - provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířeného prostřednictvím zvláštních přenosových systémů	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	25.06.2019	
Rozhodnutí o registraci č.j. RRTV/8190/2019-smu	Vodafone Czech Republic a.s. - provozovatel převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířeného prostřednictvím kabelových systémů	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	24.06.2019	
Usnesení č.j. RRTV/1810/2020-kus	Poskytovatel Vodafone Czech Republic a.s. byl dne 28. ledna 2020 zapsán do Evidence poskytovatelů audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání.	Rada pro rozhlasové a televizní vysílání	29.01.2020	

4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 03.06.2019.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 13.03.2023.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 23.05.2023

Evidenční číslo: CP2023001607

3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny oznámených údajů č. 428/9	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		14.01.2020	
Výpis z obchodního rejstříku	Městský soud v Praze	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor		24.03.2020	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Projektová činnost ve výstavbě		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		25.09.2017	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 1	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 2 za tabulkou	25.09.2017	

Pozn. 1

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k internetu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 124154_015818 , že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 3 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Kostelec nad Černými Lesy

dne 23.05.2023 v 15:52

Podpis
[Redacted signature]

Razítko:



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 157325938-115725-230523161128.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **157325938-115725-230523161128**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **4**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

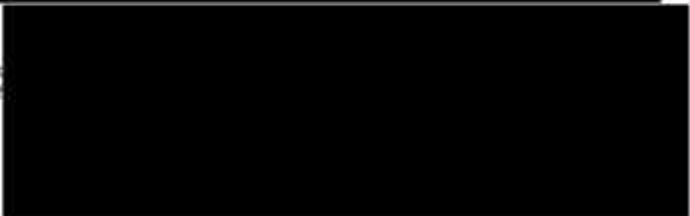
Pracoviště: Kostelec nad Černými Lesy

Datum vyhotovení: **23.05.2023**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: STANISLAVA ŽÁČKOVÁ

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.



Profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s., Národního ústředí 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.





Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 6064

Datum vzniku a zápisu:	13. srpna 1999
Spisová značka:	B 6064 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Vodafone Czech Republic a.s.
Sídlo:	náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
Identifikační číslo:	257 88 001
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět činnosti:	Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor
Předmět podnikání:	na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem společnost vykonává následující komunikační činnost dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, která je podnikáním v elektronických komunikacích: (i) veřejná mobilní síť elektronických komunikací (ii) veřejná mobilní telefonní síť (iii) veřejně dostupná telefonní služba (iv) služby přenosu dat (v) služby přístupu k síti internet (vi) pronájem okruhů (vii) šíření rozhlasového a televizního signálu (viii) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona - obory činnosti: 1) výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů, 2) zprostředkování obchodu a služeb, 3) velkoobchod a maloobchod, 4) poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály, 5) pronájem a půjčování věcí movitých, 6) poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků, 7) reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení, 8) mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti. poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru poskytování platebních služeb malého rozsahu Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení Poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci Projektová činnost ve výstavbě Provádění staveb, jejich změn a odstraňování Provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání Poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence

Statutární orgán - představenstvo:

předseda

představenstva:

PETR DVOŘÁK, dat. nar. 20. prosince 1972

V Zahradách 383/2, Pokratice, 412 01 Litoměřice
 Den vzniku funkce: 28. dubna 2022
 Den vzniku členství: 10. března 2022

člen představenstva:

JAN KLOUDA, dat. nar. 31. března 1976
 Pod Šmukýrkou 1048/2, Košíře, 150 00 Praha 5
 Den vzniku členství: 14. prosince 2019

člen představenstva:

MILAN KNÍŽE, dat. nar. 27. prosince 1978
 Paťanka 2616/15b, Dejvice, 160 00 Praha 6
 Den vzniku členství: 2. dubna 2022

Počet členů:

3

Způsob jednání:

Představenstvo jedná za společnost takto: kteříkoliv dva (2) členové představenstva jednájí za společnost společně.
 Za společnost jednájí rovněž prokuristé společnosti, a to o veškerých záležitostech společnosti vyjma zcizování nemovitých věcí a jejich zatěžování.
 Prokuristé společnosti jednájí za společnost takto: kteříkoliv dva (2) prokuristé zastupují společnost společně.

Dozorčí rada:**člen dozorčí rady:**

CARL CLARKE, dat. nar. 25. června 1981
 GU147FY Farnborough, 14 Coombe way, Spojené království Velké Británie a Severního Irska
 Den vzniku členství: 7. ledna 2019

Předseda dozorčí rady:

ANNA HOEROVÁ, dat. nar. 1. května 1975
 Topolová 913, Mladá, 289 24 Milovice
 Den vzniku funkce: 7. června 2019
 Den vzniku členství: 11. ledna 2019

člen:

MAGDALÉNA WAVLE, dat. nar. 7. května 1974
 Kutnohorská 1736, 252 28 Černošice
 Den vzniku členství: 26. listopadu 2020
 Kutnohorská č.ev. 1327, 252 28 Černošice

Počet členů:

3

Jediný akcionář:

Vodafone Europe B.V.
 2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173, Nizozemské království

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 1 470 000 000,- Kč
 680 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10 000 000,- Kč

Základní kapitál:

8 270 000 000,- Kč
 Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Stanovy:
 Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými řádnou valnou hromadou společnosti dne 24.6.2002;
 Stanovy:

Právní poměry společnosti se řídí stanovami přijatými mimořádnou valnou hromadou společnosti dne 24.10.2003;

Na nástupnickou společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 25788001, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6064, přešlo na základě vnitrostátní fúze sloučením podle ustanovení § 60 a následujícího zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách společností a družstev, jmění včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů, zanikající společnosti BroadNet Czech, a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ: 26201224, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 6751. s rozhodným dnem vnitrostátní fúze sloučením 1. dubna 2009. Společnost BroadNet Czech, a.s. v důsledku fúze sloučením zanikla bez likvidace a společnost Vodafone Czech Republic a.s. se stala jejím universálním nástupcem.

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Jediný akcionář společnosti zvyšuje v souladu s ust. § 474 a násl. zákona o obchodních korporacích základní kapitál společnosti o částku 6.800.000.000,00 Kč (slovy: šest miliard osm set milionů korun českých), tj. z částky 1.470.000.000,00 Kč (slovy: jedna miliarda čtyři sta sedmdesát milionů korun českých) na částku 8.270.000.000,00 Kč (slovy: osm miliard dvě stě sedmdesát milionů korun českých) s tím, že upisování akcií nad ani pod navrhovanou částku zvýšení základního kapitálu se nepřipouští. Zvýšení základního kapitálu společnosti bude provedeno upsáním 680 (slovy: šesti set osmdesáti) nových kmenových akcií na jméno o jmenovité hodnotě jedné akcie ve výši 10.000.000,00 Kč (slovy: deset milionů korun českých), které budou vydány jako zaknihované cenné papíry (dále jen Nové akcie). Nové akcie budou upsány jediným akcionářem společnosti s využitím přednostního práva jediného akcionáře společnosti, a to na základě smlouvy o úpisu Nových akcií mezi společností a jediným akcionářem společnosti (dále jen Smlouva o úpisu), přičemž lhůta k upsání Nových akcií (uzavření Smlouvy o úpisu) bude činit 10 (slovy: deset) pracovních dní ode dne, kdy bude jedinému akcionáři společnosti doručen ze strany společnosti příslušný návrh na uzavření Smlouvy o úpisu. Emisní kurs Nových akcií bude činit 6.800.000.000,00 Kč (slovy: šest miliard osm set milionů korun českých) a bude splacen peněžitým vkladem (peněží) jediného akcionáře společnosti na bankovní účet společnosti č. 2029851107/2600 vedený u Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 15802, identifikační číslo: 281 98 131, IBAN: CZ74 2600 0000 0020 2985 1107, SWIFT: CITICZPX. Lhůta pro splacení emisního kursu Nových akcií bude činit 15 (slovy: patnáct) pracovních dní ode dne, kdy dojde mezi společností a jediným akcionářem společnosti k uzavření Smlouvy o úpisu.

Na společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, identifikační číslo: 257 88 001, jako společnost nástupnickou, přešlo v důsledku fúze sloučením veškeré jmění zanikajících společností UPC Česká republika, s.r.o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Závašova 502/5, PSČ 14000, identifikační číslo: 005 62 262 a UPC Infrastructure, s.r.o., se sídlem Závašova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4, identifikační číslo: 026 08 634. Rozhodným dnem fúze je 1. duben 2020.

Část jmění společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jako společnosti rozdělované, určená projektem rozdělení odštěpením sloučením vyhotoveným dne 30.6.2020, přešla v důsledku rozdělení odštěpením sloučením na společnost Vodafone Towers Czech Republic 1 s.r.o., se sídlem Závašova 502/5, Nusle, 140

00 Praha 4, identifikační číslo: 090 56 009, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 330005, jako na nástupnickou společnost. Rozhodný den rozdělení je 1. duben 2020.

Část jmění společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jako společnosti rozdělované, určená projektem rozdělení odštěpením sloučením vyhotoveným dne 30.1.2023, přešla v důsledku rozdělení odštěpením sloučením na společnost Vantage Towers 2 s.r.o., se sídlem Závišova 502/5, Nusle, 140 00 Praha 4, identifikační číslo: 090 56 017, jako na nástupnickou společnost. Rozhodný den rozdělení je 1. duben 2023.

Na společnost Vodafone Czech Republic a.s., jako na nástupnickou společnost, přešla v důsledku rozdělení odštěpením sloučením část jmění rozdělované společnosti Závišova Real Estate, s.r.o., se sídlem Praha 4 - Nusle, Závišova 502/5, PSČ 14000, identifikační číslo: 247 70 965, určená projektem rozdělení odštěpením sloučením vyhotoveným dne 9.2.2023.

Veřejný rejstřík

Ověřuji pod pořadovým číslem 124154_015817, že tato listina, která vznikla převedením výstupu platných údajů z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 4 listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Kostelec nad Černými Lesy

dne 23.05.2023 v 15:48

Podpis ...

Razítko:



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 157325855-115725-230523160537.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **157325855-115725-230523160537**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: **5**

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Kostelec nad Černými Lesy

Datum vyhotovení: **23.05.2023**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: STANISLAVA ŽÁČKOVÁ

Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu, jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s., Národní třída 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25768001 | DIČ: CZ25768001

Společnost byla založena dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.





Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 20. 1. 2015
Čj. ČTÚ-2 201/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 1. 2015 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 428/6 o sdělení změny oznámených údajů

právní osobě

obchodní firma:

Vodafone Czech Republic a.s.

adresa sídla:

náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,
15500 Praha 5

identifikační číslo osoby:

257 88 001

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika, Hlavní město Praha

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.


ředitel odboru pro oblast Praha
Otisk úředního razítka

Za správnost

Vypraveno dne: 20. 1. 2015

Technická kvalifikace

Čestné prohlášení dodavatele o splnění technické kvalifikace

Účastník zadávacího řízení

Obchodní název: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: nám. Junkových 2808/, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Právní forma: akciová společnost

Osoby oprávněné jednat: Bc. Václav Kubík, na základě pověření

Čestně prohlašuje, že za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení poskytl 20 zakázek v minimálním finančním objemu 100 000 Kč bez DPH nebo větším u každé z nich.

Seznam dodávek obdobného charakteru je přiložen na další straně.

V Praze dne viz el. podpis


Date: 2023.07.23
08:12:02 +02:00

Bc. Václav Kubík, obchodní zástupce
na základě pověření



	Popis zakázky	Rok	Celková cena v Kč bez DPH	Název zadavatele	Doba platnosti trvání smlouvy	Kontaktní osoba
1	Symetrická konektivita	2020	více než 100 000	Dopravní společnost Ústeckého kraje, p. o.	2020 - 2024	Ing. Milan Šlejtr 477 070 800
2	Symetrická konektivita	2021	více než 100 000	INOVAČNÍ CENTRUM ÚSTECKÉHO KRAJE, z. s.	2021-2025	Ing. Martin Mata, MBA, 778 967 747
3	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Město Litvínov	2022-2026	Bc. Jan Uher, 476 767 820
4	Symetrická konektivita	2020	více než 100 000	Ústecký kraj	2020 - 2024	Bc. Jan Jelínek, 475 657 301
5	Symetrická konektivita	2020	více než 100 000	Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, p.o.	2020 - 2024	Martin Hrodek, 724 974 164
6	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Střední škola pedagogická, hotelnictví a služeb, Litoměřice, p.o.	2022-2024	Jarmila Lopusníková, 416 574 895
7	Symetrická konektivita	2019	více než 100 000	Město Dubí	2019-2023	Ing. Jan Pšenička, 776 170 826
8	Symetrická konektivita	2021	více než 100 000	Město Litoměřice	2021-2024	Ing. Leona Slabochová, 416 732 835
9	Symetrická konektivita	2019	více než 100 000	Technické služby města Chomutova, p.o.	2019-2023	Ing. Zbyněk Kobližek, 474 629 812
10	Symetrická konektivita	2021	více než 100 000	Statutární město Karlovy Vary	2021-2023	Ing. Petr Vaňkát, 353 141 141
11	Symetrická konektivita	2021	více než 100 000	Uměleckoprůmyslové museum v Praze	2021-2023	Viktor Škaroupka, 775 445 049
12	Symetrická konektivita	2021	více než 100 000	MADETA a.s.	2021 - 2024	ING. Jiří Čerkl, 389 136 331
13	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Oresi s.r.o.	2022 - 2025	Tomáš Vokurka, 724 239 572
14	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Emco spol. s r.o.	2022 - 2024	Roman Kliment, 727 972 052
15	Symetrická konektivita	2023	více než 100 000	Česká republika – Ministerstvo vnitra generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR	2023 - 2027	plk. Ing. Jan Brothánek, 950 819 655
16	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Spinoco Czech Republic, a.s.	2022 - 2024	Lukáš Vecko, 724 101 830
17	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Úrazová nemocnice v Brně	2022 - 2024	Vladimír Dolníček, 608 873 845
18	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Horské lázně Karlova Studánka	2022 - 2024	Radek Vrba, 775 757 880
19	Symetrická konektivita	2022	více než 100 000	Technologie hlavního města Prahy, a.s.	2022 - 2025	Ondřej Herout, 778 746 997
20	Symetrická konektivita	2019	více než 100 000	Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	2019 - 2023	Jan Příbáň, 775 760 680

Návrh rámcové smlouvy





Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č.

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem;

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Účastníkem;

Národní technické muzeum

se sídlem Kostelní 1320/42, 170 00, Praha 7 - Holešovice

IČO: 00023299

DIČ: CZ00023299

zastoupená: Mgr. Karlem Ksandrem, generálním ředitelem

spoL zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: Bc. Václavem Kubíkem na základě pověření

(dále též jen „Poskytovatel“)

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „Zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 0,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.



- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení:
 Funkce ve společnosti:
 Telefon:
 E-mail:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne 1. 12. 2023. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem. Smluvní strany označily celý obsah smlouvy za obchodní tajemství v souladu s § 504 občanského zákoníku s výjimkou náležitostí nezbytných pro splnění zákonné povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.



- 5.8 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embargo nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.10 Tato Smlouva je uzavírána v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem. Ustanovení dle předchozí věty se vztahuje rovněž na uzavírání Dílčích smluv, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto mezi Poskytovatelem a Účastníkem jinak.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a. s.

Národní technické muzeum

Místo, datum Praha, viz eL podpis

Jméno Bc. Václav Kubík

Pozice obchodní zástupce

Podpis

Místo, datum

Jméno

Mgr. Karel Ksandr

Pozice

generální ředitel

Podpis

(Doc. 202107.2)
18.1.2023 10:00

Příloha č. 1- Cenová nabídka

Položky nabídky a jednotková bez DPH:

Položka	Název, popis	Počet měsíců	Cena bez DPH/měsíc
1	Poskytování internetového připojení Poskytování služby v rozsahu a kvalitě blíže specifikované ve Výzvě a Obchodních podmínkách	48	3 900 Kč

Celková nabídková cena bez DPH: 187 200 Kč

DPH 21 %

Cena celkem s DPH: 226 512 Kč



Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace



VÝZVA

ke zpracování a podání cenové nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu

„Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027“

Veřejná zakázka bude realizována otevřenou výzvou.

Zadávací dokumentace je podkladem pro zpracování a podání nabídek uchazečů na veřejnou zakázku malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“).

1. VYMEZENÍ PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1.1 Předmět veřejné zakázky obecně

Zadavatel vyzývá k podání nabídky na poskytování níže uvedené služby:

Parametr	Hodnota	Poznámka
Rychlost připojení k Internetu	Min. 100 Mb/s	
Poměr rychlosti Download/Upload	Symetrické připojení	
Agregace	Nebude uplatněna, vyhrazené přenosové pásmo bude výhradně pro zadavatele (agregace 1:1)	
Omezení objemu dat, FUP	Nebude uplatněno	
Stabilita připojení	Latence (ping) max. 20 ms, Jitter max. 10 ms, ztráty paketů 0	Měření pomocí CESNET speedtest (https://speedtest.cesnet.cz/) z počítače pouze s operačním systémem bez připojení dalších zařízení
Rozhraní předání služby	Ethernet, konektor RJ-45	
Veřejná IP adresa	1	Alternativně k DHCP serveru poskytovatele

Součinnost zadavatele při poskytování služby	Zajištění napájení zařízení poskytovatele 230 V, 50 Hz, max. 1 A	Zadavatel si vyhrazuje právo nezajistit napájení, přičemž v takovém případě předpokládá neposkytování služby, tento čas se nezapočítá do SLA (přerušení dodávky elektřiny v distribuční síti, nezbytné údržbové a revizní práce na elektrických zařízeních zadavatele apod.)
Poskytnutí prostoru pro instalaci zařízení poskytovatele	a) Umožnění instalace antény na střeše objektu zadavatele – umístění držáku antény b) Prostor v racku zadavatele – 19“, max. 4U, interiér bez klimatizace c) Kabelová trasa rack-střecha v délce cca 20 m	
Garance poskytování služby v čase (SLA)	Min. 99,5 % (včetně plánovaných odstávek poskytování služby poskytovatelem)	Měření bude uplatněno vždy za období tři kalendářních měsíců po sobě jdoucích. V případě nesplnění SLA bude uplatněna smluvní pokuta ve výši min. 10 % měsíční ceny služby za každých i započatých 8 hodin neposkytování služby ve smluvním rozsahu v měřeném období.
Poskytování technické podpory	Telefoničky na čísle se standardním tarifem v ČR, 24/7	
Monitoring připojení	Aktivní ze strany poskytovatele, 24/7	

Podmínky plnění jsou specifikovány v obchodních podmínkách v příloze č. 3 Výzvy.

Klasifikace dle NIPEZ: 72400000-4 Internetové služby

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je 240 000 Kč bez DPH.

1.2. Místo a doba plnění veřejné zakázky malého rozsahu

Místem plnění je Národní technické muzeum, depozitární areál, Zálužská 121, 250 88 Čelákovice.

Doba plnění: 48 měsíců počínaje 1. 12. 2023.

2. POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKAČNÍCH KRITÉRIÍ

2.1. Základní způsobilost

Předpoklady základní způsobilosti splňuje ten dodavatel, který

• nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu, tj.:

a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,

b) trestný čin při obchodování s lidmi,

c) tyto trestné činy proti majetku:

1. podvod,

2. úvěrový podvod,

3. dotační podvod,

4. podílnictví,

5. podílnictví z nedbalosti,

6. legalizace výnosů z trestné činnosti,

7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,

d) tyto trestné činy hospodářské:

1. zneužití informací a postavení v obchodním styku,

2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,

3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,

4. pletichy při veřejné dražbě,

5. poškození finančních zájmů Evropské unie,

e) trestné činy obecně nebezpečné,

f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,

g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných:

1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,

2. trestné činy úředních osob,

3. úplatkářství,

4. jiná porušení činnosti orgánu veřejné moci,

nebo obdobný trestný čin podle řádu země sídla dodavatele (účastníka zadávacího řízení); k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

– Je-li dodavatelem (účastníkem zadávacího řízení) právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

– Je-li členem statutárního orgánu dodavatele (účastníka zadávacího řízení) právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky:

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

– Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, splňuje výše uvedené podmínky tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, splňuje výše uvedené podmínky kromě osob výše uvedených také vedoucí pobočky závodu.

- **§ 74 odstavec (1) písmeno b) Zákona** – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, nemá splatný nedoplatek na spotřební dani.
- **§ 74 odstavec (1) písmeno c) Zákona** – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.
- **§ 74 odstavec (1) písmeno d) Zákona** – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
- **§ 74 odstavec (1) písmeno e) Zákona** – není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele (účastníka zadávacího řízení).

Dodavatel prokazuje splnění výše uvedených základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení podepsaného statutárním zástupcem – viz příloha č. 1 této Výzvy.

2.2. Profesní způsobilost

Uchazeč prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující **podnikání podle Zákona č. 127/2005 Sb. Zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).**

2.3. Technická kvalifikace

Dodavatel prokáže splnění technické kvalifikace předložením seznamu dodávek obdobného charakteru za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, a to u dvaceti zakázek v minimálním finančním objemu **100 000 Kč** bez DPH nebo větším u každé z nich.

Seznam bude mít formu čestného prohlášení a bude u každé zakázky obsahovat název zakázky, rok, výši ročního plnění, celkovou cenu bez DPH, název zadavatele, dobu platnosti trvání smlouvy a kontaktní osobu za zadavatele s tel. číslem pro ověření reference.

Všecké doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace v bodech 2.1., 2.2. a 2.3. mohou být předloženy v prostých kopiích. Vybraný uchazeč předloží před podpisem smlouvy originály nebo ověřené kopie dokumentů prokazující profesní kvalifikační předpoklady. **Čestná prohlášení** musí být podepsána statutárním orgánem uchazeče dle obchodního rejstříku.

3. POŽADAVKY NA JEDNOTNÝ ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Nabídková cena

Nabídková cena za jednotlivé položky (cena za jeden kus) dle bodu 1.1. bez DPH

Nabídková cena celkem bez DPH

DPH 21%

Nabídková cena celkem vč. DPH

Nabídková cena bude předložena v Krycím listu nabídky. Nabídková cena bude zpracována v souladu se závazným obsahem Smlouvy, která je také nedílnou součástí této Výzvy (příloha č. 3).

3.2. Zálohy

Zadavatel nebude poskytovat zálohy.

3.3. Platební podmínky

Přesné vymezení platebních podmínek je obsaženo v obchodních podmínkách (Smlouvě), které jsou součástí tohoto zadání jako příloha č. 3.

Doba splatnosti daňových dokladů bude stanovena na 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.

Dodavatel předmětu plnění se zavazuje akceptovat případné prodloužení této doby splatnosti s ohledem na uvolňování dotačních prostředků poskytovatelem dotace ze státního rozpočtu.

Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu faktury@ntm.cz.

4. KRITÉRIA HODNOCENÍ NABÍDEK

4.1. Způsob hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, a to podle nejnížší celkové nabídkové ceny bez DPH.

Otevírání nabídek v elektronické podobě a následné hodnocení těchto nabídek bude administrováno prostřednictvím elektronického nástroje NEN.

Hodnocení nabídek podle výše nabídkových cen jednotlivých dodavatelů bude provedeno tak, že bude stanoveno pořadí dodavatelů od prvního k poslednímu s ohledem na výši nabídkové ceny. Jako nejvýhodnější nabídka bude brána ta, která nabízí nejnížší nabídkovou cenu. Rozhodující je cena bez DPH.

5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

Uchazeč v nabídce předloží návrh Smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Obchodní podmínky jsou uvedeny v **příloze č. 3**.

6. PODMÍNKY A POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

6.1. Obsah nabídky

- a) Statutárním zástupcem podepsaný Krycí list obsahující nabídkovou cenu v členění dle čl. 3.
- b) Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti v souladu s čl. 2. výzvy, odst. 2.1 (příloha č. 1).
- c) Doložení profesní způsobilosti v souladu s čl. 2. výzvy, odst. 2.2.
- d) Doložení technické kvalifikace v souladu s čl. 2. výzvy, odst. 2.3.
- e) Statutárním zástupcem podepsaný návrh Smlouvy při dodržení obchodních podmínek (příloha č. 3).
- f) Čestné prohlášení k GDPR (příloha č. 2).
- g) Podrobný popis technického řešení poskytování služby.
- h) Informace, zda účastník souhlasí s podpisem kupní smlouvu elektronickým podpisem (certifikátem) vydaným statutárnímu zástupci účastníka kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb, či nikoliv (v případě nesouhlasu bude kupní smlouva podepsána v listinné podobě).

6.2. Doporučené členění nabídky

Nabídka bude členěna do samostatných částí dle bodu 6.1.

6.3. Požadavky na předložení nabídky

Nabídky včetně příloh (v needitovatelné podobě) se podávají pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje NEN (§ 213 zákona).

7. OSTATNÍ PODMÍNKY ZADÁNÍ

7.1. Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadavatel si vyhrazuje právo na vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace v souladu s ustanoveními § 98 a §99 zákona. V případě využití tohoto práva v uvedených případech vyrozumí zadavatel dodatečnou informací všechny vyzvané uchazeče nebo všechny uchazeče, kteří si vyzvedli kompletní zadávací dokumentaci.

Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace ze strany uchazeče se řídí ustanovením § 98 zákona. Tyto žádosti a jejich vypořádání ze strany zadavatele musí být realizováno výhradně prostřednictvím elektronického nástroje NEN.

Žádný z uchazečů nemá ani ve výše uvedených případech nárok na náhradu nákladů spojených s vypracováním a podáním nabídky.

Uchazeč vyjadřuje podáním nabídky souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném pro účely podání nabídky k této veřejné zakázce a s poskytnutím těchto osobních údajů výslovně souhlasí. **Dále potvrzuje, že má písemný souhlas subjektu údajů (osob) s poskytnutím osobních údajů zadavateli, o čemž tímto dává čestné prohlášení jako přílohu nabídky.** Poskytnuté osobní údaje může zadavatel použít výhradně pro plnění účelu této veřejné zakázky, případně pro plnění povinností z právních předpisů, pokud je jí taková povinnost právními předpisy uložena. Osobní údaje je každá ze stran veřejné zakázky povinna uložit a chránit tak, aby nedošlo k jejich zneužití a ztrátě. Každá ze stran veřejné zakázky je oprávněna evidovat pouze přesné osobní údaje. Doba uložení osobních údajů je stanovena zvláštními právními předpisy. Každá ze smluvních stran se v souladu s obecným nařízením GDPR může po druhé smluvní straně domáhat svých práv zde uvedených.

Zadavatel si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit zadávací řízení bez uvedení důvodu.

7.2. Prohlídka místa plnění

Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 18.7. 2023 v 10,00 hodin v místě plnění.

7.3. Variantní řešení

Zadavatel vylučuje variantní řešení nabídky.

Lhůta pro podání nabídek končí dne: viz systém NEN.

7.4. Podání nabídky

Účastník může podat pouze jednu nabídku. Jednu nabídku může podat i více dodavatelů společně.

Nabídky se podávají výhradně prostřednictvím elektronického nástroje NEN, <https://nen.nipez.cz/>.

7.5. Otevírání nabídek

Otevírání nabídek v elektronické podobě a následné hodnocení těchto nabídek bude administrováno prostřednictvím elektronického nástroje NEN.

7.6. Zadávací lhůta

Zadavatel stanovuje zadávací lhůtu, po kterou je uchazeč vázán svojí nabídkou do **30. 11. 2023.**

7.7. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: Národní technické muzeum
Sídlo: Kostelní 42/1320, Praha 7, PSČ 170 78
IČ: 00023299
Zastoupené: Mgr. Karlem Ksandrem, generálním ředitelem

Praha

22.6.2023



Mgr. Karel Ksandr
generální ředitel

Přílohy:

- Čestné prohlášení účastníka (příloha č. 1)
- Čestné prohlášení k GDPR (příloha č. 2)
- Obchodní podmínky (příloha č. 3)
- Krycí list nabídky (příloha č. 4)

Příloha č. 1

Čestné prohlášení dodavatele o splnění základní způsobilosti v souladu se zákonem č.136/2016 Sb.**Účastník zadávacího řízení**

Obchodní název:

Sídlo:

IČ:

Právní forma:

Osoby oprávněné jednat:

který podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem: Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027
čestně prohlašuje, že ve smyslu ustanovení:

• § 74 odstavec (1) písmeno a) Zákona nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu, tj.:

a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině

b) trestný čin při obchodování s lidmi

c) tyto trestné činy proti majetku

1. podvod

2. úvěrový podvod

3. dotační podvod

4. podílnictví

5. podílnictví z nedbalosti

6. legalizace výnosů z trestné činnosti

7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti

d) tyto trestné činy hospodářské

1. zneužití informace a postavení v obchodním styku

2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné družbě

3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži

4. pletichy při veřejné družbě

5. poškození finančních zájmů Evropské unie

e) trestné činy obecně nebezpečné

f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci

g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných

1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánů veřejné moci a úřední osoby

2. trestné činy úředních osob

3. úplatkářství

4. jiná porušení činnosti orgánů veřejné moci

nebo obdobný trestný čin podle řádu země sídla dodavatele (účastníka zadávacího řízení); k zahluazeným odsouzením se nepřihlíží.

– Je-li dodavatelem (účastníkem zadávacího řízení) právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu.

– Je-li členem statutárního orgánu dodavatele (účastníka zadávacího řízení) právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele

– Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnická osoba, splňuje výše uvedené podmínky tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

b) české právnické osoby, splňuje výše uvedené podmínky kromě osob výše uvedených také vedoucí pobočky závodu.

• § 74 odstavec (1) písmeno b) Zákona – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, nemá splatný nedoplatek na spotřební dani

• § 74 odstavec (1) písmeno c) Zákona – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

• § 74 odstavec (1) písmeno d) Zákona – nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

• § 74 odstavec (1) písmeno e) Zákona – není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele účastníka zadávacího řízení.

V dne.....

.....
Podpis

Čestné prohlášení dodavatele pro GDPR**Účastník zadávacího řízení**

Obchodní název:

Sídlo:

IČ:

Právní forma:

Osoby oprávněné jednat:

kteřý podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem: Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027

Účastník vyjadřuje podáním nabídky souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném pro účely podání nabídky k této veřejné zakázce a s poskytnutím těchto osobních údajů výslovně souhlasí. Dále potvrzuje, že má písemný souhlas subjektu údajů (osob) s poskytnutím osobních údajů zadavateli, o čemž tímto dává čestné prohlášení jako přílohu nabídky. Poskytnuté osobní údaje může zadavatel použít výhradně pro plnění účelu této veřejné zakázky, případně pro plnění povinností z právních předpisů, pokud je jí taková povinnost právními předpisy uložena. Osobní údaje je každá ze stran veřejné zakázky povinna uložit a chránit tak, aby nedošlo k jejich zneužití a ztrátě. Každá ze stran veřejné zakázky je oprávněna evidovat pouze přesné osobní údaje. Doba uložení osobních údajů je stanovena zvláštními právními předpisy. Každá ze smluvních stran se v souladu s obecným nařízením GDPR může po druhé smluvní straně domáhat svých práv zde uvedených.

V dne

.....
Podpis

Obchodní podmínky - požadované náležitosti návrhu smlouvy na poskytování služeb

Zadavatel: Národní technické muzeum
se sídlem v Praze 7, Kostelní 42, PSČ 170 78, IČ: 00023299

Předmět zakázky: Internetová konektivita Čelakovice 2023-2027

Níže uvedené obchodní podmínky zapracuje poskytovatel do svého návrhu smlouvy:

1. Obě smluvní strany budou moci poskytování/čerpaní služby ukončit dříve, a to **výpovědí** uzavřené smlouvy s výpovědní lhůtou dva měsíce běžící od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zadavatel bude mít právo vypovědět smlouvu **okamžitě**, pokud poskytovatel nebude poskytovat službu v požadované kvalitě a rozsahu, vůbec, nebo bude opakovaně porušovat SLA.
3. Poskytovatel bude mít právo vypovědět smlouvu **okamžitě**, pokud mu zadavatel nebude za poskytovanou službu platit, a to ani po upozornění, nebo pokud zadavatel nevytvoří nezbytné technické podmínky (umožnění umístění technologie poskytovatele, napájení).
4. Zadavatel se nebude zavazovat k minimální době užívání služby (vyjma výpovědní lhůty dle bodu 1).
5. Platba za poskytovanou službu bude probíhat na základě faktur vystavených poskytovatelem měsíčně. **Instalaci a deinstalaci** (po skončení poskytování služby) **přípojky** provede poskytovatel, s nímž bude uzavřena smlouva, **na své náklady**.
6. Zařízení poskytovatele bude nainstalováno tak, aby nedošlo k poškození budov, zvláště pak střešní krytiny a fasády.

Krycí list nabídky

Zadavatel: Národní technické muzeum
se sídlem v Praze 7, Kostelní 42, PSČ 170 78, IČ 00023299

Předmět zakázky: „Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027“

Uchazeč:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Zastoupený:

Položky nabídky a jednotková bez DPH:

Položka	Název, popis	Počet měsíců	Cena bez DPH/měsíc
1	Poskytování internetového připojení Poskytování služby v rozsahu a kvalitě blíže specifikované ve Výzvě a Obchodních podmínkách	48	

Celková nabídková cena bez DPH:

DPH %

Cena celkem s DPH:

Deklarace ceny:

Celková nabídková cena je deklarována jako ceny maximální pro rozsah plnění specifikovaný ve Výzvě zadavatele a Obchodními podmínkami.

Prohlášení uchazeče:

Uchazeč tímto prohlašuje, že vymezení plnění veřejné zakázky obsahuje veškeré údaje nutné k podání závazné nabídky a je vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty tj. do 30. 11. 2023.

Souhlasím s podpisem Smlouvy elektronickým podpisem – certifikátem vydaným kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb v České republice nebo jiném státě EU:

ANO/NE (nehodící se škrtněte).

Poznámka: seznam kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb zveřejňuje Ministerstvo vnitra ČR nebo Evropská unie.

<https://tsl.gov.cz/>

<https://esignature.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>



4122-2023-NTM

V případě nesouhlasu s podpisem Smlouvy elektronickým podpisem bude Smlouva podepsána v listinné podobě.

V _____ dne _____.

“Osoba oprávněná k podpisu za uchazeče”

„Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027“

Prohlídka místa plnění se uskuteční dne 18.7. 2023 v 10,00 hodin v místě plnění.

Místem plnění je Národní technické muzeum, depozitární areál, Zalužská 121, 250 88 Čelákovice.

Na prohlídku místa plnění se účastníci nemusí nijak přihlašovat, ani registrovat.

Veronika Tumová, Národní technické muzeum

Dotaz č. 1

Vzhledem k délce kontraktu na 48 měsíců Účastník žádá Zadavatele o zvážení doplnění návrhu smlouvy o tzv. inflační doložku ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100, odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Navýšení cen jednotlivých služeb z důvodu inflace by měl Účastník oprávněn provést automaticky vždy na počkacě a ve výši míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku, a to navýšením ceny každé položky účtované ve Vyúčtování. Toto navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Zadavateli vždy nejpozději do 3 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek, bude Účastník Zadavatele informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech.

Odpověď:

Zadavatel sděluje, že s ohledem na charakter a rozsah služeb, které jsou předmětem zadávacího řízení, nepředpokládá dodatečné rozšíření smluvních podmínek o tzv. inflační doložku.



Národní technické muzeum

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

DOTAZ:

Vážení zadavateli,

prosím o upřesnění požadavku na Technickou kvalifikaci.

Ve vyzvě požadujete předložení seznamu 20 zakázek obdobného charakteru. Obvykle bývá požadavek 2-3 zakázky, tak se jen chceme ujistit, zda se nejedná o přepsání.

Děkuji.

ODPOVĚD:

Poskytování standardních telekomunikačních služeb je u seriózních poskytovatelů službou poskytovanou ve velkém objemu (velkém množství zákazníků), čímž se liší od jiných druhů služeb, jejichž poskytování vyžaduje výrazně větší množství individuální práce dodavatele pro konkrétního zákazníka a kde tak logicky dodavatele mají méně zakázek. Z tohoto důvodu u poptávané služby požadujeme větší množství referencí. Uvedený požadavek na reference ke dvaceti zakázkám je správně

 Národní technické muzeum

V Praze dne 19.7.2023

Vyřizuje:

Telefon:

Věc: Odpověď na Žádost o dodatečné informace

Vážení,

K Vámi vznesenému dotazu uvádíme následující:

Dotaz č. 1

Zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 26. 6. 2023 (dále též jen VZD 1) potvrdil, že trvá na předložení 20 referenčních zakázek, resp. ... seznamu dodávek obdobného charakteru za poslední 3 roky... Zároveň Zadavatel ve VZD 1 odůvodnil svůj požadavek následovně: Poskytování standardních telekomunikačních služeb je u seriózních poskytovatelů službou poskytovanou ve velkém objemu (velkému množství zákazníků), čímž se liší od jiných druhů služeb, jejichž poskytování vyžaduje výrazně větší množství individuální práce dodavatele pro konkrétního zákazníka a kde tak logicky dodavatelé mají méně zakázek. Z tohoto důvodu u poptávané služby požadujeme větší množství referencí. Uvedený požadavek na reference ke dvaceti zakázkám je správně.

Dovolujeme si upozornit Zadavatele, že službu s požadovanými parametry rychlost min 100 Mbps, agregace 1:1, Latence (ping) max. 20 ms, jitter max. 10 ms, SLA 99,5 % nelze považovat za standardní či běžnou telekomunikační službu typu ADSL/VDSL, ale je k ní nutné přistupovat jako k individuálně konfigurované službě podle požadavků stanovených v ZD. Nadto dle ustálené rozhodovací praxe lze za přiměřený počet referenčních zakázek považovat požadavek na 1 zakázku ročně, viz např. <https://www.uohs.cz/cs/verejne-zakazky/sbirky-rozhodnuti/detail-18011.html> kde Úřad shledal jako odůvodněný požadavek na 5 referenčních zakázek za 5 let. Zadavatel tedy bezdůvodně a v rozporu se zásadou přiměřenosti dle § 6 Zákona 134/2016 Sb. v platném znění požaduje několikanásobně vyšší počet referencí. Žádáme proto Zadavatele o adekvátní úpravu ZD (tedy o snížení počtu požadovaných referenčních zakázek na max. 4).

Odpověď:

Zadavatel považuje poptávanou službu za standardní telekomunikační službu poskytovanou v segmentu středních a velkých firemních zákazníků, státní správy a dalších subjektů s větším počtem zaměstnanců nebo uživatelů. Takových zákazníků

jsou v České republice podle názoru zadavatele řádově tisíce. Služby typu ADSL/VDSL nepovažuje zadavatel za standardní telekomunikační službu pro uvedený segment zákazníku. zde se jedná o služby vhodné pro domácnosti, živnostníky nebo malé firemní zákazníky.

Zadavatel již počet požadovaných referencí zduvodnil v odkazovaném zodpovězeném dotazu. Zmíněné rozhodnutí ÚHOS se týká stavebních prací, kdy diametrální odlišnost této kategorie zakázek již byla zadavatelem vysvětlena v odkazovaném zodpovězeném dotazu.

S pozdravem



V Praze dne 21.7.2023

Vyřizuje:

Telefon:

Věc: Odpověď na Žádost o dodatečné informace

Vážení,

K Vámi vznesenému dotazu uvádíme následující:

Dotaz č. 1

Dobrý den,

prosim o dopřesnění požadavku na technickou kvalifikaci (bod 2.3.)

Požadavek je na předložení seznamu dodávek obdobného charakteru za poslední 3 roky a to u 20 zakázek.

Chápeme správně, že částka min. 100.000 Kč bez DPH je min. součet za měsíční platby za 36 měsíců, tedy cca 33.333 bez DPH za rok?

Chápeme správně, že je potřeba prokázat 20 samostatných zakázek (smluv), kdy u několika může být společný koncový zákazník (1 zákazník - např. zakázky (linky))?

Děkuji za odpověď.

Odpověď:

Zadavatel vyžaduje předložení seznamu 20 zakázek za poslední tři roky v hodnotě min. 100 tis. Kč. Takovými zakázkami se rozumí uzavřené smlouvy o poskytování služeb s datem uzavření v období tří let před podáním nabídky, jejichž hodnota je min. 100 tis. Kč v případě, že se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu určitou, nebo uzavřená smlouva o poskytování služeb na dobu neurčitou s datem uzavření v období tří let před podáním nabídky, v rámci které bylo do dne podání nabídky poskytnuto plnění v hodnotě min. 100 tis. Kč.

Tzn. např. smlouva uzavřená se zákazníkem v listopadu 2021 na dobu určitou čtyř let s měsíční platbou 2 500 Kč bez DPH, jejíž celková hodnota je tím pádem 120 000 Kč bez DPH, je vyhovující referencí. Stejně tak je vyhovující referencí smlouva uzavřená se zákazníkem k 1. březnu 2022 na dobu neurčitou s měsíční platbou 8 000 Kč bez DPH, v rámci které bylo do 30. června 2023 poskytnuto plnění za 16 měsíců, tj. v hodnotě 128 000 Kč bez DPH.

Zadavatel bude akceptovat doložení 20 samostatných zakázek (smluv) i v případě, že u některých samostatných zakázek (smluv) bude stejný odběratel – koncový zákazník.

S pozdravem



Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a.s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakuji, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 – Smolčany, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6664 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále společně jen „**služby**“) a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi **uzavřete smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“). Jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoslužby.

2.2 V některých případech můžeme způsob uzavření smlouvy omezit nebo uřídit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si sjednáme její obsah a zpravidla není uzavřena v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy připsaný způsobem, který tento návrh umožňoval. Případně potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslali, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavření smlouvy, nemůžeme přejít k žádné odchylce ani doplnění našeho návrhu smlouvy a výjimeku vyplíní námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informací pro občánka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro občánka**“). V souladu s Informací pro občánka můžeme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi povinnými právními předpisy. Dále je třeba ověřit vaše platební historii v registru důležitých živnostních rejstříků a více přes k místu instalace služby, pokud služba talovou instalaci vyžaduje (např. prokázání souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění všech finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat hotovost, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami našeho smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, písemnými Všeobecnými podmínkami a informacemi pro zákazníka, neboť tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám aktivujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM). V případě zprovoznění koncového místa (ten, číselník zázvuky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouva s vámi uzavřeme na dobu neustátnou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s talovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyřídíme náš souhlas. Žádost bezpodmínečně neodmítneme. Všechny novosti vás upravníme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodát nebo převést práva k jakémukoli ze služeb (jednálo by se o nedostupný přeplynutí našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás můžete informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vazoou formulář, který je dostupný na Internetové stránce). Pokud ale přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) lze oprávněně navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavření, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemůžeme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti či uzavřené nebo přerušované poskytování služeb. Pokud budeme přijmout podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a úhradě dodatečné jistiny. Pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována, Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone i v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na žádost odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změně právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změníme obchodní strategii Vodafoneu (včetně směn tarifů, cen a způsobů účtování), změníme podmínky na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhrazujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafoneu;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy a o vymezení změny smlouvy vás budeme informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy v obchodním místě Vodafoneu, prostřednictvím Internetové stránky a prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), a případně také prostřednictvím SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1. Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafoneu, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafoneu, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafoneu nebo přes Internetovou samoobsluhu). S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba při ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. V případě, že požádáte o přechod telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenosnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu telefonního čísla.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrhnete změnu výslovně neodmítnete, stává se nově změněná smlouva závaznou. Smlouvu však můžete bezplatně výpovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čisté administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Odsmlouvu můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděni platit/a nebo soustavně neplatit/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavně opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným nezaplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na vaši majetek;
- c) poskytnete-li nám nepravdivé údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlaste-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám seznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tónová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti Internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu multimediálních a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zpravověných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. V rámci sítě nijak závažně odtlačíme ji co nejvíce.

5.3 Odstáti pokryté rádiovým signálem a síťací, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky zobrazeny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak i rozšířeno využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming). ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na internetové stránce. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domáckých a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti zmínit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky a další informace jsou k dispozici na internetové stránce.
- 5.6** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat i jiné ujednání spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.7** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tálivového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracovníka pro příjem tálivových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníkovi pro příjem tálivových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.8** Pokud li užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. uživatelské sadyby) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.9** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.10** Číslo služeb třetích stran představuje rámec platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.11** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuálních služeb na vyžádání či jiným způsobem.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby nám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého účtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám nabídneme cenu služeb poskytovaných v uplynulém účtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dříve vyúčtovány (například v případě roamingu a služeb třetích stran).
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší internetové samoslužby nejpozději do tří dnů od data vystavení. Pokud u to požádáte, můžeme vám za úplatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování nesdělíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradíte nejpozději do tří dnů od data jeho vystavení, pokud není na vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete na vašem vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zřízením náhradní službu k plnění v době 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytování služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vám užíté služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatky za zaslání upozornění v případě podání se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na právní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku či v případě pochybností si vyhradíme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba. Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď prostředím na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb, převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo-li můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujícím vyúčtovacím vystavených. Pokud si způsob vrácení přeplatku neovložíte, považujeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, můžete podat reklamaci písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junákových 2, 155 00 Praha 6, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce anebo zobrazením v kontaktních obchodních místech Vodafone. V případě pochybností si vyhradujeme právo ověřit, že reklamaci podal oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnutých služeb můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamaci, můžete uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odložném účinku vaší reklamace nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaší reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce předána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započítáme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb opět na náš pohledávkám v následujícím nebo následujícím vyúčtovacím vyúčtování.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námítku proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatníte přímo u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odtizení SIM karty nám ihned telefonicky oznámte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za níž můžeme požadovat ústředí). Nejdříve do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokáci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám umezníme či přerušíme poskytování služeb (závažné či úplné), aniž bychom vás o tom mohli předem informovat. Například:

- a) použít e-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradit-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhracení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu smluvního období k nesbýlce výsklepu provozu: trn, pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové smlouvě (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nepřesné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nanecháte-li změn svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužití služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě zneužití služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojoví generovaní služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zbytečně obtěžovat naše služby, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, seknutí na věš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity našich služeb, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejích ohrožení nebo zranění.
- Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bude zbytek období dle dle obnověn.

03: Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecního zájmu.

04 Ve výjimečných případech vám a technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaši telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu. I bez vašeho souhlasu. O této změně vás samostatně budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

05 Abychom zadrželi naplnění kapacity připojení či jistotu přikoučení, použijte následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
b) v případě naplnění kapacity připojení k síti je třeba u základních stanic nejprve zahájit nový hovor s výjimkou uhlazení na čísla těchto stanic uhlazení, probíhající hovory mohou být s takovým případem zvláštně či ukončeny;
c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb k síti je třeba u základních stanic dočkat k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit omezení objemu dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.5 Varnéte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakou zvláštností našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
- b) aktualizovat domovskou nebo přístupovou stránku;
- c) použít SIM kartu službu v rozporu smlouvou či se základem nebo za účelem porušení smlouvy či základem nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta služba určena zejména na pro komerční účely nebo prostřednictvím GSM brány apod.;
- d) poskytnout nebo přeměnit software na SIM kartě (zvláště se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (včetně související upravitelky, je SIM karta je vlastnictvím Vodafone);
- e) užit službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší síť či její části, či užit službu způsobem zajištěním důvěrné podpoře. Je možné, že nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vyvolává charakteristický zvukový generování proudu nebo nestandardního užít).
- 8.7** U užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použít konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovednost

9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevypovídá se o případných právních předpích jiných, než jsme odpovědní například za škodu způsobenou v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedení nesprávných údajů a vyřazení, úry (tzn. mobilní telefon, poškození jiných věcí, znečištění věci nebo PŘÍRUČNÍ, popř. jiných chyb), ztrátou, ukradením nebo poškozením SIM karty.

92. Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci osminku, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, přijíždících poskytování je vyúčtováváme naše sč. Je třeba, aby se své právní povinnosti plnili i při přetnutí poskytování služeb, nezaplnění pokrytí. Správně kvalitě přenosu neto upravovat nepřesných osobních či jiných údajů. Uspořádáme též nato, že se rákono neodbytnosti za obsah přenašání správy ani za data uložené na SIM kartě.

93. Pokud službu bylo možné využít jen částečně, anebo ji nebylo možné využít vůbec, pro závažnou technickou nebo provozní charakteru na radiostanici, zejména sdělení závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi provádíme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je například SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky komunikace v Internetové samoslužbě a další. Některými typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím Internetu uplatňujeme formuláře dostupného na Internetové stránce (například identifikaci obřevníku a zjištění jeho validity).

102 S použitím Vysílače na síťové liče můžete volat bezplatně, pokud nejste v zahraničí.

10.3 Při uzavření smlouvy vám vypůjčíme heslo, které doporučíme bezmála adné změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi i nadále, kdy se prokáže vaším heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou zavisle jednat. S ohledem na vaši ochranu vašl nemosíme provést odtazování údajů anižk budeme mít potřebu na nneuvřel vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat řinr rozdílné ověřen

(zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem. Své heslo si dobře chráňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu to nejlépe změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, než se u vás bude bez zbytečného odkladu aktualizovat.

10.6 Stejným způsobem jako heslo můžete i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud nesprávněná zkratka spustí váš PUK kód, to nejlépe nám to telefonicky oznámt.

10.7 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Průběh Internetovou samoobsluzou pravidelně kontrolujte.

10.8 Plošností vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční. Jinak na vám uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresu může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte. Jestliže u této způsobu doručování požádáte nebo s ním výslovně souhlasíte.

10.9 Oznámení zaslané prostřednictvím SMS či e-mailem je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejspíše však následující den po jeho odeslání na vaši telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.10 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která jsou dostupná v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat plošné oznámení.

10.11 Internetovou samoobsluhu se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.12 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

10.13 Hlasovou samoobsluhu se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo 800 77 00 77. Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za užastního správného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

11.2 O případných sporech mezi Vodafonem a jejím rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimo soudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz). V případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022. Od tohoto data poskytovatel přechodů Všeobecné podmínky ze dne 1. 10. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 2.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 2.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednanou Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže

Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přílohy.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dní od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužívá služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na www.vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemností, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele www.vodafone.cz.

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.

Reklamáce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Své práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- **Reklamáce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamací** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje své práva dle tohoto reklamního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamací, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamáce

Způsob uplatnění reklamáce:

Reklamací můžete uplatnit písemně. Reklamáce musí obsahovat (měro reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamáce). Podání reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamáce:

Reklamáce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junákových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce www.vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamací lze přimoc rovněž v kterémkoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. Reklamáce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřízení reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafoneu. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie pojednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafoneu.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplateků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promítá ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatníte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

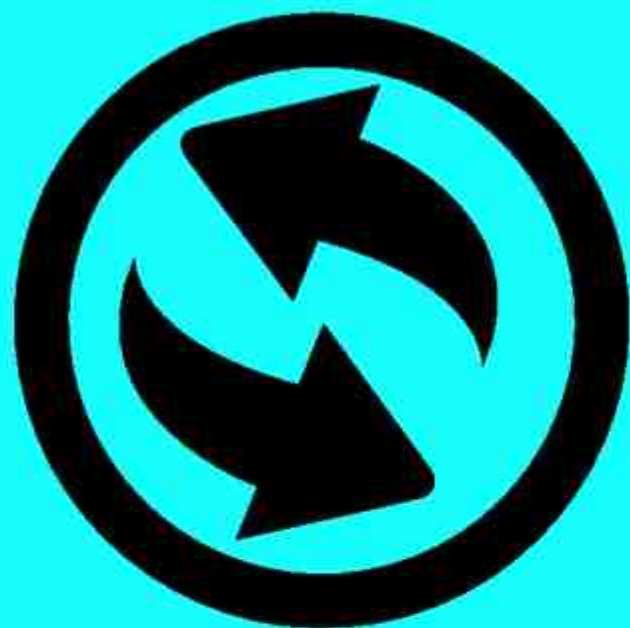
V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo jindybylo možno využít vůbec po závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstavení závydy a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námítky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafoneu a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace
zboží

Úvodní ustanovení

Tento reklamční řád stanoví práva a povinnosti Vodafoneu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafoneu za vady zboží.

Článek II

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamčního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. Zboží – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, handsfree sady, baterie), které jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafoneem a kupujícím.

2. Kupující – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.

3. Práva z vadného plnění – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.

4. Jakost při převzetí – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:

- zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- zboží je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
- zboží je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:

- zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
- zboží odpovídá jakosti nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy;
- zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejné prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci zejména reklamou nebo označením, prodávající není vázán tímto veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno a lesopřirovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
- zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů; ledaže prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.

5. Reklama – uplatněním reklamací se pro účely tohoto reklamčního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.

6. Prodejna Vodafoneu – provozovny Vodafoneu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone tuně a Mini Vodafone Tuně). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.

7. Reklamující – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.

8. Autorizovaný servis Vodafoneu – autorizované servisní místo, které je Vodafoneem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafoneu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisni.strediska).

9. Servisní list – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafoneu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamací ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění**1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícího vady.

Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. To neplatí, je-li kupující podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Vodafone odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena Vodafone nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupující a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Vodafone.

Neprovedli-li kupující aktualizaci digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti, v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedení aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení a nebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou let od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacity případně snižuje. Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění**1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterémkoli prodeji Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H 1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, případně dalšími dokumenty;
3. Právo na odstánění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených na vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána. Reklamací je uplatněna okamžikem, kdy je projev vady reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafone.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupující, tj. například předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, a pod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě, že je reklamující spotřebitel, Vodafone vydá reklamujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamu uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. V případě, že reklamující, který je spotřebitelem, uplatní reklamací prostřednictvím České pošty, s. p. nebo autorizovaného servisu Vodafone, potvrzení o uplatnění reklamace mu bude zasláno primárně na e-mailový kontakt reklamujícího.

Při uplatnění reklamace zboží (je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FM (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Googlu, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožňují tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Googlu z reklamovaného přístroje může mít za následek blokaci přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu ta kových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamační se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději v době dvou let od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den uplatnění reklamace. Je-li před mětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamační se vyřizují a reklamující je o vyřízení reklamace informován ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší. V případě, že je reklamujícím spotřebitel a předmětem závazku bylo poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči nebo služby digitálního obsahu, reklamační bude vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je reklamující požadoval.

Článek VI

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamační shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamační shledána oprávněnou, má reklamující právo na odstranění vady. Podle své volby může reklamující požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Vodafone může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

2. Reklamující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) Vodafone vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil, nebo pokud Vodafone nepřevzal věc na své náklady, či neprovedl demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo neuhradil náklady s tím spojené;
- b) se vada projevuje opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího;

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Reklamující bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Reklamující bere na vědomí, že odstoupí-li od smlouvy, Vodafone mu vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu až poté, co Vodafone obdrží věc, nebo až poté, co mu reklamující prokáže, že věc odeslal.

O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstranována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit.

Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží (jž není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícími se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

Dokud Vodafone nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Náklady na předání věci (či demontáž) nese Vodafone.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.

2. Reklamační je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamační je shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. V. tohoto reklamačního řádu.

3. Nezaručená oprava zboží

Projevili-li zákazník zájem o nezaručenou opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetí osobě a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, které mu tím vznikla.

Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. V reklamčního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamáce vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafoneu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamáce byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat, či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tento reklamační řád se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafoneu a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 5. 1. 2023 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 3. 2022.

Čestné prohlášení k GDPR

Čestné prohlášení dodavatele pro GDPR

Účastník zadávacího řízení

Obchodní název: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: nám. Junkových 2808/, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Právní forma: akciová společnost

Osoby oprávněné jednat: Bc. Václav Kubík, na základě pověření

který podává nabídku na veřejnou zakázku s názvem: Internetová konektivita Čelákovice 2023-2027

Účastník vyjadřuje podáním nabídky souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytně nutném pro účely podání nabídky k této veřejné zakázce a s poskytnutím těchto osobních údajů výslovně souhlasí. Dále potvrzuje, že má písemný souhlas subjektu údajů (osob) s poskytnutím osobních údajů zadavateli, o čemž tímto dává čestné prohlášení jako přílohu nabídky. Poskytnuté osobní údaje může zadavatel použít výhradně pro plnění účelu této veřejné zakázky, případně pro plnění povinností z právních předpisů, pokud je jí taková povinnost právními předpisy uložena. Osobní údaje je každá ze stran veřejné zakázky povinna uložit a chránit tak, aby nedošlo k jejich zneužití a ztrátě. Každá ze stran veřejné zakázky je oprávněna evidovat pouze přesné osobní údaje. Doba uložení osobních údajů je stanovena zvláštními právními předpisy. Každá ze smluvních stran se v souladu s obecným nařízením GDPR může po druhé smluvní straně domáhat svých práv zde uvedených.

V Praze dne viz eL podpis



Bc. Václav Kubík, obchodní zástupce,
na základě pověření



Podrobný popis technického řešení poskytování služby

Popis technického řešení

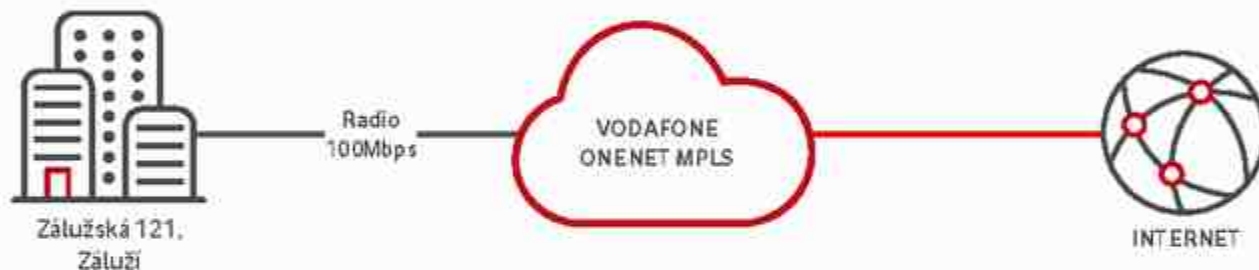
Společnost Národní technické muzeum bude připojena do sítě Vodafone OneNet za účelem připojení do sítě Internet.

Konektivitu potřebnou k přístupu do sítě Internet, zobrazuje následující Obrázek 1, který zároveň popisuje logickou strukturu nabízeného řešení, jehož jednotlivé komponenty jsou podrobněji rozepsány v následujících částech Technického řešení.

SLA (Service Level Agreement)

Tento návrh technického řešení je vytvořen s dohodou o garantované úrovni kvality služeb **SLA Standard** se zárukou minimální dostupnosti **99,5%** měsíčně. Vyšší garance služeb, které můžeme poskytnout, jsou SLA - 99,7% - Silver a SLA - 99,9% - Gold.

Obrázek 1 popis celkové struktury nabízeného řešení



Připojení jednotlivých lokalit

Zálužská 121, Záluží 250 88

Popis připojení lokality

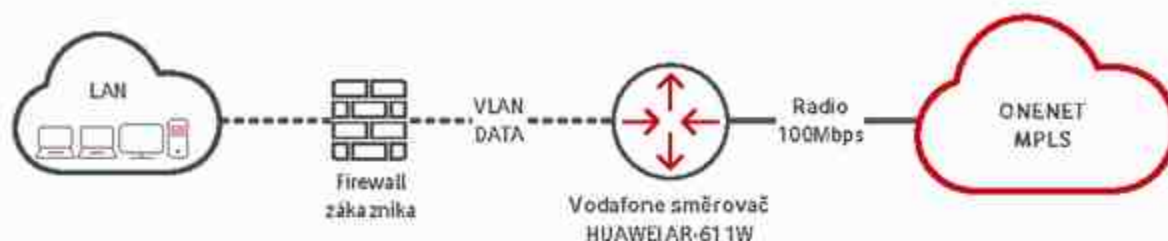
Pro připojení lokality zákazníka k síti VODAFONE bude využito bezdrátového symetrického datového okruhu s rozhraním Ethernet o přenosové rychlosti 100Mbps. Tato technologie umožňuje zřízení služby ve velmi krátké době a poskytuje vysokou kvalitu. Spojení vyhovuje standardním telekomunikačním specifikacím a je zcela transparentní pro datovou, hlasovou nebo multimediální komunikaci.

Datové připojení bude ukončeno na směrovači, který zajistí směrování datových toků souvisejících se službou VODAFONE. Předávací rozhraní bude reprezentováno portem GigabitEthernet – port RJ-45.

Připojení do sítě internet

Lokalita bude do sítě internet připojena přes firewall zákazníka, na který bude naroutován přidělený rozsah veřejných IP adres z rozsahu Vodafone Czech Republic a.s. Zákazníkovi bude přidělen blok 4 veřejných IPv4 adres (1 je použitelná zákazníkem). Standardní součástí služby není odchozí SMTP server. Na vybrané IP adresy je následně možno zřídit reverzní DNS záznamy.

Obrázek 2 popis interní síťové struktury



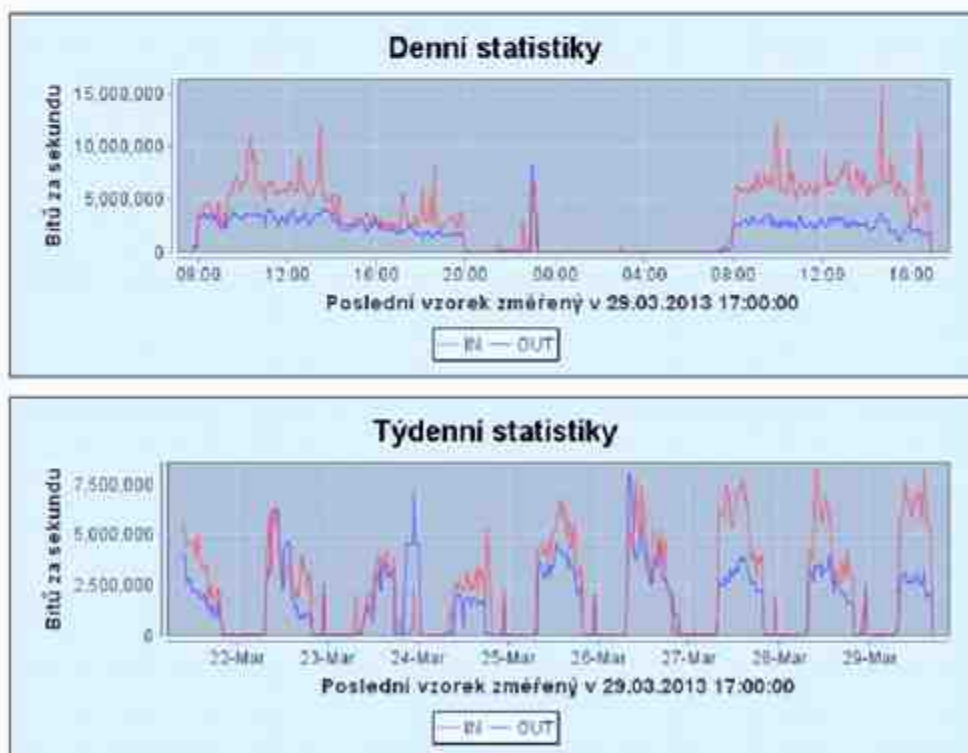
Monitoring zátěže symetrických datových linek v síti VF OneNet

Standardně je zobrazení k dispozici statistiky provozu na webovém rozhraní Vodafone OneNet samoobsluhy. Jsou zobrazovány statistiky průměrné rychlosti přenosu dat na lince ve směru uploadu i downloadu (IN a OUT).

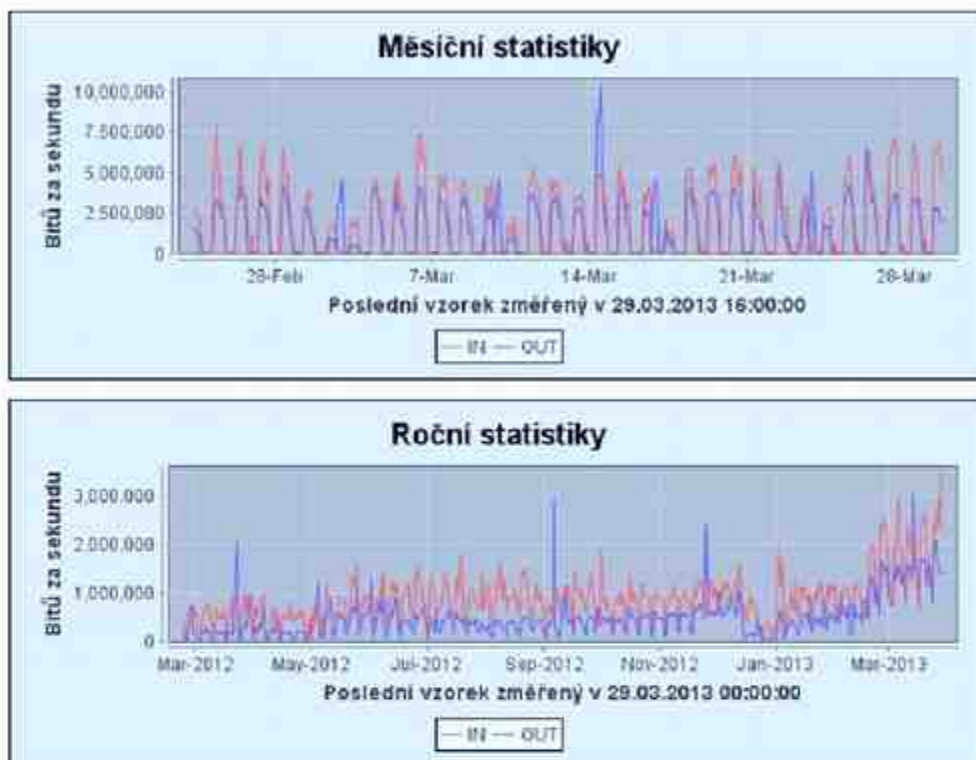
Základní vlastnosti jsou následující:

- Zobrazení denního, týdenního, měsíčního a ročního průběhu zátěže.
- Oddělené zobrazení downloadu a uploadu dvěma různými křivkami.
- Body grafu odpovídají 5minutovým průměrům (denní graf), 30minutovým průměrům (týdenní graf), 2 hodinovým průměrům (měsíční graf) a denním průměrům (roční graf).
- Administrátor a případně jím delegovaný uživatel má právo sledovat všechny datové linky své společnosti.

Obrázek 3: Web rozhraní Vodafone selfcare – denní a týdenní statistiky



Obrázek 4: Web rozhraní Vodafone selfcare – měsíční a roční statistiky



Monitoring – systém InfoVista

Jako nadstavbu nad standardní monitoring zátěže datových linek lze volitelně nabídnout monitorovací nástroj – službu InfoVista, která vyčítá klíčové parametry sítě a instalovaných zařízení a prezentuje je na webovém portále.

Systém je uživatelsky velmi otevřený a je možné definovat, jaké reporty má zákazník na svém portále vidět. Je možné nastavit odesílání předem nastavených reportů mailem v definovaném čase, případně při dosažení přednastavených tresholdů.

Níže je zobrazen náhled z webového portálu se skrytým jménem stávajícího klienta.

Obrázek 5: Web rozhraní Vodafone InfoVista – daily overview



Obrázek 6: Web rozhraní Vodafone InfoVista – CPE-R CPU Utilization



Obrázek 7: Web rozhraní Vodafone InfoVista – Daily Overview QoS (graphed)



Seznam použitých zařízení

V následující tabulce je uveden seznam zařízení, která budou dodána jako součást služeb Vodafone.

Lokalita Zálužská 121, Záluží 250 88		
Zařízení	Množství	Popis
Směrovače		
HUAWEI AR-611W	1	1*GE COMBO WAN, 4*GE LAN, 1*USB 2.0, Wi-Fi 2.4G+5G

Předpoklady technického řešení

Pro úspěšnou realizaci nabízeného telekomunikačního řešení musí zákazník zajistit následující:

- dostatečnou kapacitu a kvalitu kabeláže (minimálně CAT5) pro propojení zařízení Vodafone (směrovač) se zařízením zákazníka
- konfiguraci vlastních aktivních prvků v LAN dle doporučení Vodafone,
- napájení 230 V (doporučujeme využít zálohované napájení 230V)
- součinnost při instalaci a konfiguraci všech dodaných zařízení, včetně asistence správce ústředny při integraci PBX
- souhlas majitele objektu se zavedením přístupové linky.
- dostatečný prostor pro umístění zařízení Vodafone (doporučujeme prostor v racku, policičku)

Zařízení, jako jsou modemy, platební terminály, videokonferenční zařízení, elektronické zabezpečovací a protipožární systémy (EZS/EPS) nebudou připojeny do sítě VODAFONE OneNet. Tato speciální koncová zařízení doporučuje VODAFONE implementovat následujícím způsobem – EZS/EPS a modemy připojit přes hlavní telefonní stanici (HTS), platební terminály zaměnit za IP verze platebních terminálů nebo také připojit přes HTS.

Informace, zda účastník souhlasí s podpisem smlouvy elektronickým podpisem

Společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČ 25788001 zastoupená Bc. Václavem Kubíkem, na základě pověření, souhlasí s elektronickým podpisem smlouvy (certifikátem).

V Praze dne viz el. podpis



Bc. Václav Kubík, obchodní zástupce
na základě pověření



Představení společnosti Vodafone

Vstoupili jsme na trh 1. března 2020 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní služby každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a.s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největšího globálního telekomunikačního operátora. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme výhody plynoucí z kontraktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.



Počet zákazníků

Přes 4,5 milionu. Zhruba 3,9 milionu připadá na mobilní služby a 700 tisíc na fixní.



Počet firemních SIM

1,6 milionů firemních SIM v České republice.



Akcionáři

Vodafone Czech Republic a.s. je 100 % vlastněn skupinou Vodafone Group Plc.

Proč Vodafone?

1. Nejlepší síť pro vaše podnikání



Skvěle pokrytí

Naš signál pokrývá 99 % obyvatel ČR a neustále ho zlepšujeme.



Stabilní síť bez výpadků

Naše GigaSíť už popáté vyhrála v nezávislém testu kvality Umlaut (dříve PS Group).



Neomezený internet

Máme výhodné nabídky neomezených dat i neomezeného internetu do firmy.

Záleží nám na tom, abyste se vždy spojili se svými blízkými.

Neustále stavíme nové výšlače. Za poslední rok jsme zlepšili pokrytí pro 43 tisíc obyvatel. Zároveň posílujeme signál v metru, ve vlacích i v budovách se silnými zdmi.

5000+ VÝŠLAČŮ



Díky spojení s UPC si nyní můžete užít ještě rychlejší internet.

Stali jsme se největším poskytovatelem připojení k síťi nové generace a placené kabelové televize v České republice.

2. Lidský přístup a digitální komunikace

Nadstandardní zákaznická péče

Naši zákazníci jsou našimi partnery. Zakládáme si na osobních vztazích a schopnosti vyřešit každý požadavek.

Zákaznická zkušenost

1. místo v dlouhodobém hodnocení zákazníků

Aplikace Můj Vodafone

Jednodušší život s Aplikací Můj Vodafone – 1. místo v hodnocení aplikací

3. Společenská odpovědnost



**Nadace
Vodafone
Česká republika**



První zelená síť



ZÁCHRANKA

Mobilní aplikace
Zdravotnické záchranné služby a horské služby

Vodafone firemní péče 800 777 780 | www.vodafone.cz

Vodafone Czech Republic a.s. | Nám. Jurkových 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 5054.



Vodafone už má 1,6 milionu firemních SIM karet

České firmy již používají více než 1,6 milionu SIM karet od Vodafone. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvýšila.

Tržní podíl Vodafone měřený počtem SIM karet v lednu 2021 byl 23,2 %.

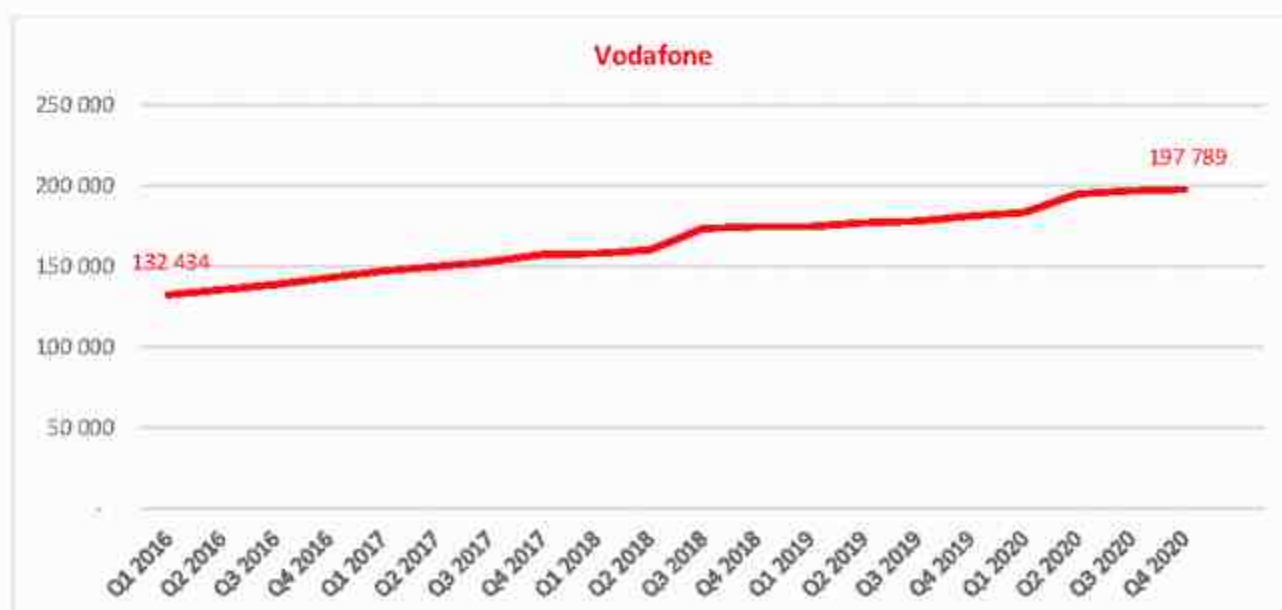


Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za posledních pět let vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků na více jak 195 000 SIM karet ke konci ledna 2021.

Vývoj počtu SIM karet od června 2016 do ledna 2021



Vodafone firemní péče 800 777 780 (www.vodafone.cz)

Vodafone Czech Republic a.s., Národní třída 2, Praha 5, 15500 | IČO: 25788001 | DIČ: CZ25788001

Společnost byla zapsána dne 13. 8. 1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 6064.



Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafonu ve veřejném sektoru.

Samospráva

- Liberecký kraj
- Ústecký kraj
- Olomoucký kraj
- Centrální nákup, přisp. organizace Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 4
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 12
- Městská část Praha 21
- Statutární město Děčín
- Statutární město Frýdek Místek
- Statutární město Liberec
- Statutární město Zlín
- Statutární město Karviná
- Město Český Krumlov
- Město Semily
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Náchod
- Město Nový Bydžov
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Tábor
- Nové Město na Moravě

Státní správa

- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Ministerstvo vnitra - GŘ HZS ČR
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Bytová správa Ministerstva vnitra
- Drážní úřad
- Národní památkový ústav
- Správa Pražského hradu
- Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra
- Úřad pro ochranu osobních údajů

Další subjekty veřejné správy

- Fakultní nemocnice Brno
- Fakultní nemocnice Královské Vinohrady
- Krajská nemocnice Liberec a.s.
- Krajská nemocnice Tomáše Bati
- Nemocnice na Homolce
- České vysoké učení technické
- Karlova univerzita
- Vysoká škola ekonomická v Praze
- Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích
- Vysoké učení technické v Brně



OneNet samoobsluha

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí.

Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslem nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci přichozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablockovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu **celé organizace** oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytížení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

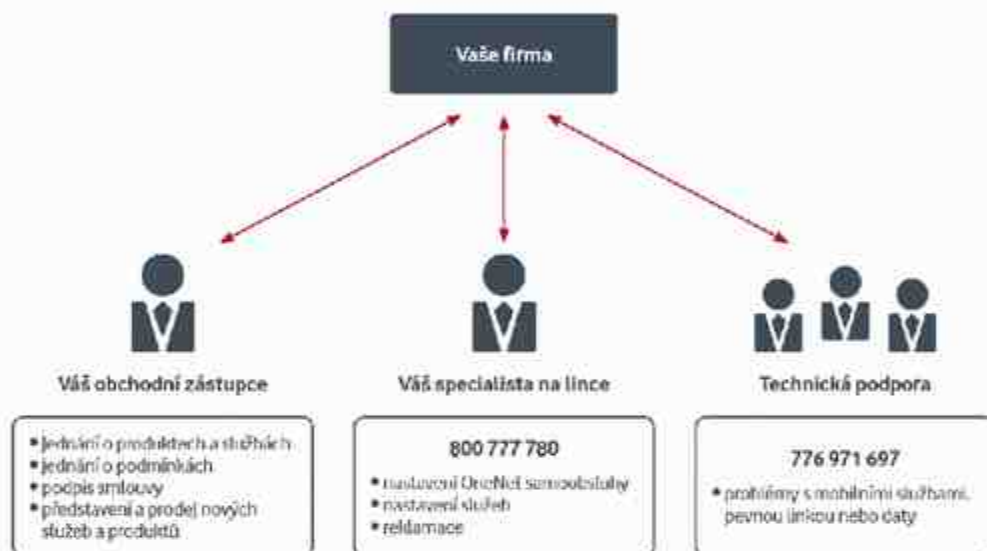
V sekci **Vyúčtování** je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml.

Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zasílání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc. V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která je **dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafone bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků. Službu výměny SIM Vám poskytneme přes OneNet samoobsluhu zdarma, přes Specialistu firemní péče za 100,- Kč.



Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

- **Obchodní zástupce** – organizací garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafone produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjednává s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné. Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.
- **Specialista firemní péče** - v okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista či jeho dedikovaný zástupce problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami. Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.
- **Technická podpora** - řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat. Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

Reklamacie telefonu

Reklamací telefonu nyní vyřídíte mnohem pohodlněji bez zdlouhavého chzení na poštu nebo do naší prodejny. Nyní stačí jen zavolat na Linku péče o významné zákazníky na čísle 800 777 780, kde pro vás konzultant zajistí odvoz reklamovaného zboží pomocí služby PPL přímo z místa, které si sami určíte. Po vyřízení reklamacie vám opět opravené zboží doručíme zpět na smlouvenou adresu.

Kontakt

Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: **800 777 780**

Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy

E-mail: vyznamny.zakaznik@vodafone.cz

Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru nebo tvář v tvář pomocí interaktivního videohovoru z pohodlí Vaší kanceláře.
- Řeší případné reklamacie.

Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Národnímu technickému muzeu bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje optimální řešení pro zákazníka.

Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

- **Jméno:**
- **Telefonní číslo:**
- **E-mail:**



Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po – Pá, 07:00 – 19:00

Linka technické podpory: 776 971 697

Email: technicapodpora@vodafone.cz

Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
 - o CCNA, CCNP, CCIP
 - o ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Vodafone prodejny

V České republice je vám nyní k dispozici 128 Vodafone prodejen, seznam prodejen najdete na <https://www.vodafone.cz/prodejny/>. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

Veškerý HW (tedy telefony, tablety, ale i příslušenství) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku). SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).

Nabídka mobilních telefonů

Aktuální seznam standardně nabízených telefonů můžete najít na www.vodafone.cz, případnou ukázkou zařídí Vaší organizaci přidělený obchodní zástupce.

Vodafone Czech Republic a.s. se zavazuje, že bude zajišťovat záruční servis prodaného zboží prostřednictvím autorizovaných servisů příslušného výrobce a pro všechny požadované destinace v rámci České republiky. Seznam našich partnerů naleznete na www.vodafone.cz v sekci Telefony a zařízení/ Často kladené otázky (Centrum péče Vodafone).



Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Národní technické muzeum

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

Kontakt

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

